

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Wageningen University & Research

Nationale identificatie:

09215846

Postadres:

Postbus 59

Plaats:

Wageningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

6700 AB

Land:

NL

Contactpersoon:

Jasper van Kasteren

Telefoon:

+31 317488962

E-mail:

jasper.vankasteren@wur.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.wur.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208651>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Zakenreisagent voor buitenlandse dienstreizen

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79997000 - Organiseren van zakenreizen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Binnen de scope van de aanbesteding vallen onder meer:

- Het geven van reisadviezen en/of boeken van reizen ten behoeve van individuele Reizigers en/of groepen Reizigers door Reisconsulenten;
- Het ter beschikking stellen van een online travel dashboard, een online booking tool en een approval tool om online bookings te verwerken. Deze tools dienen (via het DIP) gekoppeld te worden aan diverse systemen van Opdrachtgever. Denk hierbij aan een HR feed en het Inkoopstelsel ProQme.
- Het ter beschikking stellen van een service desk, 24 uur per dag, 7 dagen per week per telefoon en e-mail om problemen op te lossen van Reizigers onderweg;
- Bemiddelen bij contracten met vliegmaatschappijen, hotelketens en andere dienstverleners;
- Adviezen geven voor voortdurende procesverbeteringen bij de procedures rond reisaanvragen.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 52 500 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Wageningen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Binnen de scope van de aanbesteding vallen onder meer:

- Het geven van reisadviezen en/of boeken van reizen ten behoeve van individuele Reizigers en/of groepen Reizigers door Reisconsulenten;
- Het ter beschikking stellen van een online travel dashboard, een online booking tool en een approval tool om online bookings te verwerken.
- Het ter beschikking stellen van een service desk, 24 uur per dag, 7 dagen per week per telefoon en e-mail om problemen op te lossen van Reizigers onderweg;
- Bemiddelen bij contracten met vliegmaatschappijen, hotelketens en andere dienstverleners;
- Adviezen geven voor voortdurende procesverbeteringen bij de procedures rond reisaanvragen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Zie aanbestedingsstukken

Weging: idem

Kwaliteitscriterium

Naam: Zie aanbestedingsstukken

Weging: idem

Kwaliteitscriterium

Naam: Zie aanbestedingsstukken

Weging: idem

Kwaliteitscriterium

Naam: Zie aanbestedingsstukken

Weging: idem

Kwaliteitscriterium

Naam: Zie aanbestedingsstukken

Weging: idem

Kwaliteitscriterium

Naam: Zie aanbestedingsstukken

Weging: idem

Prijs

Weging: 30%

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 189-534867

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 208651 Zakenreisagent voor buitenlandse dienstreizen

Perceel nr.: -

Benaming: 208651 Zakenreisagent voor buitenlandse dienstreizen

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

28/12/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 1

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Diversity Travel

Nationale identificatie:

-

Postadres:

53 Portland Stree

Plaats:

Manchester

NUTS-code:

UK

Postcode:

M1 3LD

Land:

UK

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 52 500 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Gelderland

Postadres:

-

Plaats:

Arnhem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

17/03/2023