

Nota van Inlichtingen 2: Selectiefase

Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding Prestatiegericht onderhoud E & W installaties diverse gebouwen gemeente Zaanstad.

Kenmerk 2022- 20, d.d. 18-02-2022

Bij de gemeente Zaanstad zijn 10 vragen ontvangen. Deze geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld.

Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Belangrijk: zoals genoemd in de eerste Nota van Inlichtingen wordt de deadline verschoven naar 28 februari om 16:00.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraag 1, Nvl	De beantwoording van vraag 1, is voor ons niet helemaal duidelijk. U geeft aan dat er een punt 5 zal worden toegevoegd aan de bijlage 4 (referentie format). Het herziene format hebben wij nog niet ontvangen. Mogen wij er vanuit gaan dat wij gewoon het huidige format mogen blijven gebruiken en dat daarnaast de maximaal toegestane A4's per onderdeel aan mogen worden toegevoegd. Dus uw bijlage 4 als voorblad en daarachter de toegestane aantal A4's? Als voorbeeld bij S-2 komt dan eerst uw format bijlage 4 en daarachter de twee toegestane A4's waarin e.e.a. wordt beschreven/toegelicht?	Per abuis was de herziene versie van Bijlage 4 niet gelijktijdig gepubliceerd met de eerste Nota van Inlichtingen. De herziene versie van Bijlage 4 is nu wel toegevoegd aan de inkoopdocumenten op TenderNed. Het is toegestaan om Bijlage 4 als voorblad te gebruiken en daarachter het toegestane aantal A4's.

2	6.2.1. Selectieleidraad	"De opdrachtgever waar de referentie betrekking op heeft, dient tevreden te zijn over de uitvoering van de opdracht. Betekent dit dat een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever voorgeschreven is, of volstaat het als u via een telefonische referentie overtuigd wordt van de tevredenheid van de opdrachtgever?	U kunt volstaan met met de naam, telefoonnummer en/of email waar de referent te bereiken is. De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u referenties indient waarbij de referent tevreden is over uw werkzaamheden. De aanbestedende dienst mag wel contact opnemen met de referent om te verifiëren of deze opdracht inderdaad naar tevredenheid is uitgevoerd.
3	Bijlage 4	U gaf bij vraag 1 van de Nota aan dat een punt 5 op het invulblad wordt toegevoegd waarin de gegadigde algemene informatie over de referentie kan invullen. U heeft geen nieuw sjabloon verstrekt. We hebben nu zelf een punt 5 toegevoegd. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Dit is akkoord, maar u kunt ook gebruik maken van de vernieuwde versie zoals genoemd in antwoord 1.
4	6.2.1. Selectieleidraad	Kunt u bevestigen dat een meegestuurde verklaring van goede uitvoering buiten het maximaal aantal pagina's / bijlagen valt.	Een verklaring van goede uitvoering is niet verplicht. De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u referenties indient waarbij de referent tevreden is over uw werkzaamheden. Natuurlijk mag u wel in uw referentiebeschrijving uw referent aan het woord laten, maar deze tekst valt binnen het maximaal aantal pagina's.
5	S3, Selectieleidraad	U vraagt bij 1c om twee voorbeelden: een met urgentieniveau 'kritiek' en een met urgentieniveau 'urgent'. 1)Kunt u een definitie geven van beide niveaus. 2)Bij onderhoudscontracten worden urgentieniveaus op verschillende manieren omschreven. Niet altijd worden de woorden kritiek of urgent gebruikt. Soms urgentieniveau 1, of 2 of 3. Kunt u bevestigen dat in dit voorbeeld kritiek het hoogste urgentieniveau en urgent de daaronder liggende?	1) Kritiek: Situaties die een levensbedreigende situatie vormen voor veiligheid en/of gezondheid, onherstelbare verstoringen van bedrijfsproces en/of bedrijfszekerheid veroorzaken met grote gevolgschade (intern of voor omgeving). Urgent: Situatiesdie een bedreiging vormen voor veiligheid en/of gezondheid, grote verstoringen van bedrijfsproces veroorzaken, bedrijfszekerheid in gevaar brengen en/of grote gevolgschade kunnen hebben. 2) Dat is correct.

6	Vraag 31 en 32, Nvl	Opdrachtgever geeft aan dat met name de beheersmatige complexiteit en omvang belangrijk is door het gelijktijdig beheren van minimaal 15 gebouwen en naar de toekomst toe 60 gebouwen binnen een complexe organisatie. Opdrachtnemer beschikt over een gelijkwaardige opdracht, meer dan 60 gebouwen, (Bouwkundige) en ET- en WT installaties en 24/7 storingsopvolging, bij een niet overheids instantie. Deze instantie heeft zeer veel interne stakeholders en is qua complexiteit zeer zeker vergelijkbaar met de Gemeente. Stemt u ermee in dat de referentie niet een overheidsinstantie of semi-overheidsinstantie dient te zijn?	Dit is akkoord indien er inderdaad aan de minimale hoeveelheid gebouwen of BVO's wordt voldaan zoals genoemd in de uitvraag. Er is bij S-1 t/m S-5 geen sprake van een knock-out criterium.
7	Vraag 26 en 27, Nvl	Opdrachtnemer zet voor werkzaamheden aan zwembadinstallaties normaliter een vaste preferred supplier in en kan i.g.v. opdracht aantonen over de capaciteit en competenties van deze preferred supplier te beschikken om de samenhang tussen gebouw installaties en zwembad installaties op elkaar af te stemmen cq. samen te laten werken. Op deze wijze kan opdrachtnemer voldoen aan KC5. Gaat u ermee akkoord dat wij kennis en ervaring m.b.t. KC-5 aantonen middels inzet en referenties van een preferred supplier?	Gegadigde mag zich tegenover de aanbestedende dienst beroepen op de (technische) bekwaamheden en de referentie van de onderaannemer die hij wil inschakelen indien de opdracht aan hem wordt gegund. Gegadigde dient hiervoor wel 'Bijlage 5 Verklaring technische bekwaamheid onderaannemer' in te vullen.
8	Vraag 31, Nvl	Kunt u bevestigen dat een referentie met bijv. 4 locaties en een omvang van 100.000m2 gebruikt mag worden voor het aantonen van de beheersmatige complexiteit. Dit aangezien in de selectieleidraad, pagina 25, bij S1 nadrukkelijk staat "en/of".	Dit is correct.

9	Inrichting TenderNed	Als we de inrichting van TenderNed volgen ontvangt u van gegadigden alleen een GVA en de beantwoording van de selectiecriteria. Er is geen tabblad voor de Eigen Verklaring of de KvK. Noch is er een tabblad 'Overige documenten' waar we de bewijsstukken zouden kunnen uploaden. Wilt u alles op het eerste tabblad ontvangen of wordt de inrichting van TenderNed nog aangepast?	Gegadigden mogen alle overige bewijsdocumenten bij het eerste tabblad zetten. Daarnaast kunt u ook overige bewijsdocumenten bij "Voeg overige documenten toe" uploaden: 
10	Vraag 20, Nvl	Naar aanleiding van uw beantwoording vraag 20 van de Nota van Inlichtingen verzoeken wij u om dit antwoord te heroverwegen en aan de eis toe te voegen "of gelijkwaardig". Onze organisatie heeft een certificaat MVO Prestatieladder 3. Waar de CO2-Prestatieladder zich enkel richt op de CO2-uitstoot, is de MVO Prestatieladder veelzijdiger van opzet (personeelsbeleid, mensenrechten, milieu). De MVO Prestatieladder richt zich op de 37 indicatoren van de ISO 26000. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Akkoord, dit is CO2 prestatieladder niveau 3 of gelijkwaardig. Conform vaste rechtspraak dient de inschrijver wel de gelijkwaardigheid van de MVO Prestatieladder niveau 3 aan de CO2 Prestatieladder niveau 3 bij de inschrijvingsfase (niet deze selectiefase) onderbouwd aan te tonen.