

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie IUC22-713 Eindejaarsgeschenken

Publicatienummer TN379550

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn tot en met 17-10-2022 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van de Leidraad.

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Leidraad	Paragraaf/ pagina/ vraag	Vraag	Antwoord
1.	11-10-2022	Leidraad	Par. 2.3.2/ Pagina 6	<i>'De bestelwijze dient plaats te vinden via een webshop catalogus (aangesloten op het Belastingdienst platform), welke gedurende het jaar 'open' en 'dicht' mag worden gezet.'</i> <u>Vraag:</u> Wat houdt het Belastingdienst platform precies in? Wat betekent dit letterlijk 'aansluiten op het Belastingdienst platform'. Wat voor software en koppelingen worden er nu gebruikt? Welke software en koppeling staan jullie toe?	De webshop catalogus betreft de webshop van de opdrachtnemer, waarbij de opdrachtgever aangeeft in welke periode deze 'open' en 'dicht' mag worden gezet. De tekst '<i>aangesloten op het Belastingdienst platform</i>' kunt u negeren, dit is ten onrechte in de leidraad opgenomen. De webshop catalogus van de opdrachtnemer hoeft <u>niet</u> te worden aangesloten op het Belastingdienst platform.
2.	11-10-2022	Leidraad	Par. 2.3.2/ Pagina 6	<i>'De bestelwijze dient plaats te vinden via een webshop catalogus (aangesloten op het Belastingdienst platform), welke gedurende het jaar 'open' en 'dicht' mag worden gezet.'</i> <u>Vraag:</u> 'Webshop catalogus'. Wat houdt dit exact in? Hoe ziet u dat voor u? Loggen uw medewerkers in op uw eigen omgeving en krijgen zij enkel de producten te zien als daadwerkelijke catalogus (niet klikbare plaatjes), of mogen uw medewerkers via uw platform doorgestuurd worden naar het platform van de opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 1. Aanvulling: Opdrachtnemer dient zelf een webshop catalogus in te richten waarop medewerkers van de opdrachtgever kunnen inloggen en een bestelling kunnen plaatsen.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN379550

Nr.	Datum Ontvangst	Onderdeel Leidraad	Paragraaf/ pagina/ vraag	Vraag	Antwoord
3.	11-10-2022	Leidraad	Par. 2.3.3/ Pagina 6	Wat is de tijdslijn van mogelijkheid tot bestellen en leveren? Met andere woorden: In welke periode kunnen uw medewerkers de bestellingen plaatsen (van wanneer tot wanneer) en wanneer dienen deze dan pakketten geleverd te worden?	Periode van bestellen: Vanaf het weekend na Sinterklaas kunnen medewerkers van opdrachtgever een bestelling plaatsen. Jaarlijks per 1 mei sluit de webshop. Periode van leveren: Na het plaatsen van een bestelling dient opdrachtnemer binnen een periode van 5 werkdagen te leveren (verzenden). Indien er sprake is van een digitale cadeaubon, dan dient deze binnen 24 uur te worden verzonden naar de besteller.
4.	14-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 4/ Onderdeel E/ Vraag 1	Aangezien het een all-in concept betreft met een divers aanbod en de daarbij behorende afhandeling per productgroep is het niet geheel duidelijk wat het doel is van de vraag is en wat u hier precies wenst terug te zien?	Het betreft inderdaad een all-in concept. Echter wil de aanbestedende dienst weten of er eventuele extra kosten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening en welke prijscomponenten dit betreft. Denk hierbij aan: 1. Ontwerp voucher 2. Verzending vouchers (ca. 36.000 stuks per jaar) 3. Inrichten webwinkel(s) 4. Eindejaarsgeschenken fysieke cadeaus incl. verzendkosten (ca. 7.950 stuks per jaar en 7.950 verzendadressen) 5. Eindejaarsgeschenken cadeaubonnen incl. verzendkosten (ca. 28.050 stuks per jaar en 28.050 eventuele verzendadressen) 6. Ontwerp videoboodschap: a. Op locatie opnemen van een videoboodschap van twee (2) minuten. Tarief is inclusief Btw. Deze kosten zijn inclusief tenminste een halve opname dag, nabewerking, één (1) herziening en tekst over beeld is opgenomen.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN379550

5.	14-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 4/ Onderdeel F/ Vraag 2	Het is ons niet geheel duidelijk wat de achterliggende gedachte is van deze vraag? Doelt u hier op de inhoud van de pakketten m.b.t attractiviteit of kwetsbaarheid c.q. kwaliteit van de desbetreffende artikelen?	Het doel van deze vraag is om te kunnen achterhalen welke type producten/pakketten niet als attractief worden gezien. Eveneens ook of er producten zijn waarover regelmatig kwalitatieve klachten zijn ontvangen.
6.	17-10-2022	Algemeen		Hebben jullie de afgelopen 4 jaar voor een zelfde soort invulling gekozen?	Ja dat klopt.
7.	17-10-2022	Algemeen		Wat zouden jullie perse anders willen in de komende jaren? t.o.v. de afgelopen jaren.	De aanbestedende dienst wil voordat zij iets anders overweegt, weten wat er in de markt speelt en wat trends en mogelijkheden zijn.
8.	17-10-2022	Algemeen		Waar liggen nog meer verbeterpunten t.o.v. voorgaande periode?	Meer (grip op) duurzaamheid.
9.	17-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 3/ Onderdeel C/ Vraag 5	Jullie geven aan dat het MKB een belangrijke pijler is op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen. Staan jullie open voor een leverancier die naast een keuze assortiment ook gericht is op lokale cadeaukaarten? (stimulering van Lokale economie).	Ja
10.	17-10-2022	Algemeen		Staan jullie open voor een leverancier die naast een keuze assortiment ook gericht is op cadeaukaarten voor verduurzaming om daarmee energiearmoede tegen te gaan?	Dit behoort tot de mogelijkheden.
11.	17-10-2022	Algemeen		In hoeverre is duurzaamheid een aandachtspunt in het "Geefmoment" (moment van uitreiken van het eindejaarsgeschenk aan de medewerkers)?	Dit is een belangrijk aandachtspunt. Het is een punt van communicatie voor duurzaamheid.
12.	17-10-2022	Algemeen		In hoeverre is het toegestaan (verwerkbaar in toekenning punten) om extra waarde/producten/diensten toe te voegen aan het beschikbare budget voor de werknemer?	Dit is vanuit de opdrachtgever niet toegestaan. Het budget staat vast.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN379550

13.	17-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 4/ Onderdeel G/ Vraag 2	Jullie spreken over het indienen van de offerte op 28 november 2023. Is dat correct?	De aanbestedende dienst wil graag weten of het indienen van een inschrijving/offerte in de periode van 28 november 2023 mogelijk is voor marktpartijen of dat dit niet een gewenste periode is. Deze datum is dan ook nog geen vast gegeven.
14.	17-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 4/ Onderdeel G/ Vraag 2	Indien bovenstaande correct is, wat is de gewenste datum van uitvoering van deze opdracht in 2023?	Zoals opgenomen in de Leidraad in paragraaf 2.3.4., pagina 6, is de verwachting dat er per 1 mei 2024 een nieuwe raamovereenkomst dient te zijn gestart, waarbij de eerste 3 maanden als een maximum termijn gelden voor de implementatieperiode. Vanaf 1 september 2024 dient de bestelperiode te starten en bestaat de mogelijkheid voor opdrachtgever om af te nemen onder de raamovereenkomst.
15.	17-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 3/ Onderdeel C/ Vraag 4	Jullie stellen de vraag op welke wijze wij SROI kunnen toepassen op de dienstverlening. Hebben jullie zelf specifieke gedachten over de invulling van SROI?	De aanbestedende dienst wenst graag input te ontvangen vanuit de markt m.b.t. de mogelijkheden voor het inzetten van SROI op de gevraagde dienstverlening.
16.	17-10-2022	Leidraad	Par. 2.1./ Pagina 5	Er wordt gesproken over het verkennen wat de eventuele opties zijn voor het afstappen van het huidige voucher-concept. Staan alle opties voor de komende jaren open of is het al zo goed als zeker dat er van het voucher-concept wordt afgestapt?	Alle opties staan nog open. De aanbestedende dienst wil met deze marktconsultatie graag verkennen wat de opties zijn voor de komende jaren en welke optie het beste bij de aanbestedende dienst zal passen.
17.	17-10-2022	Leidraad	Par. 2.3.2./ Pagina 6	Er wordt een webshop catalogus genoemd die aangesloten is op het Belastingdienst platform. Kan ik hier ook een gepersonaliseerde en beveiligde online webshopomgeving lezen die enkel met een unieke combinatie van bon- en inlogcode te bereiken is?	Zie antwoord vraag 1 en vraag 2. Aanvulling: De eindgebruikers van opdrachtgever dienen inderdaad een unieke eigen inlogcode te ontvangen vanuit de opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN379550

18.	17-10-2022	Leidraad	Par. 2.3.3./ Pagina 6	Er wordt genoemd "Waarvan 7,9% wordt uitgegeven aan cadeaubonnen." Doelt u hiermee op het percentage van de vouchers dat wordt ingewisseld voor cadeaubonnen/-kaarten of bedoelt u het percentage van de totale som van de opdrachten die aan het voucher-concept wordt besteed?	De aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoelt het percentage '77,9% i.p.v. 7,9%'. Met het percentage 77,9% wordt inderdaad bedoelt het aandeel vouchers dat wordt ingewisseld voor cadeaubonnen.
19.	17-10-2022	Leidraad	Par. 2.3.4./ Pagina 6	Klopt de datum van 1 mei 2024 voor het ingaan van een nieuwe raamovereenkomst? Of moet dit 2023 zijn? In het geval van 2024: wat is dan de reden om in het najaar van 2022 al een vooronderzoek te doen? En wat wordt er tot 2024 gedaan?	1 mei 2024 is de correcte stardatum voor de nieuwe raamovereenkomst. Het gehele proces van een Europese aanbesteding heeft een lange doorlooptijd. Voordat de aanbestedende dienst kan starten met het opstellen van haar stukken wil zij graag eerst de markt inzichtelijk hebben, om deze reden is er gestart met een marktconsultatie welke is gepland t/m januari 2023. Na afronding van deze periode kan de aanbestedende dienst pas starten met het opstellen van alle benodigde stukken.
20.	17-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 3 Onderdeel D/ Vraag ?	Gaat dit enkel om de situatie waarin u voor een voucher-concept kiest? Zo niet, dan zit er een wezenlijk verschil in de antwoorden die passen bij een online eigen keuze geschenkprogramma en een (traditioneel) kerstgeschenkpakket.	De aanbestedende dienst is geïnteresseerd in beide processen.
21.	17-10-2022	Bijlage 1 – Vragenlijst	Pagina 4 Onderdeel E/ Vraag ?	Gaat dit enkel om de situatie waarin u voor een voucher-concept kiest? Zo niet, dan zit er een wezenlijk verschil in de antwoorden die passen bij een online eigen keuze geschenkprogramma en een (traditioneel) kerstgeschenkpakket.	De aanbestedende dienst is benieuwd naar het verschil en wil graag weten hoe zij jaarlijks kan worden verrast.

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie **IUC22-713 Eindejaarsgeschenken**

Publicatienummer TN379550

22.	17-10-2022	Bijlage 1 - Vragenlijst	Pagina 4 Onderdeel F/ Vraag ?	Gaat dit enkel om de situatie waarin u voor een voucher-concept kiest? Zo niet, dan zit er een wezenlijk verschil in de antwoorden die passen bij een online eigen keuze geschenkprogramma en een (traditioneel) kerstgeschenkpakket.	De aanbestedende dienst begrijpt de vraagstelling niet in verhouding tot de gestelde vragen bij onderdeel F van bijlage 1. Dit onderdeel staat los van wel of geen voucher-concept. Indien gewenst kunt u uw vraag nader toelichten?
23.	17-10-2022	Algemeen		Waarom wordt er niet gevraagd naar referentieopdrachten?	Referentieopdrachten/kerncompetenties zijn geschiktheidseisen welke zullen worden uitgevraagd wanneer de Europese aanbesteding wordt gepubliceerd op TenderNed.
24.	17-10-2022	Algemeen		Wordt er binnen het raamcontract van 4 jaar elk jaar opnieuw een besluit genomen over of en wat er gedaan zal worden? Of staat deze keuze vast voor die 4-jarige periode?	Dat is nog niet bekend, want tijdens de marktconsultatie wil de aanbestedende dienst juist informatie ophalen over wat er mogelijk is en wat de markt te bieden heeft. Het kan best zo zijn dat de aanbestedende dienst voor 4 jaar een zelfde concept wilt met een wisselende inhoud. De aanbestedende dienst wil graag een raamcontract afsluiten voor 2 jaar met 2x een verlengingsoptie van 1 jaar.
25.	17-10-2022	Algemeen		Wordt het budget gekoppeld aan de inflatie? Zeker dit jaar (2022) is dit zeer uitdagend.	Nee dat wordt het helaas niet. Momenteel wordt er bekeken of een budgetverhoging eventueel mogelijk is voor de voorgenomen nieuwe aanbesteding.
26.	17-10-2022	Algemeen		Wat is er de afgelopen 5 tot 10 jaar aan Eindejaarsgeschenken gedaan? In een aanbesteding is informatie over inhoud, beleving en perceptie van de ontvanger van groot belang.	In de afgelopen 8 jaar heeft de opdrachtgever voor een voucher-concept gekozen.