

Aanbesteding: Europese aanbesteding Uitzendkrachten & payroll t.b.v. de RDOG HM
Aanbestedende Dienst: Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden
Referentie: V10350

Toelichting:

Enkele vragen zijn nog niet beantwoord. Deze zullen naar verwachting maandag 25 april worden gepubliceerd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Uw keuze voor drie leveranciers i.c.m. de omvang.

Vraag:

Inschrijver heeft kennisgenomen van de door u opgestelde aanbestedingstukken. U stelt hierin dat de verwachte omzet tussen de €400.000,- en €500.000,- per jaar ligt. Daarnaast stelt u dat u op zoek bent naar 3 leveranciers.

A. Kunt u toelichten waarom u, gezien de geringe omvang en daarmee de matiging van aantrekkelijkheid in te schrijven op deze aanbesteding, toch kiest voor drie leveranciers?

U wenst tevens een uitwerking op partnerschap. Inschrijver interpreteert hierdoor dat u veel waarde hecht aan een goed partnerschap. Het bieden van een goed partnerschap komt éxtra tot zijn recht wanneer inschrijver een exclusieve samenwerking met u heeft.

B. Kunt u toelichten hoe u partnerschap ziet in het licht van de samenwerking met drie verschillende leveranciers?

Tevens stelt u in uw aanbestedingsstukken dat de COVID-gerelateerde functies buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Echter geeft u niet aan wat de omzet was in de jaren 2020 en 2021, de periode dat COVID zijn intrede deed.

C. Kunt u aangeven of de Corona pandemie van invloed is op de geraamde omvang van deze opdracht?

Antwoord:

A. Aanbestedende dienst begrijpt dat deze aanbesteding mogelijk minder aantrekkelijk kan lijken door de vraag om 3 leveranciers. Echter vragen wij 3 leveranciers gezien onze ervaringen uit het verleden- dat meerdere bureaus niet hebben kunnen leveren. Gezien de situatie op de arbeidsmarkt, verwachten wij ook niet dat op dit vlak op korte termijn een verandering optreedt.

B. We zien de 3 leveranciers als kwaliteitspartners die ons alle 3 bij kunnen staan met onze inhuurportefeuille. Met dien verstande verwachten we dan ook dat de 3 leveranciers zoveel mogelijk samenwerken om het partnerschap zo goed mogelijk in te vullen. Daarin zijn alle 3 de partijen voor ons gelijk

en delen we ook dezelfde informatie met hen.

C. Corona heeft invloed gehad op de geraamde omvang, hoe deze uitpakt is niet te voorspellen, daarom is de gegeven raming in onze ogen representatief.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

3.2.2. Technische – en beroepsbekwaamheid

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft drie kerncompetenties opgegeven waarvoor inschrijver referenties dient op te geven. Een kerncompetentie dient door middel van één referentie aangetoond te worden. Wij hebben hier enkele vragen over:

Is het toegestaan om de aanbestedende dienst zelf als referentie op te geven?

Is het toegestaan om één referentie op te geven voor meerdere kerncompetenties?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om de aanbestedende dienst als referentie op te geven. Het is ook toegestaan om meerdere kerncompetenties aan te tonen met behulp van één referentie.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

5.1 beoordelingsprocedure

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordeling absoluut en niet relatief zal plaatsvinden? Wij lezen namelijk dat de leden van de beoordelingscommissie eerst individueel een oordeel vormen ten aanzien van ieder Gunningscriterium. Daartoe lezen zij per Gunningscriterium eerst alle Inschrijvingen door om een algemeen beeld te krijgen van de Inschrijvingen. Vervolgens geven zij per Inschrijving hun persoonlijke beoordeling. Het komt ons voor dat een dergelijk beoordelingsprotocol aanzet tot relatieve, in plaats van absolute beoordeling. De relatieve beoordelingsmethodiek is om meerdere redenen inmiddels niet meer gebruikelijk omdat zij te risicovol is gebleken. PIANOo adviseert dan ook om deze manier van beoordelen waar mogelijk te vermijden. Graag ontvangen wij uw bevestiging van onze aanname dat er absoluut en niet relatief beoordeeld zal worden. Mocht u onverhoopt en tegen de

gebruikelijke usance in toch relatief willen beoordelen, zou u ons dan willen toelichten welke waarborgen u in heeft gebouwd in deze procedure om een rangorde paradox te voorkomen? De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft immers uitgesproken dat relatieve beoordelingen die leiden tot een rank reversal, het risico in zich dragen dat uiteindelijk niet wordt gegund aan de partij die de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft aangeboden. Een dergelijke situatie, aldus de CvA, in strijd met de Aanbestedingswet 2012. Wij rekenen erop dat u de inschrijvingen ieder op hun merites zult beoordelen en zult waken voor een de facto relatieve beoordeling.

Antwoord:

De door u geschetste werkwijze ("Daartoe lezen zij per Gunningscriterium eerst alle Inschrijvingen door om een algemeen beeld te krijgen van de Inschrijvingen. Vervolgens geven zij per Inschrijving hun persoonlijke beoordeling.") staat niet als zodanig beschreven in de stukken, wij kunnen dit dan ook niet plaatsen. De door u hieraan verbonden conclusie dat dit zou kunnen aanzetten tot een relatieve beoordeling is ons inziens dan ook niet relevant. Er is geen sprake van een relatieve beoordelingsmethodiek. De gunningsmethodiek en wijze van beoordelen staat uitgebreid beschreven in het beschrijvend document (hoofdstuk 5), de aanbestedende dienst zal de daarin beschreven procedure volgen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

5.1 Beoordelingsprocedure

Vraag:

Kunt u ons bevestigen dat de volgorde van de beoordeling als volgt is? Het beoordelingsteam krijgt P1 pas te zien als K1, K2 en K3 volledig is afgerond.

Antwoord:

Dit is correct. Gedurende de beoordelingsperiode heeft het beoordelingsteam geen inzage in de prijzen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding

Vraag:

Dienen uitzendkrachten die momenteel werkzaam zijn bij RDOG HM

overgenomen te worden door de nieuw te contracteren partijen? Zo ja, kunt u een opgave doen van de te migreren uitzendkrachten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit als een sterfhuiskonstructie waarbij aanbestedende dienst een einddatum van 31 december 2022 aanhoudt. Indien er contracten met uitzendkrachten over deze datum doorlopen, moeten deze worden overgenomen door de nieuw te contracteren partijen. Dit is vooralsnog niet het geval.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE Eis 25

Vraag:

Eis 25 is tegenstrijdig met de WAB en inlenersbeloning. Om compliant te werken volgens de WAB en de inlenersbeloning, hebben uitzendkrachten recht op dezelfde loonsverhoging en secundaire arbeidsvoorwaarden als pauzes, reiskostenvergoeding, vakantiedagen en toeslagen voor overwerk. Om deze reden verzoeken we u Eis 25 uit het Programma van Eisen te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Eis 25 komt niet te vervallen gezien wij hier specifiek de eindejaarsuitkering, levensloopregeling en IKB bedoelen (uiteeraard wel vakantiegeld). Gezien de wetgeving in 2023 verandert, zal dit terzijner tijd, conform wetgeving aangepast worden.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst inleenkrachten na 800 gewerkte uren kosteloos over te kunnen nemen. Het aantal gestelde uren van 800 is echter niet marktconform, gebruikelijk is dat hiervoor de periode van 1 jaar wordt aangehouden of 1040 uur. Wij verzoeken u de betreffende eis te herzien naar een in de branche gebruikelijk aantal uren. Door 800 uur te hanteren voor kosteloze overname, kan dit gezien worden als een voordelig werving & selectiemodel voor de aanbestedende dienst. Graag vernemen we uw

akkoord op 1040 uur.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE Eis 29

Vraag:

Opleidingskosten en andere (loon)kosten die gemoeid zijn met de inwerkperiode komen deels ten laste van inschrijver. Om hiermee akkoord te gaan, is het van belang dat inschrijver de exacte kosten weet. Anders is er sprake van een open bepaling bij de betreffende eis, wij verzoeken u een opgave te doen van de gemiddelde opleidingskosten en andere kosten die gemoeid zijn met de inwerkperiode. Mocht u hier geen opgave van doen, dan verzoeken wij u gemotiveerd aan te geven hoe de betreffende eis in verhouding staat tot het transparantiebeginsel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt hiermee op het bedrag a 1,02% van het brutoloon van een uitzendkracht dat hiervoor gereserveerd staat (CAO bepaling).

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

K2 Partnership & borging van kwaliteit

Vraag:

Het gestelde aantal A4 bij dit subgunningscriterium is maximaal 2, dit is erg beperkt voor het beschrijven van de gevraagde aspecten in combinatie met de lettergrootte, marges en regelafstand. Wij verzoeken u daarom het maximale aantal A4 te herzien naar 3A4.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het aantal gestelde blijft 2 A4.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 26

Vraag:

U stelt dat flexibele externe uitzendkrachten na 800 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht leverancier 800 uur niet passend. Bent u derhalve bereid om een minimale overnametermijn van 1040 uur te hanteren? Zo nee, met welke hogere overnametermijn zou u wel akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Deel B aanbestedingsvoorwaarden Het NIC EA OP en NOP, 2. contact en stellen van vragen

Vraag:

In de UEA dienen conform paragraaf 2 bullet 2, de namen en adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger te worden vermeld bij deel IIB van Het UEA. Dit is een niet gebruikelijk verzoek. Dit deel vult inschrijver enkel in als men afwijkt van de tekenbevoegdheid conform KVK. Kunt u bevestigen dat deel IIB enkel ingevuld dient te worden als inschrijver afwijkt van de tekenbevoegde zoals opgenomen in de KVK?

Antwoord:

""Niet akkoord. In deel IIB gaat het om de functionaris die de onderneming vertegenwoordigt in die zin dat deze bevoegd is om de onderneming te binden, dus die de inschrijvingsdocumenten tekent en die na eventuele gunning de overeenkomst tekent. Dit is inderdaad iemand op directie- of bestuursniveau. Alleen als die rol wordt vervuld door een functionaris, die niet als zodanig in het KvK Handelsregister is opgenomen, moet deel IIB worden ingevuld. Zie de toelichting in de kantlijn bij deel IIB en de toelichting voor ondernemers op Pianoo: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf/aandachtspunten-voor#deel2gegevens>

Daarnaast is er meestal op operationeel niveau een functionaris, en bij voorkeur ook een vervanger, die namens de inschrijver in opdracht van de vertegenwoordigingsbevoegde functionaris, documenten uploadt op het aanbestedingsplatform. De contactgegevens van deze functionaris hoeven niet te worden ingevuld in het UEA. Communicatie over deze aanbesteding

verloopt via het aanbestedingsplatform. Inschrijvende ondernemingen moeten zelf organiseren aan wie en op welke wijze de berichten, die de aanbestedende dienst verstuurt via het aanbestedingsplatform, binnen hun organisatie worden bekend gemaakt. De aanbestedende dienst vertrouwt erop dat de vertegenwoordigende functionaris steeds tijdig en volledig op de hoogte wordt gesteld van ontwikkelingen binnen de aanbesteding."

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 5, programma van eisen, eis 13 en beschrijvend document

Vraag:
In het programma van eisen of in het beschrijvend document ontbreekt de definitie van payrollkracht. Inschrijver stelt voor de volgende definitie op te nemen: "Payrollkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst exclusief ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een payrollovereenkomst." Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Aanbestedende dienst akkoord met deze definitie.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 5 programma van eisen, eis 24,27, 31, 33 tm 37

Vraag:
Is het correct dat het programma van eisen toeziet op de dienstverlening voor uitzendkrachten en alleen eis 24,27,31 33 tm 37 van toepassing is op payroll dienstverlening? Kunt u aangeven welke specifieke eisen er worden gevraagd voor payroll naast deze genoemde eisen?

Antwoord:
Nee dit is niet correct. Het programma van eisen ziet toe op de totale dienstverlening van de Opdrachtnemer. In ieder geval de volgende eisen zien (ook) toe op de payroll dienstverlening, Eis 20, 21, 22, 24, 27, 31, 33, 34, 35, 36 en 37.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3, bijlage 5 programma van eisen, eis 24, bijlage 4 prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 1.3 geeft u aan dat de payroll opdrachten enkel bij de winnende opdrachtnemer worden gelegd tenzij deze niet kan leveren, dan zullen de payroll opdrachten aan de nummer twee gegund worden. In paragraaf 1.3.1.2 geeft u aan alleen partijen te willen contracteren die alle dienstverlening waaronder payrolldienstverlening met inbegrip van het bieden van ABP pensioen (conform eis 24 uit het programma van eisen) kunnen bieden. Mag inschijver aannemen dat het niet kunnen leveren een verschrijving betreft en dat alleen partijen kunnen inschrijven die deze volledige dienstverlening inclusief payroll en het kunnen aanbieden van ABP pensioen kunnen inschrijven op deze aanbesteding tevens gezien het onderdeel prijs dat zowel voor uitzenden als payroll meeweegt in de uiteindelijke beoordeling.

Antwoord:

Deze aannee is correct.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen, eis 33 tm 37

Vraag:

Voor de payrollmedewerkers gelden dezelfde ontslagvoorwaarden als de werknemers in dienst van de opdrachtgever. Zo gelden dezelfde opzegtermijnen (1 tot 4 maanden tegen het einde van de maand afhankelijk van de duur van het dienstverband en bij arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd is opzeggen zelfs niet altijd mogelijk) en om op te kunnen zeggen moet aan de wettelijke vereisten worden voldaan. Zo moet bij disfunctioneren het 'dossier op orde te zijn' en moet bij een bedrijfseconomisch ontslag dezelfde ontslagvolgorde worden toegepast als voor de medewerkers in dienst van de opdrachtgever (dat is het afspiegelingsbeginsel of een met de vakbonden afgesproken andere volgorde). Gezien het feit dat de payrolldienstverlener zelf niet de werving en selectie heeft gedaan, er sprake is van exclusiviteit en herplaatsen bij andere opdrachtgevers van de payrolldienstverlener niet mogelijk is, lopen inschijvers op uw aanbesteding dus enorme leeglooprisico's omdat ontslag niet mogelijk is. Wij verzoeken u derhalve om deze eis toe te voegen aan uw programma van eisen in die zin dat nadere overeenkomsten voor bepaalde tijd niet tussentijds opzegbaar zijn (tenzij een payrollmedewerker nog in de proeftijd) en dat u bij nadere overeenkomsten voor onbepaalde tijd volledige medewerking verleent om aan de voorwaarden voor ontslag te voldoen en

dat de nadere overeenkomst voor onbepaalde tijd blijft voortduren totdat de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat de ontslagkosten kunnen worden gefactureerd. Bijvoorbeeld als iemand aanspraak kan maken op een ontslagvergoeding of een werk naar werk traject of als er gerechtelijke kosten moeten worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan uw antwoord gemotiveerd toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u ons inzicht geven in het ziekteverzuim percentage van van 2019 / 2020 en 2021?

Antwoord:

Het ziekteverzuimpercentage varieerde de afgelopen jaren tussen de 5,5 en 6,5%

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

u geeft aan gebruik te maken van twee cao's, voor payroll zal dit inhouden dat er rekening gehouden dient te worden met verschillende reserveringen per cao, voor bijvoorbeeld het IKB. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen zodat wij een opgave kunnen doen voor beide cao's en kunt u ter indicatie aangeven hoeveel medewerkers er op dit moment werkzaam zijn per cao.

Antwoord:

Payrollkrachten vallen onder de SGO CAO. Inrichting op basis van CAO ambulancepersoneel is daarom niet nodig. Om die reden zal het prijzenblad hier niet op worden aangepast.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 33 tm 37

Vraag:

Op grond van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op exact dezelfde arbeidsvoorwaarden als de medewerkers in dienst van de opdrachtgever. Dat reikt verder dan de huidige IKB en pensioencompensatie (in aanvulling op de ABU-cao). In uw aanbesteding is weinig nadere informatie over payroll dienstverlening gegeven. Inschrijver heeft daarom de volgende vragen.

Vraag 1: Hanteert u uitsluitend de CAO SGO en CAO Ambulancezorg of zijn er ook lokale aanvullende arbeidsvoorwaarden? Vraag 1a: Indien er aanvullende arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn, kunt u dan toelichten welke dit betreffen? Inschrijvers dienen namelijk -in het kader van het transparantie en gelijkheidsbeginsel- van dezelfde voorwaarden uit te gaan bij het opstellen van een tarief.

Vraag 2: beloning payrollmedewerkers; na invoering van de WAB gelden voor uw organisatie de specifieke beloningen ook voor payrollkrachten. Immers er geldt gelijke beloning. Dit betekent dat payrollkrachten mogelijk recht hebben op zaken als tegemoetkoming in ziektekosten, opleidingsbudget of bijvoorbeeld recht hebben op een financiële compensatie voor ouderschapsverlof (deze voorbeelden zijn niet uitputtend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdiscontineren, o.a. niet omdat iedere payrollmedewerker dezelfde bedragen uitbetaald dient te krijgen. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende emolumenten die wij door de invoering van de WAB moeten vergoeden aan de payrollmedewerker separaat aan u door mogen belasten. Kunt u bevestigen dat wij deze aanvullende emolumenten separaat aan u mogen doorbelasten?

Antwoord:

"1: Aanbestedende dienst hanteert de beide CAO's. Tevens zijn er lokale aanvullingen. Dit zijn geen aanvullingen op primaire arbeidsvoorwaarden, maar wel een lokale regeling voor reiskosten en verlof.

2: Ja, wij bevestigen dat deze aanvullende emolumenten separaat doorbelast mogen worden."

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document en bijlage 5 programma van eisen

Vraag:

U geeft in zowel het programma van eisen als in het beschrijvend document niet aan hoe u payrollwerknemers worden uitbetaald, is dit o.b.v. gewerkte en geaccordeerde uren of obv contracturen. Het is sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand, met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen voor ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Gaat u akkoord het met toepassen van contracturen in geval van payroll?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het toepassen van contracturen in het geval van Payroll.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen, eis 55

Vraag:

U bent voornemen overeenkomsten aan te gaan met maximaal 3 partijen en - indien u afscheid neemt van een huidige leverancier - bent u voornemens om huidige uitzendkrachten van deze partij in de gelegenheid te stellen om een overstap te maken naar één van de nieuw gecontracteerde partijen. Hierbij geeft u echter niet aan hoe u het proces voor u ziet. Inschrijver wilt u graag adviseren de huidige uitzendkrachten de ruimte te geven om zelf een keuze te kunnen maken tussen de nieuw gecontracteerde partijen. Dit is in lijn met de Wet Arbeidsmarkt in Balans (u voorkomt risico's mbt mogelijke payrollverplichtingen), het toont goed werkgeverschap richting de individuele uitzendkrachten en het biedt hem/haar de gelegenheid in dienst te gaan bij de partij waar diegene het beste gevoel bij heeft. Dit is bovendien gebruikelijk in de branche. Gaat u hiermee akkoord en/of kunt u ermee instemmen dat dit na gunning nader wordt afgestemd?

Antwoord:

Uitzendkrachten hebben inderdaad de ruimte om zelf een keuze te maken tussen de nieuw gecontracteerde partijen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3

Vraag:

in paragraaf 1.3 geeft u aan maximaal met drie opdrachtnemers een overeenkomst te willen sluiten. Kunt u aangeven waarop u dit beoordeelt. Ter voorbeeld; kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen bij 5 inschrijvers een overeenkomst aan te gaan met 2? En op basis waarvan wordt er door u deze beoordeling gemaakt? Graag u uitgebreide toelichting hierop

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil met 3 opdrachtnemers een overeenkomst sluiten. In het beschrijvend document wordt dit geformuleerd als "maximaal 3", voor het geval er minder dan 3 (geldige) inschrijvingen zijn. In dat geval zullen alle (1 of 2) inschrijvers gecontracteerd worden.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen, eis 45

Vraag:

1. Opdrachtgever spreekt in eis 45 over zowel wekelijkse facturatie als vier wekelijks. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de eis aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?
2. U vermeldt dat de factuur voorzien moet zijn van een verplichtingensnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het verplichtingensnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
3. U eist een urenlijst bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?

Antwoord:

"1: Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Facturatie dient vierwekelijks plaats te vinden.
2: Het vermelden van een verplichtingensnummer vervalst.
3: Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord. Het toevoegen van een urenlijst komt te vervallen. "

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 programma van eisen, eis 44

Vraag:

1. U geeft aan dat de opdrachtnemer het uurloon, EA nummer en omschrijving op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 44 hierop aanpassen?
2. U vermeldt dat de factuur voorzien moet zijn van een kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
3. U eist een ondertekende prestatieverklaring bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?

Antwoord:

"1. Eis 44 wordt als volgt aangepast:

Facturen bestaan in ieder geval uit de volgende gegevens:

- de wettelijk verplichte factuurgegevens;
 - de indeling van de facturen is dusdanig dat per medewerker het aantal gewerkte uren zichtbaar is
 - factuurnummer en datum;
 - factuuradres;
 - kalendermaand waarop de factuur betrekking heeft;
 - het subtotaal exclusief BTW;
 - het totaalbedrag inclusief BTW;
 - Kostenplaats (en indien nodig kostendrager) RDOG HM schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat deze op de factuur vermeld moeten worden;
2. Ja dit kunnen wij bevestigen.
3. De RDOG HM is bereid om in goed overleg een werkwijze af te spreken waarbij de factuur onderbouwd wordt door middel van een geaccordeerde urenregistratie. "

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 43

Vraag:

In eis 43 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 17

Vraag:

In eis 17 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bijlage 7 aanvraagprocedure

Vraag:

1. In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze

werkwijze en termijn?

2. Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

3. Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude.

Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twijfelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

1: Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De opdrachtbevestiging dient geaccordeerd te zijn door de aanvrager.

2: Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

3: Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 6B, algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM artikel 23.6

Vraag:

In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 6B, algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM artikel 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 18.3 betreft het niet beantwoorden van de gevraagde dienstverlening aan de overeenkomst en niet slechts betwiste facturen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 6.B - Algemene_inkoopvoorwaarden_RDOG_HM + Bijlage 5 - Programma van Eisen, 18.2 + PvE 49

Vraag:

1. U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?
2. U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen de afgesproken betaaltermijn nadat de factuur is ontvangen. Opdrachtnemer heeft geen inzicht wanneer de factuur is ontvangen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?

Antwoord:

- 1: Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor de aanbestedende dienst is 30 dagen de standaard termijn. Om die reden wordt dit niet aangepast.
- 2: Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 6B, algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM artikel 23.3

Vraag:

Gelet op het feit dat met 'Personeel' in dit artikel wordt bedoeld op personen die werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer (dus niet uitzendkrachten), reikt het in de optiek van inschrijver te ver om voor vervanging van bijvoorbeeld haar intercedent toestemming te vragen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te houden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord, al willen wij wel een kennismakings/klikgesprek indien het vaste contactpersoon (lees intercedent) wordt vervangen

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6B, algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM artikel 14

Vraag:

De aansprakelijkheid en vrijwaring van opdrachtnemer wordt niet beperkt. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid. Bent u bereid een maximale aansprakelijkheid en vrijwaring op te nemen van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar? Zo nee, met welke maximale aansprakelijkheid kunt u wel akkoord gaan?

Antwoord:

akkoord. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6B, algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM artikel 4.5

Vraag:

Inschrijver wenst graag aan dit artikel toe te voegen: tenzij de boete en bestuurlijke sanctie voortvloeit uit een op RDOG HM zelfstandig rustende verplichting. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Artikel 4.5 wordt als volgt aangepast: De Contractant vrijwaart de RDOGHM voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder

begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de RDOG HM krijgt opgelegd tenzij de boete en bestuurlijke sanctie voortvloeit uit een op RDOG HM zelfstandig rustende verplichting

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 6B, algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM artikel 10, 19 tm 21

Vraag:

De artikelen 10, 19 tot en met 21 zien niet toe op de dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van de genoemde artikelen. Aanbestedende dienst houdt hier aan vast voor het bijzondere geval dit in de toekomst nodig blijkt.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 43

Vraag:

Eis 43 gaat uit van gewerkte uren. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.
2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting

Antwoord:

1: Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

2: Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verwacht uiteraard niet dat dit in de praktijk gebeurt en dat we hier altijd, in onderlinge afstemming, uitkomen. Dit zien we dan ook als zeer uitzonderlijke situatie. Indien dit aan de hand is, zullen we in redelijkheid omgaan met dit risico en dit met opdrachtnemer bespreken.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 55

Vraag:

Inschrijver dient mee te werken aan de transitie van uitzendkrachten van de latende leverancier naar opdrachtnemer. U geeft aan dat gelet op de WAB er eerst allocatie toegepast kan worden. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee bedoeld dat de over te nemen medewerkers meegenomen worden in het reguliere selectieproces. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5 en 21

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 25

Vraag:

U geeft aan dat uitzendkrachten geen recht hebben op onder andere een eindejaarsuitkering. Met ingang van 1 januari 2023 wordt de inlenersbeloning in de abu cao aangepast waardoor de vaste eindejaarsuitkering wel deel gaat uitmaken van de beloning van de uitzendkracht. Erkent u dit en mag in inschrijver ervan uitgaan dat zij dit kan doorbelasten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 15

Vraag:

U verwijst in deze eis naar een raamovereenkomst. Bij de aanbestedingsstukken ontbreekt echter een concept raamovereenkomst. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Deze is bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 2

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer onder andere verantwoordelijk is voor het ontslag van de flexibele arbeidskracht. Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat u in het geval van uitzenden de opzegtermijnen van de CAO voor uitzendkrachten respecteert en in het geval van payroll de afgesproken einddatum respecteert. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7, aanvraagprocedure, punt 5

Vraag:

U vraagt om een VOG check voorafgaand aan het voorstellen van het cv een kandidaat, dit is in onze ogen niet (altijd) haalbaar in het proces van werven /aanbieden, kunt u deze eis schrappen en vervangen door, er wordt direct een VOG aangevraagd indien kandidaat is geselecteerd als passend door RDOG HM?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

42 Beschrijvend document 1.3

Vraag:

In de gewenste situatie geeft u aan voor maximaal 3 partijen te kiezen, waarom kiest u voor in in onze ogen relatief laag volume voor 3 partijen? En kan het dus ook zo zijn dat u voor 1 of 2 partijen kiest aangezien u spreekt over een maximum?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 en 22

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 29

Vraag:

U spreekt over een 50-50 verdeling van de opleidingskosten voor het inwerken, aan welke opleidingen inclusief bijbehorende kosten per persoon moeten wij dan denken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 5, programma van eisen, eis 11

Vraag:

U spreekt over een spoedaanvraag, op welke profielen en in welke frequentie denkt u hier mee te maken te krijgen?

Antwoord:

Alle genoemde profielen kunnen uitgevraagd worden als spoedaanvraag. We verwachten dat dit in maximaal 20% van de uitvragen voorkomt.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE eis 29 opleidingskosten

Vraag:

U geeft aan dat opleidingskosten andere (loon)kosten die gemoeid zijn met de inwerkperiode komen voor de helft ten laste van uw organisatie. De totale kosten worden 50/50 verdeeld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Welke opleidingskosten en hoogte bedoelt u precies? En wat betreft de inwerkperiode. Deze elementen hebben een zware impact op de tariefstelling. Inschrijver heeft graag een goed inzicht in deze opleidingskosten en/of loonkosten. Volgens de ABU CAO (hoofdstuk 9, artikel 63, lid3) is de inschrijver verplicht 1,02% van het in het desbetreffende jaar aan uitzendkrachten werkzaam in fase A verschuldigde brutoloon te besteden aan scholing van uitzendkrachten. Indien de door aanbestedende dienst bedoelde kosten deze 1,02% niet overschrijft volstaat alleen de bevestiging daarvan.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

leidraad par. 3.2.2 eisen t.a.v. een onderaannemer

Vraag:

Inschrijver doet een beroep op een referent en de inzet van een derde payrollpartner. Vanuit deze paragraaf is het onduidelijk welke bewijsstukken onze onderaannemer na gunning zou moeten aanleveren. Denkt u hierbij aan GVA, ISO, verklaring belastingdienst, verzekeringscertificaat, ed. Kunt u hier specifieke aanwijzingen over geven.

Antwoord:

Dit staat toegelicht in Deel B van de aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PvE eis 59

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat t.a.v. payroll te allen tijde een afnameverplichting in uren per week geldt. Is deze aanname correct? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE eis 44 uurloon

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijk alleen het uurtarief en niet het uurloon op de factuur te vermelden. Vele systemen in de uitzendbranche bieden bovendien niet de mogelijkheid dit toe te voegen. Het uurloon wordt in onze CMS (Customer Management Systeem) ingevoerd bij het afsluiten van de opdracht. Op basis van deze gegevens genereren wij de opdrachtbevestiging /nadere opdracht. Hierop staat het uurloon vermeld. Het tarief op de factuur is daarom altijd een afgeleide van het loon bevestigt op de opdrachtbevestiging/nadere overeenkomst. Mocht het uurloon wijzigen, dan ontvangt u hiervan een nieuwe bevestiging. Kunt u daarom akkoord gaan met het weglaten van het uurloon op de factuur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE eis 44 vs 45

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de urenlijst als benoemt in eis 45 gelijk is aan de prestatieverklaring in eis 44 en dat de exacte vorm van na gunning zal worden besproken. Eén van de opties zal zijn het aantonen van de uren in het urenregistratiesysteem. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze aanname is correct

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE eis 34 fasenregeling of ketenregeling

Vraag:

U benoemt hier de fasensystematiek. Inschrijver neemt aan dat u de payrollmedewerkers in de ketensystematiek wilt opnemen. Is deze eis een verschrijving? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is inderdaad een verschrijving. Het ketensysteem is hier van toepassing.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE eis 24 ABP

Vraag:

U stelt: Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een ABP pensioen van de payroller, wat gelijkwaardig is aan het pensioen zoals genoemd in de CAO SGO (ABP-Pensioen) conform het CAO.

U benoemt hier zorgdragen voor een ABP-pensioen gelijkwaardig aan het ABP-pensioen. Kunt u toelichten hoe u dit bedoelt? Mag een pensioen gelijkwaardig aan het ABP-pensioen worden aangeboden?

Antwoord:

De pensioengrondslag dient gelijkwaardig te zijn aan die van het ABP conform de SGO.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE eis 24 payroller

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat u met payroller, de payrollkracht bedoelt wordt? Graag uw bevestiging

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Payroll vs PvE eis 1-32

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat eis 1 t/m 32 en daarbij expliciet eisen 23 en 25 niet van toepassing zijn op het payrollgedeelte van deze aanbesteding. Graag ontvangen wij uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

PvE eis 64

Vraag:

"Gemaakte reiskosten voor woon- werkverkeer kunnen apart worden gefactureerd tegen €0,09 per kilometer. Met een maximum van 30 kilometer per enkele reis per dag. Deze zijn niet bij het uurtarief inbegrepen.

Wij lezen in artikel 2.3 Intitulé, Besluit van het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden houdende regels omtrent reiskosten Reiskosten woon-werkverkeer een maximale afstand van 50 km.

Aangezien de inlenersbeloning ook reiskosten omvat horen wij graag wat correct is.

Antwoord:

De maximale reisafstand van 50km is correct

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Pve eis 17, aanvraag VOG

Vraag:

Mag inschrijver aannemen dat het aantonen van een aanvraag VOG voorafgaand aan de eerste werkdag voldoende is, nu u binnen 72 uur kandidaten aangeleverd wilt hebben en een aanvraag VOG langer duurt? Uiteraard neemt inschrijver passende maatregelen om bij het niet

verstrekken van een VOG de kandidaat te kunnen laten uitstromen,

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE eis 26 overnametermijn

Vraag:

U eist een overnametermijn van 800 uur. Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt is dit in de uitzendbranche een lage overnametermijn die geen recht doet aan de inspanningen van inschrijver. In de uitzendbranche is 1.040 uur de standaard. Bent u bereid aan te passen naar 1.040 uur? Zo niet, wat is hiervoor uw beweegreden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE eis 17, VOG

Vraag:

U stelt dat de kosten voor het aanvragen van een VOG niet kan worden gedeclareerd bij opdrachtgever. Het thans standaard in de markt dat de VOG wel kan worden gedeclareerd. Dit stelt inschrijver ook in staat een betere aanbidding te doen.

- a. Ben u bereid tot heroverweging?
- b. Zo niet, wat is hiervoor uw beweegreden?
- c. Zo niet, wat is de gemiddelde inleentermijn van de uitzendkrachten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid tot heroverweging. De kosten voor het aanvragen van de VOG kunnen gedeclareerd worden bij de opdrachtgever

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

58

PvE eis 30 ziekte

Vraag:

U geeft aan dat bij ziekte in overleg met de RDOGHM wordt bepaald of desbetreffende uitzendkracht vervangen dient te worden. Indien vervanging noodzakelijk is borgt u de continuïteit van uw dienstverlening door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 72 uur zorg te dragen voor vervanging. Inschrijver neemt aan dat u doelt op het voorstellen van een nieuwe potentiële kandidaat en niet op directe vervanging. (In de huidige arbeidsmarkt) binnen 72 uur een passende kandidaat werven, op gesprek laten gaan en verder onboarden is naar mening van inschrijver niet realistisch. Graag uw uitleg en/of aanpassing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het eens met de aanname dat er binnen 72 uur een vervangende, passende kandidaat wordt aangeboden aan opdrachtgever en dus nog niet gestart is.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

PvE eis 18, inlenersbeloning

Vraag:

"In deze eis stelt u dat de uitzendkrachten vanuit RDOG HM geen recht hebben op secundaire arbeidsvoorwaarden zoals eindejaarsuitkering, een levensloopbijdrage en Individueel Keuzebudget. Conform ABU CAO zijn inschrijvers verplicht de inlenersbeloning toe te passen. De volgende aspecten vallen onder de inlenersbeloning: • Het bruto loon conform de schaal waarin de werknemer is ingedeeld

- ATV / ADV dagen
- Toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren
- Initiële loonsverhogingen, zoals bij inlener bepaald
- Onkostenvergoedingen
- Periodieken
- Vergoeding van reizen en/of reistijd
- Eenmalige uitkeringen
- Thuiswerkvergoedingen
- Vaste eindejaarsuitkeringen (m.i.v. 01-01-2023) De eindejaarsuitkering zal dus gedurende de looptijd van het contract tussen aanbestedende dienst en opdrachtgever van toepassing worden. Inschrijver stelt voor dat deze kosten vanaf dat moment wél kunnen voor doorbelast aan aanbestedende dienst. Graag uw akkoord danwel motivatie."

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE eis 18

Vraag:

U eist dat bij een vacature kandidaten binnen drie werkdagen / 72 uur aangeboden dienen te worden. In de huidige arbeidsmarkt is het lastig kandidaten beschikbaar te houden. Om er gezamenlijkvoor te zorgen dat een vacature zsm wordt voorzien stelt inschrijver dan ook voor om dat de aanbestedende dienst na het voorstellen van een kandidaat ook binne 72 uur een reactie geeft aan inschrijver.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Leidraad, par.3.2.2 Kerncompetentie

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver moet voldoen aan het leveren van tenminste 5 van de 12 genoemde profielen. Aangezien niet alle functies altijd bij eenzelfde opdrachtgever voorkomende danwel worden ingezet stelt inschrijver voor om meerdere opdrachtgevers toe te staan voor het aantonen van deze referentieeis. Stemt u daarmee in? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is toegestaan deze kerncompetentie aan te tonen met behulp van meerdere referenties.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden - 23.1

Vraag:

De arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever.

Derhalve kan Opdrachtnemer de arbeidskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.

Kunt u bevestigen dat artikel 25 lid 1 sub 3 en sub 5 slechts van toepassing zijn voor zover derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten of onderneming van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 22.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan instemmen met haar eigen Prestaties ten aanzien van haar eigen vaste personeel (niet zijnde de in te zetten arbeidskracht). Kunt u bevestigen dat dit uitdrukkelijk niet ziet op de prestaties van deze arbeidskrachten die niet onder leiding en toezicht van opdrachtnemer werken?

Antwoord:

Dit is correct en kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 14.3

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiermee stemt de aanbestedende dienst in.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Algemene inkoopvoorwaarden - 14.1

Vraag:

Opdrachtnemer accepteert enkel een vrijwaring voor aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. Daarbij is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer niet beperkt per gebeurtenis en per jaar. Opdrachtnemer verzoekt om een beperking van EUR 1 miljoen per gebeurtenis en EUR 2.5 miljoen per jaar overeen te komen. Kunt u hiermee (of andere aansprakelijkheidsbedragen) instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De door u genoemde bedragen zijn akkoord, hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Algemene inkoopvoorwaarden - 11.1 en 11.2

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, de dienstverlening beperkt zich niet slechts tot het aanbieden van uitzendkrachten. Bij andere onderdelen van de dienstverlening is geen sprake van een beperking tot een inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Algemene inkoopvoorwaarden - 8.6

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de in te zetten arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de in te zetten arbeidskracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de arbeidskracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is akkoord, het betreffende artikel geldt voor eigen vaste medewerkers van opdrachtnemer en opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat de uitzendkrachten de gedragscode, integriteitsverklaring en het personeelshandboek kunnen inzien en hiermee akkoord gaan.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 7.3

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord; uit de toelichting bij de algemene voorwaarden: Daarnaast moet de Contractant de voor hem werkzame personen of ingeschakelde derden verplichten de geheimhouding na te leven. Het VNG Model AIV voorziet in het op eerste verzoek verstrekken van een geheimhoudingsverklaring. Omdat geheimhouding zeer essentieel kan zijn, hebben Partijen het recht bij schending van de geheimhouding de Overeenkomst per direct op te schorten of te ontbinden. Partijen moeten zelf, gelet op de ernst van de overtreding en de gevolgen die daaruit voortvloeien, afwegen of zij van hun recht gebruik willen maken.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 7.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee instemmen ten aanzien van haar eigen personeel, maar niet voor arbeidskrachten die worden ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten bij opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft immers geen leiding en toezicht op de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan hier niet ingrijpen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de in te zetten arbeidskrachten bij opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. In aanvulling op het artikel geldt het volgende: Inschrijver is niet verantwoordelijk voor naleving van deze geheimhoudingsplicht. Inschrijver kan wel instaan voor het laten tekenen van de geheimhoudingsovereenkomst door de uitzendkracht.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 6.2

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de Prestatie wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Akkoord, na gunning zal in gesprek worden gegaan over de wijze van prestatieverklaring. Belangrijk daarbij is dat het doel van de prestatieverklaring gewaarborgd blijft.

Beantwoord op: 22-04-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 6.1

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk

is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 4.5

Vraag:

Een ongelimiteerde vrijwaring is in de regel disproportioneel en in de regel niet verzekeraar. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord, zie beantwoording vraag 33

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 5 Lijst van eisen -3

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan de vraag naar bekwaam personeel en levert binnen 72 uur. Wat is het gevolg voor opdrachtnemers van het onverhoopt niet kunnen leveren? Kunt u verder bevestigen dat onderhavige dienstverlening betrekking heeft op een inspanningsverplichting? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Indien opdrachtnemer niet binnen 72 uur kan leveren, staat het opdrachtgever vrij om naar andere marktpartijen uit te wijken. Indien het vaker voorkomt dan zullen opdrachtgever en opdrachtnemer een gesprek voeren over de dienstverlening en de continuïteit hiervan. Het betreft een inspanningsverplichting, echter zien wij dit niet als vrijblijvendheid en verwachten wij dat de opdrachtnemer zich dusdanig inzet om de afgesproken

dienstverlening ook daadwerkelijk te leveren

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document - K3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het SROI-percentage van 5% betrekking heeft op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerde omzet in een kalenderjaar, rekent u dit ook af per kalenderjaar of over de gehele contractperiode?

Antwoord:

Dit betreft per kalenderjaar, voor zowel de gefactureerde omzet als de het afrekenen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 5 Lijst van eisen -11

Vraag:

Wat verstaat u onder een spoedaanvraag? Zijn er piekmomenten binnen uw organisatie waar dit ten grondslag ligt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44. Wij hebben geen specifieke piekmomenten

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beschrijvend document -1.3

Vraag:

U geeft aan een raamovereenkomst met maximaal 3 partijen af te sluiten. Is er ook een mogelijkheid dat u uiteindelijk met minder partijen een raamovereenkomst afsluit n.a.v. deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie hiervoor vraag 22.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 5 Lijst van eisen - 29

Vraag:

Opleidingskosten andere (loon)kosten die gemoeid zijn met de inwerkperiode komen voor de helft ten laste van uw organisatie. De totale kosten worden 50/50 verdeeld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Vraag: kunt u ons laten weten welke opleidingen dit betreft, wat de kosten daarvan zijn, hoe vaak deze opleidingen worden gevraagd en hoe vaak dit afgelopen jaar is voorgekomen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 5 Lijst van eisen -18

Vraag:

Mag de flexibele arbeidskracht alleen starten met een VOG? Of mag een flexibele arbeidskracht ook starten als hij deze heeft aangevraagd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document K1,K2K3

Vraag:

De beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij de behoeften en wensen van de RDOG HM en geeft blijk van uitstekend inzicht in de situatie van de RDOG HM.

Zijn er op dit moment ontwikkelingen bij RDOG HM die van belang zijn om

te weten als het gaat om de situatie van RDOG HM?

Antwoord:

Niet anders dan dat wij hebben beschreven in de aanbestedingsdocumenten

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document - K1

Vraag:

Kunt u ons zeggen wat u verstaat onder continuïteit van de dienstverlening?
Waar ziet u de verantwoordelijkheid van aanbieder?

Antwoord:

Dit vragen wij juist aan de marktpartijen in K1. Wij vernemen graag jullie visie hierop

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document - K1

Vraag:

Kunt u ons zeggen wie bij het huidige inhuurproces zijn betrokken en welke stappen het inhuurproces op dit moment bevat?

Antwoord:

Momenteel zijn de inlenend managers het meest betrokken. Soms wordt HR en/of recruitment betrokken, maar dit gebeurt niet vaak. Inlenend manager contacteert een bureau en zet de aanvraag uit.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beschrijvend document -1.3

Vraag:

Kunt u ons toelichten waarom u met deze geprognostiseerde uitgave voor inhuur flexibele arbeidskrachten en payroll medewerkers kiest voor 3

partijen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Prijzenblad, onjuiste doorrekening

Vraag:

In uw prijzenblad telt cel C23, bij uitzenden fase A en uitzenden fase B/C, niet op en rekent niet door in cel D23. Deze cel is beveiligd en kunnen wij dus niet aanpassen. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat deze juist doorrekent?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. De vorige versie(s) van het Prijzenblad komen met publicatie van dit aangepaste Prijzenblad te vervallen. Indien een onjuiste versie van het prijzenblad gebruikt wordt leidt dit tot uitsluiting.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Payroll, gewerkte uren

Vraag:

Het is de inschrijver niet helder u voor uw payrolldienstverlening gewerkte uren of contract uren uitvraagt. Op basis van uw loonsomopbouw (prijzenblad) gaan wij uit van gewerkte uren (evenals bij uitzenden). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hierbij uit van contracturen.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Referenties, samenwerkingsverband

Vraag:

In 3.2.2 stelt u dat Inschrijver een kerncompetentie door middel van één referentie aan mag tonen. Mag deze opdrachtgever (de referent) bestaan uit een samenwerkingsverband van meerdere (overheids)organisaties, verkregen door een aanbesteding?

Antwoord:

Dat is toegestaan, mits deze geldt als 1 opdrachtgever.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Facturatie, eis 48

Vraag:

In eis 48 vraagt u in geval van een creditfactuur het factuurnummer van de corresponderende debet factuur te vermelden. Het is voor ons systeemtechnisch niet mogelijk om bij een credit factuur te verwijzen naar een debet factuur. Wel kunnen wij, indien nodig, altijd een overzicht opstellen om de facturatie voor u op te helderen. Tevens kunnen wij de debet- en creditregels elk op een aparte factuur vermelden waardoor u niet één grote factuur krijgt met zowel debet als creditregels. Bent u bereid met deze werkwijze in te stemmen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

In K2 vraagt u om het optimaliseren van de samenwerking, wat werkt er nu niet naar wens met huidige partijen en welke behoefte heeft u qua samenwerking?

Antwoord:

Zie deels het antwoord op vraag 85. Daarnaast is dit juist een vraag die wij aan de marktpartijen stellen om de optimale samenwerking te beschrijven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

In K2 vraagt u om continuïteit van de dienstverlening, kunt u uw behoefte specificeren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

In K2 vraagt u om ontzorgen en flexibiliteit, kunt u uw wens op deze beide begrippen specificeren?

Antwoord:

Dit zijn voorbeelden waar de inschrijver aan kan denken in het kader van jullie visie op samenwerking. Dit is dus naar jullie visie in te vullen

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

In K1 vraagt u om continuïteit van de dienstverlening, kunt u uw behoefte specificeren? graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

In K1 vraagt u bij bullet 2 een voorstel v.w.b. rolverdeling, vraagt u ons hier om aan te geven wie er bij RDOG-HM welke rol dient te vervullen?

Antwoord:

Dit kan wat algemener worden weergegeven; de rolverdeling zullen opdrachtgever en opdrachtnemer. Indien u voorstellen heeft voor nadere invulling zien we dat uiteraard ook graag

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

Wens K1 ziet toe op de dienstverlening die inschrijver verleent aan de opdrachtgever. Wenst u hier tevens een korte omschrijving van de dienstverlening op payroll gezien dit onderdeel uitmaakt van uw uitvraag? Graag uw toelichting wat u voor wat betreft payroll hierin uitgewerkt wenst te zien

Antwoord:

Payroll is op een aantal bullets minder/niet van toepassing; bullet 4 en 5 zijn niet van toepassing voor payroll

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

in K1 vraagt u bij bullet 3 naar de stappen die inschrijver mist in het inhuurproces, refereert u hierbij aan bijlage 7 - aanvraagprocedure?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 82

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

PvE eis 57 migratie na afronding onderhavige raamovereenkomst

Vraag:

U eist dat inschrijver bij een overgang naar een nieuwe leverancier kosteloos meewerkt. Inschrijver begrijpt dit indien sprake is van een tekortkoming aan de zijde van inschrijver, maar niet bij een normale eindiging. Inschrijver ziet graag dat de overnametermijn hierop tevens van toepassing is. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, wat is hiervoor uw beweegreden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

PvE eis 52 werkinstructies

Vraag:

U eist dat de flexibele arbeidskracht de werkinstructies volgt. Deze eis is daarmee gericht aan de flexibele arbeidskracht. Wat verwacht u hierin van inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de arbeidskracht te informeren over de geldende regels en voorschriften. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer niet kan instaan voor de naleving in de uitvoering van de werkzaamheden.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

PvE eis 51 personeelshandboek

Vraag:

U stelt dat inschrijver zich conformeert aan het personeelshandboek. Deze is van toepassing op medewerkers (zie inleiding). Wat verwacht u hierbij van inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de arbeidskracht te informeren over de geldende regels en voorschriften. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer niet kan instaan voor de naleving in de uitvoering van de werkzaamheden.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
PvE eis 61 indexatie

Vraag:

De datum hierin (9 juli 2023) komt niet overeen met p. 26 van het beschrijvend document (31 juli 2023). Gezien de ingangsdatum van de overeenkomst gaat inschrijver uit van jaarlijkse indexatie per 9 juli. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct, de datum van 31 juli is de juiste.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Leidraad, planning

Vraag:

Het einde van de standstill termijn is 6 juli 2022 en startdatum van de overeenkomst is 10 juli 2022. Als wij uw PvE correct begrijpen, gaat u uit van migratie van de latende leverancier naar de drie nieuwe partijen. Bovendien moet nog e.e.a. t.a.v. het inhuurproces gezamenlijk worden afgestemd. Wat verwacht u van de nieuwe partijen vanaf 10 juli? Neemt u eerst een aantal weken voor implementatie en migratie voordat de eerste aanvragen worden uitgezet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5. Gelet hierop, verwachten wij dat de migratieperiode niet lang hoeft te duren en de dienstverlening van de nieuwe contractpartijen direct kan plaatsvinden op de datum dat de overeenkomst ingaat.

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Gewenste situatie, pagina 6 Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan met maximaal 3 inschrijvers een raamovereenkomst te willen

afsluiten. Dit wekt de indruk dat het ook kan zijn dat u uiteindelijk kiest voor 1 of 2 partijen.

1. Klopt dit?

2. Op basis van welke argumenten kiest u voor 1, 2 of 3 leveranciers?

2. Hoe verhouden de verschillende contractpartijen zich tot elkaar?

Ontvangen alle partijen bijvoorbeeld gelijktijdig vacatures en is er volgens sprake van een minicompetitie?

Antwoord:

1. Zie het antwoord op vraag 22.

2. Zie het antwoord op vraag 22.

3. In Deel A - Beschrijvend document in paragraaf 5.3 staat dit beschreven.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 6A ontbreekt

Vraag:

Inschrijver mist uw bijlage 6A concept raamovereenkomst. Kunt u deze nog nader publiceren?

Antwoord:

Deze is bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Proces