

BIJLAGE 2 VRAGENLIJST 2

(Organisatie-)naam respondent:	
--------------------------------	--

Indien de antwoorden niet gelden voor alle drie de genoemde domeinen, te weten Test Data Management (TDM), API en Webservices testen (AW) en Service Virtualisatie (SV), vult u dan uw antwoorden in de respectievelijke kolom voor elk domein. Indien uw antwoord geldig is voor alle drie de domeinen, dan kunt u de eerste kolom gebruiken voor uw antwoord en vult u in de laatste twee kolommen "idem" in.

Nr.	Vraag	TDM	AW	SV
	Oplossing & Licentie- en Prijsmodel			
2.1	Geef aan op welke wijze(n) u een standaardoplossing biedt voor TDM, AW en SV. a. On-premise b. SaaS – private cloud c. SaaS- public cloud d. Anders, namelijk: Welke voor- en nadelen ziet u in uw vorm(en)?			
2.2	a. Welke wijze en welke vormen van ondersteuning kunt u ons aanbieden?			
	b. In welke mate en op welke wijze is deze ondersteuning onderdeel van de licentieprijis?			
	c. Indien geen onderdeel van de licentieprijis, hoe wordt deze ondersteuning in rekening gebracht?			
2.3	a. Welk licentiemodel (gebruik/gebruikers) wordt gehanteerd?			
	b. Welk afrekenmodel (named user/concurrent/enterprise/anders) wordt gehanteerd?			
	c. Wordt een staffelmodel gehanteerd ? (gebruik/gebruikers)			
2.4	Wij willen graag inzicht hebben in de catalogusprijzen. Wat is uw indicatie van de eenmalige en terugkerende kosten op basis van het aantal gebruikers en type organisatie UWV. Maak daarbij een onderscheid in licenties, beheer en onderhoud en implementatiekosten.			
2.5	Welke maximale contractduur is mogelijk bij de door u aangeboden oplossing(-en)? Welke contractduur adviseert u en waarom?			
	Beveiliging			
2.6	UWV moet persoonsgegevens, privacygevoelige en andere bedrijfskritische gegevens veilig behandelen en opslaan. Hoe is de beveiliging en privacy in uw oplossing geborgd? Worden er met uw oplossing (persoon-)gegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gedurende de looptijd van de overeenkomst?			
2.7	Is uw oplossing gecertificeerd? Zo ja, welke certificering(en)?			

Nr.	Vraag	TDM	AW	SV
	Implementatie			
2.8	Implementeert u uw oplossing zelf of via een implementatiepartner?			
2.9	a Beschrijf, op basis van uw ervaring met grote organisaties als UWV, hoe de implementatie het beste zou kunnen verlopen: Welke fases kunt u beschrijven en met welke doorlooptijd moet rekening worden gehouden?			
	b Wat is voor u de grootste uitdaging bij de implementatie?			
	Advies Aanbestedingswijze			
2.10	Hoe zou in uw ogen de opdracht bij een evt. aanbestedingsopdracht er uit moeten zien wat betreft een indeling al dan niet in percelen. Hoeveel en welke?			
2.11	Op welke gunningscriteria zou UWV volgens u moeten inzetten indien u kijkt naar de doelstellingen die wij hebben en de beoogde functies van het nieuwe systeem			
2.12	Hoe onderscheidt uw oplossing (niet uw bedrijf) zich in termen van toegevoegde waarde van andere mogelijke oplossingen?			
2.13	Welke adviezen en tips welke in uw beantwoording nog niet zijn benoemd, zou u UWV nog willen meegeven?			