

Aanbesteding: Flexibele arbeidskrachten ten behoeve van de bestrijding COVID-19
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 22.0002287

Toelichting:

Ref.nr. 189
Onderwerp: vervolgvraag 87

Vraag:

"In de beantwoording van onze vraag 87 verwijst u naar uw antwoord op vraag 27 (voor zover het gaat om de aansprakelijkheid voor handelen/nalaten van uitzendkrachten). Wij willen de aanbestedende dienst met klem vragen haar standpunt in deze te heroverwegen. De realiteit is dat de formele werkgever (het uitzendbureau) geen enkele invloed heeft op het handelen en nalaten van de uitzendkracht tijdens de uitoefening van de werkzaamheden voor de aanbestedende dienst. Leiding en toezicht in de zin van het geven van werkinstructies e.d. ligt dan immers volledig bij de aanbestedende dienst. Fouten die de uitzendkrachten maken in het kader van de taken die zijn voor en bij de aanbestedende dienst verrichten kunnen redelijkerwijs niet voor rekening komen van de formele werkgever, tenzij een rechtstreekse relatie valt te leggen tussen de gemaakte fout en het wervings- en selectieproces. Stel dat de formele werkgever bijvoorbeeld heeft verzuimd te controleren of een uitzendkracht beschikt over een vorkheftruckdiploma en de betreffende uitzendkracht vervolgens in de uitoefening van zijn werkzaamheden met een vorkheftruck de pui van de aanbestedende dienst eruit rijdt. In een dergelijk geval kunnen wij ons iets voorstellen bij aansprakelijkheid vanuit de formele werkgever, omdat de schade zoals die is ontstaan in zekere mate valt te relateren aan een specifieke verplichting van de formele werkgever, waarin deze heeft verzaakt.

Ons voorstel is dan ook af te spreken dat de opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het handelen/nalaten van degene(n) die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaam is/zijn, tenzij de ontstane schade een gevolg is van handelen en/of nalaten van de uitzendkracht dat in direct causaal verband staat tot een door de opdrachtnemer in het kader van de werving en selectie gemaakte fout. Kunt u hiermee instemmen?

"

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 224.

Beantwoord op: 17-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
190

Onderwerp:
vervolgvraag 85

Vraag:

In reactie op onze vraag 85 verwijst naar uw antwoord op vraag 21 van een andere potentiële inschrijver. Dat antwoord sluit echter niet aan op de specifiek door ons gestelde vraag en het is dan ook niet duidelijk of de door ons voorgestelde werkwijze akkoord is voor de aanbestedende dienst. Daarbij is van belang dat wij – anders dan de andere vraagsteller - ervan uitgaan dat het op basis van de AVG niet is toegestaan kopieën op te slaan van VOG's van werknemers. Er is hiervoor namelijk geen wettelijke grondslag en het is dan ook niet noodzakelijk om de VOG daadwerkelijk op te slaan. Een aantekening in het dossier dat de VOG is gezien, volstaat. Als alternatieve aanpak stellen wij dus voor dat wij de VOG controleren en aantekenen in het dossier van de betreffende werknemer dat deze beschikt over de vereiste documentatie (waaronder de vereiste VOG). Stemt u in met deze (AVG-proof) werkwijze?

Antwoord:

Akkoord, hierbij geldt wel dat indien blijkt dat de vereiste documentatie van de flexibele arbeidskracht niet in orde is het risico geheel bij opdrachtnemer ligt.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - NVI 1 vraag 7 - 187

Vraag:

"Inschrijver waardeert de aangeboden optie die aanbestedende dienst geeft voor het toevoegen van grafieken, schema's en figuren ter verduidelijking, aangaande wens 1, 2 en 3. Echter vraagt inschrijver zich af wat zou in uw optiek een (extra) bijlage gaan toevoegen als inschrijver daar geen nieuwe informatie aan mag toevoegen?."

Inschrijver is van mening dat dit dan dubbelop is en stelt dan ook de vraag aan u hoe u dit gaat beoordelen?"

Antwoord:

De bijlage dient ter verduidelijking van de tekst in de uitwerking. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan een schematische weergave of een planningsoverzicht.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2.1, wens 1 - NVI 1 vraag 153

Vraag:

Inschrijver heeft uw antwoord op vraag 153 gelezen, inschrijver ervaart uw antwoord als multi -interpretabel en daarmee niet transparant. Met uw antwoord op vraag 153 heeft u bij inschrijver voor enige verwarring gezorgd en hiermee een ander inzicht in beeld gebracht ten aanzien beantwoording van deze wens (bullet). Inschrijver vraagt daarom aan aanbestedende dienst om 1- 2 aspecten te noemen die ze zouden willen terugzien in wens 1 bullet 1, De wijze waarop inschrijver de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening borgt gelet op de beschreven situatie van Aanbestedende dienst, ook bij het op- en afschalen van de dienstverlening; (dienstverlening gaat over flexibele arbeidskrachten!! Bron NvI 1 vraag 153). Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit is de expertise van de inschrijvende partij en biedt hen de mogelijkheid om hier de onderscheidende meerwaarde mee aan te tonen. Het is dus naar eigen invulling van de inschrijvende partij.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:

PVE transitie eis 1 - NVI 1 vraag 47

Vraag:

"vraag 47 geeft u aan dat u wel verwacht dat er bereidheid is tot overname indien de kandidaat na de extra selectieronde geschikt blijkt. Realiseert u zich dat opdrachtnemer niet zomaar een arbeidsovereenkomst kan aangaan met een kandidaat die eerder obv bijvoorbeeld ZZP constructie werkzaam was?

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemers niet verplicht worden kandidaten over te nemen die en onbepaalde tijd contract moeten krijgen (fase C)?"

Antwoord:

Correct zie ook antwoord 223

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Vraag 117 - Aantal uitzendkrachten per fase

Vraag:

U geeft aan dat de huidige partij geen uitzendorganisatie is. Kunt u aangeven wat voor organisatie de huidige partij is? Kunt u aangeven onder welke contractvorm de huidige partij werkzaam is?

Antwoord:

Deze informatie vindt Aanbestedende Dienst niet van belang om te delen.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

195

Onderwerp:

PvE Personeel, werkwijze en continuïteit dienstverlening, eis 2 - NVI 1 vraag 76

Vraag:

Kunt u aangeven wat de kosten zijn per opleiding die u hier noemt?

Antwoord:

Dit betreft de e-learnings. Zie ook antwoord vraag 206.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

196

Onderwerp:

PvE Eis 12 (Personeel, werkwijze en continuïteit dienstverlening) - NVI 1 vraag 182

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe uw planningscyclus eruit ziet? Hoe ver van tevoren worden de diensten gecommuniceerd? Gaat het bijv. om een dagplanning, weekplanning of periodeplanning? Wanneer is deze planning definitief? Hoe vaak komen (ad hoc) mutaties/wijzigingen voor?

Antwoord:

Het betreft een weekplanning welke 2 weken van tevoren wordt gecommuniceerd. Deze planning is definitief na communicatie met uitzondering van ad-hoc wijzigingen door bijvoorbeeld ziekte of op- en afschaling als gevolg van een wijziging in de situatie rondom het covid-19 virus.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
PvE Eis 1 (Facturatie en betaling) - NVI 1 vraag 52

Vraag:

In meerdere NVI vragen (o.a. nr. 52) stellen verschillende inschrijvers een vraag omtrent de factuurfrequentie (Programma van Eisen, Facturatie - eis 1). Zoals aangegeven is in de uitzendbrachte een factuur per week of per periode van 4 weken standaard, juist omdat urenregistratie en uitbetaling aan onze uitzendkrachten per volledige werkweek is. Bij maandfacturatie moeten we deze weekcyclus onderbreken en ontstaan er 'dubbele weken', wat handmatigheid en foutgevoeligheid met zich meebrengt. Daarom willen wij u nogmaals verzoeken om uw eis v.w.b. maandfacturatie te heroverwegen en week- of periodefacturatie toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom maandfacturatie voor u van groot belang is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met een factuur per periode van vier weken. Bij voorkeur wenst Aanbestedende Dienst één verzamelfactuur per periode van vier weken te ontvangen en willen hierover na gunning graag met de gegunde opdrachtnemer in gesprek gaan.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
198

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 4.2.1 wens 1- NVI 1 vraag 153

Vraag:

U geeft aan dat het in deze vraag gaat om in bullet 1 flexibele arbeidskrachten en bullet 2 flexibele arbeidskrachten voor de functieprofielen. Is de interpretatie van de inschrijver juist dat aanbestedende dienst hiermee bedoelt: "Dienstverlening die ingezet wordt om in flexibele arbeidskrachten te voorzien, cq voldoende flexibele arbeidskrachten te werven en selecteren voor de gevraagde functieprofielen?" En dat u hiermee niet bedoelt: de dienstverlening die wij bieden aan onze flexibele arbeidskrachten? Graag u antwoord op deze vraag.

Antwoord:

Correct, Aanbestedende Dienst bedoelt: "Dienstverlening die ingezet wordt om in flexibele arbeidskrachten te voorzien, cq voldoende flexibele arbeidskrachten te werven en selecteren voor de gevraagde functieprofielen?"

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 4.2.1 wens 1 - NVI 1 vraag 42

Vraag:

U vraagt aan inschrijvers om ipv bullet 4 (wens 1) een plan van aanpak te schrijven over het op- en afschalen van flex arbeidskrachten binnen de gewenste termijnen. Inschrijver ziet daarmee overlap met bullet 2 en 3 van dezelfde wens en zou willen voorstellen dat het plan van aanpak onderdeel wordt van bullet 2. Dit om een logische opbouw in vraagstelling te garanderen en tot een overzichtelijk en helder antwoord voor aanbestedende dienst te komen. Dat zou betekenen dat bullet 2 als volgt wordt aangepast: Het plan van aanpak, inclusief de acties en maatregelen die inschrijver treft, om te zorgen voor maximale flexibiliteit in het op- en afschalen van de gevraagde dienstverlening binnen de in eis 13 en 14 opgenomen eisen. Bent u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
" PVE transitie eis 4 + PVE transitie eis 1 " - vraag NVI 1 - 46 en 47

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver moet motiveren waarom een bepaalde arbeidskracht niet wordt overgenomen. Bij vraag 47 geeft u aan dat u wel verwacht dat er bereidheid is tot overname indien de kandidaat na de extra selectieronde geschikt blijkt. Gelet op de WAB is dat in de optiek van inschrijver niet juist, zij moet zelf de selectie kunnen doen, zonder de verplichting te hebben of te voelen om bepaalde kandidaten te plaatsen. Daarnaast kan het zo zijn dat er ondanks de geschiktheid van de kandidaat een andere geschiktere kandidaat is voor de opdracht. Het is inschrijver om dan de afweging te maken wie zij aanbiedt. Bent u bereid om uw antwoord op dit punt te herzien, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 223

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Nvi 1, vraag 151, 152 en 168

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 152 aan dat het kenmerknummer op de factuur moet staan. Is dit kenmerknummer wellicht hetzelfde als het My Corsa nummer (vraag 168)? Zo nee, kunt u dan garanderen dat het kenmerknummer (net als de kostenplaats, kostendrager en grootboekrekening) voor aanvang van de opdracht bij ons bekend is?

Antwoord:

Correct, het Corsanummer is hetzelfde als het kenmerknummer.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
202

Onderwerp:

NvI 1, vraag 167

Vraag:

In het antwoord op vraag 167 verwijst u naar het antwoord op vraag 113. U vermeldt hierin niet expliciet dat het meesturen van de urenstaten niet noodzakelijk is. U verwijst door naar het gebruik van C-Quential. Onze processen zijn er niet op ingericht om urenstaten / prestatieverklaringen bij te voegen. Kunt u bevestigen dat dat niet de wens is vanuit aanbestedende dienst?

Antwoord:

De wens van Aanbestedende Dienst is beschreven in eis 3 van facturatie en betaling. Aanbestedende Dienst wenst een urenspecificatie van de flexibele arbeidskrachten te zien op de factuur.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Nvi 1, vraag 39, 52 en 143

Vraag:

In uw antwoord op vraag 39, 52 en 143 geeft u aan niet akkoord te gaan met wekelijkse of vierwekelijkste facturatie. Als gevolg van de loonbetaling van flexibele arbeidskrachten op weekbasis is ons administratieve proces geheel ingericht op weken. Bent u bereid alsnog het artikel aan te passen naar vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 197

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
204

Onderwerp:
NvI 1, vraag 40, 98 en 156

Vraag:

Zou u enige verduidelijking op uw antwoorden kunnen geven?

A. Is het juist dat indien Opdrachtnemer verwacht slechts sporadisch gebruik te maken van een onderaannemer, namelijk alleen in het geval van enorme pieken in de aanvragen, de onderaannemers/ leveranciers niet reeds bij inschrijving moeten worden opgegeven als onderaannemer? Zo niet, kunt u uitleggen wat u wenst?

B. Klopt het (eveneens) dat, indien Inschrijver structureel gebruik gaat maken van onderaannemers dit wél direct bij haar inschrijving dient te worden vermeld en geformaliseerd? Zo niet, kunt u aangeven wat u wenst?

Antwoord:

"A. Correct

B. Correct, in dit geval dient de onderaannemer op het UEA te worden vermeld. N.B. indien inschrijver van de bekwaamheid van onderaannemer gebruik maakt om aan de geschiktheidseisen te voldoen dient ook van deze onderaannemer een apart UEA te worden ingediend."

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
205

Onderwerp:
NvI 1, vraag 27 en 67

Vraag:

Kunt u naar aanleiding van uw antwoord op vraag 27 bevestigen dat artikel 16.5 van kracht blijft zoals geformuleerd in de Inkoopvoorwaarden, met inachtneming van uw antwoord op vraag 67? Zo niet, kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Nvi 1, vraag 76

Vraag:

U geeft in het antwoord op deze vraag aan dat het specifieke e-learnings voor de GGD betreft en medewerkers hier gemiddeld 12 uur zelfstudie aan kwijt zijn. Wij achten het disproportioneel om deze kosten bij opdrachtnemer te beleggen. Dit zijn namelijk geen algemene opleidingen die onze uitzendkrachten breder inzetbaar maken, maar e-learnings die blijkbaar nodig zijn om de werkzaamheden bij de GGD goed te kunnen uitvoeren. Daarom verzoeken wij toe te staan de uren die een uitzendkracht aan zelfstudie moet investeren, aan u te factureren. Bij een andere GGD waar inschrijver leverancier is, worden deze specifieke E-learnings als onderdeel van het inwerktraject gefactureerd aan opdrachtgever. Kunt u hier ook mee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst staat toe dat opdrachtnemer de uren die een flexibele arbeidskracht besteed aan het uitvoeren van de e-learning en de praktijkdagen mogen factureren aan opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
207

Onderwerp:
NvI 1, vraag 117

Vraag:

Wie zijn uw huidige leveranciers?

Antwoord:

Deze informatie vindt Aanbestedende Dienst niet van belang om te delen.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
208

Onderwerp:
NvI 1, vraag 47

Vraag:

In de selectieronde wordt naast geschiktheid voor de functie ook gekeken naar opvolgend werkgeverschap, m.n. vanwege het onvoorspelbare karakter van Covid en daarmee het onvoorspelbare karakter van de inleenbehoefte. Kunt u toezeggen een urengarantie te geven in het geval de medewerker vanuit opvolgend werkgeverschap bij inschrijver recht heeft op een fase B of C contract?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit niet toezeggen, wel kan opdrachtnemer na gunning hierover per ingezette arbeidskracht met een fase B of C contract met opdrachtgever in gesprek gegaan worden.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
209

Onderwerp:
NvI 1, vraag 35

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer per flexibele arbeidskracht een vast bedrag van €3,- per dienst separaat mag factureren voor de reiskosten van de flexibele arbeidskracht.

1. Kunt u bevestigen dat dit bedrag voor iedere dienst gefactureerd mag worden, ongeacht de daadwerkelijke reiskosten?
2. Aangezien wij verplicht zijn de inlenersbeloning te volgen ook m.b.t. de reiskostenvergoeding: kunt u bevestigen dat voor uw vaste medewerkers dezelfde vergoeding geldt als bovenstaande? Indien niet, wat is dan de vergoeding voor de vaste medewerkers die u hanteert?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag herziet aanbestedende dienst haar eerdere antwoord. De reiskostenvergoeding wordt dezelfde vergoeding gehanteerd als voor de vaste medewerkers. Opdrachtnemer geeft daarom per flexibele arbeidskracht aan hoeveel km deze reist inclusief het ui te betalen bedrag. Hierbij gelden de volgende dagvergoedingen:

0 tot 10 km: € 0-

10 tot 15 km: dagvergoeding van € 3,-

15 tot 20 km: dagvergoeding van € 4,20,-

20 km e.v. : dagvergoeding van € 6,-

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Inzet artsen

Vraag:

1. Wij merken dat GGD HM artsen die via covid programma begonnen zijn nu ook gaan inzetten op het vaccineren op Meningokokken en baarmoederhalskanker de verwachting is dat dit vanaf augustus/september gaat gebeuren. Inschrijver is benieuwd of u ook de verwachting heeft om binnen de scope van deze aanbesteding artsen hiervoor op te schalen.

Antwoord:

Nee, deze verwachting hebben wij niet.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
NvI 1, vraag 45 en 117

Vraag:

Wat voor contractvorm hebben de huidige medewerkers als zij nu niet via een uitzendbureau werken? I.v.m. mogelijk opvolgend werkgeverschap bij transitie hebben wij inzicht nodig in de huidige contractvormen. Kunt een overzicht verstrekken van alle huidige ingehuurd medewerkers met daarin het soort contract en de begindatum van het contract?

1. Hoeveel huidig werkenden hebben een contract voor bepaalde tijd?
 2. Voor hoeveel van deze medewerkers is dit het eerste contract?
 3. Voor hoeveel van deze medewerkers is dit het tweede contract?
 4. Voor hoeveel van deze medewerkers is dit het derde contract?
 5. Hoeveel medewerkers hebben een contract voor onbepaalde tijd?
- Kunt u ons hier inzicht in geven?

Antwoord:

Deze informatie heeft aanbestedende dienst op korte termijn niet beschikbaar. Na gunning zal met opdrachtnemer over deze informatie worden gesproken door opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
212

Onderwerp:
NVI 1, vraag 42

Vraag:

Gezien de wijziging in bullet 4 vragen wij om uitbreiding van 2 A4 in de beantwoording. In plaats van een (kwantitatieve) beschrijving van garanties en termijnen vraagt Aanbestedende Dienst een plan van aanpak hoe Inschrijvers opschalen en hoe Inschrijvers afschalen binnen de termijnen zoals beschreven in eis 13 en 14 in het Programma van Eisen. In wezen zijn dit twee plannen. Stemt u in om voor de beantwoording van wens 1 twee (2) extra A4 beschikbaar te stellen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, de beantwoording van K1 dienst plaats te vinden op maximaal 5 A4.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 213
Onderwerp: NvI 1, vraag 77

Vraag:

In het antwoord op vraag 77 geeft u aan dat u akkoord gaat met het aanpassen van de lettergrootte naar Arial 10, regelafstand 1,3. Wij stellen deze aanpassing erg op prijs, aangezien dit voor elke inschrijver gaat bijdragen aan een complete en onderscheidende beantwoording van uw kwalitatieve vragen/gunningscriteria. Tegelijkertijd zien wij nog steeds een uitdaging om de vragen bij met name de wensen 2 - Beschrijving dienstverlening en 3 - Plan van aanpak implementatie te beantwoorden. Zo wordt bij wens 2 gevraagd om zowel een uitleg van het meer operationele proces als de visie van inschrijver op de samenwerking (werkzaamheden, verwachtingen). Bij wens 3 wordt onder meer gevraagd naar risico's die inschrijvers zien in de implementatie- en opstartfase en de daarbij behorende maatregelen. Elementen zoals een Risico-beschrijving worden bij aanbestedingen regelmatig separaat uitgevraagd en mogen dan op 2 of 3 A4 worden beschreven. Daarom verzoeken wij u om voor wens 2 en 3 alsnog een extra a4 beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, de beantwoording van K2 en K3 dienen plaats te vinden op maximaal 4 A4 .

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. 214
Onderwerp: antwoord vragen 113 en 89

Vraag:

U bent niet bereid om te werken met de digitale portal van inschrijver omdat u gebruik maakt van het programma C-quentials. In dit programma moet gepland worden en vindt de urenregistratie van de flexibele arbeidskrachten plaats. 1. Realiseert aanbestedende dienst zich dat op het moment dat inschrijver gaat plannen in het systeem van de aanbestedende dienst, zij verwerker wordt (in de zin van de AVG) namens de klant en het derhalve wel noodzakelijk is om een verwerkersovereenkomst te sluiten? 2. Mag inschrijver ervan uitgaan dat partijen de inhoud van de verwerkersovereenkomst na gunning nader met elkaar afstemmen?

Antwoord:

Correct, partijen stemmen de inhoud van de verwerkersovereenkomst na gunning met elkaar af.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
215

Onderwerp:
nvi 183

Vraag:

Hoe communiceert u de basisplanning aan opdrachtnemer? Verloopt dit via C-quential, mondeling, mail of anders?

Antwoord:

Dit verloopt via e-mail.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
nvi 152

Vraag:

Is het My Corsa nummer hetzelfde als het kenmerk van de overeenkomst? Zo nee, klopt het dan dat u vijf verschillende nummers/kenmerken op de factuur vermeld wilt hebben staan, die al reeds bij de ingangsdatum bekend zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 201.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:
nvi 34

Vraag:

Verschuift deze datum gezien de latere ingangsdatum van de raamovereenkomst naar 30 september 2023?

Antwoord:

Correct, de nominale bureaumarges staan vast tot en met 30 september 2023 en kunnen na het eerste contractjaar worden aangepast, pas na overleg met

en schriftelijke goedkeuring van
Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
218

Onderwerp:
nvi 98

Vraag:

Inschrijver neemt gezien eis 19 aan dat tevens de mogelijkheid bestaat onderaannemers gedurende de looptijd van de overeenkomst toe te voegen. In dat geval worden deze bij inschrijving nog niet opgenomen op de UEA. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Correct, waarbij wel geldt dat vooraf bekende onderaannemers op het UEA gemeld worden. Indien gedurende de looptijd gebruik wordt gemaakt van onderaannemers dient dit wel gemeld te worden aan opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
219

Onderwerp:
nvi 35

Vraag:

U stelt hier een separaat te factureren reiskostenvergoeding voor van EUR 3,- per medewerker per dienst. Graag horen wij of dit te factureren bedrag overeenkomt met uw reiskostenregeling en dus de vergoeding aan de flexkracht conform inlenersbeloning. Zo niet, dan blijft het punt van vragensteller overeind dat een inschatting moet worden gemaakt van de uit te betalen kosten versus in dit geval de te factureren kosten en het oneerlijke speelveld wat hiermee ontstaat tussen nieuwe inschrijvers en bestaande leveranciers. In dat geval ontvangen wij tevens graag een reactie op dit punt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 209.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:
"Aanbestedingsdocument 3,3,2 technische bekwaamheid"

Vraag:

Aangezien het aantal opleidingsplekken bij GGD's/Veiligheidsregio's per week vaak beperkt was tot 1 a 2 dagen met 8-10 nieuwe starters per team is het haast onmogelijk het gevraagde aantal van 50 tijdelijke arbeidskrachten in één week bij één referent te hebben gerealiseerd (kerncompetentie 2). Bent u akkoord met 50 starters in twee weken bij één referent?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
221

Onderwerp:

nvi 96 arbeidsvoorwaarden te migreren medewerkers

Vraag:

Indien de huidige partij haar eigen medewerkers heeft ingezet, dan bestaat de mogelijkheid dat dit conform haar eigen arbeidsvoorwaarden is gedaan en niet conform inlenersbeloning zoals verplicht bij inhuur. Kunt u bevestigen of ontkennen dat dit het geval is? Indien de arbeidsvoorwaarden verschillend zijn, hoe kijkt u dan aan tegen het realiseren van migratie van deze medewerkers?

Antwoord:

Deze informatie vindt Aanbestedende Dienst niet van belang om te delen. Zie voor de migratie antwoord vraag 223.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
222

Onderwerp:

Nvi 96 inzet uzk door huidige contractpartner

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uw huidige leverancier geen uitzendkrachten heeft ingezet voor het voldoen aan de grote (inhuur)vraag die u hen de afgelopen jaren heeft gesteld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan deze vraag op dit moment niet bevestigen nog ontkennen, maar zijn van mening dat deze informatie niet van toegevoegde waarde is voor het doen van een inschrijving.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
223

Onderwerp:
NVI 96 keten- vs fasesystematiek

Vraag:

M.b.t. de eis van transitie van het personeel van huidige leverancier stelt u dat deze partij geen uitzendonderneming is. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat op dit personeel momenteel niet de fasesystematiek van toepassing is, maar de reguliere ketenregeling. Dit heeft mogelijk gevolgen voor het opvolgend werkgeverschap. In de visie van inschrijver kan niet zonder meer in alle gevallen nog gekozen worden voor de fasesystematiek. Hoe ziet u de eis van transitie van het huidige personeel als inschrijver niet hierop de fasesystematiek kan toepassen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht van Inschrijver dat zij een inspanningsverplichting hebben en het gesprek aangaan met de flexibele arbeidskrachten waarbij het uitgangspunt is om de flexibele arbeidskracht over te nemen. Hierbij geldt wel dat zowel de flexibele arbeidskracht als opdrachtnemer akkoord dienen te gaan met de transitie. Uiteindelijk beslist opdrachtnemer.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
224

Onderwerp:
NVI 27

Vraag:

U stelt dat zowel opdrachtnemer als opdrachtgever een gedeelde verantwoordelijkheid hebben voor de gedragingen van de flexkracht. Richting derden betekent dit dat u de eis van een vrijwaring van opdrachtnemer jegens opdrachtgever in stand houdt. Indien het schade jegens derden door de flexkracht ten tijde van de werkzaamheden betreft, kan opdrachtnemer u hierin niet volgen. Opdrachtnemer acht de verantwoordelijkheid zowel wettelijk als feitelijk primair bij u liggend. Natuurlijk heeft opdrachtnemer als juridisch werkgever bepaalde invloed op de uitzendkrachten en wenst zij hierin verantwoordelijkheid te nemen. Opdrachtnemer stelt dan ook voor dat zij aansprakelijk is indien schade op de werkplek jegens derden zich voordoet en de gedraging van de flexkracht het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtnemer in haar verplichtingen als juridisch werkgever. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u gemotiveerd onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Vraag 185

Vraag:

Vragensteller refereert hier aan wens 1, bullet 2: vormgeven inhuur- en aannameproces.

Dit inhuur- en aannameproces vraagt u echter uit in wens 2, bullet 1. Ons inziens een verschrijving van vragensteller. Echter lijkt uw antwoord hierdoor te zijn beïnvloed en geeft u aan dat dit het werving- en selectieproces betreft. Dit past meer bij Continuïteit en flexibiliteit, uw vraagstelling in wens 1.

Kunt u aangeven of uw antwoord door de verschrijving van vragensteller incorrect is.

1. Zo ja, kunt u dan alsnog richting geven wat voor u onder het inhuur- en aannameproces valt?
2. Zo nee, kunt u de nuance tussen wens 1 en 2 duiden. Daar inschrijver zich in wens 1 al richt op een toelichting op haar werving- en selectieproces, waarmee zij u continuïteit, flexibiliteit en kwaliteit biedt.

Antwoord:

Nee, het antwoord is nog steeds correct. Wens 2 geeft Aanbestedende Dienst expliciet inzicht in het werving en selectieproces. Bij Wens 1 gaat het over het borgen van de continuïteit en de kwaliteit van de flexibele arbeidskrachten.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
NVI 113

Vraag:

Kunt u toelichten hoe in uw planningssysteem het proces van geplande uren naar gewerkte uren verloopt? Corrigeert een medewerker bijvoorbeeld zijn geplande uren in het systeem als zijn gewerkte uren hiervan afwijken, waarna een leidinggevende de daadwerkelijk gewerkte uren goedkeurt?

Antwoord:

De dag coördinatoren van de verschillende teams sturen per e-mail de eventuele wijzigingen naar opdrachtnemer waarbij de projectleider corona wordt meegenomen in de cc, opdrachtnemer past deze wijzigingen aan in C-quential zodat hierin enkel de daadwerkelijk gewerkte uren te zien zijn.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

227

Onderwerp:

NvI 1, vraag 79

Vraag:

U geeft in uw antwoord op vraag 79 aan dat Aanbestedende Dienst inzicht probeert te krijgen in de wijze waarop inschrijver het proces van de urenregistratie inricht, de planning opstelt en hoe deze processen zo efficiënt als mogelijk zijn. Op diverse vragen over urenregistratie en/of planning of er koppelingen, exports of uploads mogelijk zijn, wordt door Aanbestedende Dienst verwezen naar C-quential. Om tot een goede beschrijving van de werkwijze en te verwachten dienstverlening te komen, is het voor Inschrijver onmogelijk om dit zonder handleiding van C-quential te kunnen doen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om een handleiding van C-quential bij te voegen.

Antwoord:

De handleiding van het systeem roosterplanning van C-quential is toegevoegd bij de documenten.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

228

Onderwerp:

NvI 1, vraag 131

Vraag:

In uw antwoord op vraag 131 geeft u aan dat het niet duidelijk is welke gegevens en welk format nodig zijn voor Inschrijver. Kunt u de gegevens die worden geëxporteerd in een CSV-bestand aanleveren? Dit geldt dan zowel voor de roosterplanning als voor de gewerkte uren.

Antwoord:

Roosterplanning heeft een onderdeel Reporting waarmee allerlei standaardrapportages kunnen worden gemaakt over een zelf in te stellen periode. Een rapportage kan worden bewerkt (bijvoorbeeld door te filteren of een draaitabel te maken) en deze bewerking kan worden opgeslagen. Een

rapportage kan vervolgens worden geëxporteerd als csv-bestand.

Beantwoord op: 16-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
229

Onderwerp:
VOG

Vraag:
Wijziging procedure VOG TMA

Antwoord:
Voor Flexibele arbeidskrachten welke starten bij het team Monitoring en Advies (TMA) is het toegestaan om te starten met de e-learning wanneer de VOG is aangevraagd. Wel dienen zij in het bezit te zijn van het VOG voor de eerste werkdag. Deze wijziging geldt alleen voor het team TMA.

Beantwoord op: 17-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
artikel 12.5 AIV

Vraag:
In nvi vraag 13 wordt gevraagd om expliciet te bevestigen dat de boete op geheimhouding in artikel 12.2 niet van toepassing is op uitzendkrachten omdat zij werken onder leiding en toezicht van de GGD. Opdrachtgever heeft hierop geantwoord dat inschrijver (het uitzendbureau) wel een verantwoordelijkheid heeft (o.a. laten tekenen van geheimhouding en de aandacht hiervoor in de selectie). Hiermee wekt opdrachtgever de indruk toch een rol te zien voor uitzendonderneming en daarmee de boete gerechtvaardigd. Graag alsnog de bevestiging dat de boete in artikel 12.2 niet ziet op de uitzendkrachten.

Antwoord:
Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer dat zij de geheimhoudingsovereenkomst door de uitzendkracht laten tekenen en dat zij aandacht geven aan dit onderwerp bij de selectieprocedure. Voor het overige ligt de geheimhoudingsverplichting binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever. Om die reden vinden wij het opleggen van een boete niet proportioneel. Artikel 12.5 wordt daarom geschrapt.

Beantwoord op: 17-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
231

Onderwerp:
nvi 27

Vraag:

In nvi 27 geeft opdrachtgever aan dat een gedeelte van de aansprakelijkheid voor uitzendkrachten bij inschrijver ligt :

“ De Opdrachtnemer heeft een gezagsverhouding tot de tewerkgestelde /flexkracht, zodat daar de relatie werkgever/ondergeschikte geldt.

Opdrachtnemer heeft het in zijn macht om zeggenschap uit te oefenen op het handelen van zijn personeel waaronder de flexkrachten. Opdrachtnemer is formeel in staat om te bepalen welke inhuurkrachten onder welke omstandigheden worden uitgeleend aan Opdrachtgever, zoals de inhuurkrachten vervangen of besluiten ze niet langer op te roepen of op een andere locatie in te zetten. Opdrachtnemer blijft zodoende als werkgever verantwoordelijk voor het handelen van de flexkrachten en eventuele schade die daaruit voortvloeit voor derden.”

In het kader van een uitzendovereenkomst ligt de gezagsverhouding volledig bij opdrachtgever, niet bij inschrijver. Daarnaast bepaalt opdrachtgever of een uitzendkracht aangenomen en/of opgeroepen wordt of niet. Met de wijze waarop deze nvi vraag is beantwoord lijkt opdrachtgever de suggestie te wekken dat het hier gaat om “ aanneming van werk” (contracting) en niet om uitzenden zoals is beschreven in de scope van de aanbestedingsdocumenten. Graag uw bevestiging dat de aansprakelijkheid veroorzaakt door uitzendkrachten en schade geleden door uitzendkrachten volledig bij opdrachtgever ligt. (graag ook alle relevante aanbestedingstukken in lijn brengen met de beantwoording van deze vragen).

Antwoord:

Per abuis zijn in de beantwoording van vraag 27 de termen inhuurkrachten en flexkrachten gebruikt in plaats van de term flexibele arbeidskrachten zoals in de aanbestedingsstukken. In de scope van de aanbesteding wordt ook gesproken over de inzet van flexibele arbeidskrachten. Aanbestedende Dienst herzielt haar antwoord als volgt: Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk indien schade op de werkplek jegens derden zich voordoet en de gedraging van de flexibele arbeidskracht het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtnemer in haar verplichtingen als juridisch werkgever.

Beantwoord op: 17-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
232

Onderwerp:
verlenging inschrijftermijn

Vraag:

Omdat de antwoorden op de tweede nota van inlichtingen pas vandaag (17

juni 2022) zijn gepubliceerd in plaats van gisteren (16 juni 2022) wordt de inschrijvingstermijn met één (1) dag verlengd naar dinsdag 28 juni 12:00 uur.

Antwoord:

Omdat de antwoorden op de tweede nota van inlichtingen pas vandaag (17 juni 2022) zijn gepubliceerd in plaats van gisteren (16 juni 2022) wordt de inschrijvingstermijn met één (1) dag verlengd naar dinsdag 28 juni 12:00 uur.

Beantwoord op: 17-06-2022

Label: Proces