

Bijlage 5 Programma van Eisen inclusief akkoordverklaring

Nr.	Eisen PMD Afvalzak
1.	De PMD-zakken moeten geschikt zijn voor Plastic verpakkingsafval, Metalen- en blikverpakkingen en Drankkartons.
2.	De PMD-zakken dienen vervaardigd te zijn uit LDPE of LLDPE (lage dichtheidspolyethyleen) of vergelijkbaar materiaal transparant.
3.	De PE-grondstof dient voor 95 tot 100% uit regranulaat te bestaan.
4.	De PMD-zakken dienen een inhoud te hebben van circa 60 liter met een afmeting van +/- 600x800 mm (bxh) + 5 cm t.b.v. de trekband.
5.	De dikte van het materiaal voor de zak (folie) is minimaal 21 micron (0,21 mm) en maximaal 40 micron (0,4 mm). De dikte van de folie wordt gemeten volgens de methode zoals vermeld in NEN-EN 13592, § 9.1.4. De gunning vindt plaats op basis van de laagste prijs. Er wordt geen waarde toegekend aan de aangeboden dikte.
6.	De tolerantie op het metergewicht bij is maximaal 10%.
7.	De PMD-zakken dienen voldoende doorzichtig te zijn, zodat de inhoud van de zak visueel kan worden geïnspecteerd.
8.	De PMD-zakken dienen voorzien te zijn van een voldoende stevige trekband/treksluiting vervaardigd uit LLDPE, LDPE of MDPE.
9.	De PMD-zakken dienen bedrukt te worden met aanbiedinformatie in één kleur, zie indicatieve voorbeeldfoto. De opdruk wordt verstrekt bij het verlenen van de opdracht en kan in de loop van de overeenkomst nog worden aangepast. De opdruk is soortgelijk, zowel in kleur als in grootte, aan de opdruk op de voorbeeldzak. 
10.	De positie van de bedrukking is zodanig dat deze leesbaar blijft als de zak gevuld en gesloten is.
11.	Wijzigingen in de opdruk (met uitzondering van andere kleuren) op verzoek van de opdrachtgever worden kosteloos doorgevoerd.
	Eisen ten behoeve van de verpakking
12.	De zakken voor de distributie via de GAD scheidingsstations worden met 10 stuks op een rol verpakt, 20 rollen per doos, 48 dozen per pallet. Alternatieven (30 of 40 rollen per dozen) met ongeveer 10.000 zakken per pallet (+/- 20%) zijn toegestaan.
13.	De zakken voor de distributie via de post worden in pakketjes van 10 stuks verpakt, pakketjes in dozen, ongeveer 10.000 zakken per pallet (+/- 20%).
14.	De PMD-zakken dienen opgerold te zijn in rollen van 10 zakken of in pakketjes van 10 zakken inclusief ombandje/banderol. Het ombandje/banderol dient vervaardigd te zijn uit LDPE, MDPE voor de pakketjes en papier voor de rollen.
15.	De rollen vertonen:-géén plooiën-géén insnoeringen -géén rafels aan de zijanten-géén conische rollen-géén onderling kleven van lagen-rechte zijanten
16.	De dozen worden voorzien van een etiket met daarop de inhoud van de doos (inhoudsmaat van de zakken, het aantal rollen per dozen, aantal zakken per rol).
17.	Elke rol bevat 10 bruikbare zakken welke voldoen aan de eisen gesteld in dit bestek en waarbij geen beschadiging aan bijvoorbeeld de lasnaden voorkomen, ook niet op de eerste en laatste zak van de rol.

	Eisen ten behoeve van de kwaliteit
18.	De zijlas/bodemlas van de zak dient zodanig te zijn uitgevoerd dat bij het oppompen van een zak deze niet knapt op de las.
19.	De zakken dienen in het gebruik te voldoen aan de verwachtingen van de gebruikers. Dat betekent dat de zakken op rol goed te scheiden zijn op de perforatielijn, waarbij geen zakken in- of kapot kunnen scheuren. Daarbij moeten de zakken goed te openen zijn na separatie van de rol of pak, binnen 10 seconden, waarbij geen zakken in- of kapot kunnen scheuren. De LDPE folie dient een vorm van rek te tonen. Ook de kwaliteit en werking van het trekkoordje dient aan de verwachtingen te voldoen. Of de geleverde zakken hier aan voldoen wordt bepaald door het aantal klachten dat hierover door burgers wordt ingediend bij de GAD. Het aantal toegestane klachten, waarbij de oorzaak is gelegen in het niet goed uitvoeren van de perforatie, zodat zakken in- of kapotscheuren, is maximaal 200 per jaar. De klachten worden individueel voorgelegd aan de inschrijver ter beoordeling en verificatie.
20.	Indien de klachten de norm overschrijden zoals gesteld in eis 19, dan is een direct opeisbare boete verschuldigd van 5% van de omzet op jaarbasis in het jaar waarop de klachten betrekking hebben. Tevens zal de Inschrijver binnen 14 dagen na de overschrijding van het klachtenaantal een Plan van Aanpak voorleggen aan de opdrachtgever, waardoor het aantal klachten verminderd wordt tot het geëiste niveau. Indien een volgend jaar het aantal klachten boven de eis komt, kan de opdrachtgever de overeenkomst per direct beëindigen.
21.	PMD-zakken die niet voldoen aan de gestelde eisen worden, ook na tekening voor colliontvangst, door de opdrachtnemer kosteloos teruggenomen en omgeruild voor zakken die wel aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen voldoen. De opdrachtnemer kan hiervoor bij de opdrachtgever geen extra kosten in rekening brengen.
22.	De PMD-zakken moeten geschikt zijn om aan straat te zetten of in een container te gooien.
23.	De PMD-zakken worden met de hand opgepakt en met enige kracht in de vuilniswagen gegooid, de zakken moeten bestand zijn tegen deze behandelwijze.
24.	PMD-zakken mogen bij het vullen, oppakken of inzamelen niet openscheuren op de lasnaden of anderszins.
	Eisen ten behoeve van de levering
25.	Orders voor levering van PMD-zakken worden per e-mail geplaatst door de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst meldt tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer wie bevoegd is tot het plaatsen van orders. Voor het transport mogen geen extra kosten in rekening gebracht worden, anders dan in de prijslijst opgegeven.
26.	De factuur van de leveringen dient maandelijks gestuurd te worden naar de Aanbestedende dienst. Op de factuur dient te zijn vermeld wat, hoeveel besteld is en wanneer en waar het geleverd is. De factuur is voorzien van een kopie pakbon, of het afleverbestand bij een digitale vrachtbrief.
27.	De opdrachtnemer verplicht zich tot het levering binnen vijf werkdagen na het plaatsen van een order.
28.	Levering geschiedt op afroep. Minimale levering is op basis van een pallet. De frequentie van levering wordt bepaald door de opdrachtgever en/of door hem aangewezen derden.
29.	De levering vindt plaats op pallet, gelost op de begane grond of loslocatie op de daarvoor aangewezen en bestemde ruimte. De kosten van de colli-verpakking, inclusief pallet, maken deel uit van de prijs van de dienst distributie.
30.	De uitlevering vindt plaats middels voertuigen die minimaal voldoen aan Euro V of Euro 5. De chauffeur spreekt Nederlands. De opdrachtnemer draagt zorg voor de benodigde hulpmiddelen om de colli te lossen.
31.	Het eigendom van de PMD-zakken gaat over van de opdrachtnemer op de opdrachtgever op het moment dat de opdrachtgever tekent voor het colliontvangst en de feitelijke goederen zijn opgeslagen bij de opdrachtgever.
	Eisen ten behoeve van de communicatie en evaluatie
32.	Inschrijver heeft één centraal aanspreekpunt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit aanspreekpunt dient op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar te zijn.

33.	Namens de inschrijver is er één contactpersoon voor het contractmanagement. Uitgangspunt is dat gemiddeld eenmaal per jaar overleg plaats vindt tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de uitvoering van deze Overeenkomst. Als daar aanleiding toe is kan de frequentie (tijdelijk) verhoogd of verlaagd worden. De contactpersoon voor het contractmanagement van de inschrijver dient deel te nemen aan het periodiek overleg met de Opdrachtgever. Hij/zij bereid deze overlegmomenten voor (agenda, uitnodigingen e.d.) en verzorgt de verslaglegging.
34.	Tijdens het evaluatieoverleg worden tenminste de volgende onderwerpen besproken: - tevredenheid Opdrachtgever / contractant; - evaluatie en beoordeling afspraken; - managementrapportage, financiële rapportages en kentallen; - klachten en de afhandeling daarvan; - functioneren contactpersoon en bereikbaarheid; - de klantgerichtheid, het probleemoplossend vermogen, flexibiliteit en initiatief in de communicatie van inschrijver; - de kwaliteit van de aangeleverde informatie (rapportages, tijdigheid, pro-activiteit).

Inschrijver verklaart door ondertekening:

1. dat hij zorgvuldig kennis genomen heeft van alle bovengenoemde eisen;
2. dat hij zijn leveringen/diensten/werkzaamheden volledig in overeenstemming met bovengenoemde eisen zal uitvoeren
3. dat hij alle kosten die hij moet om aan de gestelde eisen te voldoen heeft verrekend in zijn prijsaanbieding.

Naam organisatie	
Naam ondertekening bevoegde persoon	
Functie	
Datum	
Handtekening	