

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Deurne

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Markt 1

Plaats:

Deurne

NUTS-code:

NL

Postcode:

5751 BE

Land:

NL

Contactpersoon:

Marc Braks

Telefoon:

+316 15513029

E-mail:

[m.braks@bizob.nl](mailto:m.braks@bizob.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.bizob.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208417>

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208417>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Zaaksysteem gemeente Deurne

Referentienummer: BIZOB-2022-DEU-MBR-00290

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De overeenkomst bestaat uit het werkend opleveren en vervolgens ter beschikking stellen van een gebruiksvriendelijk en intuïtief zaaksysteem voor de gemeente Deurne. Het verzorgen van training en het onderhouden en ondersteunen van het zaaksysteem valt ook onder de overeenkomst.

Het nieuwe zaaksysteem zorgt voor een verdere optimalisatie van het digitaal werken. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 5 jaar en kent drie (3) optionele verlengingen van twee (2) jaar.

De ingangsdatum van de overeenkomst is direct na ondertekening van de overeenkomst, rond 1 februari 2023. Dan start de implementatie periode .

Op 1 januari 2024 start de initiële looptijd van 5 jaar.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 740 000,00 Munt: EUR

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Deurne (NL)

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De overeenkomst bestaat uit het werkend opleveren en vervolgens ter beschikking stellen van een gebruiksvriendelijk en intuïtief zaaksysteem voor de gemeente Deurne. Het verzorgen van training en het onderhouden en ondersteunen van het zaaksysteem valt ook onder de overeenkomst.

Het nieuwe zaaksysteem zorgt voor een verdere optimalisatie van het digitaal werken. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 5 jaar en kent drie (3) optionele verlengingen van twee (2) jaar.

De ingangsdatum van de overeenkomst is direct na ondertekening van de overeenkomst, rond 1 februari 2023. Dan start de implementatie periode .

Op 1 januari 2024 start de initiële looptijd van 5 jaar.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Demonstratie

Weging: 48

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatieplan

Weging: 16

Kwaliteitscriterium

Naam: Open vragen

Weging: 16

Prijs

Weging: 20%

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 740 000,00 Munt: EUR

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 60

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 5 jaar en kent drie (3) optionele verlengingen van twee (2) jaar.

De ingangsdatum van de overeenkomst is direct na ondertekening van de overeenkomst, rond 1 februari 2023. Dan start de implementatie periode.

Op 1 januari 2024 start de initiële looptijd van 5 jaar.

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Voor optionele additionele ondersteuning worden de kosten voor aanvullende dienstverlening gevraagd:

- projectleiding;
- consultancy;
- extra trainingen.

De module E-formulieren en bepaalde koppelingen worden ook optioneel uitgevraagd.

**II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

**II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

**II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Referentieverklaring

Eventuele minimumeisen:

Kerncompetentie 1

De inschrijver toont middels een referentieproject aan ervaring te hebben met het realiseren en onderhouden van een koppeling van de aangeboden oplossing met iBurgerzaken.

Kerncompetentie 2

De inschrijver toont middels een referentieproject aan ervaring te hebben met het realiseren en onderhouden van een koppeling van de aangeboden oplossing met Enable-U 2Secure.

De inschrijver heeft de referentieprojecten in de afgelopen drie (3) jaar (28 november 2019 – 28 november 2022), succesvol tot uitvoering gebracht.

#### III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

## **III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

### **III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

-

### **III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

-

### **III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 28/11/2022 Plaatselijke tijd: 11:00

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

#### **IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

#### **IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 28/11/2022 Plaatselijke tijd: 11:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend.

Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

Postbus 70584

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5201 CZ

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode

van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

28/09/2022