

Nota van inlichtingen 2 Europese openbare aanbesteding Wmo Hulpmiddelen Gemeente Land van Cuijk, referentienummer: Z/22/018726

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen		Antwoord 36	Tijdens de fysieke bijeenkomst op 14 oktober gaf u expliciet aan de CPI wel te zullen volgen zonder een maximum à 5% te hanteren. Uw antwoord op vraag 36 bevestigt dit niet, maar leidt slechts tot meer onduidelijkheid met het gebruik van termen als "waar nodig" en "te rechtvaardigen". Wij vragen u uw antwoord te herformuleren zodat het maximaliseren van de indexatie eenduidig vervalt.	Uw veronderstelling is onjuist er is geen aanpassing toegezegd. Zoals is toegezegd zou er nogmaals kritisch gekeken worden naar de formulering wat is gedaan voorafgaand aan het klaarmaken en toezenden van Nota van Inlichtingen 1. Geconstateerd is dat de formulering helder en duidelijk is en geen verdere aanpassing behoeft. Datzelfde geldt voor de beantwoording in Nvi 1.
2	Nvi 1 vraag 1 en 19			U geeft in de beantwoording van vraag 1 aan dat u werktafels gaat organiseren om de samenwerking met MKB verder vorm te geven. De inschrijvingen van de leveranciers worden als input genomen. In het antwoord op vraag 19 geeft u aan dat we met minimaal 1 Mkb'er moeten gaan samenwerken en dit beschrijven. Vraag 1: Hoe borgt u de vertrouwelijkheid van de ingediende kwaliteitsdocumenten tijdens de werktafels? Vraag 2: Wat is de meerwaarde om concreet de naam van 1 of meerdere Mkb'ers te noemen als er in de werktafels met meerdere Mkb'ers een plan van aanpak en samenwerking wordt opgesteld?	Ad 1. De kwaliteitsdocumenten zoals ingediend door inschrijver zijn vertrouwelijk en worden vanzelfsprekend niet gedeeld wel kunnen in afstemming en met toestemming van betreffende aanbieders ideeën en onderwerpen uit deze plannen van aanpak als onderwerp op de agenda komen. De werktafel wordt georganiseerd en gefaciliteerd door opdrachtgever. Inhoud en onderwerpen voor de werktafels kunnen zoals aangegeven worden aangedragen door aanbieders. Ad 2. Het noemen van een naam is slechts als voorbeeld bedoeld u bent geenszins verplicht om dit te doen zo lang u aantoonst hoe u daadwerkelijk een samenwerking aangaat met minimaal één MKB aanbieder.
3	Nvi 1 vraag 12 en 20			U geeft aan dat het nieuwe contract start per 1 april 2023. Is er gezien de einddatum van het huidige contract (31 december 2022) met de huidige leveranciers afstemming geweest over de verlenging van het huidige contract?	Het verzoek om de einddatum van het huidige contract te verlengen kwam mede van de huidige leveranciers. Na de fysieke bijeenkomst is er dan ook contact opgenomen met de betreffende leveranciers om de huidige overeenkomst te verlengen. De verlenging is ook schriftelijk bevestigd.
4	Nvi 1 vraag 33			Als er met 1 aanbieder geen verlenging wordt aangegaan wat gebeurt er dan met de uitstaande hulpmiddelen van deze aanbieder?	Op dat moment wordt in overleg met de latende aanbieder en de resterende aanbieders een plan van aanpak gemaakt. Hierbij hebben de resterende aanbieders de mogelijkheid om voor deze cliënten passende eigen hulpmiddelen in te zetten of de hulpmiddelen over te nemen op basis van de overnamebepaling zoals opgenomen in de overeenkomst.
5	Nvi 1 vraag 44			Het is gebruikelijk, om de begin- en eindregeling gelijk te houden, dan wel het verschil in prijs te verdisconteren in de prijsstelling. Gezien de prijsstelling al gepubliceerd is, vragen we u om de eindregeling (BCP -40%) gelijk te stellen aan de beginregeling: BCP-30%. Een verschil van 10% is majeur in de calculatie. Hiermee is bij de opgave van de huurprijzen in de marktconsultatie geen rekening gehouden. Uitgangspunt daar was beginregeling = eindregeling.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
6	Nvi 1 vraag 67/68			Indien een hulpmiddel in de categorie 18 valt zal dit in de regel een niche product zijn, zo niet dan zal het al gauw binnen de bestaande categorieën vallen. Uw korting van 30% op de BCP is voor dergelijke producten opportuun. Wij verzoeken u om een verplicht kortingspercentage niet te hanteren zodat de leverancier een verantwoorde offerte kan uitbrengen. U heeft de mogelijkheid om bij meerdere leveranciers een offerte uit te vragen zodat u altijd controle heeft op de geboden korting. Bent u alsnog bereid om het kortingspercentage los te laten?	Nee. De gecommuniceerde bepaling blijft gehandhaafd.
7	Nvi 1 vraag 71			Wij begrijpen de toevoeging niet en dan met name hetgeen tussen de haakjes (standaardconfiguratie). Kunt u dit verduidelijken want in onze optiek is b.v. een E-motion geen standaard configuratie op een rolstoel.	De tekst tussen haakjes in categorie 13 is bij deze komen te vervallen.
8	Offerteaanvraag versie 2	8	paragraaf 1.4	De ingangsdatum is voorzien op 1 april 2023 en de looptijd contract is 45 maanden (1 maart 2023 t/m 31 december 2026). Volgens ons moet dit zijn 1 april 2023 t/m 31 december 2026.	Uw veronderstelling is juist en bij deze aangepast.

9	ROVK versie 2	10	artikel 4.1	Er staat duur contract 46 maanden dit moet volgens ons 45 maanden zijn indien ingangsdatum 1 april 2023 is.	Uw veronderstelling is juist en bij deze aangepast.
	Offerte aanvraag	23	Vraag 16 Nvl 1	Het verzoek in de informatie overeenkomst is om de ISO 27001/NEN 7510 te laten vervallen. Wij zien in uw beantwoording dat de ISO 27001 is komen te vervallen en de NEN 7510 blijft gehandhaafd. Aangezien de NEN 7510 een verbijzondering is van de ISO 27001 voor de Zorg verzoeken wij aanbestedende dienst ook deze eis te laten vervallen. Zon, niet, kunt u dit toelichten?	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Naar aanleiding van uw vraagstelling hebben wij nogmaals overleg gehad met de Privacy Officer van gemeente. Het aantonen dat u uw managementsysteem voor informatiebeveiliging goed op orde heeft en dat u aantoont te voldoen aan alle eisen rondom informatiebeveiliging is een minimumeis. Dit kunt u aantonen doordat u de beschikking heeft over een NEN-EN-ISO 27001:2017 of NEN/ISO 7510:2017 certificaat of vergelijkbaar. Onder vergelijkbaar wordt ook verstaan het aantonen dat uw managementsysteem en informatiebeveiliging op dit moment is ingericht overeenkomstig de vereisten van EN-EN-ISO 27001:2017 of NEN/ISO 7510:2017 met daarbij een aantoonbaar verstrekte opdracht aan een certificerende instantie om het certificeringstraject te doorlopen. Op het moment dat het laatste van toepassing is bent u wel verplicht om binnen 12 maanden na ingang van de raamovereenkomst ook het betreffende certificaat te behalen.
	Bijlage 2 RAAMOVEREENKOMST WMO HULPMIDDELEN	39-42	Vraag 75 Nvl 1	Kunt u aangeven aan welke specificaties een Freewheel in de categorie 2 en 3 dient te voldoen ?	We gaan niet in op verdere specificaties van accessoires. De freewheel is een voorbeeld van een accessoire die onderdeel is van de all-in prijs wanneer deze nodig is en zo moet worden aangebracht zodat deze passend is voor de betreffende clientsituatie.
	Bijlage 2 RAAMOVEREENKOMST WMO HULPMIDDELEN	37	Vraag 76 Nvl 1	De afschrijving van sanitair en kinderpompelementen is 60 maanden. Het is bijzonder dat u van de technische levensduur van sanitair en kinderpompelementen 84 maanden verwacht. Kunt u dit nader toelichten?	Wij kiezen er net als meerdere gemeenten in Nederland voor een gelijke afschrijvingstermijn voor alle hulpmiddelen te hanteren.
	Nvl	2	Vraag 9	Kunt u bevestigen dat op een bestaande voorziening waar nog geen orthese op zit - en wij wel een orthese op moeten gaan plaatsen - dat deze orthese in categorie 17 gefactureerd kan worden?	Op het moment dat een zitorthese (zoals bedoeld in categorie 17) nodig is en de opdracht hiertoe wordt verstrekt door gemeente kan deze gefactureerd worden in categorie 17.
	Nvl	2	Vraag 12	Wij signaleren inconsistentie tussen de aangepaste Raamovereenkomst, Offerteaanvraag en Nvl. De ingangsdatum van de raamovereenkomst is nu voorzien op 1 april 2023 en heeft een looptijd van 45 maanden (tot en met 31 december 2026). In de offerteaanvraag (1.4) staat een beschrijving mbt de ingangsdatum (1 maart 2023 ipv 1 april 2023) en in de Raamovereenkomst (art. 4.1) staat een beschrijving mbt de duur (46 maanden ipv 45 maanden).	Dit is aangepast. Zie ook de beantwoording op vraag 8 en 9.
	Nvl	4	vraag 24	Uw antwoord op deze vraag wordt niet volledig weergegeven in de Nvl. Kunt u ons voorzien van uw volledige antwoord?	De passage indien opdrachtgever dit wenst is bij deze komen te vervallen. In acht name III wordt als volgt: III. Als er sprake is van uitstaande Wmo Hulpmiddelen in huur in opdracht van opdrachtgever geldt dat deze bij opdrachtnemer blijven uitstaan, waarbij vanaf ingangsdatum van deze overeenkomst de tarieven en alle voorwaarden van deze overeenkomst ook op deze hulpmiddelen van toepassing worden. Dat betekent ook dat de hulpmiddelen waar nodig worden heringedeeld in de nieuwe categorieën onder deze overeenkomst. Dit geldt ook voor reeds uitstaande hulpmiddelen in categorie 7, 8 en 16.
16	Nvl	6	vraag 60	Wij signaleren inconsistentie tussen de ROVK en Nvl. Kunt u bevestigen dat hetgeen gesteld in de ROVK klopt ("Opdrachtnemers die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van de PSO voldoen (en dit kunnen aantonen met een geldig PSO-certificaat; niet ouder dan 2 jaar), voldoen automatisch aan de Social return contract-eis") en er geen sprake is van "korting naar rato"?	Uw veronderstelling is onjuist. Vanaf het moment dat aanbieder beschikt over PSO trede 2 is er geen korting van toepassing maar voldoet aanbieder vanaf dat moment automatisch aan de Social Return contracteis. Gedurende de periode dat aanbieder niet beschikt over PSO trede 2 geldt de verplichting om minimaal 2% van de opdrachtsom excl. Btw te besteden aan de invulling van Social Return overeenkomstig hetgeen is beschreven in paragraaf 6.2 van de uitvoeringsvoorwaarden.

17	Nvl	9-jan	Vraag 85	Uw toevoeging aan categorie 13 in de gewijzigde ROVK geeft geen antwoord op de vraagstelling. Kantelrolstoelen voor volwassenen kunnen worden voorzien van een geïntegreerde duwondersteuning (zoals de Ibis Powersupport) conform prijslijst van de fabrikant. In dat geval wordt de kostprijs van de rolstoel grofweg verdubbeld, waarmee dit niet past binnen de opgegeven prijsstelling. Gaat u er mee akkoord dat bij levering van een geïntegreerde duwondersteuning (zoals de powersupport) deze prijscomponent apart in categorie 13 wordt gefactureerd?	De tekst tussen haakjes (niet reeds opgenomen in de standaardconfiguratie) is met deze Nota van Inlichtingen komen te vervallen. Categorie 13 kan dus in rekening worden gebracht op het moment dat de consulent hiertoe opdracht verstrekt.
----	-----	-------	----------	--	--