

Aanbestedende dienst:	Stichting Nationale Opera & Ballet
TenderNed	371883
Nota van Inlichtingen	2e NvI
Datum	7-nov-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	NVI	o.a. vraag 11	U heeft meerdere vragen ontvangen over de gestelde boeteclausules. U stelt echter vol te houden aan deze clausules terwijl deze in de ogen van meerdere gegadigde Inschrijvers buitenproportioneel is. Kunt u toelichten waarom u hier zo stug aan vasthoudt en u niet, na gunning, wilt praten over KPI's en de consequenties bij het niet behalen van deze KPI's? Ook wanneer blijkt dat wanneer u vasthoudt aan deze clausules u wellicht mincer inschrijvingen ontvangt dan u zou verwachten/willen bent u niet bereidt mee te gaan aan het gestelde van meerdere Inschrijvers?	Aanbestedende Dienst is niet bereidt mee te gaan. Aanbestedende Dienst is van mening dat de Opdrachtnemer zelf in de hand heeft hoe hij/zij de dienstverlening realiseert conform de gestelde wensen en eisen. Als Opdrachtnemer hieraan voldoet zal er immers ook geen sprake zijn dat de Aanbestedende Dienst zich zal beroepen op het gestelde in de overeenkomst. Aanbestedende Dienst wil graag samenwerken met een Opdrachtnemer die zijn dienstverlening professioneel neerzet en er als aan doet om te voorkomen dat Aanbestedende Dienst kan overwegen gebruik te maken van clausules uit de overeenkomst.
2	NVI	vraag 5	U geeft aan dat Inschrijvers 1x per jaar een indexatievoorstel mogen doen. Kunt u aangeven of hier een maximum aan verbonden is en of u de indexatie altijd accepteert indien goed onderbouwd?	In de overeenkomst zijn de voorwaarden ten aanzien van de prijsindexering beschreven. Door opdrachtnemer dient altijd een onderbouwd verzoek tot prijsindexatie aangeboden te worden. Dit wil echter niet impliceren dat deze prijsindexering dan zonder meer geaccepteerd wordt.
3	NVI	vraag 17	U geeft aan het artikel betreffende 6 maanden proeftijd niet te willen verwijderen en geen dervingskosten gaat betalen indien binnen 6 maanden de overeenkomst opzegt. Kunt u in uw antwoord op deze vraag aangeven wanneer u de overeenkomst binnen 6 maanden zal beëindigen?	Indien Opdrachtgever wanprestatie levert.

4	NVI	Vraag 15	Bij vraag 15 stelt in uw antwoord dat inkrimping van de opdracht een ondernemersrisico is. Inschrijver deelt deze mening, echter kunt u zich voorstellen dat een er een maximum aan dit ondernemersrisico zit. Kunt in plaats van een maximum, een verwachting schetsen van de te sluiten locaties tijdens de duur van de overeenkomst? Dan kan Inschrijver vooraf bepalen of zij dit ondernemersrisico wilt nemen of niet wil inschrijven.	Vooralsnog denkt Aanbestedende Dienst dat er de eerst komende jaren geen sprake zal zijn van inkrimping. Echter kan Aanbestedende Dienst gezien de huidige (economische) omstandigheden hier geen 100% zekerheid in bieden.
5	NVI	vraag 23	Excuses voor de onduidelijkheid. Inschrijver doelt met deze vraag op artikel 9.3 uit de concept overeenkomst. <i>De Opdrachtnemer vervangt de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst, tijdelijk noch definitief, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de Opdrachtgever.</i> Indien er bijvoorbeeld een serviceverlener zich in de ochtend ziek meldt, dient Inschrijver dan schriftelijk goedkeuring te vragen om een vervangende servicelverlener in te zetten? Dit is voor Inschrijver niet werkbaar en vraagt u dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
6	NVI	vraag 24	Excuses voor de onduidelijkheid. Inschrijver doelt op artikel 10, pagina 5, van de concept overeenkomst. Bent u bereidt dit artikel wederkerig te maken?	Voor "artikel 10. Geheimhouding en bekendmaking" gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord.
7	NVI	vraag 25	Excuses voor de onduidelijkheid. Inschrijver doelt met deze vraag op artikel 16.3, pagina 8, uit de concept overeenkomst. <i>De partij die in zijn verplichtingen tekortschiet vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van Derden op vergoeding van de schade.</i> Bent u hier bereidt alleen directe schade van te maken? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
8	NVI	vraag 16	U wenst de dispensers te huren, de dispensers blijven dus eigendom van Inschrijver. Het is een harde eis van Inschrijver dat er geen andere verbruiksartikelen in de dispensers van Inschrijver gaan dan haar eien verbruiksartikelen. Indien u dit artikel niet wilt verwijderen, bent u dan bereidt de dispenser te kopen met daarbij een serviceovereenkomst voor het leveren van de supplies en wisseling van de full service producten? Zo niet, waarom niet?	Hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid. Aanbestedende Dienst dient ten alle tijden zorg te kunnen dragen dat de dispensers gevuld zijn met verbruiksartikelen.