

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Wageningen University & Research

Nationale identificatie:

09215846

Postadres:

Postbus 59

Plaats:

Wageningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

6700 AB

Land:

NL

Contactpersoon:

Jasper van Kasteren

Telefoon:

+31 317488962

E-mail:

jasper.vankasteren@wur.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.wur.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208651>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208651>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: onderzoek en onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Zakenreisagent voor buitenlandse dienstreizen

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79997000 - Organiseren van zakenreizen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Binnen de scope van de aanbesteding vallen onder meer:

- Het geven van reisadviezen en/of boeken van reizen ten behoeve van individuele Reizigers en/of groepen Reizigers door Reisconsulenten;
- Het ter beschikking stellen van een online travel dashboard, een online booking tool en een approval tool om online bookings te verwerken. Deze tools dienen (via het DIP) gekoppeld te worden aan diverse systemen van Opdrachtgever. Denk hierbij aan een HR feed en het Inkoopsysteem ProQme.
- Het ter beschikking stellen van een service desk, 24 uur per dag, 7 dagen per week per telefoon en e-mail om problemen op te lossen van Reizigers onderweg;
- Bemiddelen bij contracten met vliegmaatschappijen, hotelketens en andere dienstverleners;
- Adviezen geven voor voortdurende procesverbeteringen bij de procedures rond reisaanvragen.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Wageningen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Binnen de scope van de aanbesteding vallen onder meer:

- Het geven van reisadviezen en/of boeken van reizen ten behoeve van individuele Reizigers en/of groepen Reizigers door Reisconsulenten;
- Het ter beschikking stellen van een online travel dashboard, een online booking tool en een approval tool om online boekingen te verwerken.
- Het ter beschikking stellen van een service desk, 24 uur per dag, 7 dagen per week per telefoon en e-mail om problemen op te lossen van Reizigers onderweg;
- Bemiddelen bij contracten met vliegmaatschappijen, hotelketens en andere dienstverleners;
- Adviezen geven voor voortdurende procesverbeteringen bij de procedures rond reisaanvragen.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 60

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
Twee maal met één jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie aanbestedingsstukken en vragenlijst in Negometrix.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: Voor de Opdrachtnemer is onderhavige Opdracht bovendien complex omdat het gaat om het inrichten en implementeren van een Travel dashboard, Approval tool, Online booking tool, aanvraagproces voor full service boekingen en een App. Het Reisbeleid en de voorkeuren van Aanbestedende dienst moeten verwerkt worden in de tools evenals contracten tussen Aanbestedende dienst en luchtvaartmaatschappijen.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 14/11/2022 Plaatselijke tijd: 09:30

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 14/11/2022 Plaatselijke tijd: 09:45

Plaats:

Wageningen

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Gelderland

Postadres:

-

Plaats:

Arnhem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/09/2022