Verslag Marktconsultatie

IT Service Management oplossing VGGM november 2022

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Datum: 15 november 2022
Kenmerk: 221115-0121
Versie: - Definitief -

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welk ander wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.

Voorwoord

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie IT Service Management oplossing VGGM in verband met de voorgenomen aanbesteding. Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) heeft aan de hand van een marktconsultatie informatie opgehaald op het gebied van een ITSM oplossing voor VGGM.

In het marktconsultatiedocument is beschreven dat er van de consultatie een verslag zal worden gemaakt en dat deze gepubliceerd zou worden via TenderNed.

Het doel van het verslag is het delen van de beschikbaar gestelde informatie.
In de marktconsultatie is aangegeven:
Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de Europese aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.

Dit verslag geeft geïnteresseerden een beeld van het verloop van de marktconsultatie en de gevolgen daarvan met betrekking tot de aanbesteding van de opdracht.

Inhoud

1. Verslag markconsultatie....4
1.1 Planning....4
1.2 Verloop van de marktconsultatie....4
2. Vervolg....5
2.1 Informatie en speelveld....5
2.2 Planning....5

1. Verslag markconsultatie

1.1 Planning

De marktconsulatie is op 27 september 2022 gepubliceerd op TenderNed. Geïnteresseerde partijen konden zich uiterlijk maandag 24 oktober aanmelden door het indienen van de gevraagde bijlagen 1 en 2 en door een presentatie te geven en daarin de gestelde vragen uit het marktconsultatiedocument nader toe te lichten. Voor de markconsultatie hebben zich 4 partijen aangemeld en hebben er volgens de onderstaande planning presentaties plaatsgevonden.

Woensdag 1 juni 2022
11.30-12.30 uur TOPdesk
13.30-14.30 uur Transistieprofs
15.00-16.00 uur Fujitsu

Helaas kon Cyber4Z niet aanwezig zijn bij de marktconsultatie dag voor de presentatie.
Vanuit VGGM waren er medewerkers vanuit verschillende disciplines aanwezig. Denk hierbij aan de informatie architect, ict contractbeheerder, systeembeheer, projectleider en inkoop.

1.2 Verloop van de marktconsultatie

De deelnemende leveranciers hebben voor de start van de markconsultatie dag de vragenlijsten (zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument) beantwoord en opgestuurd naar de contactpersoon van de marktconsultatie.

De analyse van de aangeboden stukken en het volgen van de presentaties heeft VGGM een goed inzicht gegeven in de markt en de ontwikkelingen daarin. De vragen (bijlage 2 van het marktconsultatiedocument) zijn door alle partijen goed en volledig beantwoord. Bedrijven met verschillende soorten oplossingen hebben zich aangemeld waardoor er een goed beeld is ontstaan van mogelijkheden en onmogelijkheden.

Tijdens de presentaties hebben de verschillende leveranciers aangegeven welke oplossing zij hebben voor het ITSM van VGGM. Het is hierbij helder geworden dat de scope en vraagstelling in combinatie met een goede afbakening van het gevraagde een vereiste is.

Er is tijdens de markconsultatie geen extra informatie richting de markt beschikbaar gesteld die een voordeel zou kunnen opleveren voor één of meer van de aanwezige marktpartijen. Ook is alle verstrekte informatie van de marktpartijen dusdanig dat de publicatie daarvan geen meerwaarde heeft voor de niet aanwezige gegadigden. Vanuit VGGM is daarom de keuze gemaakt om geen verdere details vanuit de aangeleverde informatie te delen in het verslag van deze marktconsultatie.

2. Vervolg

2.1 Informatie en speelveld

Na de marktconsultatie is helder geworden hoe VGGM deze opdracht verder vorm gaat geven en zal daarvoor een aanbesteding uitschrijven. Intern zullen diverse onderwerpen nader worden gedefinieerd c.q. worden uitgezocht. Hierbij moet gedacht worden aan onderwerpen op het gebied van koppelvlakken, het beheer van bronbestanden, rapportages en verdere randvoorwaarden en eisen. Alle gegadigden (inclusief aanwezige partijen) worden tijdens de publicatie op TenderNed voorzien van de juiste input om een gelijkwaardige inschrijving te kunnen doen.

2.2 Vervolg planning

Er zal een nieuwe aanbesteding worden aangemaakt en wordt geen gebruik gemaakt van de TenderNed publicatie van deze marktconsultatie. De planning is de aanbesteding 14 november 2022 te publiceren op TenderNed.