



BIT-Principes

Versiebeheer:

versie	Wie	Omschrijving
0.1	Mark Timmermans	Eerste opzet
0.2	Mark Timmermans, Arjan Scheve en Rob Vos	Aanpassingen na inventarisatiesessie
0.3	Mark Timmermans en Rob Vos	Aanpassingen na een inventarisatiesessie
0.4	Mark Timmermans en Rob Vos	Enkele aanpassingen
0.5	Mark Timmermans, Pascal Reijers en Patrick Doomen	Aanpassingen
0.6	Mark Timmermans, Pascal Reijers en Patrick Doomen	Harmoniseren principes digitaliseringslijn en I&A
1.0	Mark Timmermans	Definitieve versie
1.1	Mark Timmermans	Aanpassing n.a.v. input Jeroen Kok

26-06-2019

Mark Timmermans

Informatiemanager I&A

Versie 1.1

Inhoudsopgave

1	Deltion Principehuis	3
2	Beschrijving principes en relaties binnen principehuis	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Relevante statements uit de missie en visie van het Deltion College.....	5
2.3	Business Architectuur Principes	5
2.4	Informatie Architectuur Principes	7
2.5	Technische Architectuur Principes	10
3	Gebruikte bronnen	12

1 Deltion Principehuis



2 Beschrijving principes en relaties binnen principehuis

2.1 Inleiding

Architectuurprincipes zijn uitgangspunten die richting geven bij besluiten over ICT-voorzieningen van het Deltion College. Een goede set architectuur-principes voorkomt ad-hoc besluiten rondom (nieuwe) functionaliteiten die achteraf niet blijken te passen in de lange termijn visie van de organisatie.

Architectuurprincipes op informatie-, en technisch beheerniveau ondersteunen business architectuurprincipes en zijn concreet een vertaling van de visie en uitgangspunten en maken de visie zodanig concreet dat in de uitwerking van onderwijsprocessen en gewenste functionaliteiten duidelijk is welke keuzes worden gemaakt.

Overige voordelen gebruik van architectuurprincipes:

- Trigger voor toekomstige projecten;
- Prioritering van projecten;
- Zorg voor een goed ICT-fundament;
- Geeft inzicht in de organisatie;
- Zorgt voor overzicht en creëert een praatplaat;
- Helpt bij inkoop of eventueel outsourcing (betreft uitbesteding ICT activiteiten aan derden);
- Zorgt voor een bredere focus dan alleen ICT;
- Helpt bij het analyseren van processen;
- Helpt bij het opzetten van werkinstructies;
- Geeft handvatten bij het beheren van het huidige en het opzetten van het gewenste applicatielandschap

2.2 Relevante statements uit de missie en visie van het Deltion College

Code	Statement
V01	Samen het beste onderwijs waarmaken. Nu en straks
V02	Maatschappelijk verantwoord
V03	Toekomstgericht
V04	Co-creatie en sociale innovatie
V05	Wendbaar vakmanschap
V06	Flexibel
V07	Ontwikkelen student centraal
V08	Recht op goed onderwijs
V09	Betrouwbaar en transparant
V10	Open en professionele leeromgeving
V11	Groots in kwaliteit

2.3 Business Architectuur Principles

Code	Principe	Toelichting	Ondersteund o.a. de volgende statements
B01	Uitdagend onderwijsaanbod	Elke student uitdagen zijn of haar grenzen op te zoeken en tegemoet te komen aan zijn individuele ontwikkeling- en begeleidingsvraag.	V03, V05, V07, V08
B02	Faciliteren van leven lang leren (of ontwikkelen)	Zorgen voor een soepele overgang bij de overstap van de ene naar de andere opleiding. Studenten van alle leeftijden op elk moment bij Deltion in te laten stromen voor een scholingstraject dat optimaal aansluit bij hun leervraag en bij de vraag vanuit de arbeidsmarkt.	V02, V03, V04, V05, V07, V10

B03	Student kies zelf	De student kan zelf optimale keuzes maken uit het beschikbare aanbod. We richten onze processen (en dus applicaties) in op studentniveau om keuzevrijheid en regie van de student zelf te kunnen bewerkstelligen.	V02, V06, V07, V08, V10
B04	Creëren van een veilige leeromgeving	Privacy en beveiliging van ICT is net zo belangrijk als veilige gebouwen en een veilige plek om te leren.	V02, V07, V08, V09
B05	Creëren van een hybride leeromgeving	Een leeromgeving die zichzelf snel kan aanpassen aan een veranderende omgeving (beroep en maatschappij).	V03, V04, V05, V06
B06	Keuzeaanbod afstemmen op leervraag	We bieden een gedifferentieerd aanbod aan de student aan. Dit aanbod is gericht op een leven lang ontwikkelen. Studenten hebben zelf de regie.	V03, V04, V05, V07, V08, V10
B07	Integraal samenwerken	We werken integraal samen met partijen binnen en buiten Deltion. Alle betrokkenen hebben toegang tot de benodigde informatie en systemen, ongeacht of degene bij het Deltion College werkt of niet.	V07, V04, V05, V06, V09, V10
B08	Werken aan eigen professionalisering	Een permanente leer- en kwaliteitscultuur te stimuleren waarbij het met en van elkaar leren binnen en tussen teams gewoon wordt. Zo kan elke medewerker continu en toekomstgericht werken aan zijn eigen ontwikkeling door verbinding te zoeken met het werkveld, het eigen team en collega's buiten de eigen setting.	V03, V04, V05, V09
B09	Student en begeleider weten waar de student staat	De student en zijn/haar begeleider hebben een 360 graden-beeld van de (waarde van de) voortgang van de student in zijn/haar ontwikkeldoelen.	V03, V04, V06, V07, V08, V11

B10	Aandacht voor de beroepscontext	Beroepen waar we voor opleiden staan centraal. Up-to-date blijven is belangrijk. Samenwerken met werkveld, alumni en partners is belangrijk.	V03, V04, V08
B11	Volgens bewezen methodiek	We vinden het wiel niet opnieuw uit en staan open voor bewezen methodieken.	V02, V05, V11
B12	Kort cyclisch planningsproces	Voor een wendbare en flexibele organisatie is een kort cyclisch planningsproces noodzakelijk.	V04, V05, V09, V11
B13	Continue kwaliteitsverbetering	Conform de Plan, Do, Check, Act cyclus (PDCA).	V03, V05, V06, V11
B14	Eigenaarschap staat centraal	Elke medewerker van Deltion voelt en toont eigenaarschap.	V09, V11
B15	Kennisdeling staat centraal	Wij investeren in kennisdeling en goede communicatie, onderling en richting onze klanten. Offline en online.	V04, V06, V10

2.4 Informatie Architectuur Principes

Code	Principe	Toelichting	Ondersteund o.a. de volgende principes
I01	Proces georiënteerd ontwerp	Ontwerpen op basis van procesverbetering is een veel gebruikte methodiek. Door middel van procesoptimalisatie verhoog je doorlooptijd en verbeter je de kwaliteit van producten en diensten.	B09, B11, B13, B14
I02	Volgens Deltion Impact Analyse (BIA)	Een BIA is een checklist met activiteiten die uitgevoerd dienen te worden bij het vernieuwen van bestaande informatievoorziening of het aanschaffen van nieuwe informatievoorziening.	B08, B11, B12, B13, B14

I03	Volgens Deltion data governance	Data governance gaat over het onderhouden, actualiseren, beheren en beveiligen van (big) data. Data Management is de belangrijkste component die wordt gebruikt voor het beheren, centraliseren, ordenen, categoriseren, lokaliseren, synchroniseren en verrijken van data volgens de business rules van de onderwijs-, marketing- en operationele strategieën van het Deltion College.	B03, B09, B11, B13
I04	Eén keer registreren	Het uitgangspunt is dat gegevens worden weggeschreven in één bron systeem. (bijv. studentgegevens in een SIS). Andere systemen kunnen via de CID gegevens ophalen die door het bron systeem zijn aangeleverd.	B09, B12, B14, B15
I05	Eén bron met de juiste informatie	“Eén bron met de juiste informatie” is een concept dat een organisatie kan toepassen als onderdeel van haar informatiearchitectuur om ervoor te zorgen dat iedereen in de organisatie dezelfde gegevens gebruikt bij het nemen van zakelijke beslissingen. Het Deltion gebruikt hiervoor de Centrale Informatie Database (CID). De CID wordt gevuld door diverse bronnen.	B02, B09, B14, B15
I06	Werken aan een gestructureerd applicatielandschap	Het applicatielandschap beschrijft de samenhang van applicaties en informatiesystemen bij het Deltion College. Het is een modelmatige beschrijving van het applicatielandschap, de daadwerkelijk in productie zijnde systemen. Het geeft inzicht zorgt voor beheersing van het ontwikkel- en aankoopproces, zorgt voor betrouwbaarheid/robustheid, goed onderhoud, hergebruik, efficiënt gebruik en betere performance.	B08, B11, B13, B14, B15
I07	Volgens Deltion projectmethodiek	Bij elk project wordt een aantal stappen doorlopen. Voor elk project/wijziging is bijvoorbeeld een TOPdesk melding aanwezig. Verder wordt gewerkt met een aantal op te leveren	B07, B08, B09, B11, B12, B13, B14, B15

		producten zoals een Projectmandaat/brief, Plan van aanpak en/of een projectplan en een Functioneel Ontwerp of Requirements Analyse. Voor de op te leveren producten zijn templates beschikbaar.	
I08	AAAAA (Time, Place, Device, Person, Where)	Informatievoorzieningen moet overal, altijd, plaats onafhankelijk, door (geautoriseerde) gebruikers beschikbaar zijn.	B02, B03, B05, B07, B09, B10, B11, B13, B15
I09	Centrale (management) rapportage voorzieningen.	Informatiesysteem overstijgende rapportages voor sturing en verantwoording wordt ondersteund vanuit een centrale rapportagevoorziening, gevoed door onze CID.	B09, B11, B13, B15
I10	Archiveren in een professioneel DMS	Een DMS kan het Deltion College helpen bij het voldoen aan de wettelijke eisen rondom archivering. De wettelijke eisen rondom archivering zijn uitgewerkt in het Document Structuur Plan (DSP).	V09, B08, B11
I11	Beheer van de informatievoorziening volgens bewezen methodiek.	Er bestaan standaard methoden voor informatiemanagement en Business & IT alignment. BiSL en BiSL Next zijn frameworks met functioneel beheer- en informatiemanagement gerelateerde activiteiten. Het BiSL framework kan gebruikt worden als referentiekader voor Informatiemanagement.	B11, B07, B08, B13, B15
I12	Hergebruik gaat boven kopen	Bestaande functionaliteiten worden zoveel mogelijk hergebruikt. Alleen nieuwe functionaliteiten worden aangeschaft.	B09, B11, B12, B13, B15
I13	Kopen gaat boven (laten) maken	Of “kopen, tenzij”. Alleen als echt niet anders kan gaan we voor (eigen) maatwerk.	B11, B12, B15
I14	Lifecycle Management	Deltion Application Lifecycle Management maakt het mogelijk op eenvoudige wijze inzichtelijk te maken wat de waarde van	B04, B11, B14

		alle applicaties is voor Deltion waarmee een strategie wordt opgezet welke applicaties nog de moeite waard zijn om in te investeren en in welke niet. Het doel van het proces Information Lifecycle Management is het opstellen en door ontwikkelen van een strategie voor de informatievoorziening voor alle specifieke informatiedomeinen (veelal gekoppeld aan specifieke bedrijfsprocessen). Voor elk domein wordt vastgesteld wat de behoeften voor beheer, onderhoud en vernieuwing zijn.	
I15	Digitaal werken, tenzij	In kader van duurzaamheid en de mogelijkheid dat medewerkers overal kunnen werken en studenten overal kunnen studeren.	B01, B02, B04, B05, B07, B08, B10, B15

2.5 Technische Architectuur Principes

Code	Principe	Toelichting	Ondersteund o.a. de volgende principes
T01	Cloud, tenzij	Beheer van de online informatievoorziening ligt bij een derde partij. Dit zorgt voor minder beheer en meer regie. We maken zoveel mogelijk gebruik van de cloud (= op een technische omgeving van de leverancier).	I07, I08, I12, I15
T02	Data koppelen via DML (CID)	De CID (Centrale Informatie Database) is een Data Middleware Laag (DML) waar betekenisvolle informatie wordt opgeslagen uit de diverse bronsystemen. Hierdoor kunnen informatiesystemen eenvoudig informatie ophalen via diverse koppelingen. Belangrijk is vast te leggen welke brongegevens leidend zijn.	I03, I05, I06, I07, I09, I11

T03	Geen vendor lock In	Vendor lock-in maakt een klant afhankelijk van een leverancier voor producten en diensten, omdat hij niet in staat is om van leverancier te veranderen zonder substantiële omschakelingskosten of ongemak. Dit willen wij bij het Deltion College zoveel mogelijk voorkomen.	I02, I03, I06, I11
T04	Security by design	Informatiebeveiliging is het geheel van preventieve, detective, repressieve en correctieve maatregelen alsmede procedures en processen die de beschikbaarheid, exclusiviteit en integriteit van alle vormen van informatie binnen een organisatie of een maatschappij garanderen, met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf bepaald niveau te beperken. Bij Deltion gebruiken wij een BIV codering die voor elk informatiesysteem wordt gemaakt of aangeschaft.	I02, I03, I04, I05, I06, I07
T05	Identity Lifecycle management	Processen binnen een organisatie die zich richten op het administreren en beheren van gebruikers en resources in het netwerk inclusief de toegangscontrole van de gebruikers op applicaties en systemen.	I02, I03, I05, I06, I07, I14
T06	Microsoft software, tenzij	Binnen het Deltion College maken we gebruik van Microsoft software. Denk hierbij aan Office 2019, Office 365 en Microsoft 365. Microsoft software kan aangeboden worden door meerdere leveranciers (dus geen vendor lock in)	I06, I12
T07	Werken met (open) standaarden	Indien er gewerkt wordt met standaarden is het makkelijker om gegevens uit te wisselen tussen diverse informatiesystemen. Het reduceert de beheercomplexiteit en beheer is makkelijk overdraagbaar.	I03, I04, I05, I06, I07, I09, I10

T08	Privacy by design	Deltion College gaat zorgvuldig om gegevens. Bij het in gebruik nemen of ontwikkelen van nieuwe informatiesystemen kijken we naar de gevolgen voor de privacy van personen (in samenwerking met de privacy officer).	B04, B09, I02, I03, I04, I05, I06
T09	Platform onafhankelijk, tenzij	Informatiesystemen of informatiesystemen moeten te gebruiken zijn op meerdere apparaten en besturingssystemen.	I06, I07, I08, I10, I12
T10	Werken volgens OTAP principe	Voordat een applicatie of informatiesysteem live op productie (P) wordt gezet, wordt deze eerst ontwikkeld en technisch getest op een Ontwikkelomgeving (O). Vervolgens in samenhang met andere applicaties getest op een testomgeving (T), daarna geaccepteerd door gebruikers op een acceptatieomgeving (A). Bovenstaande aanpak voorkomt dat niet-geteste of niet-geaccepteerde informatiesystemen in productie worden genomen.	I02, I03, I06, I11
11	Technisch beheer volgens een bewezen methodiek	Er bestaan standaard methoden voor ICT beheer. ITIL is een framework met ICT beheer gerelateerde activiteiten. Dit framework gebruikt het Deltion College als referentiekader voor het inrichten van hun ICT beheer.	B11, B07, B08, B15

3 Gebruikte bronnen

- Referentie Architecturen (Triple A, HORA etc.)
- Deltion strategische koers
- Dienstenplan 2019
- Architectuurprincipes Digitaliseringslijn april 2019
- ICT Governance

- Beleidsplan Deltion Enterprise Information Management 2.0 (concept)
- Eerdere jaarverslagen