

Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad	2.3.1	Graag nadere toelichting over BVP algemeen	De RBG verwijst u graag naar de presentatie tijdens de marktinformatie sessie, welke als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd.
2	Selectieleidraad	2.3.1	Kunt u meer vertellen over de opzet van risicodossier	De RBG verwijst u graag naar de presentatie tijdens de marktinformatie sessie, welke als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd.
3	Selectieleidraad	2.3.1	Verstaat u onder "prijsmodel" uitsluitend EMVI?	De RBG verwijst u graag naar de presentatie tijdens de marktinformatie sessie, welke als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd.
4	Selectieleidraad	1.4.1 Scope algemeen	Ligt de rest van de 25% van de HB's binnen het hele land?	Ja dat klopt. Deze 25% (zijnde circa 600 hernieuwde bevelen in 2018) liggen buiten de provincie Zuid-Holland maar binnen Nederland.
5	Selectieleidraad	1.4.1 Scope algemeen	Dienen de posten uit vraag 1, de resterende 25% ook aan deur te worden betekend? worden deze aangeboden?	De RBG gaat bij het beantwoorden van de vraag ervan uit dat hier vraag 4 in deze Nota van Inlichtingen wordt bedoelt. Ja de resterende 25% wordt aan de deur betekend en aldus ook aangeboden.
6	Selectieleidraad	1.4.2 huidige proces	In het huidige proces bestaat de mogelijkheid tot betaling aan deurwaarder, is dat in het gewenste proces ook zo?	Ja dat is voor het gewenste proces ook zo. Dit met minimaal de mogelijkheid om betalingen zowel cash als per pin te kunnen ontvangen. De RBG staat open voor aanvullende betaalmogelijkheden.
7	Selectieleidraad	1.4.2 huidige proces	De omvang van de batches worden in overleg met de leverancier bepaald, in hoeverre heeft de uitvoerende hier invloed op?	De RBG gaat bij het beantwoorden van de vraag ervan uit dat hier met "de leverancier" de huidige leverancier van het huidige proces wordt bedoelt. De RBG is voorstander van het overlegmodel maar de regie ligt en zal blijven liggen bij de RBG.
8	Selectieleidraad	1.4.3 gewenste proces	Bepaalt de RBG het te betekenen gebied per batch of wordt er per gebied geselecteerd? Of gaat dit in overleg met de uitvoerende partij?	Er wordt per batch geselecteerd. De ervaring leert wel dat in de steden Den Haag en Rotterdam de meeste HB's worden betekend.

Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Vraag	Antwoord
9	Selectieleidraad	1.4.3 gewenste proces	Bestaat in het gewenste proces de mogelijkheid om ten kantore van de uitvoerende partij de HB's te printen middels een digitaal aangeleverde batch?	De RBG staat daar open voor maar wel onder enkele voorwaarden en/of uitgangspunten. Uitgangspunten zijn onder andere dat de hernieuwde bevelen, geprint door de nieuwe uitvoerende partij, minimaal identiek qua kwaliteit zijn aan de huidige geprinte hernieuwde bevelen en in precies dezelfde huisstijl van de RBG zijn. Veranderingen in de opzet van het Hernieuwde bevel (bijvoorbeeld de QR-code) moet snel doorgevoerd kunnen worden.
10	Selectieleidraad	Hoofdstuk 2.1	Er wordt aangegeven dat Inschrijvers hun expertise dienen aan te tonen. Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich in relatie tot 1.3 waarin u nieuwe toetreders eveneens van harte uitnodigt tot inschrijven?	De RBG is van mening dat nieuwe toetreders hun expertise aantonen door het indienen van de referentie eis. Deze expertise betreft "het adresgericht bezoeken van klanten (particulieren en/of bedrijven), inclusief het persoonlijk uitreiken van documenten aan deze klanten. Dit is vergelijkbaar met het persoonlijk afleveren van brieven en/of pakketten aan klanten aan huis."
11	Selectieleidraad	Hoofdstuk 2.3	Opdrachtgever wenst een wekelijkse rapportage te ontvangen. Welke dominante en transparante informatie wenst Opdrachtgever hierin vermeld te hebben?	De RBG gaat er vanuit dat hier bedoeld wordt de Rapportages tijdens de Uitvoeringsfase. De layout hiervan zal in lijn met BVP zijn en in nader overleg vast te stellen.
12	Selectieleidraad	Hoofdstuk 8	Bijlage nr. 9: welke relevante veranderingen bedoelt de RBG? Aangezien dit een geschiktheidseis is gaarne nadere verduidelijking.	De RBG gaat er vanuit dat met Bijlage nr. 9 wordt bedoeld nummer 9 uit overzicht. De RBG bedoelt hiermee op wijzigingen of veranderingen die relevant zijn om te vermelden maar die via de gevraagde documenten niet naar voren zal komen. Gedacht kan worden aan fusies, overnames, uittreden vennoten etc.

Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Vraag	Antwoord
13	Selectieleidraad	Hoofdstuk 5.6	Indien inschrijver zich zelfstandig aanmeldt (en dus geen beroep doet op de holding), waarom dient er dan een Holdingverklaring te worden ingevuld?	De RBG wil haar risico's zo klein mogelijk houden en vraagt middels de verklaring aan de holding om hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van alle verplichtingen van welke aard ook jegens de Opdrachtnemer richting de RBG.
14	Selectieleidraad	Hoofdstuk 5.3	Mag de RBG zelf als referentie worden opgenomen?	Ja dat mag.
15	Selectieleidraad	Hoofdstuk 5.3	In het kader van proportionaliteitseis: waarom heeft de RBG geen ondergrens qua aantallen opgenomen in de referenties?	De RBG wil nieuwe toetreders tot deze markt een kans geven. Het opleggen van een ondergrens zou er toe kunnen leiden dat nieuwe toetreders worden uitgesloten. Binnen de aanbestedingswet zou het opleggen van een minimum ook als discriminerend kunnen worden uitgelegd omdat de RBG MKB daarmee mogelijk uitsluit.
16	Selectieleidraad	Hoofdstuk 5.3	Waarom wordt er geen referentie gevraagd voor het betekenen van HB's? Dat is immers de kern van de uitvraag.	De kern van de uitvraag is "het adresgericht bezoeken van klanten (particulieren en/of bedrijven), inclusief het persoonlijk uitreiken van documenten aan deze klanten. Dit is vergelijkbaar met het persoonlijk afleveren van brieven en/of pakketten aan klanten aan huis.". Reden waarom, naast het feit dat de RBG nieuwe toetredertot deze markt een kans wil geven, dit de basis is van de referentie eis.

Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Vraag	Antwoord
17	Selectieleidraad	Hoofdstuk 2.3	Gaarne nadere uitleg bij b. art. 2,115a van de Aanbestedingswet 2012	Sinds juli 2016 bevat de Aanbestedingswet 2012 artikel 2.115a. Het bevat de mogelijkheid voor aanbestedende diensten om inschrijvingen te beoordelen op basis van de zogeheten 'laagste levenscycluskosten'. Dit betekent dat een overheid niet gunt op een klassieke vorm van laagste prijs of de beste prijs-kwaliteitverhouding, maar dat er verder gekeken kan worden dan bijvoorbeeld alleen de productiekosten en een winstmarge. Zo kunnen onderhoudskosten, recyclingkosten en zelfs de kosten die voortvloeien uit externe milieueffecten worden meegenomen bij de vergelijking van inschrijvingen. De meest duurzame levensloop van een product komt dan als beste uit de bus. Vandaar dat gunnen op levenscycluskosten zo veel potentie heeft om duurzaamheid te stimuleren.
18	Selectieleidraad	Hoofdstuk 2.1	Wat bedoelt de RBG met de zinsnede dat de gehanteerde procedure een Niet-openbare procedure betreft?	De RBG bedoelt hiermee haar keuze van procedure van deze aanbesteding, zijnde een niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure met BVP.
19	Selectieleidraad	Opleidingsvereisten	Welke eisen stelt u aan de opleiding van de medewerkers van inschrijver die door u tot belastingdeurwaarder zullen worden benoemd?	De RBG herkent hetgeen in de vraag vermeld staat niet. Het enige dat beschreven staat m.b.t. opleidingen is "De RBG is bereid om een korte, gerichte opleiding te verzorgen als een nieuwe toetreders tot deze markt deze aanbesteding wint.". De RBG veronderstelt dat deze tekst duidelijk genoeg is.

Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Vraag	Antwoord
20	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.4.3	Er wordt aangegeven dat er een maximale mate van flexibiliteit wordt gevraagd, welke voorwaarden/aanvullende werkzaamheden vallen hieronder?	De RBG verwacht dat het huidige proces geoptimaliseerd kan worden, in welke vorm of welke mogelijkheden er daarvoor zijn laat de RBG graag aan de Inschrijvers over. Eventuele voorwaarden en/of uitgangspunten zullen in de Uitnodiging tot Inschrijving worden beschreven. Dit in lijn met de filosofie van BVP.
21	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.4.2	In het huidige proces wordt het aanleverproces aangegeven, wordt dit proces ook aangehouden voor het gewenste proces? Is er een mogelijkheid tot digitale aanlevering?	De RBG staat open voor vernieuwingen zolang maar voldaan wordt aan hetgeen beschreven zal staan in de Uitnodiging tot Inschrijving. Zie ook het antwoord op vraag 9.
22	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 5 5.6	Er ontbreekt een toelichting inzake invulbijlage 6, Financiële draagkracht Hernieuwde Bevelen, is deze wel aanwezig?	De RBG begrijpt uw verwijzing naar artikel 5.6 niet. De toelichting voor Invulbijlage 6 staat vermeld in paragraaf 5.2.
23	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.4	Er wordt aangegeven dat niet alle HB's daadwerkelijk worden aangeboden omdat er uitval is tijdens het proces. Wat was het % uitval in 2017 en 2018?	Het percentage van uitval in 2017 en 2018 is niet exact bekend. De schatting is dat 2 tot 3 procent van de reeds gedrukte HB's worden teruggevraagd. Het terugvraagpercentage is mede afhankelijk van de doorlooptijd tussen aanleveren en daadwerkelijk betekenen van HB's.
24	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.4	Wat is de gemiddelde waarde van een HB?	De vraag is voor de RBG niet helemaal duidelijk. De RBG gaat er vanuit dat hier niet de productiekosten van een HB wordt bedoeld. Een HB is een exploot en daarvoor dient volgens de Kostenwet Invordering Rijksbelasting € 16,- in rekening gebracht te worden.

Nota van Inlichtingen Selectiefase -
Het betekenen van Hernieuwde Bevelen

Vraag Nr.	Over document	Verwijzing hoofdstuk	Vraag	Antwoord
25	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.3 & 1.4	In de selectieleidraad wordt er gesproken bij 1.3 dat er een overeenkomst wordt gesloten met 1, 2 of 3 partijen. Klopt het dat we uit kunnen gaan van een gemiddeld aantal van 40.000 HB's per jaar (voor particulieren, exc. bedrijven) en worden deze bij het gunnen evenredig verdeeld over de andere (2) partijen?	De RBG heeft ten aanzien van het aantal te contracteren partijen alsmede de onderlinge verhoudingen waarin deze partijen zullen worden gecontracteerd nog geen besluit genomen. Dit is mede afhankelijk van het aantal geldige Aanmeldingen die de RBG o.b.v. deze Selectieleidraad ontvangt en dus geselecteerd worden voor de Gunningsfase. Dit geldt ook voor het wel of niet toepassen van een Wachtkamerovereenkomst. In de Gunningsfase (hierna) zal de RBG gedetailleerd beschrijven hoeveel en in welke verhouding zij Inschrijvers wil contracteren. Feit is dat de afgelopen jaren het aantal HB's per jaar afneemt. De aantallen zijn, zoals beschreven in de Selectieleidraad, in 2017 ± 46.000 en in 2018 ± 43.000, de verwachting is dat dit aantal de komende jaren zal gaan afnemen mede gelet op een veranderd (sociaal) invorderingsbeleid.
26	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.3	Kan het intern/totale proces geschets worden inzake een Hernieuwd Bevel?	De RBG verwijst hiervoor graag naar paragraaf 1.4 van de Selectieleidraad en naar de presentatie tijdens de marktinformatie sessie welke als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd.
27	Selectieleidraad	Selectieleidraad Hernieuwde Bevelen -v1.0 hoofdstuk 1.3	Is inzake deze tender de Kostenwet Invordering Rijksbelasting 2018 van toepassing?	Nee dat klopt niet helemaal. De RBG heeft zich te houden aan de meest recente Kostenwet Invordering Rijksbelastingen.