

Aanbestedende dienst:	Stichting Nationale Opera & Ballet
TenderNed	371883
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	26-okt-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	6	De verdeling in percelen betekent dat er 2 leveranciers gekozen kunnen worden die dan beide, voor eenzelfde dienstverlening, door de stad rijden en op locatie komen. Dubbele vervoersbewegingen in de binnenstad. Is het in het kader van duurzaamheid en efficiency verstandiger om de opdracht niet in percelen te verdelen? In de ogen van Inschrijver zijn er voldoende partijen die de gehele opdracht kunnen invullen. Graag uw toelichting.	Wij begrijpen wat u aangeeft, maar nee we wilde de markt niet beperken.
2	Aanbestedingsdocument	28	Kunt u toelichten waarom de luchtverfrissers als optioneel moeten worden aangeboden? Dit betreft een full service product net als dedamesverbandcontainers en zouden deze dus perfect in dit perceel passen. Bent u bereid de luchtverfrissers in perceel 2 toe te voegen?	Nee, Opdrachtgever wil zo circulair mogelijk opereren en zal mogelijk op termijn op een paar ruimtes luchtverfrissers aanbrengen.
3	Aanbestedingsdocument	22	Mogen Inschrijvers 1 A3 voor een detailplanning bijvoegen als extra bij open vraag 4 en 5 voor beide percelen?	Het toevoegen van ondersteunende bijlagen, documenten c.q. bewijsstukken die een relatie hebben met de gestelde vragen kunnen worden bijgevoegd als bijlage bij de Inschrijving. We willen u er wel op wijzen dat, zoals gesteld in het Aanbestedingsdocument, deze documenten niet mee beoordeeld worden bij de beoordeling.
4	Aanbestedingsdocument	22	Staat u toe dat er 1 implementatieplan voor beide percelen ingediend wordt?	Ja dit is akkoord.

5	Aanbestedingsdocument	26	Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt en de wereld (pandemie, oorlog, grondstoftekorten, energieprijzen etc.) zien wij grote schommelingen in kostprijzen. In artikel 5.1 refereert u naar het CBS Indexcijfer. Echter is deze lang niet altijd toereikend. Hoe gaat Opera en Ballet om met eventuele extra prijsstijgingen door bovengenoemde overmacht?	Zoals in de overeenkomst aangegeven. Inschrijver mag 1 keer per jaar een onderbouwd verzoek tot prijsindexering doen.
6	Aanbestedingsdocument	26	Indien u gedurende de looptijd nieuwe sanitaire voorzieningen huurt dient dit tegen dezelfde tarieven te zijn als bij de inschrijving. De intiele duur van de overeenkomst kan oplopen tot 10 jaar. Staat u toe dat de eventueel nieuw te huren hardware ook geïndexeerd wordt bij plaatsing? Zo niet, waarom niet?	Dit staat Aanbestedende Dienst toe.
7	Aanbestedingsdocument	31	U geeft in dit artikel aan dat wanneer een kapotte of versleten dispenser niet binnen 1 werkdag na melding wordt vervangen dit direct kan leiden tot een boete van 25 euro per melding. Inschrijver vindt dit buitenproportioneel. Er zijn tal van mogelijkheden om een snelle en adequate service te garanderen. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen en gunning met de winnende inschrijver KPI's vast te leggen met daaraan verbonden consequenties indien deze KPI's niet worden gehaald?	Nee, Opdrachtgever laat deze eis niet vallen. Indien winnende Inschrijver goede alternatieve maatregelen/oplossingen hiervoor kan bieden is Aanbestedende dienst wel bereidt hier aanvullende contractuele afspraken over te maken
8	Prijzenblad		Kunt u bevestigen dat een frequentie 12J een 4-wekelijks frequentie betreft bij zowel perceel 1 als 2?	Ja, dit klopt, Aanbestedende Dienst heeft de invultabel aangepast naar 13J (13 keer per jaar).
9	Prijzenblad		De inhoudsmaten van de gevraagde producten komen niet altijd overeen met de inhoudsmaten van Inschrijvers. Is het de bedoeling dat Inschrijvers de aantallen die uitgevraagd worden omrekenen naar aantallen zoals die door Inschrijver wordt aangeboden? Graag uw toelichting.	Dit is correct, dit is namelijk wat Aanbestende Dienst verwacht te verbruiken. (let op betreft wel een inschatting)

10	Aanbestedingsdocument	30	U geeft aan dat de leging van boxen zo vaak als nodig moet plaatsvinden met een minimum van 2x per maand. Verschillende frequenties in wisselingen hebben verschillende kosten. Kunt u in het prijzenblad ook de mogelijkheid bieden om een wekelijkse wisselfrequentie in te vullen?	Nee, inschrijvers dient met zijn prijsstelling voor deze uitvraag rekening te houden met aangegeven frequentie.
11	Aanbestedingsdocument		5% boete op leveringen vind Inschrijver buitenproportioneel en geen goede start van een eventuele samenwerking. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen en na gunning met de winnende Inschrijver in gesprek te gaan over consequenties bij het niet behalen van doelstellingen?	Nee hier is Aanbestedende Dienst niet toe bereid.
12	Aanbestedingsdocument / Bijlage B	4	In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over een duur van de overeenkomst van 4 jaar + 6x 1 optiejaar. In bijlage B concept overeenkomst hoofdstuk 7 geeft u aan dat de overeenkomst 3 jaar duurt. Kunt u bevestigen dat de vaste looptijd, zonder optiejaren, 4 jaar is?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
13			6 maanden proeftijd? Wat als we hangen? Investering gedaan etc.	Ja, het klopt 6 maanden proeftijd. Aanbestedende Dienst begrijpt niet wat u precies wilt vragen met wat als we hangen en kan dit niet beantwoorden.
14			Mogen Inschrijvers 2 dispenserlijnen aanbieden passend bij de verschillende locaties? Bijvoorbeeld een 'luxe lijn' en minder 'luxe lijn'? Indien u hiermee akkoord gaat kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is "Bijlage C1 Invultabel perceel 1_herzien" en "Bijlage C2 Invultabel perceel 2_herzien" bijgesloten.
15			Tijdens de schouw is gebleken dat u platgoed (o.a theedoeken) gebruikt, wordt dit bewust buiten de scope gelaten?	Ja, platgoed maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
16	Concept overeenkomst	2	Kunt u bevestigen dat er geen sanitaire verbruiksartikelen, anders dan die van de Inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt, in de dispensers geplaatst worden?	Nee, het is de intentie van Aanbestedende Dienst maar Aanbestedende Dienst kan dit niet met 100% zekerheid stellen.

17	Concept overeenkomst	4	Feitelijk geeft u hier aan dat we een overeenkomst aan gaan van 6 maanden die op elke eerste dag van de maand opgezegd kan worden. De kosten die Inschrijver maakt en de investeringen die gedaan worden staan buiten alle proportie indien de overeenkomst wordt opgezegd binnen deze termijn. Kunt u bevestigen dat Inschrijver recht heeft op 100% omzeterderving indien deze situatie zich voordoet? Zo niet, bent u bereidt dit artikel uit de overeenkomst te verwijderen? Graag uw toelichting.	Nee, Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. Aanbestedende Dienst gaat uit van een professionele Opdrachtnemer die de dienstverlening op de juiste wijze weet vorm te geven en hoopt dat dit een overbodig artikel is. Maar Aanbestedende Dienst gaat dit artikel niet verwijderen
18	Concept overeenkomst	4	Bent u bereidt een maximum van 15% te verbinden aan het sluiten van locaties? Dat betekent dat, indien de omvang van de opdracht slinkt (of stijgt in geval van extra panden), er opnieuw naar de inschrijfsom wordt gekeken en prijzen aangepast kunnen worden? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is ondernemers risico.
19	Concept overeenkomst	5	Inschrijver vindt deze boeteclausules absoluut buiten proportioneel. Bent u bereidt deze te laten vervallen en na gunning met de gegunde partij KPI's vast te stellen en daarbij behorende consequenties aan te verbinden? Inschrijver vraagt dit met klem en is best bereidt boeteclausules na gunning te bespreken echter zal Inschrijver, indien dit artikel gehandhaaft blijft, zeer zeker overwegen niet in te schrijven.	Nee, Aanbestedende Dienst is niet bereid dit aan te passen. Voor Aanbestedende Dienst is het zeer belangrijk dat er juiste hoeveelheden en goede sanitaire voorzieningen zijn.
20	Concept overeenkomst	5	bent u bereidt om, na een vaststellingsrapport, Inschrijvers op de hoogte te brengen van de onjuistheden en ze de tijd te geven deze te herstellen?	Ja, hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.
21	Concept overeenkomst	5	U spreekt hier over een boete van 1000.- na 3 afkeuringen, echter wordt de boete na de 2e keer betaald te worden?	Per abuis staat hier 2 keer aangegeven. Dit dient 3 keer te zijn en zal aangepast worden in de overeenkomst.
22	Concept overeenkomst	5	2 uur is een allesbehalve redelijke termijn. Bent u bereidt deze aan te passen naar 8 werkuren?	Ja, hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.

23	Concept overeenkomst	5	Inschrijver zorgt ervoor dat er altijd capabele mensen bij opdrachtgever komen die zich volledig houden aan de eisen en wensen. Het is voor inschrijver onwerkbaar om, indien er bijvoorbeeld een ziekmelding van de serviceverlener is, eerst schriftelijk goedkeuring te vragen aan opdrachtnemer om een vervanger in te zetten. Graag dit artikel verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	U geeft aan dat u een vraag heeft over de concept overeenkomst in het kader van inzet personeel en ziekte. Begrijpen wij het nu goed dat u verwijst naar Artikel 5 echter Artikel 5 gaat over Aanvullende leveringen en hier is niets in opgenomen over ziekte. Of bedoelt u bladzijde 5 ook dan komen wij de term ziekte niet tegen. Aanbestedende Dienst kan u vraag helaas niet beantwoorden en begrijpt ook niet goed waar dit over gaat. Aanbestedende Dienst kan niet overwegen dan wel besluiten om het artikel waar u op doelt te laten vervallen.
24	Concept overeenkomst	5	bent u bereidt dit artikele wederkerig te maken? Zo ja, wilt u dit opnemen in de concept overeenkomst?	U geeft vraagt om te overwegen een artikel wederkerig te maken. Begrijpen wij het nu goed dat u verwijst naar Artikel 5 echter Artikel 5 gaat over Aanvullende leveringen of bedoelt u een artikel van bladzijde 5. Aanbestedende Dienst kan u vraag helaas niet beantwoorden en begrijpt ook niet goed welke artikel u bedoelt. Aanbestedende Dienst kan niet overwegen dan wel besluiten om al dan niet te besluiten een artikel wederkerig te maken.
25	Concept overeenkomst	8	Kunt u hier schade vervangen door alleen directe schade?	U geeft aan dat u het woord schade zou willen laten vervangen door alleen directe schade. Begrijpen wij het nu goed dat u verwijst naar Artikel 8 echter Artikel 8 gaat over Boetes en verrekeningen hier staat niets over schade. Of bedoelt u bladzijde 8, in dit artikel wordt inderdaad gesproken over schade maar welk specifieke lid van dit artikel u doelt is voor Aanbestedende Dienst niet duidelijk. Aanbestedende Dienst kan ook niet besluiten om in overweging te nemen om iets aan te passen.

26	Aanbestedingsdocument	21	<i>Het verschil tussen een goede en uitstekende score is het onderscheide vermogen in vergelijking met overige inschrijvers en "beduidende" meerwaarde. Kunt u nader toelichten wanneer er sprake is van beduidende meerwaarde ten opzichte van de meerwaarde zoals beschreven bij de omschrijving van een 'goede' score?</i>	Bij beduidende meerwaarde vindt een beoordelaar uw antwoord een aanzienlijke meerwaarde in het realiseren van de gevraagde dienstverlening.
27	Aanbestedingsdocument	26 - 5.1 calculatie	Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoeld met <i>"Het is inschrijver niet toegestaan zich te beroepen op het feit dat kosten zijn verdisconteerd in andere delen van de offerte"</i> . De aan te bieden prijsstelling is op basis van de gehele opdracht zoals in de markt gezet door de aanbestedende dienst. De onderlinge prijzen zijn dan ook onlosmakelijk met elkaar verbonden. De kosten structuur is aanzienlijk verschillend indien een enkele dienst wordt uitgevraagd. Kunt u een voorbeeld geven van een dergelijke situatie?	Per abuis is de tekst `het is inschrijver niet toegestaan zich te beroepen op het feit dat kosten zijn verdisconteerd in andere delen van de offerte' deze regel komt te vervallen.
28	Aanbestedingsdocument	27/ 31	Vervanging/ reparatie binnen 1 werkdag resulteert in een spoedopdracht waarvoor er voor 1 automaat een voertuig dient uit te rukken. Dit staat haakt op uw doelstelling om vervoersbewegingen te reduceren. Wij verzoeken u de termijn op te rekken naar 3 werkdagen zodat de opdracht kan worden ingepland in een bestaande route, waardoor dit een minimale impact heeft op de ecologische voetafdruk van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Nee, voor Aanbestedende Dienst is het niet acceptabel dat een sanitaire voorziening niet functioneert. of u biedt een goede alternatieve oplossing. Zie ook antwoord op vraag 22.
29	Aanbestedingsdocument	27 - 5.2.1 huur	Inschrijvers dienen de aanbieding te baseren op de opgegeven kengetallen, waaronder het (historisch) verbruik. Inschrijver acht het redelijk en billijk dat meerverbruik (jaarlijks) in rekening kan worden gebracht. Op deze manier bewegen de kosten mee met de daadwerkelijke afname gedurende de gehele overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Aanbestedende Dienst betaalt naar gelang verbruik (er worden geen all-in tarieven gevraagd).

30	Aanbestedingsdocument	29 - Basis assortiment algemeen	Inschrijver beschikt over een duurzame productlijn van kunststof die geschikt is voor uw opdracht. De productlijn is (weloverwogen) gemaakt van een ander type kunststof dan dat u voorschrijft. Wij verzoeken u de eis "ABS" te laten vervallen en inschrijvers de ruimte te bieden om u de beste oplossing te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
31	Aanbestedingsdocument	30 - circulair geproduceerd	Op pagina 8 beschrijft u wanneer producten als zijnde circulair mogen worden gekenmerkt. U beschrijft dat de grondstof 'nooit' op raakt. In zelfs het meest efficiënte hergebruik en recycling proces is er sprake van grondstof degeneratie. In de praktijk is kan geen enkel product voldoen aan die eis. We verzoeken u om deze eis te laten vervallen, mede aangezien de voorgaande eis - Duurzaam geproduceerd - de lading dekt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Hoofdstuk 1.4 Duurzaam en circulair zullen niet komen te vervallen. Hier staan de definities van duurzaam en circulair die Aanbestedende Dienst juist wenst te realiseren. Aanbestedende Dienst beseft zich dat grondstoffen kunnen opraken en/of degenereren. De Aanbestedende Dienst vindt het maatschappelijk gezien juist belangrijk om zo optimaal mogelijk circulair en duurzaam te handelen.
32	Aanbestedingsdocument	30 - zeepdispensers	Inschrijver beschikt over een zeepdispenser van 650 ml. Door een efficiënt doseringssysteem en de combinatie krachtige schuimzeep heeft een flacon van deze schuimzeep een vergelijkbare aantal doseringen als een reguliere 1l. Dispenser. Staat u toe dat inschrijver dit product aanbiedt?	Dit staat Aanbestedende Dienst toe.
33	Aanbestedingsdocument	31 - bereikbaarheid	Inschrijver dient van 7 tot 18:00 bereikbaar te zijn. We verzoeken u om dit aan te passen naar 8 tot 17:00 gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
34	Aanbestedingsdocument	32 - toiletbril reiniger	Inschrijver beschikt over een toiletbrilreiniger van 375 ml. Op basis van doseringen gaat de flacon ongeveer net zo lang mee als een grote model. Staat u toe dat inschrijver dit product aanbiedt?	Dit staat Aanbestedende Dienst toe.

35	Beschrijvend document & concept overeenkomst	38 - 5.5.4. klachten/ Concept overeenkomst artikel 8	Opdrachtnemer dient bepaalde verstoringen binnen 1 uur te verhelpen (2 uur conform de concept overeenkomst). Dit is een uiterst scherpe termijn, die niet realistisch is voor een dienst waarbij er niet continu een medewerker op locatie aanwezig is (zoals bij de schoonmaak wel het geval is). Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en in dergelijke situaties te verwijzen naar uw voorgaande eisen omtrent storingen en tekorten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u met verstoringen een defect van een sanitaire voorziening bedoeld. Aanbestedende Dienst is niet bereidt om dit te laten vervallen. Voor Aanbestedende Dienst is het juist belangrijk dat er geen beperkingen ontstaan in de sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen die het primaire proces kunnen verstoren. Zie tevens antwoord op vraag 22.
36	Aanbestedingsdocument	41 - 5.5.8	Medewerkers van inschrijver dienen op de hoogte te zijn van de werking van uw alarm systeem. Het is onze inschatting dat deze eis niet voor onze dienstverlening van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
37	Aanbestedingsdocument	41 - 5.5.8	Neemt inschrijver correct aan dat er een gepaste inspanning wordt verricht vanuit opdrachtgever om medewerkers van inschrijver "wegwijs" te maken met uw huisregels, waaronder werking van het alarmsysteem?	Dit is correct. Echter voor het alarmsysteem zal dit niet gebeuren, zie hiervoor antwoord op vraag 36.
38	Aanbestedingsdocument	42 - vaststellingsrapport	De consequenties die worden verbonden aan het rapport zijn significant. Inschrijver acht het dan ook redelijk en billijk dat het rapport door een onafhankelijke derde wordt opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
39	Algemene inkoopvoorwaarden	7.2	Gezien de repeterende aard en veelvuldige leveringen binnen de opdracht acht inschrijver een termijn van 60 dagen te lang. Onderzoek is in dergelijk geval veelal niet meer mogelijk. Inschrijver verzoekt de termijn aan te passen naar 5 dagen.	Aanbestedende Dienst is bereid de termijn bij te stellen naar 10 werkdagen na ontdekking.

40	Concept overeenkomst	2.1	In 2.1. wordt aangegeven dat de dispensers worden gehuurd en de disposables worden gekocht. Vervolgens staat in 4a dat de disposables tegen een vaste prijs per maand worden geleverd. Neemt inschrijver correct aan dat de maandprijs tot stand komt op basis van de ingeschatte verbruiken, waarbij meerverbruik wordt afgerekend al naar gelang de opgegeven prijzen?	Dit is correct. Echter voor het alarmsysteem zal dit niet gebeuren, zie hiervoor antwoord op vraag 36.
41	Concept overeenkomst	8	Inschrijver acht de genoemde boete clauses, aanvullend op de boetes zoals opgenomen in het beschrijvend document, buitensporig en niet redelijk. Inschrijver verzoekt de boetes zoals opgenomen in artikel 8 te verwijderen uit de overeenkomst en te verwijzen naar de clause zoals opgenomen in het beschrijvend document.	Nee hier is Aanbestedende Dienst niet toe bereid.
42	Concept overeenkomst	7.3	Het is inschrijver niet duidelijk wat u verstaat onder "korte termijn". Tevens is de aannahme dat u hier spreekt over permanente sluiting. Kunt u dit bevestigen en eventueel nadere toelichting bieden?	Korte termijn kan bijvoorbeeld zijn binnen een maand. Deze aannahme is niet correct want een bouwdeel kan ook tijdelijk niet gebruikt worden wegens renovatie die misschien wel 8 maanden duurt.
43	Concept overeenkomst	7.4	Eigenaarsschap over de dispensers is onderdeel van inschrijver's duurzaamheidsstrategie. Grip op de grondstof is een belangrijk element in de beperking van productie en aanboring van nieuwe grondstoffen. Wij verzoeken u deze passage te verwijderen uit de overeenkomst.	Aanbestedende Dienst is bereidt om dit te laten vervallen.
44	UEA		Mogen wij 1 UEA indienen voor beiden percelen?	Ja dit mag.
45	Aanbestedingsdocument	12	U geeft in voorwaarde 13 aan dat de inschrijving rechtsgeldig dient te worden ondertekend op alle 'daarvoor aangegeven plaatsen'. Hebben wij het correct dat dit alleen de UEA en aanbestedingsbrief zijn?	Dit is correct.
46	Aanbestedingsdocument	19	Wij zien bij 4.1 een 100% weging staan bij de prijs voor perceel 1. Bij perceel 2 staat hier geen percentage aangegeven, waardoor het lijkt alsof dit niet meegewogen wordt. Is de weging voor perceel 2 ook prijs 100%?	Deze is per abuis weggevalen, het is correct dat voor perceel 2 in de kolom weging perceel 2 100% dient te staan.

47	Aanbestedingsdocument	21	U stelt dat wij een uitstekende score behalen voor een antwoord met een 'beduidende meerwaarde'. Kunt u voor mij uitleggen wat dit voor u betekent?	zie antwoord op vraag 26.
48	Aanbestedingsdocument	23	U vraagt in open vraag 1 om een een percentage circulariteit per product, dit is echter heel lastig te berekenen. Wat verwacht u hier precies van de inschrijver?	Wat is het percentage van de onderdelen in de sanitaire voorzieningen die bij aanvang van de overeenkomst worden opgehangen. Maar ook wat is het percentage van de onderdelen, na verwijdering wegens bijvoorbeeld een defect, van de sanitaire voorzieningen wat weer gebruikt kan worden voor een "nieuwe" voorziening.
49	Aanbestedingsdocument	22-25	U vraagt ons de gunningscriteria 'verrassend' te beantwoorden. Wat verstaat u onder 'verrassend'?	Het verrassende zit hem in hoe de Inschrijver anders dan de standaard meerwaarde voor Nationale Opera en Ballet (b.v. sponsoring, innovatieve producten,...etc.) de meerwaarde kan bieden
50	Aanbestedingsdocument	22	In open vraag 1 stelt u de volgende twee vragen (twee laatste bullets): <i>1. Hoe toont Inschrijver per product aan dat dit product duurzaam is geproduceerd en na afloop van de levenscyclus het product verder circulair gebruikt gaat worden?</i> <i>2. Hoe kan Inschrijver aantoonbaar maken dat de productgroep sanitaire voorzieningen duurzaam zijn?</i> Er zit veel overlap in deze vragen. Wilt u toelichten wat voor u het onderscheid tussen deze twee vragen is?	U heeft hier een goed punt. De beide bullets worden samengevoegd tot: •Ebe maakt Inschrijver aantoonbaar, per product, dat dit product duurzaam is geproduceerd en na afloop van de levenscyclus het product verder circulair gebruikt gaat worden?
51	Aanbestedingsdocument	22 en 23	In open vragen 1 en 2 vraagt u het aantoonbaar te maken hoe duurzaamheid en circulariteit invulling krijgt, hoe de producten vervaardigd worden en dat ze na de afloop van de levenscyclus ook weer duurzaam ingezet worden. Hoe verwacht u van inschrijver dat wij dit aantoonbaar maken?	Het is aan Inschrijver kan aantonen dat hetgeen aangegeven wordt ook werkelijk waar is (bijvoorbeeld middels een certificaat of een rapport van een hierop controlerende instantie of ...)

52	Aanbestedingsdocument	23	Bij open vraag 2 stelt u de volgende vragen: <i>1. Op welke wijze gaat Inschrijver invulling geven aan het begrip circulariteit ten aanzien van de linnen/katoenen handdoekrollen bij Aanbestedende Dienst? En 2. Welk percentage circulariteit kan Inschrijver bieden ten aanzien van de linnen/katoenen handdoekrollen aan de Aanbestedende Dienst?</i> Er zit veel overlap in deze vragen. Mogen wij deze als één vraag beantwoorden?	Het is aan Inschrijver hoe Inschrijver zijn plan van aanpak maakt en antwoord geeft op de gestelde vragen.
53	Aanbestedingsdocument	23	In open vraag 3 stelt u de volgende twee vragen (bullets 2 en 4): <i>1. Hoe organiseert Inschrijver dat de sanitaire voorzieningen zo min mogelijk in storing komen? 2. Hoe organiseert Inschrijver de service- en onderhoudsdienstverlening van de sanitaire voorzieningen?</i> Deze vragen hebben erg veel overlap (met hoe wij de service- en onderhoud organiseren voorkomen wij dat er minimale storingen ontstaan). Wat is voor u het onderscheid tussen deze 2 vragen?	Het kan dat hier overlap in zit maar kan ook zijn dat dit verschillend wordt vormgeven door Inschrijver. Vandaar deze vragen.
54	Aanbestedingsdocument	23 en 25	Wij ontzorgen u met de inrichting van onze dienstverlening. Echter stelt u in open vragen 3 en 6 ontzorging als een aparte vraag. Wilt u toelichten wat u daar nog meer onder verstaat?	Dit zijn voor Aanbestedende Dienst twee verschillende onderwerpen. U geeft aan dat met uw inrichting van uw dienstverlening de Aanbestedende Dienst gaat ontzorgen. Maar hoe gaat u dit dan realiseren voor Aanbestedende Dienst ten aanzien van service en voorraadbeheer.
55	Aanbestedingsdocument	28	U vraagt in perceel 1 naar schoonloopmatten. Hier is echter geen wisselfrequentie voor gegeven. Welke wisselfrequentie moeten wij gebruiken voor de calculatie, zodat alle partijen gelijk aanbieden en u een eerlijk vergelijk kunt maken?	Zo vaak als nodig, met een minimale frequentie van eens per maand.
56	Aanbestedingsdocument	29	U geeft in punt 5.2.3 aan een prijs te geven voor uw optionele assortiment (luchtverfrissers en de bijbehorende geuren). In het prijzenblad (bijlages C1 en C2) zien wij hiervoor echter geen ruimte. Waar dienen wij deze prijs op te geven?	Aanbestedende Dienst als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen "Bijlage C1 Invultabel perceel 1_herzien" bijgesloten waar dit in is opgenomen.

57	Aanbestedingsdocument	29	Onder welk perceel vallen de luchtverfrissers?	Deze vallen onder perceel 1.
58	Aanbestedingsdocument	30	Op pagina 30 benoemd u dat de wisselfrequentie van de dameshygiëneboxen 'zo vaak als nodig' is, minimaal 2 keer per maand. In uw prijzenblad (bijlage C2) zien wij een frequentie van 12 dagen. Om gelijkheid tussen de inschrijvingen te borgen, adviseren wij een 'prijs per wisseling' uit te vragen. Zo is de prijs ook relevanter voor de Nationale Opera, omdat u dus weet wat de prijs is indien de frequentie verandert. Is dit voor u akkoord? Zo ja, wilt u het prijzenblad daarop aanpassen?	Met de invultabel gaan wij uit van een prijs per maand (12J = 12 keer per jaar = prijs per maand voor de huur van bijvoorbeeld een zeepdispenser). De prijs die inschrijver aanbiedt dient dit dus als uitgangspunt te gebruiken. De frequentie zal niet aangepast worden.
59	Aanbestedingsdocument	37	§ 5.5.3. Hierin benoemd u een aantal algemene kenmerken die betrekking hebben op een duurzame samenleving in samenhang met de aanvraag. Voor wat betreft de verbruiks-materialen worden door inschrijvers vele duurzame termen gehanteerd, waarvan een aantal producten wel de naam EU Eco hebben, maar niet gecertificeerd zijn door een officieel erkende instantie. Gaat u ermee akkoord dat bij elk aangeboden product (dispenser en verbruiksartikel) een officieel erkend document dient te worden toegevoegd ter onderbouwing, maar ook dat er op het invuldocument een kolom wordt toegevoegd waarbij inschrijver het artikelnummer dient te vermelden van het aangeboden product, zodat u e.e.a. kunt herleiden. Genoemde zal ertoe bijdragen dat er datgeen wordt aangeboden wat u wenst.	1. Een verklaring van Inschrijver waaruit blijkt dat Inschrijver aan de eis voldoet. 2. Een certificaat of ander document dat is afgegeven en ondertekend door een onafhankelijke, geaccrediteerde derde (zoals een auditor of een accountant), waarmee wordt aangetoond dat Inschrijver aan deze geschiktheidseis voldoet. 3. Van elk product dient een Factsheet bijgesloten te zijn bij de inschrijver, artikelnummer zal niet opgenomen worden in de invultabel.

60	Bijlage C1 invultabel perceel 1		U vraagt inschrijver hier een prijs op te geven voor de handdoekrol katoen/linnen, zo ook voor de bijbehorende dispenser. Graag stellen wij u hierover 2 vragen: 1. Het aantal aanbestedingen waarin gevraagd wordt naar katoenen/linnen rollen is nog slechts minimaal vanwege de impact op het milieu; transportbewegingen en reiniging. Daarbij komen momenteel de hoge energiekosten voor reiniging, waarmee u in een later stadium wellicht ongevraagd geconfronteerd wordt. Is het akkoord dat inschrijvers hiervoor ook de papierenversie in roluitvoering mag aanbieden. 2. In het aanbestedingsdocument § 5.3.1. benoemd u enkele eisen, waarbij de katonen/linnen rol 40 meter dient te zijn. Wellicht is het u opgevallen dat de katoenen/linnen rol in de afgelopen 10 jaar aanzienlijk smaller is geworden, wat qua lengte meer verbruik vraagt. Gaat u ermee akkoord om ook de minimale breedte weer te geven? Wanneer u kiest voor de papierenversie, dan graag de lengte, breedte en aantal laags weergeven.	1. Aanbestedende Dienst heeft de nadrukkelijke wens/eis voor handdoekrol katoen/linnen. 2. Minimale breedte dient 20 cm te zijn.
Bijlage	Bijlage C1 Invultabel perceel 1_herzien en Bijlage C2 Invultabel perceel 2_herzien			

