

Aanbesteding: Aanpak energiearmoede gemeente Middelburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 deadline indienen

Vraag:

1. Onder paragraaf 2.5.1 wordt 3 november als uiterste datum genoemd voor het indienen van de offerte. In de planning onder 2.1 staat 16 november, welke van de twee is de datum die we moeten aanhouden als definitieve datum om de documenten in te dienen?

Antwoord:

De juiste datum is 16-11-2022

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 BTW

Vraag:

2. Klopt het dat het prijsplafond van € 650.000 excl. BTW is?

Antwoord:

Ja, dat is exclusief btw

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Vrijwilligers

Vraag:

Er staat dat energiecoaches professionals zijn, klopt het dat er niet met vrijwilligers wordt gewerkt?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar een professional, maar het gaat om een professioneel advies. Vrijwilligers kunnen worden ingezet (als ze geworven worden door de inschrijvende partij), mits zij een cursus/opleiding hebben

gevolgd om kundig advies te geven.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Benaderen doelgroep

Vraag:

1. De doelgroep is gespecificeerd als tot 160% van het sociaal minimum. Wij zien meerdere manieren om de doelgroep te definiëren en te bereiken. Heeft de gemeente een specifieke voorkeur aangaande de identificatie van de doelgroep?
2. Bij de doelgroep staan mensen met een energiequote van 10%. Deze data is veelal beschikbaar op postcode-6 niveau. Zijn jullie akkoord met het benaderen en helpen van deze hele groep inwoners? Dit betekent mogelijke "bijvangst" van inwoners die buiten de doelgroep vallen.

Antwoord:

1. Wij hebben geen specifieke voorkeur aangaande de identificatie van de doelgroep.
2. Ja daar wij mee akkoord.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
controlevraag bij aanmelding

Vraag:

Wanneer mensen zichzelf moeten aanmelden op basis van energiequote of salaris, verhoogt dit in onze ervaring de drempel. Enerzijds weten mensen vaak niet of ze aan deze parameters voldoen, daarnaast is het een extra drempel als er een toets moet plaatsvinden (bijv. schaamte). Hoe essentieel is deze controlevraag voor de gemeente? Kan deze ook bijvoorbeeld worden vervangen door een algemene vraag zoals: "Kunt u hulp gebruiken met het verlagen van uw energierekening?" In combinatie met de steekproeven.

Antwoord:

We willen ons richten op bewoners met een inkomen tot 160% van het minimum. De vraag kan worden vervangen door een algemene vraag zoals: "Kunt u hulp gebruiken met het verlagen van uw energierekening?", maar met de controlevraag of de aanvrager voldoet aan de kaders zoals gesteld in 1.4. Is er een beter voorstel om dit te controleren zonder de drempel te

verhogen, dan staan wij daar voor open.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Controlevraag

Vraag:

Bewoners denken misschien onterecht dat ze binnen de doelgroep vallen; wanneer dan blijkt dat dit niet zo is (bij steekproefsgewijs checken), kan dit een grote tegenvaller zijn. Hoe wil de gemeente dit voorkomen?

Antwoord:

We willen dit enkel melden om mensen buiten de doelgroep te ontmoedigen zich aan te melden om zoveel mogelijk de doelgroep te helpen. Als jullie een ander voorstel hebben staan wij daar voor open.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
steekproeven

Vraag:

Er wordt genoemd dat er niet wordt gecontroleerd op inkomen e.d., behalve via steekproef. Wie voert deze steekproeven uit en hoe vaak?

Antwoord:

We willen dit enkel melden om mensen buiten de doelgroep te ontmoedigen zich aan te melden om zoveel mogelijk de doelgroep te helpen. Als jullie een ander voorstel hebben staan wij daar voor open.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Overige voorwaarden

Vraag:

Aan welke voorwaarden moet nog meer voldaan worden?

Antwoord:

Er moet voldaan worden aan de voorwaarden van de SPUK

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunnen we de energiecoach een andere naam geven?

Antwoord:

Wij zijn benieuwd naar jullie voorstel. Uit de term moet blijken dat het om energie gaat en dat er daadwerkelijk maatregelen aangebracht worden.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud