

**BIJLAGE 3A**

## **Mantelovereenkomst**

**Horend bij aanbestedingsdocument voor de openbare Europese aanbesteding**

# **Cloud & Netwerk IT Dienstverlening Perceel 2 Cloud**

**[2022/Dunamare/01]**

**Mantelovereenkomst**

**inzake**

**IT Dienstverlening Cloud**

**tussen**

**Stichting Dunamare Onderwijsgroep**

**te**

**Haarlem**

**en**

**XXXXXXXX**

**te**

**XXXXXXXX**

**Partijen:**

Stichting Dunamare Onderwijsgroep,

gevestigd te Haarlem

in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

H. Post, Voorzitter College van Bestuur Stichting Dunamare onderwijsgroep,

hierna te noemen Opdrachtgever,

**en**

XXXXXXXXXXXXXX,

gevestigd te: xxxxxxxxxxxx (adres) xxxxxxxxxxxx (woonplaats)

in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (naam) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (functie)

hierna te noemen Leverancier.

## **overwegende dat**

- a. Opdrachtgever een volledig en voor alle leerlingen een passend aanbod van voortgezet onderwijs in de regio Haarlem, Haarlemmermeer en Kennemerland biedt.
- b. Opdrachtgever behoefte heeft aan een partij die de IT Dienstverlening Cloud voor haar uitvoert.
- c. Leverancier aanbieder is van diensten rondom de IT Dienstverlening Cloud.
- d. Leverancier op basis van inschrijving op de openbare Europese aanbesteding heeft gegeven de door Dunamare gevraagde diensten rondom de IT Dienstverlening Cloud te kunnen leveren.
- e. Partijen hun relatie voor vier (4) jaren met tweemaal een optie tot verlenging van twee (2) jaren wensen vast te leggen in de onderhavige Mantelovereenkomst en enige Nadere Overeenkomsten.
- f. In deze Mantelovereenkomst en Nadere Overeenkomsten de te leveren diensten worden beschreven.

## **besluiten de volgende overeenkomsten aan te gaan**

### *1. Mantelovereenkomst*

In deze onderhavige overeenkomst worden alle algemene afspraken vastgelegd en overeengekomen die overkoepelend van toepassing zijn op alle nu en in de toekomst overeen te komen Nadere Overeenkomsten. Van deze overeenkomst maken de bij de aanbesteding behorende stukken, waaronder het Programma van Eisen en de Inschrijving van Leverancier integraal deel uit.

### *2. Nadere overeenkomst tot implementatie*

In deze overeenkomst worden de afspraken vastgelegd die specifiek samenhangen met de migratie van de IT Dienstverlening Cloud naar Leverancier. Van deze overeenkomst maakt het implementatieplan integraal deel uit.

### *3. Nadere overeenkomst voor het onderhoud en beheer*

In deze overeenkomst worden alle afspraken vastgelegd betreffende de door de Leverancier te leveren diensten in het kader van de IT Dienstverlening Cloud.

### *4. Nadere overeenkomst voor het verrichten van aanvullende diensten*

In deze overeenkomst worden alle afspraken vastgelegd betreffende de door de Leverancier te leveren aanvullende diensten.

**en komen overeen als volgt:**

***Inhoud***

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Onderwerp van de Mantelovereenkomst

Artikel 3 Facturering algemeen en betaling

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Artikel 5 Niet nakoming

Artikel 6 Niet toerekenbare tekortkoming

Artikel 7 Ontbinding

Artikel 8 Wijzigingen

Artikel 9 Intellectuele ( eigendoms-)rechten

Artikel 10 Geheimhouding

Artikel 11 Overige voorwaarden

Artikel 12 Duur van de Overeenkomsten en wijze van beëindigen

Artikel 13 Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

Artikel 14 Bijlagen

Bijlage I Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep

Bijlage II Afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier

## **Artikel 1 Definities**

In deze Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan:

### **1.1 Toestel en / of apparaat:**

De kleinste afzonderlijk te leveren eenheid, bestaande uit een verzameling van onderdelen of samenstellingen daarvan, met eventuele bijbehorende programmatuur, waarvan de functies, al of niet na implementatie in een groter geheel, aan de overeengekomen technische eisen kunnen worden getoetst.

### **1.2 Deelsysteem:**

Een verzameling gelijksoortige werken of toestellen met hun eventuele onderlinge verbindingen en met eventuele bijbehorende programmatuur, die op één locatie zijn ondergebracht, waarvan de zelfstandige functies, al of niet na implementatie in een groter geheel, aan de overeengekomen eisen kunnen worden getoetst.

### **1.3 Lijstprijzen:**

De door de Leverancier gehanteerde en aan Opdrachtgever bekend te maken bruto verkoopprijzen.

### **1.4 Netwerkfuncties:**

Functies, uitgeoefend door een deelsysteem of delen daarvan, waarvan de overeengekomen eisen kunnen worden getoetst in meer dan één deelsysteem.

### **1.5 Hoofdfuncties:**

Zelfstandige en netwerk functies met een directe betekenis voor het operationeel gebruik van het systeem, verricht door een samenwerkend geheel van toestellen en bijbehorende verbindingen, zodanig, dat eisen met betrekking tot prestaties en beschikbaarheid hiervan goed kunnen worden gedefinieerd.

### **1.6 Systeem:**

De complete verzameling van alle deelsystemen met voor zover van toepassing, hun onderlinge verbindingen en programmatuur, die door een samenwerkend geheel van voorzieningen, apparaten en bijbehorende verbindingen, zowel zelfstandig als in alle netwerkfuncties zodanig functioneren, dat de overeengekomen eisen met betrekking tot performance en beschikbaarheid behaald worden.

### **1.7 Bijlage:**

Aanhangsel bij deze Mantelovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaakt van de betreffende overeenkomst.

### **1.8 Implementatieplan:**

De beschreven organisatie en het opgenomen tijdschema conform welke de migratie van de bestaande abonnementen dient te verlopen door de betrokken partijen.

### **1.9 Acceptatie:**

Het moment dat Opdrachtgever schriftelijk de Leverancier te kennen heeft gegeven dat op basis van de acceptatieprocedure beoordeeld is dat het door Leverancier geleverde systeem voldoet aan de overeengekomen specificaties.

### **1.10 Updates:**

Een nieuwe versie van de standaardprogrammatuur, waarin kleine verbeteringen opgenomen en fouten opgelost zijn c.q. veranderingen of aanpassingen aan de apparatuur die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen en dan geldende specificaties te handhaven.

#### 1.11 Upgrades:

Een substantiële vernieuwing of uitbreiding van de standaardprogrammatuur of apparatuur.

#### 1.12 Gebrek

Het niet c.q. niet volledig voldoen van het Systeem aan de daarvoor overeengekomen eigenschappen en specificaties.

#### 1.13 Producten

Alle door Leverancier aan Opdrachtgever op grond van een Nader Overeenkomst te leveren goederen en diensten.

CONCEPT

## **Artikel 2 Onderwerp van de Mantelovereenkomst**

- 2.1 In de Mantelovereenkomst leggen de Opdrachtgever en de Leverancier die afspraken vast die in algemene zin gelden voor hun contractuele relatie en die overkoepelend van toepassing zijn op alle Nadere Overeenkomsten die gelijktijdig met deze Mantelovereenkomst of in een later stadium tussen Partijen worden gesloten.

De navolgende documenten maken deel uit van deze Mantelovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de documenten, geldt onderstaande rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven daaronder genoemde documenten:

- Onderhavige Mantelovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
  - Nota van Inlichtingen dd. <XX-XX-2020> behorend bij de 'Openbare Europese aanbesteding Cloud & Netwerk IT Dienstverlening' perceel 2, met referentie 2022/Dunamare/01;
  - Aanbestedingsdocument inclusief alle Bijlagen behorend bij de 'Openbare Europese aanbesteding Cloud & Netwerk IT Dienstverlening' perceel 2, met referentie 2022/Dunamare/01;
  - Inschrijving op genoemde aanbesteding inclusief alle Bijlagen van <XXXXXXX>;
  - Leveringsvoorwaarden Dunamare.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Mantelovereenkomst en een of meerdere Nadere Overeenkomsten prevaleert de bepaling van de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Mantelovereenkomst en de leveringsvoorwaarden prevaleert de bepaling van de Mantelovereenkomst.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen bepalingen van Nadere Overeenkomsten van verschillende data prevaleert de bepaling van de jongste Nadere Overeenkomst.

## **Artikel 3 Facturering algemeen en betaling**

- 3.1 Leverancier maakt alle facturen op ten name van Opdrachtgever, onder vermelding van het nummer van de betreffende opdracht. De facturen worden verzonden aan:
- [finance@dunamare.nl](mailto:finance@dunamare.nl)
- 3.2 Leverancier factureert conform de afspraken zoals die zijn vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst. Daarnaast dienen facturen gebaseerd op levering hardware op kostenplaatsniveau gespecificeerd te worden.
- 3.3 Voldoening door Opdrachtgever van facturen zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever van de factuur.
- 3.4 Alle in deze Nadere Overeenkomsten vermelde bedragen worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde BTW.
- 3.5 Als de kwaliteit van de geleverde producten naar de mening van Opdrachtgever niet voldoet aan dat wat overeengekomen is, mag Opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, de betaling van de openstaande factuur betreffende die

geleverde producten aanhouden tot Leverancier het gebrek of de gebreken opheft.

CONCEPT

## **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

- 4.1 Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de door hem op grond van Nadere Overeenkomsten te leveren diensten en producten. Leverancier is aansprakelijk voor de directe schade, die Opdrachtgever lijdt als gevolg van aantoonbare gebreken van de door Leverancier op grond van de Nadere Overeenkomsten geleverde diensten en producten. In geval van opzet of grove schuld is leverancier ook voor gevolgschade aansprakelijk.
- 4.2 Leverancier aanvaardt aansprakelijkheid voor materiële schade aan de geleverde diensten en producten, de eigendommen van Opdrachtgever en overige bij Opdrachtgever in gebruik zijnde zaken voor zover deze schade:
  - 4.2.1 is veroorzaakt door werkzaamheden aan de producten, zoals installatie-, onderhoud- of reparatiewerkzaamheden, en toe te rekenen is aan personen van wie Leverancier zich bij uitvoering van die werkzaamheden bedient;
  - 4.2.2 het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Leverancier geleverde diensten en producten.
- 4.3 Voor situaties zoals genoemd in lid 2 sub 1 en 2 van dit artikel aanvaardt de Leverancier eveneens aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel.
- 4.4 Voor situaties zoals genoemd in lid 2 sub 1 en 2 en lid 3 van dit artikel aanvaardt de Leverancier jegens de Opdrachtgever eveneens aansprakelijkheid voor de schade aan eigendommen van derden en voor lichamelijk letsel door derden geleden. Een schade zoals hier bedoeld, wordt door de Leverancier echter uitsluitend aan de Opdrachtgever vergoed, indien de Opdrachtgever de schade aan die derde heeft vergoed en de Opdrachtgever jegens die derde tot vergoeding van deze schade verplicht is.
- 4.5 Voor de onder lid 2, 3 en 4 van dit artikel omschreven schade aanvaardt Leverancier geen aansprakelijkheid die in totaal per gebeurtenis het door hem verzekerde bedrag te boven gaat. In dit bedrag is niet inbegrepen de eventuele schade aan de producten zoals die zijn geleverd door Leverancier. Indien vervanging van deze producten noodzakelijk mocht blijken, zal dat geschieden, rekening houdend met door Opdrachtgever als normaal te achten afschrijvingen.
- 4.6 De relevante verzekeringspolis van Leverancier wordt als bijlage bij deze Mantelovereenkomst gevoegd. Leverancier is verplicht om wijzigingen in deze polis aan Opdrachtgever kenbaar te maken door het verstrekken van de gewijzigde polis. Het verzekerde bedrag is tenminste in overeenstemming met dat wat algemeen gebruikelijk is in deze bedrijfstak en mag in een nieuwe polis nooit lager zijn dan in de voorgaande.
- 4.7 De risico's van beschadiging, teniet of verloren gaan van de op grond van de Nadere Overeenkomsten bestelde producten vóór het tijdstip van acceptatie zijn, behoudens het gestelde in lid 10 van dit artikel, voor rekening van de Leverancier.
- 4.8 Voor enige directe of indirecte schaden waarvoor Leverancier in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaardt, zal Leverancier niet aansprakelijk zijn. Dit artikel laat de wettelijke aansprakelijkheid van partijen jegens derden onverlet.
- 4.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de directe schade die Leverancier lijdt als gevolg van het niet, onvoldoende of niet tijdig beschikbaar stellen van in de Nadere Overeenkomsten genoemde ruimten, materialen en menskracht.

- 4.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de directe schade die Leverancier lijdt door onoordeelkundig of onjuist gebruik van de door Leverancier bij Opdrachtgever geplaatste producten tot het moment van acceptatie door Opdrachtgever.
- 4.11 Voor de onder lid 9 en 10 omschreven schade aanvaardt Opdrachtgever geen aansprakelijkheid die in totaal per gebeurtenis het door hem verzekerde bedrag te boven gaat.

## **Artikel 5 Niet nakoming**

- 5.1 Zodra Leverancier of Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan voorzien dat de levering conform de in een Nadere Overeenkomst opgenomen termijn niet mogelijk is, stelt hij daarvan direct de andere Partij schriftelijk op de hoogte.
- 5.2 Indien Leverancier de in de Nadere Overeenkomsten overeengekomen termijn voor voltooiing van de opdracht door aan haar toe te rekenen oorzaken overschrijdt, en na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog, binnen een in het kader van de opdracht en het belang van de Opdrachtgever redelijk te achten termijn, haar verplichtingen nakomt, zal Opdrachtgever het recht hebben een boete te eisen. De boete zal voor iedere volle week waarmee de aldus nader vastgestelde termijn is overschreden, één procent, doch in totaal ten hoogste vijf procent, bedragen van de prijs inclusief BTW van de te leveren producten, voor zover zij door de overschrijding niet tijdig in gebruik kunnen worden genomen. Indien de Opdrachtgever een boete vordert, wordt deze geacht een volledige vergoeding van de schade te zijn.
- 5.3 Indien Opdrachtgever in verzuim is om de in een Nadere Overeenkomst overeengekomen voorzieningen te realiseren, en na schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog, binnen een in het kader van de opdracht en het belang van de Leverancier redelijk te achten termijn, haar verplichtingen nakomt, zal Leverancier het recht hebben een boete te eisen. De boete is gelijk aan de dan geldende wettelijke rente over het nog niet gefactureerde en betaalde deel van de Nadere Overeenkomst, van de dag van ingang van het verzuim tot de dag dat Opdrachtgever alsnog zijn verplichting is nagekomen.

## **Artikel 6 Niet toerekenbare tekortkoming**

- 6.1 Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming zijn verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van een Nadere Overeenkomst, heeft de andere Partij het recht de Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 6.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen. Voor Leverancier wordt onder een niet toerekenbare tekortkoming bovendien niet verstaan: verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur of programmatuur en wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden.
- 6.3 Partijen kunnen zich alleen op een niet toerekenbare tekortkoming beroepen, wanneer zij daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan de andere Partij bericht zendt.
- 6.4 Partijen kunnen, ook al heeft de andere Partij niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, over en weer een beroep op een niet toerekenbare tekortkoming om redenen van billijkheid aanvaarden.

## **Artikel 7 Ontbinding**

- 7.1 Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald, is:
  - 7.1.1 ieder der Partijen gerechtigd de Mantelovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
  - 7.1.2 ieder der Partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Mantelovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance (c.q. voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem surséance (c.q. voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; de andere Partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd; de andere Partij zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de apparatuur en/of het programmatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Mantelovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) na te kunnen komen.
  - 7.1.3 Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Mantelovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, wanneer de overheid maatregelen oplegt, die de functie van Opdrachtgever zodanig beperken, dat nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verlangd. Alle op dat moment reeds door Leverancier gemaakte kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

- 7.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Mantelovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomsten bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendom-) rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
- 7.3 In geval van ontbinding, zoals bedoeld in lid 1, onderdeel a en c, van dit artikel, zal hetgeen door één der Partijen onverschuldigd is betaald c.q. geleverd, aan de andere Partij worden terugbetaald c.q. teruggeleverd binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe. In geval van terugbetaling zal het bedrag van terugbetaling worden verhoogd met de wettelijke rente sedert de dag van betaling.

## **Artikel 8 Wijzigingen**

- 8.1 Wijzigingen in de Mantelovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en), de bijlagen daaronder begrepen, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer ze gemaakt zijn, missen zonder deze schriftelijke bevestiging elke geldingskracht.
- 8.2 De Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet onthouden aan door de Leverancier voorgestelde noodzakelijke kleine wijzigingen, mits deze wijzigingen niet van invloed zijn op de overeengekomen prijs, de exploitatiekosten, de leveringsdata, de uitvoering van de werkzaamheden, de kwaliteit en de elektrische of mechanische eigenschappen van het systeem. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig aan de Opdrachtgever te worden voorgesteld.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever een wijziging in de Mantelovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en), de bijlagen daaronder begrepen, wenst aan te brengen zal de Leverancier naar redelijkheid die maatregelen nemen om aan de nieuwe wijziging te voldoen. Een dergelijke wijziging en een eventuele daaruit voortvloeiende prijsverhoging of prijsverlaging dient door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd en zal daarna een deel vormen van de betreffende Nadere Overeenkomst(en).

## **Artikel 9 Intellectuele ( eigendoms-)rechten**

- 9.1 Leverancier garandeert dat het door haar geleverde producten als zodanig, alsmede de door Leverancier gebruikte toepassing daarvan ingevolge de Nadere Overeenkomst(en) geen inbreuk maken op intellectuele (eigendoms-)rechten van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever, voor aanspraken van derden, ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-) rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier zal op een methode naar haar keuze en op haar kosten, na overleg met Opdrachtgever de eventuele inbreuk op het geschonden recht opheffen. Daar waar door leverancier producten van derden geleverd worden, zal leverancier de aan de desbetreffende producten 'klevende' voorwaarden overleggen aan opdrachtgever waarna opdrachtgever de definitieve acceptatie volgens die voorwaarden zal moeten doen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing.
- 9.2 Het in lid 1 gestelde geldt op voorwaarde dat:
- 9.2.1 De gewraakte handelingen vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor het goed was geleverd;
- 9.2.2 Opdrachtgever zich onmiddellijk, onder toezending van de nodige gegevens met Leverancier in verbinding stelt, zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot hen richt;
- 9.2.3 Opdrachtgever zich behoudens toestemming van de Leverancier onthoudt van enige maatregel met betrekking tot de onder 9.2.2. bedoelde aanspraak en de behandeling daarvan, met inbegrip van het voeren van onderhandelingen en processen, volledig overlaat aan de Leverancier.
- 9.3 Tenzij Partijen daarover andere afspraken maken, behoudt de Leverancier de intellectuele of industriële eigendomsrechten op alle door de Leverancier aan Opdrachtgever verstrekte computerprogrammatuur waaronder tevens zijn te verstaan programmatuur die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever is vervaardigd.
- 9.3.1 Zij mogen door Opdrachtgever niet worden vermenigvuldigd, bewerkt of nagemaakt, anders dan voor eigen gebruik in samenhang met het desbetreffende systeem en mogen niet in gebruik of anderszins worden afgestaan aan derden.
- 9.3.2 Opdrachtgever zal aan de computerprogrammatuur ten grondslag liggende kennis, afkomstig van de Leverancier vertrouwelijk behandelen.
- 9.3.3 Voor zover de betrokken computerprogrammatuur beschermd wordt door octrooi- of auteursrechten waarover de Leverancier de beschikking heeft, verleent deze aan Opdrachtgever onder deze rechten een gebruiksrecht voor eigen gebruik door Opdrachtgever, in samenhang met het desbetreffende systeem.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

- 10.1 Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de systemen en andere producten en de inhoud van de Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en). Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

Partijen zullen hun personeel en de door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

- 10.2 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 10.3 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden zal met betrekking tot hem/haar als gevolg van deze werkzaamheden ter kennis gekomen informatie t.a.v. personeel, leerlingen of bedrijfsgegevens van Opdrachtgever strikte geheimhouding in acht nemen.
- 10.4 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame-uitingen van deze overeenkomst melding maken. Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij. Zij zullen geen aspecten van hun relatie ter kennis van derden brengen.

## **Artikel 11 Overige voorwaarden**

- 11.1 De Algemene Voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en).
- 11.2 De door Opdrachtgever gehanteerde Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep zijn op de Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) van toepassing en als bijlage I bij de Mantelovereenkomst gevoegd.
- 11.3 Het bepaalde in de Mantelovereenkomst prevaleert boven de bepalingen van de Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep.
- 11.4 In de Nadere Overeenkomst(en) wordt gespecificeerd aangegeven welke bepalingen uit de Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep op de betreffende Nadere Overeenkomst niet van toepassing zijn.
- 11.5 Het bepaalde in de Nadere Overeenkomst(en) prevaleert boven de Mantelovereenkomst en de Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep.
- 11.6 Indien de onderneming van Leverancier verkocht of overgenomen wordt, dan is de Leverancier verplicht er voor te zorgen dat de rechten en plichten die voortkomen uit de Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) volledig worden overgenomen door een derde.

- 11.7 Gedurende de duur van de Mantelovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.
- 11.8 Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de uitvoering van deze Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten te vertegenwoordigen en te binden.

## **Artikel 12 Duur van de Overeenkomsten en wijze van beëindigen**

- 12.1 De Mantelovereenkomst gaat in op 01-01-2023 en wordt aangegaan voor vier (4) jaren met daarna tweemaal een optie tot verlenging van twee (2) jaren en eindigt, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, van rechtswege als de laatste Nadere Overeenkomst tussen Partijen is opgezegd c.q. ontbonden, behoudens de bepalingen die door hun aard ook na beëindiging of ontbinding doorwerken.
- 12.2 Leverancier is bij beëindiging van de Mantelovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) verplicht ervoor te zorgen dat er een volledige en zorgvuldige overdracht naar de opvolgende contractpartij plaats vindt. In nauw overleg en in samenwerking tussen Partijen en contractopvolger wordt een exit strategie opgesteld.
- 12.3 De Nadere Overeenkomsten worden door Partijen op de in deze overeenkomsten bepaalde termijn schriftelijk en aangetekend beëindigd.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting**

- 13.1 Op de Mantelovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) is Nederlandse Recht van toepassing.
- 13.2 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Mantelovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), alsmede elk ander geschil ter zake of in verband met de Mantelovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), hetzij juridisch hetzij feitelijk, zijn Partijen verplicht te trachten dit geschil in eerste instantie op te lossen door middel van mediation.
- 13.3 Als de mediation niet het gewenste resultaat oplevert kunnen Partijen overeenkomen dat een geschil, als in het voorstaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
- 13.4 Als de mediation niet het gewenste resultaat oplevert en Partijen geen gebruik wensen te maken van de mogelijkheid tot arbitrage, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever.

- 13.5 Het in het voorgaande leden van dit artikel bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van het geschil zodanig spoedeisend is, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank van het arrondissement waarbinnen de betreffende Partij domicilie heeft.
- 13.6 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de Partijen dat in een aangetekende brief aan de andere Partij kenbaar maakt. Desondanks zullen beide Partijen er alles aan doen om te voorkomen dat, ten gevolge van een dergelijk geschil, de voortgang van de totstandkoming van de te leveren producten wordt belemmerd.

#### **Artikel 14 Bijlagen**

De aan deze Mantelovereenkomst gehechte en door beide Partijen geparafeerde bijlagen vormen een integraal deel van de Mantelovereenkomst.

- I Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep
- II Afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud te Haarlem op \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - 2022

Opdrachtgever

Leverancier

H. Post  
Voorzitter College van Bestuur  
Stichting Dunamare Onderwijsgroep

xxxxxxx (naam)  
xxxxxxx (functie)  
xxxxxxx (organisatie)

**Bijlage I Leveringsvoorwaarden voor de levering van diensten aan Stichting Dunamare Onderwijsgroep**

(Zie Bijlage 3B van het aanbestedingsdocument)

CONCEPT

**Bijlage II Afschrift van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van  
Leverancier**

CONCEPT