

Nota van inlichtingen

De Veiligheidsregio Kennemerland

Inhuur Uitzendkrachten

Europese openbare aanbesteding



Datum: 10 maart 2022
Versie: 1.0 - definitief
Kenmerk: TN344355

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend document - VRK - Inhuur Uitzendkrachten
- Bijlage B - Programma van Eisen - VRK - Inhuur Uitzendkrachten
- Bijlage C - Concept raamovereenkomst VRK - Inhuur Uitzendkrachten
- Bijlage D - Indienen vragen en opmerkingen vragenronde 2
- Bijlage I.1 – Prijzenblad Perceel 1 regulier
- Bijlage I.2 – Prijzenblad Perceel 2 corona organisatie

Toelichting

Wij vragen uw expliciete aandacht voor de wijzigingen in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document. Hierin is gewijzigd dat de:

- Gedragsverklaring aanbesteden dient te worden opgeleverd op verzoek van de VRK;
- ervaring van de inschrijver (eis E2 met bijlage F) dient te worden opgeleverd bij inschrijving.

Verdere verloop procedure

Beschrijving verdere verloop procedure indien daar aanleiding toe is. Op 18 maart 2022 (12:00 uur) sluit de termijn voor vragenronde 2. In vragenronde 2 kunnen uitsluitend vragen worden gesteld naar aanleiding van antwoorden uit vragenronde 1. Zie hiervoor ook paragraaf 3.4.1 van het Beschrijvend document. Voor de verdere procedure en het overige deel van de planning verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	4.2.2	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	De VRK gaat akkoord met ondertekening middels DocuSign eSignature.
2	Beschrijvend document	2.5	In de tabel geeft u helder een aantal zaken weer, zoals inhuur in uren en verzuim, kunt u ook specificeren wat het gemiddelde bruto loon is per perceel?	Deze informatie is niet exact beschikbaar. Voor Perceel 2 geldt dat naar inschatting van de VRK voornamelijk wordt ingehuurd in functieschaal 8.0 en 8.1 van de CAR-UWO
3	Beschrijvend document	4.3.1.	Inschrijver kan in plaats van de polis een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Daarnaast verstrekken wij geen bewijzen van premieafdrachten. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. U vraagt een verzekering met voor perceel 1 een minimale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 1.000.000,- per kalenderjaar en voor perceel 2 een verzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar. Voor inschrijver dienen de dekkingsbedragen gemaximeerd te zijn tot bedragen die proportioneel en gebruikelijk zijn in de branche en corresponderen met de aansprakelijkheidsbedragen. Kunt u bevestigen dat het overleggen van de verzekeringsverklaring voor perceel 1 met dekkingsbedragen van maximaal € 1.000,000,- per	Zoals in art. 10.2 van de Raamovereenkomst opgenomen, is de aansprakelijkheid beperkt. De maximale bedragen die Inschrijver per Perceel, per gebeurtenis en per jaar noemt, vallen binnen deze norm. De VRK gaat derhalve akkoord met het overleggen van een gecertificeerde verzekeringsverklaring met de genoemde bedragen. De VRK verwijst in dit kader voorts naar het antwoord op vraag 150.

			gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per kalenderjaar en voor perceel 2 met dekkingbedragen van maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per kalenderjaar volstaat?	
4	Beschrijvend document		Kunt u aangeven welke cao van toepassing is?	De CAR-UWO Veiligheidsregio's is van toepassing.
5	Beschrijvend document	2.1	Buiten scope van deze opdracht valt onder andere het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor functieschaal 9 en hoger. Wordt hiervoor een oom door middel van een aanbesteding een leverancier geselecteerd of werkt VRK hierin met een Dynamisch Aankoopstelsel?	Op dit moment werkt de VRK met een dynamisch aankoopstelsel voor de inhuur van functieschaal 9 en hoger. VRK oriënteert zich op alternatieven voor de organisatie van deze inhuur. Naar verwachting volgt hiervoor een ander inkooptraject in kwartaal 2 van 2022. Geïnteresseerden kunnen hier geen rechten aan ontleen.
6	Beschrijvend document	2.3	U geeft aan dat er vanwege versnippering van inhuur geen inzicht kan worden gegeven in afname per functie. Kunt u wel aangeven wat ongeveer de verhouding (procentueel) is tussen administratief ondersteunend en manschap brandweer/brandweerkundig centralist/vakspecialisten?	Veruit het grootste deel betreft administratief ondersteunende functies. Exacte cijfers over het overige deel zijn niet bekend.
7	beschrijvend document	2.3	In paragraaf 2.3 van de Leidraad is opgenomen dat er een mogelijkheid bestaat dat de secundaire opdrachtnemer een hogere Omrekenfactor zou mogen rekenen voor het leveren van kandidaten. Hiervoor wordt verwezen naar paragraaf 6.10.4. Inschrijver neemt aan dat hiermee wordt verwezen naar de Leidraad. Echter is in de Leidraad geen paragraaf 6.10.4 opgenomen. Kunt u aangeven waar inschrijver genoemde omrekenfactor kan vinden?	Hiermee wordt bedoeld paragraaf 6.8.4 van het Beschrijvend document, onder het beoordelingskader. Het Beschrijvend document wordt hierop aangepast.
8	Beschrijvend document	2.4	Kunt u aangeven wat de reactietermijn vanuit VRK is op de voorgestelde kandidaten? Wij adviseren een maximale termijn van 8 werkuren gezien de krapte in de arbeidsmarkt. Kunt u bevestigen dat deze termijn wordt aangehouden?	Ja, de streeftermijn is 8 werkuren.

9	Beschrijvend document	2.4	De primaire leverancier heeft 4 werkdagen om kandidaten voor te stellen. Is deze termijn onafhankelijk van het volume dat wordt uitgevraagd?	Bij grotere volumes zal er sprake zijn van een gefaseerde instroom.
10	Beschrijvend document	2.7	Kunt u aangeven in welke fase uw huidige werkende flexkrachten zich bevinden?	De huidige werkende Uitzendkrachten bevinden zich voornamelijk in fase A. Slechts een aantal bevinden zich in fase B. Exacte data zijn niet bekend.
11	Beschrijvend document	2.7	"Na afloop van een Nadere overeenkomst kan een Uitzendkracht zich aanmelden bij de Primaire leverancier, mocht alsnog sprake zijn van een inhuurbehoefte bij de VRK." Kunt u in het kader hiervan bevestigen dat inschrijver eventuele kosten voor de transitievergoeding van deze flexkrachten separaat mag door factureren?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Het is niet toegestaan eventuele kosten voor de transitievergoeding separaat door te berekenen.
12	Beschrijvend document	2.10	Kunt u aangeven wat op dit moment de afspraken zijn met betrekking tot social return?	Afspraken ten aanzien van social return zijn bij de huidige inhuur niet van toepassing.
13	Bijlage A.2.	nvt	Welke CAO is op de functieprofielen van toepassing?	CAR-UWO, hebben een eigen functiehuis voor de VRK.
14	Beschrijvend document	6.2	Verschilt het beoordelingsteam per perceel ivm de verschillende functies ?	De beoordelingsteams voor de percelen zijn niet identiek.
15	Beschrijvend document	2.4	Bullet 1: de Primaire leverancier moet binnen 2 werkdagen een slagingskans van de aan te leveren kandidaten aangeven. A) Wat als de Primaire Leverancier dit niet doet? B) Moet de Primaire Leverancier de slagingskans in percentages aangeven? en zo ja, Vanaf welk % slagingskans gaat de aanvraag dan naar de Secundaire leverancier? C) Op welke dag (dag 2, 3 of dag 4) wordt de aanvraag bij de secundaire leverancier uitgezet?	Bij niet aangeven slagingspercentage zullen wij contact opnemen en overleggen. Indien de verwachting is dat de Primaire leverancier de Aanvraag niet kan voorzien, dan wordt de Secundaire leverancier direct ingeschakeld. Slagingspercentage hoeft niet in % te worden afgegeven. Het gaat erom dat de Primaire leverancier een indicatie geeft wanneer in de vraag te kunnen voorzien binnen de gestelde termijn. Wanneer deze niet voorziet binnen de gestelde termijn, dan gaat de Aanvraag naar de Secundaire leverancier.
16	Beschrijvend document	3.9 en 4.1.	Op pg. 17 staat dat (muv de referenties) de bewijsstukken die onder de UEA vallen, moeten worden ingediend wanneer de inschrijver op basis van de beoordeling in aanmerking komt voor de opdracht. (na voorlopige gunning dus) Echter op pg 18 is de Gedragsverklaring aanbesteden aangekruisd en wordt aangegeven dat dit bij Inschrijving moet worden ingediend. Kunt u verduidelijken wanneer de GVA moet worden aangeleverd?	De Gedragsverklaring aanbesteding moet worden ingediend wanneer Inschrijver in aanmerking komt voor de Opdracht. Dit is aangepast in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document.

17	Beschrijvend document	6.1	In de 2e alinea geeft u aan dat er per gunningscriterium een score wordt gegeven - variërend van uitstekend tot onvoldoende (zie tabel in paragraaf 6.4). In deze tabel constateren wij dat er geen uitstekende score te behalen is. Wij gaan ervan uit dat de maximale score een 'zeer goed' is. Is onze aanname correct? Zo nee, kunt u dit verduidelijken?	Dat is correct. Dit is aangepast in paragraaf 6.1 van het Beschrijvend document.
18	Beschrijvend document	2.7	U geeft het volgende aan: - huidige Nadere overeenkomsten worden tussentijds niet opgezegd. - Na afloop van een Nadere overeenkomst kan een Uitzendkracht zich aanmelden bij de Primaire leverancier, mocht alsnog sprake zijn van een inhuurbehoefte bij de VRK. - Het uitgangspunt is dat de huidige Nadere overeenkomsten doorlopen tot uiterlijk 31-12-2022, maar bij voorkeur eerder. Inschrijver heeft hierbij de volgende vragen - Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal uitzendkrachten die momenteel bij u ingezet worden en wat de einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten? Dit is voor Inschrijver relevant mbt het opstellen van een passend implementatieplan (na gunning) - Kunt u aangeven wat het uitgangspunt is mbt de Nadere Overeenkomsten die vóór ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst aflopen en waarbij er nog sprake is van een inhuurbehoefte? Inschrijver gaat ervan uit dat deze opdrachten voor een beperkte periode worden verlengd om te voorkomen dat langdurig wordt gewerkt met verschillende leveranciers, systemen, factuurstromingen, etc. Kunt u dit toelichten?	Ad 1) Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar, maar wordt na gunning gedeeld met de winnende Inschrijver(s). Ad 2) Dit is mede afhankelijk van de fase waar een Uitzendkracht zich in bevindt. De VRK wil zich niet onnodig beperken in de flexibiliteit bij het inzetten van Uitzendkrachten. Het uitgangspunt is daarnaast om zo snel mogelijk toe te werken naar de nieuwe situatie, waarbij maximaal twee Raamcontractanten zijn die Uitzendkrachten ter beschikking stellen.
19	Beschrijvend document	6.3	In paragraaf 6.3 staat "'indien inschrijver meent dat voor de beoordeling van een Gunningscriterium ook een deel van een ander gunningscriterium uit zijn inschrijving van belang is, dient de inschrijver daar expliciet naar te verwijzen". Kunt u nader toelichten hoe dit tot uiting komt in de beoordeling?	Om te voorkomen dat Inschrijver zaken dubbel beschrijft is het toegestaan om bij de beantwoording van het ene Gunningscriterium te verwijzen naar een deel van de beantwoording van een ander Gunningscriterium. Deze verwijzing dient expliciet te zijn, met vermelding van paragraaf-/paginnummers. Indien de verwijzing relevant is voor de beoordeling van een Gunningscriterium dan wordt dit meegenomen bij de beoordeling van dat Gunningscriterium volgens het beoordelingskader.

20	Beschrijvend document	6.4	Inschrijver is van mening dat de beoordelingsscores voor de kwalitatieve gunningscriteria in paragraaf 6.4 onvoldoende duidelijk is en in strijd is met het transparantiebeginsel. Het op dit moment voor een "normaal oplettende en redelijk geïnformeerde inschrijver" niet voldoende duidelijk wat het verschil is tussen de verschillende scores (van onvoldoende tot zeer goed). Kunt u toelichten (bijvoorbeeld aan de hand van een voorbeeld) hoe de scores zijn opgesteld, wat de verschillen zijn tussen de scores en waar inschrijvers aan moeten voldoen om deze scores te behalen?	De VRK handhaaft de scores zoals weergegeven in paragraaf 6.4 van het Beschrijvend Document. Voor elk Gunningscriterium voor kwaliteit (G1.A, G1.B en G2.A) heeft de VRK een separaat beoordelingskader opgesteld om Inschrijvers duidelijkheid te bieden wanneer een Inschrijving (minder) goed scoort.
21	Beschrijvend document	6.8.1	U geeft aan dat u waarde hecht aan het betrekken van de lokale arbeidsmarkt, kunt u specificeren, bij voorkeur geografisch, wat u verstaat onder 'de lokale arbeidsmarkt'?	Het werkgebied van de VRK (9 gemeenten). Zie ook de link in eis 1.4 van het Programma van Eisen.
22	Beschrijvend document	6.8.1	In het beoordelingskader voor wens g1.A geeft u aan dat u beoordeelt in welke mate inschrijver inhuurvragen kan voorzien in een veranderende arbeidsmarkt, ook op lokaal niveau? Betekent dit dat u naast op 'lokaal niveau' ook wilt weten wat onze aanpak is op landelijk niveau? Of kan inschrijver ervan uitgaan dat u van inschrijvers een beschrijving verwacht van enkel de aanpak op lokaal niveau?	Hiermee doelt de VRK enkel op de aanpak op regionaal niveau. Voor de duidelijkheid wordt dit aangepast in paragraaf 6.8.1 van het Beschrijvend document. De term 'lokaal niveau' wordt aangepast naar 'regionaal niveau'. Zie het antwoord op vraag 21 van deze nota voor meer inzicht in welke gebied hier geografisch mee wordt bedoeld.
23	Beschrijvend document	6.8.3	Casus Sub 1: U geeft aan dat wij de ervaringen en/of opgedane lessen die wij meenemen uit eerdere opschalingsopdrachten bij het invullen van deze inhuurbehoefte dienen te beschrijven. Doelt u hiermee op opschalingen zoals vermeld in de kerncompetenties onder 2b?	Niet per definitie. Indien Inschrijver bij andere opdrachten ervaringen en/of opgedane lessen heeft opgedaan, mogen deze bij de beantwoording (ook) worden benoemd.
24	Bijlage H Manschap brandweer	Deel E	Is voor aanname van een kandidaat zowel e1 als e2 een vereiste? Of volstaat e1 en kan e2 tijdens de opdracht worden behaald?	Nee, dat volstaat niet. Zowel E1 als E2 zijn vereist.
25	Beschrijvend document	6.8.2	U vraagt ons om 'het werven van een 'Manschap Brandweer' te beschrijven inclusief de stappen in de 'voorselectie'. Wat verstaat VKR onder voorselectie? En tot welke moment in het proces moeten wij onze aanpak beschrijven, alleen de werving & voorselectie, of ook de voorselectie zelf?	Onder voorselectie verstaat de VRK het proces tussen werven en aanbieden Kandidaat.

26	Beschrijvend document	6.8.2	U geeft aan dat u beoordeelt op "De mate waarop aanpak onderbouwd is, dat wil zeggen dat Inschrijver de keuzes in zijn aanbieding toelicht en het effect daarvan onderbouwd, bijvoorbeeld door verwijzingen naar vergelijkbare projecten die Inschrijver heeft uitgevoerd en/of beoordelingen van onafhankelijke derden". In onze ervaring is de werving van een brandwacht een zeer schaars profiel. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij voor de beantwoording van de casus brandwacht gebruik maken van onze ervaringen en beoordelingen van onafhankelijke derden in de werving van schaarse profielen in het algemeen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, gaat om inzicht in de werving van moeilijk vervulbare functies en hoe Inschrijver toch slaagt om deze Aanvraag te voorzien. Zie ook het antwoord op vraag 51.
27	Beschrijvend document	6.8.4	In het beoordelingskader P1 en P2 leest de inschrijver terug dat ABU fase B/C / NBBU fase 3 en 4 (premiegroep II) voor 20% meeweegt in de beoordeling van de prijs. Kan de inschrijver ervan uitgaan dat dit per abuis in het beoordelingskader is opgenomen aangezien Fase C niet wordt uitgevraagd in het prijzenblad van zowel perceel 1 als perceel 2 en tevens niet wordt vermeld in de eerste alinea van paragraaf 6.8.4. Graag uw toelichting en uw aanpassing.	Dat is correct. Fase C (Uitzendovereenkomst op basis van onbepaalde tijd) is niet van toepassing. Het beoordelingskader in paragraaf 6.8.4 van het Beschrijvend document zal hierop worden aangepast.
28	Beschrijvend document	2.1	Hoe vaak komt de aanvraag manschap brandweer voor op jaarbasis?	In 2021 heeft de VRK meer dan 10 Aanvragen uitgezet voor dit profiel.
29	Beschrijvend document	2.1	Dient de inschrijver alleen de werving te verzorgen voor respressief personeel brandweer en niet de selectie aangezien hier volgens inschrijver specifieke kennis voor nodig is?	Inschrijver verzorgt de werving, de voorselectie en het voorstellen van de Kandidaat. De VRK selecteert de Kandidaat die zal gaan starten. Zie ook het antwoord op vraag 25 van deze nota.
30	Beschrijvend document	4.1	In de tabel in paragraaf 4.1 geeft u aan dat de referentie op verzoek dient te worden aangedragen en niet bij inschrijving. Is dit een verschrijving en dient de inschrijvende partij bijlage F ervaring inschrijver wel in te dienen bij inschrijving of volstaat het invullen van het UEA bij inschrijving?	Zie antwoord op vraag 16.
31	Beschrijvend document	4.3.1	U geeft in paragraaf 4.3.1 aan dat de winnende Inschrijver een kopie van de betreffende verzekeringspolis dient te verstrekken. Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering verstrekken indien u daarom verzoekt. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De VRK gaat hiermee akkoord wanneer de verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico geverifieerd kan worden aan de hand van deze gecertificeerde verklaring.

32	Beschrijvend document	6.8.3	VRK vraagt bij Casus sub 3b om te voorkomen dat kandidaten die vanwege niet voldoen aan de eisen bij de ene vestiging, opnieuw wordt ingezet bij een andere locatie. Inschrijver zal zoveel als mogelijk informatie van VRK over het functioneren opslaan, maar heeft hierbij te handelen binnen de kaders van de AVG. Daarnaast is niet uit te sluiten bij een aanvraag van een grote omvang dat dit een incidentele keer gebeurt. Vraag 1: Kan VRK onderkennen dat Inschrijver de AVG in dit verband dient na te leven en geen mededelingen kan doen over het functioneren van de uitzendkracht op een andere plaatsing? Zo nee, waarom niet? Vraag 2: Is VRK bereid om zelf bij te dragen aan de kwaliteit van de dienstverlening door gemotiveerde feedback aan te leveren in het exitdocument, als de uitzendkracht niet aan de gestelde eisen voldoet? Zo nee, waarom niet? Vraag 3: Kan VRK onderkennen dat bij een aanvraag van grote omvang, incidenteel deze check wellicht niet goed plaatsvindt en dit inherent is aan de aanvraag met dergelijke grote aantallen? Zo nee, waarom niet? Vraag 4: Kunt u bevestigen dat u van alle opdrachtnemers verlangt dat zij wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG, in dit verband zullen naleven?	Vraag 1: De VRK onderkent dat Inschrijver de AVG dient na te leven. Vraag 2: De VRK is zeker bereid feedback te geven over functioneren van de uitzendkracht. Vraag 3: De VRK onderkent dit. Vraag 4: Dit bevestigt de VRK.
33	Beschrijvend document	7.13	In de laatste zin van paragraaf 7.13 geeft u aan dat een Derde niet voor meerdere Inschrijvers garant mag staan indien het de Geschiktheidseisen betreft rondom financiële en economische draagkracht in overeenstemming met art. 2:403 sub f BW. In paragraaf 2.3 onder het kopje 'Inschrijven op aantal percelen' staat beschreven op basis van welke voorwaarden het is toegestaan dat meerdere ondernemingen van één concern een inschrijving indienen. Inschrijver veronderstelt dat indien aan deze voorwaarden wordt voldaan, dat het dan wel is toegestaan dat meerdere ondernemingen uit één concern een beroep doen op dezelfde holdingmaatschappij voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen rondom financiële en economische draagkracht. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De VRK bevestigt dat indien er aan de voorwaarden van paragraaf 2.3 wordt voldaan, het is toegestaan dat meerdere ondernemingen uit een concern een beroep doen op dezelfde holdingmaatschappij voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen rondom financiële en economische draagkracht.
34	Beschrijvens document	4.3.2	Mag aanbestedende dienst zelf als referent benaderd worden?	Ja, dat is toegestaan. De VRK mag benaderd worden als referent.

35	Beschrijvend document	6.8.1	U geeft aan de kracht van diversiteit van medewerkers volop te willen benutten. Wat verstaat de VRK onder diversiteit?	Een organisatie waarin medewerkers zich prettig en veilig voelen. De VRK is ervan overtuigd dat zij met veelsoortige medewerkers de inwoners van Kennemerland het beste kunnen bedienen. Het motto van de VRK is: talent als basis, diversiteit als kracht. Vacatures staan open voor iedereen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De VRK selecteert op basis van een passend CV en vindt daarnaast motivatie erg belangrijk. Bij gelijke geschiktheid bekijkt de VRK wie, qua personeelssamenstelling, op dat moment, de meeste toegevoegde waarde heeft om zo diversiteit binnen de VRK te realiseren.
36	Beschrijvend document	6.2	U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze beoordelingscommissie bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam? Kunt u daarbij aangeven in welke mate de leden van de beoordelingscommissie betrokken zijn geweest bij het opstellen van het bestek?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden die de deskundigheid hebben die nodig is om de Inschrijving inhoudelijk te beoordelen. Dit is bijvoorbeeld een medewerker HR en/of een inhurende manager. De beoordelingscommissie is ook vertegenwoordigd (geweest) in de voorbereidingsfase van de aanbesteding.
37	Beschrijvend document	1.1	In verband met de opzeggingen vanuit de ABU richtlijnen: heeft de leverancier inspraak op welke professionals worden afgeschaald?	Wij schalen af op benodigde capaciteit en functie-eisen. De leverancier zal gevraagd worden om overzichten aan te leveren bij het afschalen.
38	Beschrijvend document	2	VRK geeft aan dat zij zich het recht voorbehouden om specialistische functies te werven buiten deze overeenkomst om. 1) worden deze functies tegelijkertijd ook uitgezet bij de pref.supplier? 2) worden deze functies ook meegeteld in de 90% vervullingsgraad? 3) op welk moment worden deze functies buiten de overeenkomst uitgezet? 4) hoeveel specialistische functies zijn er per jaar op dit vlak?	1) Alle functies worden exclusief uitgezet bij de Primaire leverancier. Paragraaf 2.1 in het Beschrijvend document wordt hierop aangepast. 2) Alle inhuuraanvragen die de Primaire leverancier ontvangt tellen mee voor de 90%. 3) Zie antwoord vraag 15. 4) Dat is niet met zekerheid te zeggen. Naar verwachting zijn dit er maximaal 10 per jaar.
39	Beschrijvend document	2.3	VRK geeft aan dat er ruimte is voor het opbouwen van een meer strategische samenwerking. Wat verstaat de VRK onder een meer strategische samenwerking?	Op elkaar ingespeeld zijn, weten wat er speelt bij de organisatie en hierop kunnen anticiperen.
40	Beschrijvend document	2.3	VRK geeft aan een verwachting van 90% vervulling door pref. supplier. Is dit een verwachting of een KPI?	Dit is een verwachting.

41	Beschrijvend document	2.9	Hoe gaat VRK er zorg voor dragen dat alle inhuur via de gekozen nieuwe situatie gaat verlopen? Hoe gaat VRK er zorg voor dragen dat alle inhurende managers op de hoogte zijn van de (nieuwe) werkwijze?	Bekendmaking bij inhurende managers van de diverse teams. Op andere wijze kan niet ingehuurd worden in verband met aanbestedingsplicht en rechtmatige inhuur. Dit wordt vastgelegd in procedures
42	6.2 Beoordelingsteam		Voor het doen van een deugdelijke inschrijving is het voor alle gegadigden reeds in deze fase van belang dat er duidelijk zicht is op het kennisniveau van het beoordelingsteam. Wij zouden graag het volgende vernemen: Uit hoeveel leden bestaat ieder beoordelingsteam en wat is hun rol binnen VRK? Kunt u de aanwezige competenties binnen het beoordelingsteam zo uitgebreid mogelijk met gegadigden delen? Het zou immers zonde zijn wanneer verzoeken tot deelname danwel inschrijvingen niet op hun merites zouden kunnen worden beoordeeld wegens een discrepantie tussen het gebruikte jargon door gegadigden/inschrijvers enerzijds en het kennisniveau van het beoordelingsteam anderzijds.	Zie antwoord op vraag 36. De VRK gaat niet in op het verzoek de competenties te beschrijven.
43	6. Beoordeling van de Inschrijving		Is er bij de kwaliteitscriteria sprake van een absolute of relatieve beoordeling?	Het beoordelingsteam beoordeelt elk Gunningscriterium op basis van de informatie die de Inschrijver met betrekking tot dat specifieke Gunningscriterium heeft overgelegd. Iedere Inschrijving wordt beoordeeld op zijn eigen verdiensten. Zie hiervoor ook paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document.
44	6,4		De schaalverdeling van de kwalitatieve gunningscriteria is onvoldoende onderscheidend. Momenteel bedraagt het verschil in schaalverdeling respectievelijk 20, 30, 30 en 20 punten. Door gelijke grootheden te gebruiken is de kans minder groot dat inschrijvers even hoog scoren op de kwalitatieve criteria waardoor de prijs/kwaliteitverhouding gerespecteerd wordt. Wanneer inschrijvers namelijk op kwalitatieve aspecten veelal dezelfde score behalen, is de prijs doorslaggevend. Om de kwalitatieve criteria de bepalende rol te laten spelen bij de gunning, verzoeken wij u voor om een transparante schaalverdeling te hanteren met gelijke grootheden.	De VRK gaat hier niet mee akkoord. Voor deze aanbesteding is bewust gekozen om te werken met deze schaalverdeling. Achtergrond daarbij is dat het verschil tussen een 'voldoende' en 'goed' naar mening van de VRK meer punten waard is dan het verschil tussen 'goed' en zeer goed'.
45	6.5 Beoordelingsscores voor de kwantitatieve Gunningscriteria		Wij doen de aanname dat hier kwalitatief dient te staan in plaats van kwantitatief, is dit correct?	Dat is niet correct. Bij paragraaf 6.5 wordt verwezen naar een kwantitatief gunningscriterium voor de beoordeling van de aangeboden prijs (P1 en P2). Zie verder de

				beschrijving in paragraaf 6.8.4 van het Beschrijvend document.
46	Beschrijvend document	2.c	U eist een referentie met 100.000 gewerkte uren bij 1 opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen naar 2 opdrachtgevers?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De VRK kiest er bewust voor deze Geschiktheidseis te koppelen aan de omvang van de Opdracht.
47	Algemeen		Leverancier heeft een eigen platform met een zeer efficiënte wijze voor het inhuurproces, van aanvraag t/m facturatie. Staat Opdrachtgever open voor deze werkwijze?	Ja, daar staat de VRK voor open.
48	Algemeen		Kunnen zelfstandigen ook via een intermediair voorgesteld worden inzake deze aanbesteding?	Dat is niet toegestaan. De reikwijdte van de Opdracht betreft het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten op basis van een Uitzendovereenkomst. De inzet van zelfstandigen (zzp'ers) valt buiten de reikwijdte van deze opdracht. Zie hiervoor ook paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document.
49	Beschrijvend document nr. 4.3.3		Wij beschikken over een SNA keurmerk, maar niet over een ISO 9001 certificering. Onze processen zijn wel conform de normen en vereisten van de ISO 9001 richtlijnen, en wij hebben een eigen kwaliteitsmanagementsysteem. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver voldoet aan de norm standaard 'kwaliteit' door te beschikken over een ISO 9001 certificering óf door het aantonen dat op systematische wijze (dat wil zeggen volgens een cyclus van plan-do-check-act) binnen de organisatie aan de kwaliteit van de bedrijfsprocessen wordt gewerkt. De bewijsplicht hiervoor ligt bij Inschrijver.
50	Aanbestedingsleidraad, par. 6.8.2		Opdrachtgever geeft aan dat repressief personeel ook buiten de uitgekozen Opdrachtnemer kan worden uitgevraagd. Dit zal in dat geval gebeuren bij specialistische bureaus. Opdrachtgever geeft diverse functies aan die het grootste deel van de ingehuurd uitzendkrachten vertegenwoordigen. Repressieve functies staan hier niet tussen. Toch gebruikt Opdrachtgever dit repressieve profiel in de gunningscriteria. Zou Opdrachtgever, gezien de repressieve functies (ook) bij andere bureaus aangevraagd zullen worden én deze functies slechts een klein deel van de uitvraag uitmaken, het profiel in gunningscriterium G1-B willen herzien?	Dat is niet akkoord. De VRK wil graag inzage op welke manier inschrijver vorm geeft aan de aanpak voor een specifiek profiel dat valt binnen de reikwijdte van deze aanbesteding. Voor Perceel 1 is daarbij gekozen voor het werven van een 'Manschap Brandweer'. Zie ook het antwoord op vraag 51.

51	Beschrijvend document	2.1. en 6.8.2.	U geeft aan dat binnen de scope van de opdracht onder andere Repressief personeel Brandweer/brandweerspecialisten vallen. Als voorbehoud is gesteld dat de VRK het recht behoudt om voor specialistische functies waarbij specifieke opleidingen / ervaring met werkzaamheden gelden dat het toegestaan is om hiervoor buiten deze overeenkomst om te werven. Dit is helder en begrijpelijk. In paragraaf 6.8.2. perceel 1 G1.B Casus P1 aanpak werving specifiek profiel vraagt u om een beschrijving van de aanpak voor het werven van een Manschap Brandweer. In het bijgeleverde functiebeschrijving (bijlage H) is terug te lezen dat naast de vereiste competenties hier voor een bekwaam Manschap Brandweer een specifieke opleiding geldt. Wij doen hierin de aanname dat in de praktijk dit kan leiden dat deze functie buiten de scope van de opdracht valt? a. Is dit correct? Zo nee graag uw toelichting. b. Is onze aanname correct dat u met deze casus uitvraag (paragraaf 6.8.2) wilt beoordelen hoe onze aanpak is voor schaarse profielen en onze beantwoording op de beschreven aspecten op pagina 28 van het beschrijvend document?	A. Dat is niet correct. Deze functie valt binnen scope van deze opdracht aangezien het een functieprofiel betreft in functieschaal t/m schaal 8. De Aanvraag voor een manschap brandweer zal daarom worden aangeboden bij inschrijver indien van toepassing. Ter verduidelijking wordt paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document hierop aangepast. B. De VRK verkrijgt met de beantwoording van deze casus graag inzicht in uw aanpak van de werving van moeilijk vervulbare functies en hoe Inschrijver toch slaagt om deze Aanvraag te voorzien. Bij beantwoording van de casus wenst de VRK graag inzage in de aanpak voor het werven van een Kandidaat voor dit specifieke profiel. Zie ook het antwoord op vraag 26.
52	Aanbestedingsleidraad, par. 2.9.1		Opdrachtgever geeft nadrukkelijk aan dat de implementatie tijd zal kosten en de nodige inspanningen met zich meebrengt, mede doordat de wijze van inhuur na de gunning anders zal verlopen dan dat op dit moment het geval is. Welke uitdagingen verwacht Opdrachtgever hieromtrent?	Wennen aan andere werkwijze. Ander bureau. Overgang van oude situatie naar nieuwe situatie. Overname personeel en nog zittend personeel met uitloop tot 31 december 2022.
53	Aanbestedingsleidraad, par. 6.8.4 Prijs		U geeft aan dat de kosten voor opleidingsuren voor rekening komen van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft de verplichte reservering van 1.02 aan scholingskosten opgenomen in de kostprijs. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is om dit kostendekkend te maken? Indien dit niet het geval is of als dit vooralsnog niet duidelijk is dan zou inschrijver graag zien dat als de kosten deze reservering overstijgen dit alsnog kan worden doorbelast aan opdrachtgever. Graag uw akkoord of zo niet uw toelichting.	Dit heeft betrekking op het vakbekwaam blijven van de Uitzendkracht. De VRK schat in dat de reservering kostendekkend is aangezien dit beperkt voorkomt en daarmee niet bij alle Uitzendkrachten. Indien de kosten veel hoger uitvallen dan kan Opdrachtnemer dit aantonen en bespreekbaar maken waarbij de VRK zich goedwillig zal opstellen de kosten die veel hoger uitvallen te vergoeden.

54	Aanbestedingsleidraad, par. 4.3.2., referentie-eis 2C		Eén van de kerncompetenties voor perceel 2 vereist dat er in 12 aaneengesloten kalender maanden 100.000 gewerkte uren bij één opdrachtgever moeten worden aangetoond. Wij verzoeken u dit aantal uur naar beneden bij te stellen. Dergelijke grootte aantallen komen in de semi-publieke sector met name voor binnen de corona-organisatie. In de begin periode van corona moesten veel ggd's snel opschalen en hebben toen veel partijen aangehaakt om aan de grote vraag te kunnen voldoen. Daardoor zijn deze uren 'versplinterd' ingehuurd bij veel verschillende leveranciers waardoor het voor veel inschrijvers moeilijk zal zijn deze (hoge) uren aan te tonen. Dit geldt ook voor inschrijver, één van uw huidige leveranciers en partner van 7 GGD's en 2 partijen die testen voor toegang of reizen. Wij stellen voor het aantal uur te verlagen naar 75.000 uur. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De kerncompetentie heeft betrekking op inhuur binnen de (semi-)publieke sector in algemene zin en is niet specifiek gerelateerd aan inhuur voor corona-organisaties. Het aantonen van ervaring met dergelijke grote volumes bij één Opdrachtgever binnen de (semi-)publieke sector is toereikend.
55	Aanbestedingsleidraad, par. 6.8.4 Prijs		Aanbestedende dienst geeft een bandbreedte aan welke gelijk is voor de 2 percelen. Dit terwijl de totale spend ver uiteen ligt, nl 300.000 Euro VS 10.000.000 Euro. Het kleinere perceel behoeft voor het financieel rendabel maken een bredere bandbreedte richting minimaal 2,1 (gelijk aan de bandbreedte die uw inkopende partij in recente aanbestedingen heeft gebruikt). Gaat u hiermee akkoord? Graag u toelichting.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De bandbreedtes zijn vastgesteld specifiek voor deze Aanbesteding, voor beide Percelen.
56	Beschrijvend document	6.8.4	De inschrijfprijs mag niet hoger zijn dan 2,050. Gezien de huidige, krappe arbeidsmarkt is dit niet marktconform. Bent u bereid dit te verhogen naar 2,300? Graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De VRK is van mening dat het mogelijk is een marktconform tarief te bieden binnen de vastgestelde bandbreedtes.
57	Prijzenblad		In het prijzenblad wordt alleen onderscheid gemaakt tussen Fase A en B. Hoe wenst VRK om te gaan met verschillende contract typen? Wij onderscheiden binnen Fase A verschillende contracttypen voor onze flexkrachten. Onder andere de uitzendovereenkomst, een 4-weken contract en een detacheringsovereenkomst. Elke contracttype heeft een eigen kostprijsofbouw. Wettelijke premies zijn uiteraard zoveel mogelijk hetzelfde per contracttype maar het risico op ziekte en leegloop verschilt per contractvorm. Zou u op het prijzenblad onderscheid kunnen maken in deze contractvormen? Zo nee, op basis van welke contractvorm wenst u dat inschrijvers hun prijs baseren?	Inschrijver dient voor fase A en voor fase B één kostprijsofbouw af te geven. Daarbij wordt verzocht in fase A een aanbod te doen voor een Uitzendovereenkomst met of zonder uitzendbeding. In cel E10 van het tabblad 'opgave kostprijs' kan Inschrijver aangeven wat van toepassing is.

58	Prijzenblad		In het prijzenblad is het niet mogelijk percentage voor transitievergoeding en sociaal fonds in te vullen ("invoerwaarden zijn kennelijk gekoppeld aan een vooraf gedefinieerde waarden"). Kunt u dit aanpassen en een nieuw prijzenblad uploaden bij de Nvl?	Dat is correct. Een aangepaste versie van Bijlage I.1 en I.2 wordt meegestuurd bij deze nota.
59	Prijzenblad		Kunt u inzicht geven, of een inschatting maken, inzake het aantal over- en toeslaguren ten opzichte van reguliere uren?	CAR-UWO artikel 3.18 overwerk en artikel 3.11 toelage onregelmatige dienst. Het aantal overwerkuren is minimaal. Het aantal toeslaguren is groter, echter zijn exacte cijfers onbekend. Het dagvenster wordt medio 2022 aangepast naar 07:00 tot 22:00, waardoor het aantal overuren en onregelmatigheidstoelag nog meer wordt beperkt.
60	Prijzenblad		Kunt u inzicht geven in de verstrekte – en de te verwachten – bruto vergoedingen zoals thuiswerkvergoedingen, zorgbonus etc.?	Thuiswerkvergoeding € 2,- per dag, zorgbonus is afhankelijk van de richtlijnen Rijksoverheid.
61	Prijzenblad		Opdrachtgever heeft enkele cellen in het prijzenblad beveiligd waardoor opdrachtnemer niet alle informatie kwijt kan. Dit is onder andere het geval bij Transitievergoeding en sociaal fonds. Kunt u deze beveiliging eraf halen zodat opdrachtnemer de gewenste reservering kan treffen?	Zie antwoord vraag 61 bij deze nota.
62	Prijzenblad		Opdrachtgever geeft aan dat de Private aanvulling WW maximaal 0,15% mag zijn. Met ingang van 1 april gaat deze regeling in en bedraagt de reservering 0,2%. Aangezien de gunning na 1 april is wil opdrachtnemer vragen of dit aangepast kan worden naar maximaal 0,2%.	Dat is correct. Een aangepaste versie van Bijlage I.1 en I.2 wordt meegestuurd bij deze nota.
63	Prijzenblad		Opdrachtgever geeft aan dat de kostprijsfactor voor bruto-vergoeding exclusief pensioenpremie is. Met ingang van 1 januari 2022 zitten alle bruto onkosten en overige eenmalige uitbetalingen in de grondslag voor pensioenopbouw. Opdrachtnemer wil op grond hiervan opdrachtgever vragen om in de factor voor bruto-vergoedingen de pensioenpremie ook mee te nemen.	De VRK gaat hier niet mee akkoord. Op dit moment kan de VRK niet bevestigen dat alle uit te keren bruto-vergoedingen ook pensioengevend zijn. Indien van toepassing, zal dit alsnog worden aangepast in de kostprijsfactor bruto-vergoeding.
64	6.8.4 Prijs		Indien de Inschrijfprijs (gemiddelde van de aangeboden Omrekenfactoren) hoger is dan 2,050 dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt Inschrijver niet in aanmerking voor gunning. Indien de Inschrijfprijs gelijk is aan 2,050 krijgt Inschrijver 0 punten. Op basis waarvan heeft de aanbestedende dienst de maximale omrekenfactor van 2,050 bepaald? Wij verzoeken u in het kader van transparantie om uw beantwoording zo volledig mogelijk te doen daar een omrekenfactor van 2,050 niet gebruikelijk is in de markt in relatie tot de scope van de opdracht. Hierbij heeft perceel 2 een veel	Bij het vaststellen van deze bandbreedtes is gekeken naar de huidige tarieven van VRK en het kostprijsniveau voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten. De VRK streeft naar marktconformiteit van de Uurtarieven wat bepalend is geweest voor het vaststellen van deze bandbreedtes.

			grotere geraamde waarde, echter zal hier de verwachting zijn dat de geraamde waarde niet wordt bereikt gezien de afschaling bij andere veiligheidsregio's en GGD'en.	
65	Prijzenblad perceel 2 Corona	nvt	U stelt een kostprijs die onder de kostprijs ligt van de inschrijver. Bent u bereid om de gestelde kostprijs of de omrekenfactor aan te passen?	De VRK is van mening dat het mogelijk is om binnen de gestelde bandbreedtes een tarief voor de inhuur van Uitzendkrachten aan te bieden dat marktconform is. De bandbreedte van de aan te bieden Omrekenfactoren wordt daarom niet aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 64 van deze nota.
66	PvE 2.19	PvE 2.19	Hierin wordt gesteld dat de kosten voor opleiding of training voor rekening van opdrachtgever is, echter de opleidingsuren zijn voor rekening van opdrachtnemer. Tot nu toe wordt de tijd voor elearnings in het kader van corona-gerelateerde werkzaamheden wel vergoed door opdrachtgever. Gaat dit wijzigen? Gezien de scherpe inschrijving die wij willen doen is het eigenlijk niet mogelijk dit uit de marge te halen?	E-learnings in het kader van corona-gerelateerde werkzaamheden zijn onderdeel van het inwerkprogramma. De VRK vergoedt deze kosten.
67	PvE 2.10	PvE 2.10	In deze paragraaf wordt gesteld dat er altijd een kennismakingsgesprek wordt gehouden met potentiële kandidaten. Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich als er in korte tijd een grote opschaling nodig is?	Digitale groepsgesprekken met potentiële kandidaten via Teams.
68	PvE 3.2	PvE 3.2	Opdrachtgever geeft aan dat zij maximaal 10 dagen van tevoren geïnformeerd wil worden over de daadwerkelijke prijsstijging. Deze termijn is niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer Opdrachtnemer wacht op de premiebriefjes die vanuit de Belastingdienst verstuurd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met het voor informeren over een verwachte prijswijziging, zonder hierin het percentage te benoemen? Opdrachtnemer committeert zich om Opdrachtgever uiterlijk binnen drie (werk)dagen na bekendmaking van de daadwerkelijke effecten op de kostprijs te informeren, mocht de informatie binnen de termijn van 10 dagen worden aangeleverd.	Als uitgangspunt wordt gehanteerd dat Opdrachtnemer de VRK uiterlijk tien Werkdagen voordat deze van kracht worden informeert over wijzigingen. In het bijzondere geval dat dit niet mogelijk is, dan volstaat het voorstel van Inschrijver. Uiteindelijk moet voorkomen worden dat correcties op facturen nodig zijn.

69	PvE 3.4	PvE 3.4	Na 12 gewerkte maanden kunnen we vaste uren van een uitzendkracht doorbelasten aan VRK. Inschrijver heeft reeds vele medewerkers bij u werken die binnenkort aan hun 12 gewerkte maanden zitten; geldt dit ook voor hen? Of gaat die 12 maanden pas lopen als dit nieuwe contract in gaat?	Eis 3.4 geldt voor de vaste uren die Opdrachtnemer verplicht moet aanbieden aan Uitzendkrachten nadat zij 12 maanden hebben gewerkt. Dit geldt in ieder geval voor de Uitzendkrachten als de Nadere overeenkomst van de Uitzendkracht valt onder de Raamovereenkomst van deze aanbesteding.
70	PvE 3.6	PvE 3.6	Na 12 gewerkte maanden mag VRK medewerkers overnemen, mits zij 1040 gewerkte uren hebben dan wel tegen een fee (zie 3.6 voor die berekening). Veel medewerkers werken per maart/april een jaar bij VRK, geldt dit dan ook gelijk voor hen?	Hiermee wordt verwezen naar Uitzendkrachten die werken op een inhuuropdracht met een Nadere overeenkomst die valt onder de nieuwe Raamovereenkomst. Als deze bepaling ook geldt voor de huidige inhuuropdrachten dan kan de VRK -afhankelijk van de benodigde capaciteit- hier gebruik van maken.
71	Programma van eisen	1.2.	Voor perceel 2 is beschikbaarheid in het weekend vereist. Om inschatting te maken van in te zetten personeel, wil inschrijver weten hoe vaak het afgelopen jaar is voorgekomen dat u beroep heeft gedaan op beschikbaarheid in het weekend?	De vaccinatie- en testlocaties zijn 7 dagen per week geopend. Afgelopen jaar waren deze 52 weekenden geopend.
72	Programma van eisen	2.11	De gemaakte kosten voor een VOG kunnen deze apart worden doorbelast aan de opdrachtgever?	Ja. Zie hiervoor ook eis 4.4 van het Programma van eisen.
73	Programma van eisen	2.19	Kunt u specificeren vanuit afgelopen jaar hoeveel opleidingsuren er door de huidige uitzendpartijen zijn gemaakt die niet doorbelast kunnen worden?	Deze cijfers zijn niet in detail bekend. Zie ook antwoord op vraag 53.
74	Programma van eisen	3.2	Naast wijzigingen in wettelijke premies en afdrachten kunnen ook overige wijzigingen in wet- en regelgeving en ABU CAO resulteren in wijzigingen van de kostprijs. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offeren.	Zie antwoord op vraag 97.
75	Programma van eisen	4.2	Aangezien wij onze flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, betekent een betalingstermijn van 30 dagen voor onze organisatie dat wij de salariskosten van onze flexwerkers lang moet voorfinancieren. Wij stellen daarom een betalingstermijn voor van 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	De VRK is akkoord met een wekelijkse toezending van de factuur en een betalingstermijn van 14 dagen.
76	Programma van eisen	2.4	Voor het ontvangen en versturen van berichten (zoals de plaatsing, het urenbriefje of de factuur) volgen wij de SETU standaard voor de uitzendbranche (www.setu.nl). Sluit dit aan op uw systeem?	Dat kan op dit moment niet worden bevestigd aangezien de aanbestedingen voor deze systemen nog lopen. De VRK tracht bij de koppeling gebruik te maken van de SETU-standaard die wordt gebruikt als standaard

				binnen de branche wanneer het systeem dit toelaat.
77	Programma van eisen	2.4	U geeft aan dat opdrachtnemer (te zijner tijd) moet aansluiten op het systeem van inlener. U geeft aan dat er momenteel 2 separate aanbestedingen lopen, kunt u al aangeven welke mogelijke systemen het zal betreffen?	Het betreft hier de aanbestedingen van een e-HRM systeem en een nieuw financieel systeem. Verdere info is niet voorhanden omdat deze aanbestedingen nog lopen.
78	Programma van eisen	2.18	U geeft aan dat voor specifieke profielen optioneel een geheimhoudingsverklaring getekend dient te worden. Kunt u deze bij de volgende NvI ronde toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten? Zo niet kunt u deze geheimhoudingsverklaring na voorlopige gunning met de winnende partij delen?	Voor alle profielen geldt geheimhoudingsverklaring. Aan de Uitzendkracht wordt gevraagd dit te overleggen bij start van de inhuuropdracht. De VRK zal dit document delen na definitieve gunning van de Opdracht en bij start van de implementatie.
79	Programma van eisen	4.2	Onze organisatie hanteert een reclamatietermijn van ten hoogste 30 dagen. Een betwiste factuur leidt tot een verlengde betaaltermijn. Daarnaast kan de oorzaak ook andere/meerdere foutieve facturen veroorzaken. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan dat enkel facturen die zijn betwist dat deze gemeld worden bij de opdrachtnemer met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum?	De VRK is akkoord met het voorstel enkel de facturen die worden betwist bij de Opdrachtnemer te melden met een reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na de factuurdatum.
80	Programma van eisen	4.2	Is onze aanname correct dat de goedkeuring van de factuur binnen de betaaltermijn van 30 dagen valt?	Aanname is correct.
81	Programma van eisen	1.6	Kunt u aangeven of deze eis ook geldt voor perceel 1 gezien de omvang van het perceel?	Deze eis is ook van toepassing op Perceel 1 maar zal qua opzet en uitvoering anders zijn dan bij Perceel 2.
82	Programma van eisen	1.7	Kunt u aangeven of deze eis ook geldt voor perceel 1 gezien de omvang van het perceel?	Zie antwoord op vraag 81.
83	Programma van eisen	2.1	Gaat u akkoord met het digitaal ontvangen en ondertekenen van de opdrachtbevestiging (NOK) in ons klant portaal door de geautoriseerde persoon van VRK?	Ja, dat is akkoord.
84	Programma van eisen	2.18	Richting flexibele arbeidskrachten beperkt de verantwoordelijkheid van inschrijver zich tot het informeren van de flexibele arbeidskracht over de geheimhoudings- en privacy verplichtingen waarbij de feitelijke naleving ervan rust bij opdrachtgever in het kader van de leiding en toezicht van opdrachtgever op de werkvloer. Wilt u bevestigen dat deze zienswijze correct is?	Deze zienswijze is niet correct. Inschrijver dient de Uitzendkracht niet enkel te informeren, maar Inschrijver zal op verzoek van de VRK de Uitzendkracht verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

85	Programma van eisen	2.19	"de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Inschrijver". Kunt u, op basis van de cijfers van de afgelopen 3 jaar, aangeven hoe vaak een aanvullende opleiding en/of training voorkomt en wat de duur van deze opleiding/training is?	Deze cijfers zijn niet in detail bekend. Specifieke opleidingen zoals benoemd in eis 2.19 komen beperkt voor. Zie ook antwoord vraag 53 van deze nota.
86	Programma van eisen	2.4	Kunt u bevestigen dat de kosten voor deze koppeling bij opdrachtgever liggen?	De VRK kan dit niet bevestigen aangezien onbekend is wat de reden is dat er kosten moeten worden gemaakt en wat de omvang hiervan is. Van Opdrachtnemer wordt verwacht medewerking te verlenen aan het realiseren van deze koppeling.
87	Programma van eisen	2.4	Inschrijver heeft een aantal vragen over eis 2.4: • Welke berichten worden via de koppeling allemaal verstuurd en ontvangen? • Voldoen deze berichten aan de SETU standaard? • Beschikt VRK over een systeem dat berichten kan ontvangen (bijvoorbeeld facturen en/of HR berichten)?	Zie antwoord op vraag 76.
88	Programma van eisen	2.8	"Inschrijver hanteert een standaard voorstelformulier voor het aanbieden van Kandidaten. Het standaard voorstelformulier wordt samen met de CV's en motivatie aangeboden in PDF-formaat bij de VRK." Geldt deze procedure van cv en motivatie ook vindien er sprake is van een grote opschaling (>50 fte)?	Jawel. Alle kandidaten moeten worden voorgesteld met een CV. Bij grote opschaling is een motivatie in overleg niet verplicht.
89	Programma van eisen	2.10	"Er vindt altijd een kennismakingsgesprek met de Uitzendkracht plaats, alvorens de VRK besluit tot het sluiten van een Nadere Overeenkomst." Geldt dit ook in het geval van een opschaling >50 fte?	Ja, er kunnen dan digitale groepsgesprekken met potentiële kandidaten via Teams plaatsvinden of in overleg via een andere manier.
90	Programma van eisen	3.3	De eerste mogelijkheid tot indexering is eind 2023. Omdat de overeenkomst 1 juli in gaat is het marktconform dat de eerste mogelijkheid tot indexering eind 2022 is. Zeker met het oog op de huidige, hoge inflatiecijfers. Bent u bereid dit aan te passen?	De VRK gaat hier niet mee akkoord. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is eind 2023.
91	Programma van eisen	3.6	De overname fee van 10% bij eerdere overname dan 1040 uur is niet marktconform. Bent u bereid dit aan te passen naar 25%?	De VRK gaat hier mee akkoord. De VRK vergoedt 25% van het uurtarief (exclusief btw) van de resterende uren. Eis 3.6 van het Programma van eisen zal hierop worden aangepast.
92	Programma van eisen	3.6	Kosteloze overname na 1040 uur is conflicterend met onze algemene voorwaarden en daarnaast niet marktconform. Zeker in de huidige arbeidsmarkt waarin inschrijvers forse wervingsinspanningen moeten verrichten om de juiste kandidaten te vinden voor onze	VRK gaat hier niet mee akkoord. De overname is kosteloos na 1040 gewerkte uren en/of twaalf maanden.

			werkgevers. Bent u daarom bereid de termijn aan te passen naar 2080 uur?	
93	Programma van eisen	4.2-4.6	In eis 4.2 t/m 4.6 geeft u uw facturatie-eisen aan. Kunt u aangeven of u de factuur wekelijks wenst te ontvangen en of u hier een uitsplitsing per kostenplaats in wenst, een factuur per uitzendkracht of 1 totaalfactuur per week?	Wekelijks 1 totaalfactuur met een uitsplitsing per kostenplaats.
94	Programma van eisen	4.6	In eis 4.6 geeft u aan wat de adressering op de factuur dient te zijn (postbus). Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer de factuur in PDF per email aan mag leveren bij VRK?	Opdrachtnemer kan de factuur in PDF per mail bij de VRK aanleveren.
95	PvE	Eis 2.4	Kan duidelijkheid verschaft worden op welke termijn? En voor welke functionaliteiten koppelingen worden verwacht?	Omdat de aanbesteding nog loopt kan hier geen duidelijkheid over worden verschaft.
96	PvE	2.4	Inschrijver stelt voor om deze aan te passen dat de uitzendkracht zich vóór 8.30 ziekmeldt bij VRK en haar werkgever. Opdrachtnemer neemt na ziekmelding direct contact op met opdrachtgever voor een eventuele wens voor vervanging. Gaat u hiermee akkoord	Nee, zie omschrijving ziekte gaat om tijdig ziekmelden bij voorkeur voor aanvang dienst. Er wordt gewerkt in wisseldiensten.
97	PvE	2.15	Wij schalen onze uitzendkrachten in conform inlenersbeloning. Mag inschrijver aannemen dat cao-verhogingen en andere wijzigingen in wet- en regelgeving onderbouwd tussendoor doorgevoerd mogen worden?	Het is mogelijk wijzigingen door te voeren in de kostprijs gewijzigd worden als er sprake is van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving, overige door de uitzendonderneming te betalen premies en pensioenpremies of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de meest recente CAO voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU) of enig verbindend voorschrift. Zie hiervoor ook eis 2.15 van het Programma van Eisen. Eventuele cao-verhogingen die vallen onder de inlenersbeloning mogen tussentijds onderbouwd doorgevoerd worden.
98	PvE	3.3	Is het inschrijver toegestaan om de tarieven van de lopende nadere inleenovereenkomst per 1-1-2024 te indexeren conform de omschreven eis nu Inschrijver heeft zelf ook te maken met inflatiekosten?	Het is toegestaan om de bureaumarge te indexeren per 1-1-2024. Zie hiervoor ook eis 3.3 van het programma van eisen. Deze wijziging wordt dan doorgevoerd op alle nieuwe en lopende inhuuropdrachten.

99	Programma van eisen	2.11	In eis 2.11 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Indien AVG voorschrijft gaan wij ervan uit dat bij aanvang opdracht inschrijver in bezit is van een geldig VOG van medewerker.
100	Programma van eisen	4.6	In eis 4.6 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van de juiste kosenplaats/afdeling. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	De VRK bevestigt dit.
101	Programma van eisen	3.2	Wijzigingen (bijvoorbeeld in de ABU cao) dient Inschrijver direct te voldoen aan haar flexibele arbeidskrachten. Inschrijver begrijpt dat u inzage (en bewijs) wenst voor de eventuele verhoging dientengevolge. Dat wijzigingen pas kunnen worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de VRK kan echter vertragend werken. De flexibele arbeidskracht mag hier niet de dupe van zijn. Vraag: bent u bereid toe te staan dat wijzigingen direct kunnen worden doorgevoerd, en mocht onverhoopt de doorgevoerde aanpassing onjuist blijken, dat Inschrijver de aanpassing ongedaan maakt?	Opdrachtnemer is verplicht de inlenersbeloning toe te passen (zie eis 2.13). Eis 3.2 heeft betrekking op wijzigingen in de kostprijs. Deze dienen te worden afgestemd met de VRK voordat dit mag worden gewijzigd. Als de inschaling of het brutoloon wijzigt dan mag Opdrachtnemer dit per direct doorvoeren. De kostprijs blijft daarbij ongewijzigd.
102	Programma van eisen	2.19	Op verzoek van de VRK kan een Uitzendkracht worden verzocht een aanvullende training of opleiding te volgen. Kunt u een indicatie geven hoeveel opleidingsuren Inschrijver op jaarbasis kan verwachten?	Zie antwoord vraag 85 en 53.
103	Programma van eisen	2.9	Graag zien wij ook een termijn toegevoegd voor terugkoppeling van VRK op aangeleverde kandidaten. Onze suggestie is binnen maximaal 2 werkdagen terugkoppeling op voorgestelde kandidaten, is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord.
104	Programma van eisen	2.19	Kunt u aangeven wat u bedoelt met aanvullende opleidingen?	Een training- of opleidingsbehoefte die ontstaat nadat de Uitzendkracht is gestart.
105	Programma van eisen	3.6	Voor de overname fee wil de VRK een percentage hanteren van 10%, gezien de schaarse arbeidsmarkt is het gebruikelijk om hiervoor een percentage van 25% te hanteren. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 91 van deze nota.

106	Programma van Eisen	1.2	Voor welke voorkomende zaken is de bereikbaarheid noodzakelijk? Welke overige verwachtingen heeft VRK voor de leverancier dan bereikbaarheid?	Niet komen opdagen van inhuur op buiten kantoor tijden van Inschrijver.
107	Programma van Eisen	2.19	Kan VRK ermee akkoord gaan dat er een maximum aantal uren hierover wordt afgesproken?	Ja, dat is akkoord.
108	Programma van Eisen	3.6	VRK stelt een percentage van 10% indien kandidaat wordt overgenomen voor 1040 uur / 1 jaar 1) hoe vaak neemt VRK professionals over voor deze periode? 2) Kan VRK ermee akkoord gaan dat er een minimum aantal uren hierover wordt afgesproken?	1) Nog niet veel toegepast, afhankelijk van capaciteit kandidaat en perspectief team Corona. 2) Minimum aantal uren kan worden afgesproken. Het is niet de insteek van de VRK deze regeling te gebruiken als instroomkanaal met werving- en selectieopdrachten.
109	Programma van Eisen	2.4	Kan VRK ons meer duidelijkheid geven over de te verwachte systemen zodat leverancier beter kan inschatten of er een succesvolle koppeling tot stand gebracht kan worden?	De VRK maakt thans gebruik van ADP als personeelssysteem en Unit4 Agresso als financieel systeem. Voor de vervanging van beide systemen loopt op dit moment een aanbesteding, waarover nog geen nadere info kan worden verschaft.
110	2.7 Migratie		Indien er sprake zal zijn van migratie, kunt u een schatting opgeven om hoeveel uitzendkrachten het zal gaan?	Nee, dit is pas bekend op moment van gunning omdat er op dit moment wordt afgeschaald.
111	PvE nr. 4.2 & 18.1 ARVODI		U spreekt hier over een betalingstermijn van 30 dagen. Dit betekent een langere voorfinanciering voor opdrachtnemer. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord ?	Zie antwoord vraag 75.
112	Concept Raamovereenkomst	1.2.	Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat, in overeenstemming met definitie Nota van Inlichtingen en paragraaf 3.4.2 in het Beschrijvend document, de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Indien van toepassing, wordt de Raamovereenkomst gewijzigd naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen. De Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen.
113	Bijlage C: Concept Raamovereenkomst	4.5	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord.
114	raamovereenkomst	1.2	Uw rangorde veronderstelt dat wijzigingen zoals toegezegd in de NvI zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst, kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 112

115	raamovereenkomst	6.	Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever – gezien het feit dat het leiding en toezicht over de uitzendkracht bij haar ligt - verantwoordelijk is ten aanzien van het informeren en het toezien op het naleven van de huisregels door de uitzendkracht? Zo nee, waarom niet?	VRK verstrekt de huisregels aan Inschrijver en verwacht van Inschrijver dat zij de Uitzendkracht opdraagt de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven. VRK zal toezien op het naleven van de geldende huisregels.
116	raamovereenkomst	10.2	Graag zien we de aansprakelijkheid beperkt tot uitsluitend de directe schade, waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gemiste besparingen, goodwill, vertragingsschade) expliciet is uitgesloten. Kunt u dit erkennen en bent u bereid om dit aan te passen?	De VRK gaat hiermee niet akkoord.
117	raamovereenkomst	10.4	Uw gehanteerde vrijwaring is gezien het feit dat het leiding en toezicht over de flexkrachten bij de opdrachtgever ligt disproportioneel. Wij wijzen u erop dat onze dienstverlening uitsluitend toeziet op het plaatsen van personeel onder uw leiding en toezicht. Wij kunnen derhalve geen vrijwaring voor schade van derden accepteren, zeker geen vrijwaring die ongelimiteerd is. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	De VRK is bereid dit artikel te laten vervallen.
118	raamovereenkomst	13.4	Inschrijver is van mening dat het onredelijk is om op voorhand een machtiging te verlenen en een akte op te stellen en te ondertekenen voor de overdracht van de rechten. Inschrijver vraagt dan ook om deze bepaling te schrappen aangezien dit per geval bepaalt zal worden. Indien opdrachtgever hier niet toe bereid is, kunt u uitleggen waarom niet?	Inschrijver heeft op grond van art. 13.4 Raamovereenkomst de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder dat Inschrijver daarbij voorwaarden kan stellen. Het op voorhand verlenen van een machtiging is derhalve niet onredelijk en voorkomt onnodige extra administratieve lasten voor Partijen.
119	raamovereenkomst	13.7	Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren aangezien dit een te groot risico is en het disproportioneel is om dit volledig bij de opdrachtnemer neer te leggen. Wij wijzen u erop dat wij geen invloed hebben op het handelen van een Flexibele Arbeidskracht wanneer deze onder uw leiding en toezicht aan het werk is, in het verlengde hiervan kunnen wij dit niet vrijwaren.. Bent u bereid om dit buiten toepassing te verklaren, zo nee, waarom niet?	De VRK is bereid dit artikel te laten vervallen. De concept overeenkomst wordt hierop aangepast.
120	raamovereenkomst	13.8	Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om aansprakelijkheden voor toerekenbare tekortkomingen? Het enkel 'aansprakelijk stellen' is naar mening van inschrijver erg ruim.	Nee, dit kan de VRK niet bevestigen. De VRK heeft geen invloed op de grond voor aansprakelijkstelling van derden. Indien VRK met succes aansprakelijk gesteld zou kunnen worden voor schending van intellectuele eigendomsrechten, kan dit forse gevolgen hebben voor de uitvoering van de

				Overeenkomst. De VRK is daarom niet bereid dit artikel aan te passen.
121	raamovereenkomst	14.	Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever – gezien het feit dat het leiding en toezicht over de uitzendkrachten bij haar ligt - verantwoordelijk is ten aanzien van het informeren en het toezien op het naleven van de huisregels, de beveiligingsprocedures door de uitzendkracht? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 115.
122	raamovereenkomst	15.4	Het is inschrijver niet duidelijk wat moet worden verstaan onder 'zwaarwegende omstandigheden'. Een beperking in het takenpakket van opdrachtgever is erg ruim. Kunt u bevestigen dat het hier in ieder geval gaat om een beperking in het takenpakket die opdrachtnemer niet kan oplossen nadat zij een redelijke termijn is gegeven om dit op te lossen?	Dit kan de VRK bevestigen. Een en ander is bijvoorbeeld denkbaar in een situatie waarin de VRK vanuit het Rijk en/of de gemeenten geconfronteerd met bezuinigingen en taakstellingen of het terugnemen dan wel het niet langer uitvoeren van bepaalde taken.
123	raamovereenkomst	15.5 en 15.6	In artikel 15.5 staat dat partijen in geval van opzegging van de overeenkomst nog steeds recht hebben om schadevergoeding of nakoming te vorderen. In artikel 15.6 staat echter dat opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtnemer indien opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht tot opzegging of ontbinding. Kunt u bevestigen dat artikel 15.6 wordt geschrapt?	De VRK schrapt artikel 15.6.
124	ROK	Art. 10	Is aanbestedende dienst bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie	Nee, de VRK is niet bereid om dit artikel aan te vullen met deze bepaling. Inschrijver motiveert niet waarom indirecte schade uitgesloten zou moeten worden. De VRK ziet geen aanleiding om indirecte schade uit te sluiten aangezien indirecte schade ook een vorm van schade is waarvoor schadevergoeding moet kunnen worden gevorderd.
125	ROK	art. 12b.	inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om hier het zinsdeel: of de Uitzendkracht te verwijderen nu deze valt onder de verzekering van de aanbestedende dienst als gezaghebbende, graag uw bevestiging.	De VRK gaat hiermee akkoord.

126	concept raamovereenkomst	3.8	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Ja, dat is akkoord.
127	concept raamovereenkomst	11.4	In artikel 11.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, dit kan de VRK niet bevestigen. Deze betalingsopschorting geldt als prikkel voor het nakomen van de verplichtingen uit artikel 11. Ook de betaling van onbetwiste facturen kan derhalve opgeschort worden.
128	concept raamovereenkomst	15.4	Op basis van artikel 15.4 kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een voor Perceel 1 een Raamovereenkomst voor de duur van drie jaar aan te gaan met twee optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal één jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Naar de inschatting van Inschrijver dient alleen een tussentijdse opzegmogelijkheid te bestaan voor het Corona Perceel 2. Wij verzoeken u derhalve om artikel 15.4 alleen van toepassing te verklaren voor Perceel 2. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Ook is de definitie van "een beperking in het takenpakket" vaag. Inschrijver kan zich voorstellen dat van overheidswege een bevel of opdracht komt om de corona organisatie af te schalen en te staken. Bent u ertoe bereid om dit zo te omschrijven dat duidelijk is dat het gaat om een geldige opdracht of bevel tot afschaling van overheidswege?	Sub 1) De VRK gaat hier niet mee akkoord en wenst de opzegmogelijkheid voor beide Percelen te behouden. De VRK is niet voornemens hier gebruik van te maken wanneer een inhuurbehoefte van toepassing blijft en VRK tevreden is over de dienstverlening. Sub 2) Met "een beperking in het takenpakket" wordt bijvoorbeeld bedoeld dat de VRK (van overheidswege) andere taken zal uitvoeren dat leidt tot een kleinere inhuurbehoefte.

129	Raamovereenkomst art. 10.2		Is opdrachtgever bereid om het schadebedrag per gebeurtenis en per jaar te verlagen?	Nee, de VRK is hiertoe niet bereid.
130	Raamovereenkomst art. 10.2 sub b		De beperking van de aansprakelijkheid dient alleen te vervallen ingeval van sub a of sub c. Wij stellen daarom voor dat sub b: 'indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer' komt te vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de VRK gaat hiermee niet akkoord.
131	Raamovereenkomst art. 11.4		In geval opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van het contract, zal dat geen aanleiding mogen zijn om betalingen op te schorten. U kunt opdrachtnemer dan in gebreke stellen zodat opdrachtnemer alsnog kan zorgdragen voor een correcte uitvoering en – in geval dat niet leidt tot verbetering - in verzuim stellen. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?	De VRK gaat niet akkoord met wijziging van art 11.4 Raamovereenkomst. Het opschorten van betaling dient als prikkel voor een correcte nakoming van de verplichtingen van Inschrijver.
132	Raamovereenkomst art. 11.5		Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat of in verband staat met het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtnemer kan echter niet op voorhand alle schade accepteren, mede daar u als inlener leiding en toezicht heeft. Opdrachtnemer kan alleen directe schade accepteren en verzekeren die door toedoen van Opdrachtnemer is ontstaan. Kunt u hiermee instemmen?	De VRK kan hiermee niet instemmen. Art. 11.4 bepaalt: "In afwijking van artikel 10.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelliden niet nakomt." Het gaat in art. 11.4 dus enkel om schade die ontstaat doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit artikel 11 niet nakomt.
133	ARVODI voorwaarden	18.3	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. In artikel 18 lid 3 is echter opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om de inhoudelijke juistheid van een door opdrachtnemer verzonden factuur door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant te laten controleren. Aangezien deze controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn doordat deze qua voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daardoor de regulier dienstverlening (sterk) (kunnen) beïnvloeden, stellen wij voor dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er ondanks deze controle nog steeds sprake is van een gerede twijfel aan de zijde van de opdrachtgever en onderling overleg deze twijfel niet	De VRK gaat hiermee akkoord.

134	ARVODI voorwaarden	25	In het kader van de (interne) financiering wenst Inschrijver de mogelijkheid te hebben om vorderingen over te dragen. Met een dergelijk overdracht blijft de zal opdrachtgever in beginsel blijven betalen aan opdrachtnemer op hetzelfde bankrekeningnummer. Opdrachtgever zal derhalve geen hinder ondervinden van een dergelijke overdracht. Kunt u instemmen met bovenstaande in relatie tot artikel 25 ARVODI? Zo nee, graag uw toelichting.	Het verzoek van Inschrijver is te ruim en in te algemene zin geformuleerd. Indien van toepassing, zullen Partijen hierover in overleg treden en toestemming zal niet zonder redelijke grond geweigerd worden.
135	ARVODI	3.1 en 3.2	Bent u bereid om in beide artikelliden de zinssnede 'garandeert' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'?	De VRK gaat hier niet mee akkoord.
136	ARVODI	9.	Kunt u aangeven hoe vaak u een voortgangsrapportage nodig acht en of dit gezien de werkzaamheden nodig is?	De VRK acht dit nodig in zoverre dat hiermee wordt verwezen naar de informatiebehoefte zoals omschreven in eis 5.1 van het Programma van Eisen.
137	ARVODI	13.	Opdrachtgever kan bij of krachtens een Overeenkomst en/of Opdracht sancties stellen op overtreding van de geheimhoudings- en privacy verplichtingen. Richting flexibele arbeidskrachten beperkt de verantwoordelijkheid van inschrijver zich tot het informeren van de flexibele arbeidskracht over de geheimhoudings- en privacy verplichtingen waarbij de feitelijke naleving ervan rust bij opdrachtgever in het kader van de leiding en toezicht van opdrachtgever op de werkvloer. Wilt u bevestigen dat deze zienswijze correct is?	Op grond van eis 2.18 in het Programma van Eisen is Inschrijver op verzoek van de VRK verplicht om de Uitzendkracht te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen. VRK verwacht van Inschrijver dat zij de Uitzendkracht niet enkel informeert, maar ook opdraagt de geheimhoudings- en privacy verplichtingen na te leven. Voor wat betreft de naleving, zie antwoord op vraag 115.
138	ARVODI	18.5	Opdrachtnemer begrijpt dat zij niet direct haar werkzaamheden mag opschorten of de overeenkomst mag beëindigen. Toch kan de overschrijding van de betalingstermijn of de niet-betaling van de factuur op grond van vermoedelijke onjuistheid niet oneindig lang duren. Ons voorstel is om in afwijking van de ARVODI standaard overeen te komen dat Opdrachtnemer na 3 maanden gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en niet herstelt, of de factuur niet betaalt op grond van een vermoedelijke onjuistheid. Binnen 3 maanden zullen partijen over de vermoedelijke onjuistheden een beslissing hebben genomen en dient te factuur onverwijld te worden betaald. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?	De VRK kan hiermee niet akkoord gaan. Op grond van art. 18.4 ARVODI zal VRK terughoudend omgaan met de bevoegdheid om een of meerdere facturen te laten controleren ("Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur."). Indien de VRK akkoord zou gaan met het voorstel van Inschrijver, zou hypothetisch gezien, de werkzaamheden altijd opgeschort danwel beëindigd kunnen worden na 3 maanden, ook wanneer het om een relatief lage factuur gaat. Dat acht de VRK niet wenselijk. Zoals ook in artikel 18.3 ARVODI opgenomen, brengt de accountant zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. Of dit binnen 3 maanden mogelijk is, is op voorhand niet te voorspellen. Echter, de kans dat het "oneindig lang" zal

				duren, is naar de mening van de VRK zeer klein en overigens ook niet aannemelijk. De VRK gaat derhalve niet akkoord met het voorstel van Inschrijver.
139	ARVODI	22.3	Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten "onderkruipersverbod" hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?	De VRK kan bevestigen dat een staking aan de zijde van de VRK als overmacht zal worden aangemerkt.
140	ARVODI	22.4	Wij stellen voor om dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?	De kans op surseance/faillissement van de VRK is zeer klein. Vandaar dat de VRK dit artikel niet wederkerig maakt.
141	ARVODI	22.6	Aangezien inschrijvers veel moeite moeten doen om op uw aanbesteding mee te dingen, acht Inschrijver dit artikel niet proportioneel. Wij verzoeken u derhalve om dit artikel niet van toepassing te verklaren.	De VRK verwijst Inschrijver naar art. 15 ARVODI, waarin wordt afgeweken van art. 22.6 ARVODI.
142	Alg. voorwaarden	Art. 3.1 en 3.2.	Opdrachtnemer stelt voor om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	zie antwoord op vraag 135.
143	Alg. voorwaarden	art. 4	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	De VRK gaat akkoord met het niet van toepassing verklaren van heel art. 4 ARVODI. De concept Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

144	Alg. voorwaarden	Art. 21.1	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	De VRK wenst de bevoegdheid te hebben om Inschrijver in gebreke te stellen wanneer Inschrijver tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Ten aanzien van de gevolgen daarvan (zoals onder andere het recht op schadevergoeding) is de "toerekenbaarheid" reeds opgenomen in art. 6:74 Burgerlijk Wetboek. De VRK is daarom niet bereid om art. 21.1 ARVODI te wijzigen.
145	Alg. voorwaarden	Art. 22.6	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	De VRK verwijst Inschrijver naar art. 15 ARVODI, waarin wordt afgeweken van art. 22.6 ARVODI.
146	Alg. voorwaarden	Art. 27.3	Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	De VRK zal hierbij uiteraard de AVG in acht nemen. De voorwaarde "indien vereist" is niet akkoord. Dit is te ruim en de VRK voorziet dat er discussie ontstaat over wanneer het dan "vereist" is.
147	Bijlage G ARVODI	21.5	In artikel 18.2 van de Raamovereenkomst staat een aantal afwijkingen op de ARVODI-voorwaarden. Bij het laatste streepje staat: aan artikel 21.4 wordt de zinsnede "tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt" toegevoegd. Vraag: kan VRK bevestigen dat de toevoeging op artikel 21.4, zoals aangegeven in artikel 18.2 van de Raamovereenkomst, ook van toepassing is op artikel 21.5? Zonnee, waarom niet?	De VRK bevestigt dit.
148	Bijlage G ARVODI	22.3	Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Stakingen bij de VRK vallen onder overmacht. Stakingen bij Inschrijver vallen niet onder overmacht.

149	Bijlage G ARVODI	25.1	Ingevolge artikel 25.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Deze zienswijze is juist. Partijen zullen hierover in overleg treden en toestemming zal niet zonder redelijke grond geweigerd worden.
150	Bijlage G ARVODI	26.2	Inschrijver kan wel een verzekeringsverklaring verstrekken, echter inschrijver verstrekt geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een bewijs van premiebetaling te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De VRK gaat hiermee akkoord.
151	ARVODI 13.2		Opdrachtnemer heeft een doorgeleidingsplicht om de uitzendkracht te informeren inzake geheimhouding. maar kan inzake genoemde in 13.2 geen garanties geven. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 137.
152	ARVODI 21.1		De verplichting van Opdrachtnemer om personeel beschikbaar te stellen is een inspanningsverplichting. Dit is geen resultaatverplichting. Kan u dit bevestigen?	De VRK kan bevestigen dat het beschikbaar stellen van personeel een inspanningsverplichting betreft.
153	ARVODI 21.3		Volgens artikel 21.3 beperkt u de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis. In theorie kunnen er echter meerdere gebeurtenissen plaatsvinden waardoor de aansprakelijkheid in feite onbeperkt is. Bent u bereid dit aan te passen?	Art. 21.3 ARVODI is uitgesloten, zie art. 18.2 Raamovereenkomst. De aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Daarnaast kan er bij meerdere gebeurtenissen teruggevallen worden op de beperking van de aansprakelijkheid per kalenderjaar (zie art. 10.2 Raamovereenkomst). De aansprakelijkheid is derhalve niet onbeperkt. De VRK is daarom niet bereid om de beperking van de aansprakelijkheid te wijzigen.

154	ARVODI 21.3		De Opdrachtnemer kan aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen toerekenbare tekortkomingen, maar niet voor die van haar flexibele arbeidskrachten omdat de Opdrachtnemer geen leiding en toezicht heeft. Kunt u bevestigen dat artikel inderdaad niet ziet op schade door flexibele arbeidskrachten? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Art. 21.3 ARVODI is uitgesloten, zie art. 18.2 Raamovereenkomst.
155	ARVODI 22		Kan Opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en dus in principe niet tussentijds opzegbaar is, behalve in geval van een blijvende tekortkoming die na een redelijke termijn nog voortduurt?	De VRK kan dit niet bevestigen en verwijst hierbij naar de relevante bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten ten aanzien van opzegging van de overeenkomst (zie o.a. art. 15 Raamovereenkomst).
156	ARVODI 22.2		Ook hier geldt weer dat de verplichting van Opdrachtnemer een inspanningsverplichting is. Kan u dat bevestigen?	Zie antwoord op vraag 152.
157	ARVODI 27.3		Inzake artikel 27.3 wil Opdrachtnemer voorstellen 'Dat er slechts een audit kan worden gedaan nadat Opdrachtgever onderbouwd heeft aangetoond dat er sprake zou zijn van een (administratieve) tekortkoming zijdens Opdrachtnemer en Opdrachtnemer deze tekortkoming niet heeft opgeheven binnen een termijn van 4 weken'. Daarnaast stellen wij voor dat de kosten voor rekening komen van Opdrachtgever en dat Opdrachtgever het recht een (externe) audit te laten uitvoeren bij Opdrachtnemer heeft voor zover Opdrachtnemer hier niet reeds op wordt getoetst door een accountant, certificeringsinstituut zoals het NEN dan wel er reeds audits door andere externe partijen zijn verricht bij Opdrachtnemer die vergelijkbaar zijn. Gaat u hiermee akkoord?	De VRK gaat hiermee niet akkoord.