
POD Digitale leeromgeving

1. Inleiding

UWV wil de functionaliteiten van het geboden LMS toetsen alvorens tot de definitieve gunning over te gaan. Een Proof of Delivery is daarom onderdeel van de inkoopprocedure. De best scorende inschrijver/leverancier krijgt met de voorlopige gunning het bericht dat hij wordt toegelaten tot de POD en de vraag om een testomgeving met een werkend Leermanagement systemen (LMS) en een Auteursomgeving in te richten.

De doelstelling van de POD is om verschillende aspecten te testen zoals het maken van leermateriaal, het functioneel beheer van de systemen en de integratie met bestaande UWV-systemen. Om de toetsing uit te kunnen voeren heeft UWV een drietal casussen beschreven, die gebaseerd zijn op het Programma van Eisen (Bijlage 5).

De acceptatiecriteria zijn beschreven onder de drie casussen (nrs. 1 t/m 12).

Het besluit over de definitieve gunning wordt genomen op basis van de conclusies van de POD.

UWV stelt voor dat een klein team van UWV-medewerkers onder begeleiding van experts van de leveranciers met de casus aan de slag gaat.

2. Casussen

2.1 Ontwerpen en uitvoeren van online leermateriaal

Er wordt een door UWV vervaardigde cursus geplaatst op het systeem, en zonodig tussentijds aangepast en/of aangevuld, waardoor de volgende punten worden aangetoond:

1. Een cursus ziet er in de leeromgeving overzichtelijk uit en de navigatie is gebruikersvriendelijk.
2. De editor is WYSIWYG en diverse media kunnen probleemloos worden ingepast. Er zijn verschillende feedback-mogelijkheden. Je kunt gemakkelijk van opmaak wisselen.
3. Er zijn meer geavanceerde interacties mogelijk.
4. Je kunt adaptieve leerpaden creëren. Een export uit onze huidige leeromgeving werkt in deze leeromgeving. De layout kan aangepast worden conform de huisstijl van UWV.
5. Je kunt gemakkelijk reviewopmerkingen maken en verwerken. Je kunt een vragenbank maken en vragen hergebruiken.
6. Je kunt cursisten een individueel leerpad aanbieden.
7. Het systeem heeft een chat-functie waarbij cursisten onderling kunnen chatten.
8. In het systeem kun je een forum aanmaken en cursisten daar toegang toe geven.
9. De cursus wordt goed weergegeven op verschillende apparaten.
10. De cursist ziet welke lesstof hij al gehad heeft en waar hij gebleven is.

2.2 Casus 2: Plug-in architectuur

In de demo-omgeving wordt een selectie van functionaliteiten getoond (plug-ins) die niet geïnstalleerd zijn in de demo-omgeving. Vervolgens willen wij een functionaliteit uitkiezen en deze activeren/aanvragen. Daarmee wordt het volgende aangetoond:

11. Het systeem heeft een plug-in-architectuur waarmee we zelf eenvoudig functionaliteiten toevoegen/wijzigen.

2.3 Casus 3: Communiceren met Peoplesoft ELM

In de demo-omgeving wordt via een link een cursus gestart als cursist. Na het afsluiten van de cursus moet het systeem een signaal afgeven wat door Peoplesoft-ELM gelezen kan worden. Dit signaal moet bevatten: cursus-id, cursist-kenmerk en de status (mee bezig, afgerond). Daarmee wordt het volgende aangetoond:

12. Het systeem kan communiceren met Peoplesoft-ELM waardoor de cursist via Peoplesoft-ELM in de cursus kan komen en de cursistgegevens in Peoplesoft-ELM af te lezen zijn.

3. Uitvoerend team

UWV stelt een multi-disciplinair team samen van 5 tot 7 medewerkers die samen met de leverancier de POD uitvoeren.

Het team beoordeelt of de geboden functionaliteiten voldoen aan de acceptatiecriteria zoals geformuleerd onder casus 1, 2 en 3 (nrs. 1 t/m 12).

Het team bestaat uit:

- drie ontwikkelaars;
- architect
- functioneel beheerder
- twee gebruikers van het LMS (cursisten).

Het team maakt een verslag van de bevindingen waarin wordt aangegeven of voldaan wordt aan de acceptatiecriteria en adviseert of de definitieve gunning kan plaatsvinden.

Het team geeft hierover een presentatie van de bevindingen en conclusies voor de leden van het Ondersteuningsoverleg DLU, de Stuurgroep DLU en het projectteam.

De Stuurgroep neemt het besluit over de definitieve gunning.

4. Planning

- 21 juni 2022 Start uitvoering POD
 - 21 juni 2022 contact met leverancier en afspraken maken over beschikbaar stellen testomgeving
 - 27 juni 2022 leverancier stelt testomgeving beschikbaar en team start uitvoering POD
 - 4 juli 2022 testen gereed; evaluatie, conclusies en advies
- 5 juli 2022 Uitvoeringsfase POD gereed
- 7 juli 2022 Presentatie; delen bevindingen en advies met Ondersteuningsoverleg en Stuurgroep. Presentatie voor projectteam.
- 11 juli 2022 Besluit definitieve gunning.

5. Testscript

UWV stelt de volgende aanpak voor om te komen tot een beantwoording van de onderzoeksvragen 1 tot en met 10:

Maak een nieuwe cursus aan met de nieuwe tooling: Cursus 1 met de structuur: Inleiding; les 1, les 2 en les 3 en een test/toets. Voer hierin de hieronder opgenomen bewerkingen uit.

1. Zet in 'Inleiding' een inleidende tekst, een plaatje, een filmpje, een oefening met een open vraag en een multiple-choice vraag.
2. Zorg dat het plaatje een link heeft naar een externe website.
3. Voeg aan de vragen feedback voor de lerende toe.
4. Voeg tenslotte een afsluitende tekst toe met een item "Let op!" met een afwijkende opmaak. Zet hierin een link naar een interne bron (bijvoorbeeld een handboek of een ander stuk leermateriaal).
5. Zet in les 2 een inleidende tekst, een interactief filmpje waarbij de cursist keuzes kan maken/antwoorden kan geven, een sleep/puzzeloefening waarbij de cursist de juiste combinaties kan maken.
6. Voeg aan deze oefening metadata of een zoeksleutel toe waardoor deze later met een zoekopdracht te vinden is.
7. Begin les 3 met een inleidende vraag goed/fout, waarbij het vervolg van de les aangepast wordt aan het antwoord wat de cursist geeft. Dus bij een fout antwoord krijgt de cursist eerst een herhaling te zien van een eerdere les en bij een goed antwoord kan hij direct door.
8. Vervolg les 3 met een door UWV aangeleverd SCORM-bestand.
9. Zorg dat het lesmateriaal in een layout staat met de standaard kleuren van UWV.
10. Maak een toets van 3 vragen waarmee de cursist zichzelf test.
11. Hergebruik hierin 1 van de vragen uit les 1.
12. Demonstreer de review functie (het maken van review opmerkingen en het verwerken van review opmerkingen).
13. Begin de review door de sleep/puzzeloefening uit les 2 met een zoekopdracht op te zoeken en maak daar vervolgens review opmerkingen in.

Maak twee cursisten accounts aan in het LMS met inlognamen

1. Zorg ervoor dat cursist 1 toegang heeft tot de hele cursus.
2. Cursist 2 heeft alleen toegang tot de inleiding en les 1.
3. Demonstreer dat beide cursisten met elkaar kunnen chatten.
4. Demonstreer dat beide cursisten toegang hebben tot een online forum.
5. Demonstreer de cursus op een smartphone
6. Demonstreer hoe de cursist zijn voortgang ziet.