

Aanbesteding: Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden tot en met schaal 9
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2022-371

Toelichting:

De gemeente heeft meerdere verzoeken ontvangen op voorhand vragen te beantwoorden om te voorkomen dat partijen onnodig tijd investeren in het verdere proces.

De gemeente heeft hier gehoor aan gegeven. Echter, blijkt nu dat de eerder beantwoorde vragen niet zichtbaar zijn. Om deze reden wordt deze tussentijdse nota gepubliceerd.

Mochten inschrijvers naar aanleiding van deze tussentijdse nota aanvullende vragen hebben, dan kunnen die gesteld worden in de 2e nota van inlichtingenfase.

De overige vragen gesteld in deze 1e nota van inlichtingenfase worden conform planning beantwoord.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Scope van de opdracht

Vraag:

In bijlage 1 'Vraag specificatie' is onder 1.2 staat dat 'Complexe of specialistische functies waarvoor het niet gebruikelijk is dat deze via een uitzendbureau geworven worden' buiten de scope van de aanbesteding vallen. Kunt u bevestigen dat personeel werkend voor Toezicht en Handhaving dus buiten de scope valt? Te meer omdat deze functies (zoals BOA's en (fiscaal)toezichthouders) niet in de functieprofielen (bijlage 1A) zijn beschreven.

Antwoord:

Nee. Technisch gezien vallen deze functies niet buiten de scope, maar zoals aangegeven is de kans klein dat er uitvragen gedaan zullen worden naar BOA's en toezichthouders. Mede omdat opdrachtgever deze functies regulier werft. De uitvragen die de laatste jaren vooral zijn gedaan door de Opdrachtgever betreffen voornamelijk administratieve en secretariële functies in schaal 8 en schaal 9. In de toekomst verwacht aanbestedende dienst voornamelijk weer een beroep te doen op administratief ondersteunende functies en specialisten contact center.

Beantwoord op: 02-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 vraagspecificatie, 1.3

Vraag:

Om een goede afweging te kunnen maken om in schrijven is het van belang

dat de geraamde waarde van de opdracht klopt. Het is gegadigde opgevallen dat in het jaar 2021 hetzelfde volume uren is afgenomen t.o.v. 2019 door aanbestedende dienst tegen 1/3 van het gefactureerde bedrag. Kloppen deze cijfers? Zo nee, wilt u dan de correcte cijfers delen?

Zo ja, kunt u dan

1. aangeven hoeveel uren er vanwege de Tweede Kamer verkiezingen zijn afgenomen en hoeveel uren op "reguliere" inhuur overblijven?
2. kunt u de terugname van reguliere inhuur verklaren?
3. Is deze terugname incidenteel (bijvoorbeeld door Corona) of verwacht u een structurele afname van inhuur?

Antwoord:

De geraamde waarde van de opdracht zoals vermeld in hoofdstuk 2.2 van de aanbestedingsleidraad is correct. Er zit een fout in de tabel in hoofdstuk 1.3 van bijlage A, Vraagspecificatie. Hier staat in de cel "Totaalbedrag" bij het jaartal 2021 een verkeerde waarde genoemd (€140.848,00). Deze waarde moet zijn: €407.238,00. Bij publicatie van de eerste nota van inlichtingen, wordt deze correctie verwerkt.

Beantwoord op: 02-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Nota van inlichtingen

Vraag:

Verzoek tot het eerder beantwoorden van vragen die van belang zijn om te kunnen inschatten of het loont te investeren in het verdere proces.

Antwoord:

De gemeente heeft meerdere verzoeken ontvangen op voorhand vragen te beantwoorden om te voorkomen dat partijen onnodig tijd investeren in het verdere proces. De gemeente begrijpt deze behoefte en is bereid, waar mogelijk, vragen met een spoedeisend belang die eenvoudig te beantwoorden zijn eerder te beantwoorden dan de in de aanbestedingsleidraad aangegeven deadline. De gemeente beoordeelt of er sprake is van een mogelijk spoedeisend belang en of een vraag eenvoudig te beantwoorden is.

De gemeente benadrukt dat het proces niet is ingericht op het doorlopend beantwoorden van vragen en dat het in sommige gevallen dus niet mogelijk is een vraag direct te beantwoorden in verband met de benodigde interne afstemming en/of eventueel nader onderzoek naar aanleiding van de vraag.

Indien de gemeente een vraag vóór de gestelde deadline beantwoord zal in tegenstelling tot wat in de aanbestedingsleidraad (hoofdstuk 4.1) staat, wel gebruik worden gemaakt van het tabblad "Vraag en antwoord" van

TenderNed.

Beantwoord op: 01-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Gunningsprocedure en Beoordeling

Vraag:
Is er sprake van een relatieve of absolute beoordeling?

Antwoord:
Er is sprake van een absolute beoordeling.

Beantwoord op: 09-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 9.2.3 gunningsprocedure

Vraag:
Nadat de score voor de schriftelijke kwaliteit is vastgesteld (max. 45 punten) wordt door de procedurebegeleider de score voor prijs berekend en hierbij opgeteld. De maximaal te behalen score voor schriftelijke kwaliteit is 50 punten, wilt u dit svp bevestigen?

Antwoord:
Bevestigd. Dit moet zijn: 50 punten.

Beantwoord op: 09-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Gunningscriteria

Vraag:
Zijn het maximale aantal A4 inclusief afbeeldingen en tabellen?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 09-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Gunningscriterium 1 en 2

Vraag:

Zowel bij G1 als G2 verzoekt de aanbestedende dienst om instrumenten te beschrijven waarmee de inschrijver werft, selecteert, kandidaten bereikt, aanbied, plaatst en beschikbaar stelt. Hier ziet overlap in, om te voorkomen dat inschrijvers dubbele informatie verstrekken en de aanbestedende dienst hierdoor een incompleet beeld krijgt van de in te zetten instrumenten, verzoeken we u G2 te herzien m.b.t. de instrumenten.

Antwoord:

Niet akkoord. De vraagstelling blijft gehandhaafd en we verzoeken u bij beide criteria een beantwoording te geven. Wij maken u er tevens op attent dat beide criteria afzonderlijk worden beoordeeld.

Beantwoord op: 09-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
9.3. gunningscriteria

Vraag:

Hoeveel medewerkers worden er naar verwachting gemigreerd en per welke datum zal deze migratie plaatsvinden?

Antwoord:

Naar verwachting wordt er 1 medewerker gemigreerd. Aanbestedende dienst kan echter niet garanderen dat het bij 1 medewerker blijft. Er zijn maatregelen getroffen de migratie zoveel mogelijk te beperken. De migratiewerkzaamheden vinden plaats in de implementatieperiode en dienen voltooid te zijn per 1 december 2022 conform paragraaf 1.4, pagina 8, bijlage 1: Vraagspecificatie.

Beantwoord op: 16-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 52

Vraag:

Is het correct dat CAO verhogingen doorbelast worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Correct. Voor de voorwaarden ten aanzien van het doorbelasten van CAO

verhogingen verwijst aanbestedende dienst naar de bepalingen in bijlage 2:
Concept raamovereenkomst; artikel 5.

Beantwoord op: 09-06-2022

Label: Inhoud