



gemeente
Haarlemmermeer

Raamovereenkomst Flexibele arbeidskrachten;
Uitzenden (t/m functieschaal 9)

RAAMOVEREENKOMST

Flexibele arbeidskrachten

Uitzenden tot en met functieschaal 9

TUSSEN

Gemeente Haarlemmermeer

en

<Naam opdrachtnemer>

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Rangorde
Artikel 3	Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging
Artikel 4	Onderwerp van de Overeenkomst: afname van producten/diensten
Artikel 5	Tarieven
Artikel 6	Facturen
Artikel 7	Overzicht en informatie
Artikel 8	Overdracht rechten en plichten derden
Artikel 9	Geheimhouding
Artikel 10	Verzekering
Artikel 11	Overige bepalingen
Annex 1	Vraagspecificatie
Annex 2	Algemene Inkoopvoorwaarden
Annex 3	Aanbestedingsleidraad
Annex 4	Inschrijving incl. tarievenblad
Annex 5	Nota/Nota's van Inlichtingen
Annex 6	Handleiding Social Return

DE ONDERGETEKENDEN

De Gemeente Haarlemmermeer, gevestigd Taurusavenue 100, te Hoofddorp, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaat-, machtiging- en volmachtbesluit 2020, nummer 2020.0000226 d.d. 4 februari 2020, vertegenwoordigd door mr. A. Cremer, Directeur, handelende op grond van de door burgemeester en wethouders, bij voornoemd besluit, aan hem/haar ondergemandateerde beslissingsbevoegdheid hierna te noemen: "opdrachtgever";

en

<naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats> <nummer KvK> en kantoorhoudende aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, verder te noemen "opdrachtnemer",

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "partijen", respectievelijk "partij";

IN AANMERKING NEMENDE:

- a. dat de gemeente voor flexibele arbeidskrachten; uitzenden tot en met schaal 9 een Europees Openbare aanbestedingsprocedure gevolgd heeft;
- b. dat opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend, welke de winnende inschrijver is gebleken en dat opdrachtnemer voor gunning in aanmerking komt;
- c. dat opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de opdracht en de gang van zaken binnen de gemeente;
- d. dat de gemeente thans de betreffende opdracht wil verstrekken overeenkomstig de onderstaande voorwaarden/aanbestedingsdocumenten;
- e. dat partijen op onderstaande condities deze Overeenkomst wensen te sluiten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten wordt verstaan onder:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden: de Standaardafwijkingen Haarlemmermeer op VNG-model algemene inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2015 – versie 2021 (annex 2);
2. Aanbestedingsleidraad: de door gemeente uitgebrachte Flexibele Arbeidskrachten; Uitzenden tot en met schaal 9 d.d. <datum> (annex 3);
3. Vraagspecificatie: Flexibele Arbeidskrachten; Uitzenden t/m schaal 9 d.d. <datum> (annex 1)
4. Inschrijving: de aanbieding van <naam opdrachtnemer> d.d. <datum> inclusief tarievenblad (annex 4);
5. Nota van Inlichtingen: de nota of nota's van inlichtingen die in het kader van de aanbestedingsprocedure door opdrachtgever zijn uitgebracht (annex 5);
6. Raamovereenkomst: onderhavige overeenkomst inclusief alle annexen.

Artikel 2 Rangorde

1. De navolgende bescheiden maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 1. Onderhavige Raamovereenkomst;
 2. Nota van inlichtingen;
 3. Vraagspecificatie;
 4. Aanbestedingsleidraad;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden;
 6. Inschrijving.
2. Voor zover echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven hetgeen in < Programma van Eisen is geëist, prevaleert de Inschrijving.

Artikel 3 Looptijd van de Raamovereenkomst; tussentijdse beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 december 2022 en wordt aangegaan voor de duur van 36 maanden derhalve tot 30 november 2025 waarbij de gemeente gebruik kan maken van de optie tot verlenging van tweemaal 12 maanden na schriftelijke kennisgeving tenminste 3 maanden voor de aflooptdatum.
2. Onverlet hetgeen in de Algemene Inkoopvoorwaarden staat, eindigt deze Raamovereenkomst tussentijds met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip.
3. De Gemeente is gerechtigd deze Raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, in geval zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen welke in de aanbesteding gesteld werden (als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87) Aanbestedingswet.
4. Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op (deel-)opdrachten waarvoor reeds door opdrachtgever verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst;
5. Als de Raamovereenkomst eindigt, eindigen daarmee niet de op de Raamovereenkomst gebaseerde nadere overeenkomsten. Die nadere overeenkomsten eindigen op de daarin voorziene wijze of tijdstippen;
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging of na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding.

Artikel 4 Onderwerp van de Raamovereenkomst: afname van producten/diensten

1. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de correcte en tijdige uitvoering van het leveren van flexibele arbeidskrachten conform gemaakte afspraken welke zijn vastgelegd in de bescheiden zoals vermeld in artikel 2.
2. Alle aanvullende toekomstige (werk)afspraken maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst .
3. Nadere opdrachten uit de Raamovereenkomst worden verleend op de wijze als voorzien in de Vraagspecificatie.

Artikel 5 Tarieven

1. Ter zake van een terbeschikkingstelling zal Opdrachtnemer Opdrachtgever declareren op basis van het Opdrachtgeverstarief dat als volgt berekend wordt: Het bruto uurloon behorend bij de salarisschaal maal het daadwerkelijke aantal door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren maal het in het tarievenblad genoemde omrekenfactor behorend bij de desbetreffende tariefsoort die op de betreffende tewerkstelling van toepassing is.
2. Bij elke nadere opdracht uit de Raamovereenkomst wordt vooraf een opdrachtbevestiging met prijsopgave afgegeven. De prijzen van deze prijsopgave mogen niet afwijken van de in het eerste lid overeengekomen prijzen.
3. De in het tarievenblad vastgelegde omrekenfactoren zijn exclusief BTW.
4. De in het tarievenblad vastgelegde omrekenfactoren zijn all-in, inclusief (voor zover van toepassing):
 - a. werkgeverslasten, vakantiedagen, bijzonder verlof, vakantiegeld, pensioen, transitiekosten en bureaumarge;
 - b. ziektebegeleiding en arbodienstverlening;
 - c. reis- en verblijfkosten en kosten van consumptie (met uitzondering van de reiskostenvergoeding als bedoeld in eis 43 in de Vraagspecificatie);
 - d. de kosten van het vermenigvuldigen en afdrukken;
 - e. de kosten gemoeid met het maken van foto's en andere presentaties;
 - f. de kosten van telecommunicatie, porti;
 - g. premies van verzekeringen;
 - h. eventuele kosten terzake van ondersteuning vanuit de eigen organisatie;
 - i. overige (overhead)kosten;
 - j. de kosten voor implementatie van de dienstverlening;
 - k. de kosten voor migratie arbeidskrachten naar Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te passen per de datum dat de situatie zich voordoet, in geval van en overeenkomstig:
 - stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexibele Arbeidskracht conform de CAO;
 - een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en - regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift of de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van Opdrachtnemer.
6. De omrekenfactoren kunnen alleen gewijzigd worden indien er sprake is van wijzigingen in de loonsomfactor ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift.
7. De bureaumarge staat vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
8. Overige werkgeverslasten zoals de transitievergoeding en eventueel berekende overige kosten gespecificeerd in bijlage E, tarievenblad staan vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
9. Aanpassingen in tarieven zijn alleen toegestaan in overleg met en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever

Artikel 6 Facturen

1. Opdrachtnemer factureert vierwekelijks aan Opdrachtgever.
2. De factuur dient aan de wettelijke eisen te voldoen. Daarnaast dient op de factuur vermeld te worden:
 - a. Naam/adres feitelijke opdrachtgever;
 - b. Cluster en/of team;
 - c. Kostenplaatsnummer;
 - d. Naam flexibele arbeidskracht;
 - e. Aantal gefactureerde uren;
 - f. Uurtarief;
 - g. Inkoopordernummer
 - h. Periode.
3. Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens worden door de gemeente in behandeling genomen.
4. Opdrachtnemer levert facturen bij voorkeur middels e-facturatie aan. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is facturen middels e-facturatie aan te leveren, levert Opdrachtnemer de factuur in PDF-formaat aan per e-mail naar: efacturen@haarlemmermeer.nl.
5. Ten aanzien van het betalingsschema geldt dat de facturering van de opdracht ná levering resp. oplevering plaatsvindt.

Artikel 7 Overzicht en informatie

1. Ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst vindt periodiek overleg plaats tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De periodieke overleggen vinden plaats op de wijze zoals is omschreven in de Vraagspecificatie.
2. Ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst verlangt opdrachtgever van opdrachtnemer een managementrapportage. De eisen aan de frequentie en inhoud van de managementrapportage staan beschreven in de Vraagspecificatie.
3. Binnen de organisatie van opdrachtnemer wordt een contactpersoon aangewezen, die voor een correcte verwerking kan/zal zorgdragen en bij wie eventueel navraag tijdens de contractperiode kan worden gedaan. De door opdrachtnemer ten behoeve van de gemeente ingezette contactpersonen zijn gekwalificeerde en professionele medewerkers en beheersen de Nederlandse taal.
4. De partijen dienen elkaar schriftelijk te informeren indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde contactpersonen.
5. Alle informatie-inwinning/verstrekking dient te geschieden in de Nederlandse taal.

Artikel 8 Overdracht rechten en plichten derden

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd zolang de kwaliteit van de diensten en producten in alle opzichten blijft gewaarborgd en gegarandeerd, een en ander onder onverkorte handhaving van betrokkenheid en verantwoordelijkheid van

- opdrachtnemer voor de uitvoering; de gemeente is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Als derde wordt beschouwd ieder ander dan opdrachtnemer en/of een aan haar gelieerde onderneming.

<<Onderstaande bepaling is van toepassing indien opdrachtnemer een combinatie is>>

Artikel 9 Hoofdelijke verbondenheid

1. Ieder der combinanten is tegenover de gemeente hoofdelijk verbonden voor al hetgeen de gemeente nu of te eniger tijd, uit hoofde van deze overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen en strikte geheimhouding in acht te nemen.
2. Geen der partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

Artikel 11 Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft de gemeente na het ontvangen van het voornemen tot gunnen een kopie van de desbetreffende polis(sen) c.q. geldig verzekeringscertificaat verschaft. Onder adequaat wordt verstaan, minimaal:
 - Een verzekering voor wettelijke en contractuele bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van ten minste één miljoen euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen voor materiële schade;
2. In geval Opdrachtnemer een samenwerkingsverband van ondernemers is (hierna: combinatie), is elke combinant hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke voortvloeien uit de door aanbesteding gesloten overeenkomst.

Artikel 12 Social Return

1. Opdrachtnemer conformeert zich aan een social return inspanningswaarde van 5% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de bijgevoegde Handleiding Social Return (annex 6).

Artikel 13 Tussentijdse wijziging

1. Uitgangspunten ten aanzien van de dienstverlening kunnen wijzigen als gevolg van een wijziging in het inhuurbeleid van Opdrachtgever, etc. Opdrachtnemer verleent hieraan op een flexibele manier zijn medewerking in de uitvoering en doet zijn afgegeven prijs gestand.
2. Indien zich wijzigingen voordoen die aanmerkelijke gevolgen hebben op de uitvoering en de prijs van de dienstverlening, treden partijen met elkaar in overleg. Uitgangspunt daarbij is dat partijen tot een aanpassing van de Raamovereenkomst komen, die recht doet aan ieders belangen en die zich verstaat met het Aanbestedingsrecht en/of staatssteunregels.

3. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk om voor eigen rekening en risico de door het bevoegd gezag vastgestelde maatregelen in verband met pandemieën en/of andere onverwachte omstandigheden na te leven en uit te voeren, indien en voor zover deze maatregelen verband houden met de correcte en veilige uitvoering van deze Raamovereenkomst;
4. De gevolgen van de door het bevoegd gezag vastgestelde maatregelen in verband met pandemieën en/of andere onverwachte omstandigheden, waarmee inschrijvers ten tijde van inschrijving bekend zijn dan wel bekend hadden kunnen zijn, zijn verdisconteerd in de aanbidding van de inschrijver(s).
5. Indien er door het bevoegd gezag maatregelen in verband met pandemieën en/of andere onverwachte omstandigheden worden vastgesteld, die tot gevolg hebben dat van partijen redelijkerwijs geen ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst mag worden verwacht dan zullen partijen in overleg treden om gezamenlijk en in alle redelijkheid tot een passende invulling en uitvoering van de Raamovereenkomst te komen. Per geval wordt in overeenstemming met de bepalingen van de Raamovereenkomst, rekening houdend met alle feiten en omstandigheden bepaald welke oplossing er wordt gekozen en wat de consequenties hiervan zijn voor wat betreft kosten, uitvoeringsduur of uitvoeringswijze en voor wiens rekening deze consequenties komen.

Artikel 14 Beëindiging of ontbinding

1. Bij beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst, dient de Opdrachtnemer alles in het werk te stellen om te komen tot een effectieve en geruisloze overdracht van werkzaamheden en flexibele arbeidskrachten aan een eventuele nieuwe leverancier.
2. Opdrachtnemer doet bij het, op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
3. Bij beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer, heeft de Opdrachtnemer de verplichting om de lopende nadere overeenkomsten voor flexibele arbeidskrachten bij de Opdrachtnemer door te laten lopen onder gelijkblijvende condities, voor een maximale periode van 6 maanden, indien de Opdrachtgever dit verlangt;
4. Alle geactualiseerde gegevens welke Opdrachtnemer met betrekking tot de Raamovereenkomst van Opdrachtgever in bezit heeft, worden op eerste verzoek direct digitaal aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
5. Opdrachtnemer retourneert of verwijdert bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) onverwijld alle hem door opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij vroegtijdige beëindiging geldt het voorgaande wederkerig.
6. Voornoemde diensten worden kosteloos verricht.

Artikel 15 Overige bepalingen

1. Opdrachtnemer anticipeert op wets- en stelselwijzigingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en stelt opdrachtgever van deze wijzigingen op de hoogte. Indien het beleid, door wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot de instanties die <omschrijving opdracht> leveren, aangepast dient te worden, heeft de gemeente Haarlemmermeer het recht de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen of indien nodig te beëindigen.

2. Aanvullingen op en wijzigingen van deze Raamovereenkomst dienen schriftelijk te geschieden, waarbij wijziging of aanvulling slechts kan plaatshebben aan de hand van door alle partijen ondertekende stukken.
3. Aanvullende werkafspraken worden eveneens schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
4. Mondelinge afspraken, mededelingen, toezeggingen, etc. hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Mededelingen tussen partijen verband houdende met de tenuitvoerlegging van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk zijn gericht aan de contactpersoon van de gemeente.
6. Bij tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van deze Raamovereenkomst is opdrachtnemer gehouden daaraan gevolg te geven.
7. Partijen treden met elkaar in overleg in alle gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet.
8. Partijen zijn voorts gehouden elkaar te informeren over al hetgeen van belang is dan wel kan zijn voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst.
9. Deze Raamovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
10. Door het aangaan van deze overeenkomst wijst de opdrachtnemer uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.
11. Eventuele geschillen die uit deze Raamovereenkomst ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank Noord-Holland. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN

Te Hoofddorp, op <datum>

Gemeente Haarlemmermeer
mr. A.S. Cremer
Directeur

<Naam opdrachtnemer>
<naam>
<functie>