

Aanbesteding: Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden tot en met schaal 9
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2022-371

Toelichting:

De vragen en antwoorden opgenomen in dit document en in de vorige tussentijds gepubliceerde nota van inlichtingen zijn opgenomen in het Excel-document Nota van inlichtingen 1; 040722.

Ref.nr. 5
Onderwerp: ISO 27001

Vraag:

Het is in de branche zeer ongebruikelijk om ISO 27001 certificaat te hebben als arbeidsbemiddelingsbureau. We verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, dan verzoeken we u op te geven hoe het hebben van een ISO 27001 certificaat bijdraagt aan de doelstellingen van onderhavige aanbesteding en hoe dit de toegang voor het MKB niet beperkt.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 29-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 134
Onderwerp: Bestek 8.3 Technische bekwaamheid Informatiebeveiliging; ISO 27001

Vraag:

ISO 27001: U geeft aan dat de inschrijver een kopie van een geldig certificaat als hierboven bedoeld te overleggen. Indien dit certificaat geen ISO 27001-certificaat is, dient de inschrijver tevens de gelijkwaardigheid aan te tonen.

Kunt u aangeven hoe inschrijver de gelijkwaardigheid dient aan te tonen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 29-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: Bestek par 8.3 ISO 27001

Vraag:

ISO 27001 betreft een certificering voor informatiebeveiliging. Inschrijver is zelf niet ISO27001 gecertificeerd. De door ons ingezette leveranciers voor systemen voor planning en customer relationship manager (klant en kandidaat) echter wel. Mag inschrijver aannemen dat het akkoord is certificeringen van onze systeemleveranciers aan te leveren?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 29-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Bestek, par 8.3

Vraag:

Uw organisatie telt ongeveer 1.000 medewerkers. Wij verzoeken u derhalve de kerncompetentie proportioneel in te richten en de eis ten aanzien van de grootte van de overheidsorganisatie te verlagen naar 600 medewerkers, oftewel 60% van uw eigen personeelsbestand. Met als aanvullend argument dat nog geen 10% van gemeentes een dergelijk groot medewerkersbestand hebben, hiermee slechts een beperkt aantal leveranciers samenwerken met dergelijke grote gemeenten en u daarmee een belangrijk deel van de markt uitsluit van deelname aan deze aanbesteding. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. U refereert hier wellicht naar de 1000 FTE genoemd in paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad. Het aantal FTE verschilt van het aantal medewerkers. Ten tijde van publicatie is uitgegaan van 1500 medewerkers. Bij een nader onderzoek naar aanleiding van deze vraag blijken dit 1440 medewerkers te zijn. De grootte van de overheidsorganisatie zoals gesteld in de referentie-eis wordt verlaagd naar 800 medewerkers.

Beantwoord op: 29-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.
166

Onderwerp:

ISO 27001, paragraaf 8.3.

Vraag:

In paragraaf 8.3 van het bestek geeft u aan dat de inschrijver dient te beschikken over een NEN-EN-ISO 27001 gecertificeerd systeem ten aanzien van informatiebeveiliging. Het is niet gebruikelijk in de branche dat

inschrijvers reeds beschikken over een ISO-27001 gecertificeerd systeem. a) Kunt u deze eis laten vervallen? B) zo niet, bent u akkoord dat inschrijvers aantonen op welke wijze zij hun informatiebeveiliging gelijkwaardig hebben ingericht gebaseerd op ISO 27001?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 29-06-2022

Label: Inhoud