

| Vraag Nr.: | Over document:               | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord:                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0          | Bijlage 7                    | N.v.t.                | Klopt Bijlage 7g wel m.b.t. de salarisschaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee dit functieprofiel (Medewerker fac zaken) klopte niet qua salarisschaal. Deze is nu aangepast naar de juiste schaal, zijnde schaal 8. Zie Bijlage 7g, versie 2.0, welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd. |
| 1          | Definities en afkortingen    | Uitzendkracht         | Op basis van de wet is het kenmerkend voor Uitzendkrachten dat zij werken onder leiding en toezicht van de inlener. Bent u in dat kader bereid om aan het eind van de tweede zin van de definitie toe te voegen 'onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja dat is akkoord. Zie Bijlage 1 versie 2.0 welke als Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen (hierna: NvI) is gevoegd.                                                                                           |
| 2          | Uitnodiging tot inschrijving | 1.4 - Detacheren      | Hier wordt aangegeven dat Opdrachtnemer (onder andere) verantwoordelijk is voor het begeleiden van Uitzendkrachten en de administratie mbt de inhuur van Uitzendkrachten en alles wat daarbij komt kijken. Ten aanzien van de begeleiding verneemt Inschrijver graag wat u daaronder verstaat. Op het moment dat Uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld aan de inlener wordt leiding en toezicht over de werkzaamheden die de Uitzendkrachten gaan verrichten overgedragen op de inlener die daarbij de rol en verantwoordelijkheid van materieel werkgever op zich neemt. Bij die rol van materieel werkgever horen zelfstandige verplichtingen en verantwoordelijkheden ten opzichte van de Uitzendkracht en de administratie van inlener daaromtrent. Van begeleiding en administratie door Inschrijver kan, zoals Inschrijver het ziet, alleen sprake zijn in de (beperkte) zin van het formeel werkgeverschap van Inschrijver. Onderschrijft u dit? Zo niet, kunt u dan aangeven wat hier bedoeld wordt? | Ja de RBG onderschrijft dit.                                                                                                                                                                                     |
| 3          | Uitnodiging tot inschrijving | 2.4                   | Bij de rangorde worden de overeenkomst en de algemene voorwaarden beide op 1 gezet. Mag inschrijver aannemen dat daarbij de overeenkomst, zoals gebruikelijk, in rang voorgaat op de algemene voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja dat is akkoord. Zie de aanpassingen in de Utl, versie 2.0 welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd. Zie ook vraag nummer 0 (nul) bij de vragen m.b.t. de Overeenkomst en Bijlagen bij deze NvI.              |

| Vraag Nr.: | Over document:                                                     | Verwijzing hoofdstuk:                                                                            | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4          | Uitnodiging tot inschrijving, Overeenkomst en Algemene Voorwaarden | 2.4 en 2.13 (Utl) en 9 (Overeenkomst) en 10.4, 26.1 (tav niet (tijdige/volledige) nakoming) (AV) | Hier wordt vermeld dat u het recht heeft de overeenkomst eenzijdig te ontbinden indien Inschrijver niet (langer) aan de voorwaarden van de Utl voldoet of kan voldoen. Inschrijver stelt graag voor om dit mogelijkheid om van dit recht gebruik te maken pas te laten intreden indien er sprake is van verzuim aan de zijde van Inschrijver, tenzij op basis van de wet ook ontbinding zonder verzuim mogelijk is. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                           | Ja dat is akkoord v.w.b. de Utl, maar niet akkoord voor artikel 9 in de Overeenkomst. Artikel 2.4 en 2.13 in de Utl zijn identiek, reden waarom artikel 2.13 uit de Utl is verwijderd. Zie de aanpassingen in de Utl, versie 2.0 welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd. |
| 5          | Programma van eisen en overeenkomst                                | AL03 en 6                                                                                        | Ziet Inschrijver het juist als zij aanneemt dat de Nadere Overeenkomst bedoeld is om dergelijke aanvullende diensten en bijbehorende afspraken vast te leggen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat Partijen in dat geval, indien redelijkerwijs nodig, met elkaar in overleg zullen treden over de daaraan verbonden voorwaarden?                                                                                                                                                                                                        | Ja dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6          | Programma van eisen                                                | AL11                                                                                             | Inschrijver interpreteert deze eis in lijn met de in de genoemde CAO vermelde inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat u Inschrijver zult voorzien van specifieke informatie ten aanzien van de elementen van de inlenersbeloning die in de bij u geldende cao of arbeidsvoorwaardenregeling van toepassing zijn voor aanvang van de start van een Uitzendkracht en ook gedurende de plaatsing daarvan, indien en voor zover daar wijzigingen in plaatsvinden? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe en wanneer u Inschrijver zult informeren? | Ja dat bevestigt de RBG hierbij.                                                                                                                                                                                                                                            |

| Vraag Nr.: | Over document:                              | Verwijzing hoofdstuk:                                              | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7          | Programma van eisen en algemene voorwaarden | AL14 en IN04 en 21 (voor zover van toepassing op de Uitzendkracht) | Hetgeen hier gevraagd wordt, ligt niet in lijn met de verdeling van verantwoordelijkheden tussen de materieel en de formeel werkgever. Als formeel werkgever kan Inschrijver de verplichting op zich nemen de Uitzendkracht te verplichten geheimhouding te betrachten en uw huisregels na te leven. Aanvullend daarop kan Inschrijver de verplichting op zich nemen om een door Opdrachtgever opgestelde en tussen Opdrachtgever en Uitzendkracht geldende geheimhoudingsverklaring en/of verklaring inzake bekendheid met en naleving van de huisregels te laten ondertekenen, eea in lijn met de verdeling van het leiding en toezicht, maar verdergaand dan dat kan de verplichting (en daarbij behorende verantwoordelijkheid) van Inschrijver niet gaan. Bent u bereid om deze eis daarop aan te passen? Ten aanzien van de genoemde verklaringen kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van bijlage B van de algemene voorwaarden. | De RBG begrijpt niet wat er bedoelt wordt met de verwijzing naar "21". Er staat in eis AL14 en IN04 ook niet dat de verplichting en verantwoordelijkheid verder gaat dan dat voor Inschrijver. Tekst wordt niet aangepast. Voor wat betreft de Algemene Inkoopvoorwaarden goederen en diensten RBG is als Bijlage bij deze Nvl de laatste en juiste versie van de Algemene Inkoopvoorwaarden goederen en diensten RBG toegevoegd (versie 14 mei 2019, akte nummer 19/2019). |
| 8          | Programma van eisen en algemene voorwaarden | P03 en 3.2 en 3.3                                                  | Inschrijver behoudt zich in verband met voortdurend wijzigende wetgeving graag (en redelijkerwijs) het recht voor om op basis van veranderde wet- en/of regelgeving (waaronder de CAO voor Uitzendkrachten) over te gaan tot aanpassing van de prijs. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee daar kan de RBG niet mee instemmen. Voor wat betreft de uurlonen en reiskosten geldt de CAO voor waterschappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9          | Programma van eisen                         | IN01                                                               | Screening, daaronder ook het verzoek om te berichten of een VOG is overgelegd, kan zeer ingrijpend zijn voor de privacy van de betrokken flexkracht. De Algemene verordening gegevensbescherming schrijft daarom voor dat een screening/VOG alleen onder bepaalde voorwaarden is toegestaan. De belangrijkste voorwaarde is dat u (Opdrachtgever) ten aanzien van de screening/VOG een legitieme reden (gerechtvaardigd belang) hebt. In dat kader verneemt Inschrijver graag: 1) Welk gerechtvaardigd belang u hebt ten aanzien van uw verzoek tot screening/VOG en m.b.t. de uitgevraagde functie(s)? 2) Stelt u dezelfde eis tot screening/VOG ook aan uw eigen medewerkers (in gelijke of soortgelijke functie(s))?                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord vraag 1: De RBG ziet het verband niet tussen de AVG en de VOG. De AVG gaat over het omgaan van vertrouwelijke informatie. De VOG wordt gevraagd omdat de werkzaamheden fraude gevoelig kunnen zijn.<br>Antwoord 2: Ja de RBG stelt deze eis ook aan haar eigen medewerkers.                                                                                                                                                                                        |

| Vraag Nr.: | Over document:      | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10         | Programma van eisen | IN02                  | Het stellen van een taaleis kan leiden tot verboden onderscheid, tenzij daarvoor bij u een objectieve rechtvaardigingsgrond aanwezig is. Kunt u aangeven op welke objectieve rechtvaardigingsgrond van toepassing is en bent u bereid, voor zover een dergelijke grond niet aanwezig zou blijken te zijn, om na gunning met Inschrijver te komen tot binnen de wet passende functie-eisen?                                                                                                                                                                                           | Alle voorkomende werkzaamheden (documentatie, communicatie, etc.) zijn in de Nederlandse taal. Reden waarom iedere werknemer binnen de RBG (intern of extern) aan deze eis dient te voldoen. Nee de RBG is niet bereid om na gunning met Inschrijver te komen tot binnen de wet passende functie-eisen. |
| 11         | Programma van eisen | IN10                  | In verband met de komst van de WAB is het van belang dat er een duidelijke verdeling bestaat ten aanzien van de taken en bevoegdheden van de formeel werkgever en de materieel werkgever. Het al dan niet toekennen van verlof is een taak van de formeel werkgever en kan dan ook niet aan u als materieel werkgever worden toebedeeld. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden derhalve geregeld tussen Inschrijver en de Uitzendkracht, conform de wet en de CAO en in overleg met u als Opdrachtgever. Bent u bereid om voorgaande nuancering aan deze eis toe te voegen? | Nee, deze nuancering wordt niet toegevoegd. Vakantie of verlof van de Uitzendkracht dient altijd voorafgaand in overleg met de leidinggevende binnen de RBG te worden afgestemd. Dit onder andere i.v.m. piekmomenten bij het KCC.                                                                      |
| 12         | Programma van eisen | OV04                  | Het zal niet altijd op de hier genoemde termijn van 4 weken aan Inschrijver bekend zijn dat de Uitzendkracht voornemens is zijn arbeidsovereenkomst te beëindigen. Kunt u er in dat kader mee akkoord gaan om de termijn aan te passen in '4 weken of, indien dat niet mogelijk is, zo snel mogelijk'?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja dat is akkoord. Zie Bijlage 2, versie 2.0, welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.                                                                                                                                                                                                                |
| 13         | Programma van eisen | OV06                  | Kunt ermee instemmen dat Inschrijver zal rapporteren met inachtnaam van de wet- en regelgeving, bijvoorbeeld ten aanzien van persoonsgegevens? Inschrijver kan uiteraard na gunning met u bekijken hoe daar in het geval van mogelijke strijd (bijvoorbeeld tav ziekteverzuim) het best vorm aan gegeven kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14         | Programma van eisen | AL16                  | Kunt u akkoord gaan met een factuur per 4 weken? Wij betalen onze uitzendkrachten wekelijks uit. Een factuur per 4 weken betekent dat de facturen eenvoudig te controleren zijn aan de hand van de gewerkte uren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, de RBG gaat akkoord met facturering per 4 weken. Zie Bijlage 2, versie 2.0, welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.                                                                                                                                                                              |
| 15         | Programma van eisen | P01                   | Het is gebruikelijk dat prijzen excl BTW worden opgegeven in plaats van incl BTW. Is dat akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee dat is niet akkoord. De RBG kan de BTW niet terugvorderen.                                                                                                                                                                                                                                          |

| Vraag Nr.: | Over document:      | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16         | Programma van Eisen | AL02                  | Er wordt gesproken van evenutele fusies. Wat zijn de vooruitzichten betreft eventuele fusies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Op dit moment is daarover niks bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 17         | Programma van Eisen | AL03                  | Welke aanvullende werkzaamheden gereaalteerd aan de omschreven dienstverlening kunnen gevraagd worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De RBG verstaat onder aanvullende werkzaamheden, werkzaamheden die tegen de werkzaamheden van de functieprofiel beschrijving van de desbetreffende functie aan zitten.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18         | Programma van Eisen | IN01                  | RBG vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, het is echter nog niet duidelijk hoeveel VOG aanvragen er zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient hiervoor een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor de RBG tot een hoger tarief. Bent u derhalve bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten tegen kostprijs separaat te factureren? Zo nee, waarom niet?<br>Indien u hier niet toe bereid bent kunt u inschrijver dan inzage geven voor welke functieprofielen een VOG van toepassing is en hoeveel VOG's er per jaar aangevraagd dienen te worden? | Nee de RBG is niet bereid de VOG te vergoeden. Van Inschrijver mag verwacht worden dat zij Uitzendkrachten aanbied die kunnen bewijzen in het (recente) verleden geen onrechtmatigheden te hebben gepleegd bij het uitoefenen van functies waar gewerkt wordt met kwetsbare personen, vertrouwelijke gegevens en/of geld. De VOG is van toepassing op alle 7 gevraagde functieprofielen (zie Bijlage 7a t/m 7g bij de Utl). |
| 19         | Programma van Eisen | IN05                  | In een schaarser wordende arbeidsmarkt is het naar onze mening niet opportuun altijd naar minimaal 2 cv's te vragen. Wij stellen voor gezamenlijk schaarse profielen te duiden en voor deze profielen de eis aan te passen dat minimaal 1 passend cv voorgesteld wordt. Bent u hiertoe bereid en zo ja, kunt u hierop de eis aan passen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee de RBG is hiertoe niet bereid. De RBG wil graag een keus kunnen maken en 1 Cv is geen keus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20         | Programma van Eisen | IN05                  | In deze schaarse arbeidsmarkt is snel handelen van belang om kandidaten niet te verliezen. Gaat u ermee akkoord als er 1 goed cv wordt aangeboden, deze kandidaat direct uit te nodigen voor een sollicitatiegesprek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie ook het antwoord op vraag 19. Ja de RBG zal de kandidaat direct, dat wil zeggen zo spoedig als mogelijk is, uitnodigen voor een sollicitatiegesprek. Eis IN05 wordt echter niet gewijzigd.                                                                                                                                                                                                                              |
| 21         | Programma van Eisen | IN09                  | Inschrijver acht deze eis disproportioneel. Enerzijds omdat u mede de kandidaat selecteert op het door u opgegeven functieprofiel en anderzijds omdat u met name uitzendkrachten inleent voor ziektevervanging en/of piekbelasting, wat een kortere periode impliceert. Daarbij komt dat inschrijver volgens de wet verplicht is de gewerkte uren te allen tijde uit te betalen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                            | Nee de RBG is niet bereid deze eis te laten vervallen. De ervaring leert dat als skills ontbreken wordt dat pas vaak na de start ontdekt. Opdrachtnemer kent de Uitzendkracht en weet beter of de Uitzendkracht voldoet aan hetgeen vermeld staat in het functieprofiel. De RBG zal de reden te allen tijden motiveren.                                                                                                     |

| Vraag Nr.: | Over document:               | Verwijzing hoofdstuk:      | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22         | Programma van Eisen          | IN10                       | In het eerste deel van deze eis vraagt u of opdrachtnemer of uitzendkracht uiterlijk bij het intakegesprek aan wil geven hoeveel vakantiedagen de uitzendkracht op wenst te nemen in de komende periode. Met welke reden wilt u dit weten? En is dit voor u een onderdeel dat u meeweegt in uw selectiebeslissing? Wij stellen voor het eerste deel van deze eis te laten vervallen (opdrachtnemer of uitzendkracht..... komende periode). Zo nee, waarom niet? | De reden waarom de RBG dit op voorhand wil weten ligt in het feit of de kandidaat vakantie of verlof heeft in de gewenste periode van inhuur en of dat belemmerend is voor de werkzaamheden in die periode. Dit zou een onderdeel kunnen zijn van de selectiebeslissing. De eis wordt niet aangepast.                                        |
| 23         | Programma van Eisen          | OV02                       | Indien Opdrachtnemer gedurende een contractjaar niet aan de KPI's voldoet dan kan dit aanleiding zijn voor Opdrachtgever om de Overeenkomst niet te verlengen. Inschrijver gaat er van uit dat er een mogelijkheid is om een gezamenlijk verbeterplan op te stellen en uit te voeren alvorens u overgaat tot het eventueel niet verlengen van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?                                                                          | Ja de RBG gaat hiermee akkoord. Er staat overigens in de eis "dan <u>kan</u> dit aanleiding zijn voor Opdrachtgever om de Overeenkomst niet te verlengen", wil dus niet zeggen dat dit ook gebeurt.                                                                                                                                          |
| 24         | Uitnodiging tot inschrijving | 1.4                        | Wanneer spreekt de RBG van piekwerkzaamheden? Wanneer zijn de piekwerkzaamheden en wat is de duur hiervan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De RBG heeft een cyclus. In het begin van het jaar worden aanslagbiljetten verstuurd en in de tweede helft van het jaar is de focus meer gericht op incassowerkzaamheden. In februari/maart is er een piek van biljetten. Kort na de zomer ontstaat de piek van incasso. Dit gaat vergezeld van veel klantencontacten aan balie en telefoon. |
| 25         | Uitnodiging tot inschrijving | 1.4 Scope                  | U stelt dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer één dag opzegtermijn hebben. Bent u ervan op de hoogte dat dit niet overeenkomt met de opzegtermijnen in de ABU CAO en bent u bereid om dit gelijk te stellen aan de in de ABU CAO genoemde opzegtermijnen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                     | Ja de RBG is bereid de genoemde opzegtermijn als volgt te hanteren.<br>Uitzenden: tot 26 weken één kalenderdag, na 26 weken 10 kalenderdagen.<br>Detacheren: één maand vanaf dag één van de werkzaamheden.<br>Zie ook de antwoorden op de vragen 48 en 51.                                                                                   |
| 26         | Programma van Eisen          | OV06                       | Kunt u bevestigen dat u alleen rapportages opvraagt die niet in strijd zijn met AVG?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja dat kan de RBG bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27         | Uitvraag tot Inhuur          | 1.5 Omvang van de opdracht | Inschrijver gaat ervan uit dat nog lopende detacheringsovereenkomsten gerespecteerd worden en dat deze uitgediend worden bij de huidige/zittende leverancier. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja dat kan de RBG bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag Nr.: | Over document:                       | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28         | Prijmodel inhuur van uitzendkrachten | Bijlage 4A            | Het uurtarief wordt in belangrijke mate bepaald door het gehanteerde uurloon. Wanneer u dat aan inschrijvers laat zullen grote verschillen ontstaan op een prijscomponent die voor alle inschrijvers gelijk zou moeten zijn obv van het hanteren van de bij u geldende cao lonen. Bovendien geldt dat de uiteindelijke inschaling afhangt van de ervaring en het niveau van de kandidaat. Kunt u daarom ook de uurlonen verstrekken, waarmee gerekend dient te worden, zodat er een level playing field ontstaat en u prijzen ook goed kunt vergelijken? U kunt bijvoorbeeld de gemiddelde uurlonen voor de verschillende profielen hanteren of het beginloon van de corresponderende loonschalen. | De RBG is het eens dat de gehanteerde uurlonen van de RBG uitgangspunt dienen te zijn voor het indienen van de prijzen. In de Bijlage bij deze Nvl treft u een nieuwe Bijlage aan "Bijlage 4b - Uurlonen als uitgangspunt voor Bijlage 4 Prijsmodel Inhuur van Uitzendkrachten - versie 1.0". Voor alle genoemde functieprofielen is hierin het beginloon van de corresponderende loonschalen in opgenomen. Inschrijver dient bij het invullen van de Prijzen in Bijlage 4, Prijsmodel, van deze uurlonen uit te gaan en rekening te houden met de omrekenfactor en BTW. |
| 29         | Programma van Eisen                  | P03                   | U stelt dat de prijzen en tarieven vaststaan gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat wijzigingen in tariefstelling kunnen worden doorberekend wanneer zij het gevolg zijn van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wijzigingen in de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaardenregeling.</li> <li>• wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wetten en regelgeving?</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | De RBG kan bevestigen dat de Prijzen als volgt kunnen wijzigen: alleen wanneer de CAO van de waterschappen wijzigt met uitzondering van een BTW verhoging. Voor de RBG zijn BTW kosten en niet terug te vorderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30         | Prijmodel inhuur van uitzendkrachten | Bijlage 4A            | U stelt dat de opgeven prijzen inclusief reiskosten dienen te zijn. Wanneer Inschrijver deze kosten niet separaat kan doorberekenen aan u dan moeten deze worden opgenomen in het uurtarief. Hierdoor rekent inschrijver met een gemiddelde. Dit betekent voor u dat het risico bestaat dat u reiskosten betaalt voor een flexwerker die weinig tot geen reiskosten heeft en Inschrijver loopt het risico een te lage reservering te hebben gedaan. Inschrijver stelt daarom voor om in het kader van transparantie reiskosten separaat door te berekenen tegen kostprijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                            | Ja, dat is akkoord. De RBG stimuleert het gebruik van openbaar vervoer. Voor reiskosten zijnde niet openbaar vervoer wordt maximaal € 0,19 per kilometer vergoed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Vraag Nr.: | Over document:                       | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31         | Prijmodel inhuur van uitzendkrachten | Bijlage 4A            | U stelt dat alle prijzen inclusief BTW moeten worden ingediend. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt en vergroot bovendien de verschillen tussen inschrijvers met 21%, waardoor ongewenste concurrentieverschillen ontstaan op een randvoorwaarde die voor alle partijen gelijk is (BTW). Bent u derhalve bereid om de BTW uit de prijsopgave te laten, zodat u tot een zuiverder vergelijk kunt komen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                    | Nee daartoe is de RBG niet bereid. Zie ook de antwoorden op de vragen 28 en 29. Uitgaande van het feit dat de uurlonen uit de CAO voor waterschappen nu het uitgangspunt zijn zullen er geen ongewenste concurrentieverschillen meer kunnen ontstaan.                                                                                                                                                                                               |
| 32         | Prijmodel inhuur van uitzendkrachten | Bijlage 4A            | U maakt verschil tussen uitzenden en detacheren. Is onze aanname correct dat u met uitzenden doelt op uitzenden met uitzendbeding en dat detacheren zowel detacheren in fase A als fase B en C betreft, zoals beschreven in artikel 13 van de ABU CAO? Zo nee, kunt u dan de juiste definities verstrekken?                                                                                                                                                                                                                                       | Ja dat klopt uw aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 33         | Prijmodel inhuur van uitzendkrachten | Bijlage 4A            | U vraagt inschrijvers in uw prijsmodel om een uurtarief op te geven. Is dit een vast uurtarief dat in het contract wordt opgenomen ongeacht ervaring en inschaling van de aangeboden kandidaat (binnen de branche niet gebruikelijk) of is het uurtarief alleen ter indicatie om de inschrijfprijs te berekenen en wordt (zoals gebruikelijk binnen de branche) een omrekenfactor opgenomen in het contract? U zou ter controle een extra kolom kunnen toevoegen aan het prijsmodel waarin inschrijvers de toegepaste omrekenfactor communiceren. | De in te vullen Prijzen (zie ook de antwoorden op de vragen 28 en 29) zijn vast en inclusief het uurloon conform de CAO voor waterschappen en de omrekenfactor. Deze Prijzen worden opgenomen in de Overeenkomst. Er is tevens een extra kolom in het Prijsmodel gevoegd (kolom G) waarin Inschrijvers hun omrekenfactor moeten plaatsen. Zie Bijlage 4, Bijlage 4a, beide versie 2.0, en Bijlage 4b. Welke als Bijlagen bij deze NvI zijn gevoegd. |
| 34         | Bijlage 3 Kwaliteitsvragen           | Vraag 2               | In wens 2 continuïteit en matchingsproces benoemt u 'begeleiden en binden van de uitzendkracht' als aandachtspunt. Het is inschrijver niet duidelijk waarom u dit aandachtspunt hier benoemt, aangezien deze vraag over het matchingsproces gaat en de begeleiding van de uitzendkracht zowel in vraag 4 als vraag 6 aan bod komen. Bent u bereid deze bullet te laten vervallen? Zo nee, waarom niet? Graag uw gemotiveerde toelichting.                                                                                                         | Nee, de RBG is niet bereid de bullet te laten vervallen. De vraag gaat ook niet alleen over het matchingsproces maar ook over de continuïteit. De RBG is benieuwd hoe Inschrijver dat waarborgt. De vragen 4 en 6 gaan over een andere onderwerpen dan die bij vraag 2.                                                                                                                                                                             |
| 35         | Bijlage 3 Kwaliteitsvragen           | vraag 4               | Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder '... als de door Opdrachtgever aangeboden opleidingen en trainingen' en kunu meer inzicht geven in uw werkwijze/aangeboden traingen en opleidingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De opleidingen die de RBG aanbied zijn opleidingen en trainingen op het specifieke vakgebied van de RBG en de actualiteiten op het vakgebied.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag Nr.: | Over document:                | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36         | Bijlage 3<br>Kwaliteitsvragen | vraag 5               | U vraagt om een percentage wat wij normaliter bij soortgelijke opdrachten besteden aan social return. Het is inschrijver niet duidelijk wat een eerder opgegeven percentage zegt over deze aanbesteding. Gebruikelijk en wenselijk is dat u een percentage social return opneemt in het Programma van Eisen en dat u in een kwalitatieve vraag vraagt hoe Inschrijver hier invulling aan geeft. Bent u derhale bereid dit aandachtspunt te laten vervallen? Zo nee, kunt u dan nader toelichten hoe u de antwoorden van inschrijvers op dit punt gaat beoordelen? Graag uw gemotiveerde toelichting. | Nee, de RBG is niet bereid aandachtspunt te laten vervallen. De RBG hecht waarde aan social return maar willen niets voorschrijven en zijn in deze nieuwsgierig wat de inzet van Inschrijver indeze is en hoe Inschrijver dat bereikt of denkt te bereiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37         | Uitnodiging tot inschrijving  | 3.3 Beoordeling       | U geeft aan dat indien er verschillen zitten tussen één en hetzelfde antwoord consensus geen verplichting is. Op welke manier wordt dan de uiteindelijke score per wens bepaald? Kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De score per wens wordt bepaald door de beoordelaars. Zoals beschreven in Bijlage 3 Kwaliteitsvragen paragraaf 3 kan er per antwoord diverse scores worden toegekend. Elke vraag heeft 6 manieren van beoordelen. Uitgangspunt hierbij is dat er getracht wordt om alle scores van de beoordelaars als beoordeling op een gegeven antwoord op een vraag hetzelfde te laten zijn. Indien er maximaal 1 score verschil zit tussen de beoordelaars dan is dat toegestaan (bijvoorbeeld 3 beoordelaars geven 'goed' en 1 beoordelaar geeft een 'voldoende'), mits alle beoordelaars dit maar goed kunnen motiveren op basis van de richtlijnen. Indien er 2 of meer scores verschil is tussen alle beoordelaars (bijvoorbeeld 2 beoordelaars geven 'goed', 1 beoordelaar geeft een 'onvoldoende' en 1 beoordelaar geeft een 'matig') dan kan dat niet. Middels een beoordelingsteam meeting zal men tot overeenstemming moeten komen, in ieder geval totdat er maximaal 1 score verschil zit tussen alle beoordelaars. |

| Vraag Nr.: | Over document:               | Verwijzing hoofdstuk:     | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38         | Uitnodiging tot Inschrijving | 5.7 Verklaringen          | Inschrijver beschikt over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de verklaring die u heeft bijgevoegd. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. de invulbijlage 2 - Model Holdingverklaring Inhuur van Uitzendkrachten? | Ja dat is toegestaan mits alle relevante zaken zoals genoemd in invulbijlage 2 - Model Holdingverklaring Inhuur van Uitzendkrachten er maar in terug te vinden zijn c.q. erin vermeld staan.                                                                                                                               |
| 39         | Utl                          | 2.13                      | Inschrijver neemt aan dat u deze maatregel niet lichtzinning zult gebruiken en dat Partijen eerst in overleg treden om eventuele onvolkomendheden te bespreken, cq een verbeterplan te maken. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 40         | Utl                          | 2.13                      | Kunt u bevestigen dat het hier moet gaan om een toerekenbare tekortkoming?                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja dat kan de RBG bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 41         | PvE                          | Bijlage 2 IN04            | Inschrijver interpreteert deze eis als volgt: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de uitzendkrachten op de hoogte zijn van de geldende voorschriften van de RBG. De RBG draagt er zorg voor dat Inschrijver op de hoogte is van de huisregels van de RBG. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?                                | Ja de RBG kan bevestigen dat deze interpretatie juist is.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 42         | PvE                          | Bijlage 2 IN11            | Inschrijver kan niet garanderen dat de ingehuurde Uitzendkracht voor de duur van de inhuurperiode bij Opdrachtgever werkzaam zal zijn. Inschrijver verwijst hierbij naar artikel 7 van de ABU CAO (december 2019, beschikbaarheid en exclusiviteit). Bent u bereid eis IN11 te laten vervallen?                                        | Nee de RBG zal deze eis niet laten vervallen. Indien de Uitzendkracht uit dienst treedt bij Inschrijver dan geldt deze eis niet en dat staat er ook volgens de RBG.                                                                                                                                                        |
| 43         | Uitnodiging tot Inschrijving | 2.6 Nota van Inlichtingen | Inschrijver verneemt graag of het mogelijk is om een tweede vragenronde in de planning op te nemen om de mogelijkheid te creëren om verduidelijkingsvragen naar aanleiding van Nv1 te stellen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                  | Ja daartoe is de RBG bereid, echter alleen wanneer er vragen worden gesteld n.a.v. de vragen en antwoorden van deze Nv1 en wanneer deze vragen in de ogen van de RBG relevant zijn voor deze aanbestedingsprocedure. Het beoordelen of deze vragen wel of niet relevant zijn is geheel en alleen aan de RBG om te bepalen. |
| 44         | Utl                          | Paragraaf 5.1 en 9        | Dienen wij voor de verklaring geldigheidsduur een vrij format te gebruiken?                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee Inschrijver dient voor paragraaf 5.1 en paragraaf 9 geen vrij format te gebruiken. Zoals beschreven in paragraaf 9 doet Inschrijver dit door Bijlage 2, het PvE, te ondertekenen en bij het indienen van haar Inschrijving te uploaden op het TenderNed platform.                                                      |

| Vraag Nr.: | Over document: | Verwijzing hoofdstuk:   | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord:                                                                                                                                                                                     |
|------------|----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45         | Utl            | Paragraaf 9 punt 4      | Wij gaan er vanuit dat wij hier in plaats van bijlage 2 de bijlagen 5 en 5a moeten gebruiken. Klopt deze aanname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee uw aanname klopt niet. Zoals vermeld in paragraaf 9 punt 4 doet u dit door Bijlage 2, het PvE, te ondertekenen. Zie eis AL07 daarin.                                                      |
| 46         | Utl            | Paragraaf 9 punt 5 en 6 | Welke verklaringen dienen wij te ondertekenen? Het format 'bijlage 2' is de akkoord verklaring voor het programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee uw aanname klopt niet. Zoals vermeld in paragraaf 9 punt 5 en 6 doet u dit door Bijlage 2, het PvE, te ondertekenen. Zie eis P02 daarin.                                                  |
| 47         | Utl            | Paragraaf 1.1 - 1.3     | In p 1.1 wordt gesproken over één (1) partij in p 1.3 over twee (2), wat is de bedoeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het moet zijn "twee partijen" en is inmiddels aangepast in de Utl, zie ook paragraaf 2.9 in deze Utl (versie 2.0) welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.                                  |
| 48         | Utl            | Paragraaf 1.4           | Er wordt gesproken over een opzegtermijn van één (1) dag voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Conform de ABU CAO is de uitzendonderneming indien de de terbeschikkingstelling meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, bij beëindiging van de uitzendovereenkomst verplicht om dit ten minste tien kalenderdagen voor de beëindiging van rechtswege te melden bij de uitzendkracht. Wij stellen daarom voor dat de opzegtermijn voor opdrachtgever na 26 gewerkte weken net als voor opdrachtnemer tien kalenderdagen bedraagt. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                            | Ja daar gaat de RBG mee akkoord. Zie de aanpassingen in de Utl, versie 2.0 welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd. Zie ook het antwoord op vraag 25.                                       |
| 49         | UTI            | paragraaf 1.5           | U geeft aan dat de uitzendkrachten voor zover nodig ingehuurd blijven tot en met ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst, zijnde februari 2020. Worden de uitzendkrachten na ingangsdatum nieuwe overeenkomst gemigreerd naar de nieuwe opdrachtnemer? Indien er uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de enkele migratie niet als payrollling gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet in dienst wil treden van de nieuwe uitzendleverancier en de nieuwe uitzendleverancier bepaalt of hij de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat? | Nee de Uitzendkrachten worden na ingangsdatum nieuwe Overeenkomst niet gemigreerd naar de nieuwe Opdrachtnemer. De tweede vraag is niet meer relevant gezien het antwoord op de eerste vraag. |

| Vraag Nr.: | Over document:                                       | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50         | UTI                                                  | 2.5                   | De definitieve gunning staat op 25 februari 2020 en de ingangsdatum van het contract op 1 maart 2020. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De RBG verwacht van Opdrachtnemer, mede omdat er geen Uitzendkrachten gemigreerd hoeven te worden, dat zij zo snel als mogelijk is de organisatie van de RBG leert kennen om zo snel als mogelijk is kandidaten te kunnen gaan werven en aan te bieden aan de RBG. Een implementatieperiode van 6 tot 8 weken ziet de RBG dan ook niet. Na definitieve gunning zullen de RBG en Opdrachtnemer hierover in gesprek gaan met elkaar. Een eventuele implementatieperiode valt qua voorwaarden en dergelijke ook onder de Overeenkomst. |
| 51         | Uitnodiging tot Inschrijving, Scope                  | 1.4                   | Bij Uitzenden en Detacheren wordt uitgegaan van een opzegtermijn van resp. 1 dag en 1 week. Dit is echter niet in lijn met de opzegtermijn die de Cao voor Uitzendkrachten voorschrijft, namelijk na 26 gewerkte weken resp. 10 kalenderdagen en 1 maand (wettelijke opzegtermijn o.g.v. art. 7:672 BW). Kan de RBG bevestigen dat zal worden uitgegaan van de opzegtermijnen die de genoemde Cao voorschrijft? Zo niet, graag uw motivatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie de antwoorden op de vragen 25 en 48.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 52         | Uitnodiging tot Inschrijving, Omvang van de opdracht | 1.5                   | Uit de stukken blijkt niet dat de huidige Uitzendkrachten door Inschrijver dienen te worden overgenomen. Kan de RBG bevestigen dat er geen sprake is van migratie? Indien er wel sprake is van migratie, is hiermee dusdanig veel gemoeid dat Inschrijver alle benodigde informatie in dat kader dienen te verkrijgen, teneinde zijn inschrijving/propositie vorm te kunnen geven en een risico-inschatting te kunnen maken. Het is daarbij essentieel dat Inschrijver exact weet welke Uitzendkrachten dienen te worden gemigreerd en wat het arbeidsverleden van deze populatie is (waaronder de fase waarin ze zich bevinden, soort overeenkomst, duur dienstverband). Inschrijver verzoekt u daarom een helder overzicht in dit kader aan Inschrijver te verstrekken, voordat inschrijvers hun offerte moeten indienen. | Ja de RBG kan bevestigen dat er <u>geen</u> sprake is van migratie van Uitzendkrachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Vraag Nr.: | Over document:                  | Verwijzing hoofdstuk:     | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53         | Algemeen                        |                           | <p>Naar aanleiding van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB), die per 1 januari 2020 in werking treedt, heeft Inschrijver een proces voor migratie van zittende Uitzendkrachten ingevoerd dat voldoet aan deze en vigerende wet- en regelgeving. Inschrijver is voornemens om, ten aanzien van de te migreren populatie, Uitzendkrachten in dienst te nemen via dit proces. Indien Inschrijver niet volgens voornoemd proces handelt, dan kan het zijn dat voor bepaalde Uitzendkrachten na overname sprake is van een payrollovereenkomst. Dit is voor zowel inschrijver als u vermoedelijk een onwenselijke situatie omdat payroll niet onder de dienstverlening valt die Inschrijver aan RBG kan aanbieden.</p> <p>In dit kader heeft Inschrijver een aantal vragen:<br/> 1) Kunt u bevestigen dat u akkoord bent met het migratieproces van Inschrijver, welke voldoet aan wet- en regelgeving en welke bij migratie de uitzend-verhouding in stand houdt?<br/> Dit proces houdt in dat Inschrijver en Opdrachtgever de volgende of een soortgelijke tekst met elkaar overeenkomen:<br/> Opdrachtnemer is bereid die uitzendkrachten over te nemen die naar zijn oordeel geschikt zijn voor de huidige functie bij opdrachtgever en daarnaast herplaatsbaar en inzetbaar zijn in vergelijkbare of andere functies bij andere opdrachtgevers.<br/> Opdrachtnemer behoudt zich daarbij het recht voor alleen die uitzendkrachten over te nemen die hij nog kan inzetten op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding of voor bepaalde tijd.</p> | <p>Antwoord op vraag 1: Nee de RBG is niet akkoord. Er vindt geen migratieproces plaats. Zie ook de antwoorden op de vragen 49, 50 en 52.</p> <p>De RBG is zich ervan bewust dat een deel van de vraag (door haar omvang) niet zichtbaar is voor Inschrijvers. Dit is volgens de RBG ook niet relevant omdat er geen migratieproces plaats gaat vinden en omdat er verder geen vragen meer volgde.</p> <p>De rest van de vraag luidde als volgt: <i>"Ter beoordeling van de geschiktheid van de uitzendkracht voor de functie en de herplaatsbaarheid en inzetbaarheid van de uitzendkracht in vergelijkbare of andere functies bij andere opdrachtgever(s), dient de uitzendkracht het reguliere selectieproces bij Opdrachtnemer te doorlopen. De door Opdrachtnemer geselecteerde uitzendkrachten worden door Opdrachtnemer op non-exclusiviteitsbasis bij opdrachtgever ingezet. Dit betekent dat Opdrachtnemer de door hem geselecteerde en overgenomen uitzendkrachten ook bij andere opdrachtgevers kan en mag inzetten."</i></p> |
| 54         | Bijlage 2 - Programma van eisen | Eis IN01                  | <p>1. Hoe vaak komt het voor dat een uitzendkracht een VOG dient te hebben? Inschrijver heeft deze informatie nodig om een juiste calculatie te kunnen maken. Het moeten doen van een aanname door inschrijver werkt prijsopdrijvend.</p> <p>2. Indien u geen aantallen kunt geven adviseren wij u toe te staan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Antwoord vraag 1. In alle gevallen, zie ook de antwoorden op de vragen 9 en 18.</p> <p>Antwoord vraag 2: Nee de RBG neemt het advies niet over. Zie ook het antwoord op vraag 18.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 55         | Bijlage 2 - Programma van eisen | Eis AL03 en AL04-algemeen | Naast de Gevraagde Dienstverlening dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever ook aanvullende werkzaamheden te verrichten gerelateerd aan de omschreven Dienstverlening. Kunt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Vraag Nr.: | Over document:                  | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord:                                                                                                               |
|------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56         | Bijlage 2 - Programma van eisen | Eis AL12 - algemeen   | Het benoemen van zowel de 26 weken als 936 uur kan tot verwarring leiden. In theorie kan een uitzendkracht ook een uur per week werken en dan zou bij een overname na 26 weken de overname al na 26 gewerkte uren zijn. Wij stellen daarom voor om deze zin te wijzigen in 'Opdrachtgever heeft na 936 uren de mogelijkheid om uitzendkrachten kosteloos over te nemen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja daar gaat de RBG mee akkoord. Zie Bijlage 2, versie 2.0, welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.                  |
| 57         | Bijlage 2 - Programma van eisen | Eis P01 - prijs       | Met ingang van 1-1-2020 verandert de regelgeving met betrekking tot het intrekken of wijzigingen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst. In dit geval heeft de oproepkracht namelijk recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep. Onderschrijft u dat deze uren aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, alsook de minimaal te vergoeden uren van een flexibele arbeidskracht, indien deze flexibele arbeidskracht voor minder uren te werk wordt gesteld door de opdrachtgever dan de (op grond van de WAB) overeengekomen vaste arbeidsomvang? Zo nee, graag uw toelichting. | De RBG werkt niet met oproepkrachten.                                                                                   |
| 58         | Bijlage 2 - Programma van eisen | Eis IN09 - inhuur     | Een termijn van twee weken om te beoordelen of een uitzendkracht voldoet in combinatie met een restitutie van 50% van de factuurwaarde is voor inschrijver onwenselijk. Inschrijver heeft is namelijk wel het salaris inclusief de loonkosten verschuldigd. Kunt u akkoord gaan met een termijn van twee dagen waarbinnen u als opdrachtgever aangeeft indien een uitzendkracht niet voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee daar gaat de RBG niet mee akkoord. Uitzendkrachten dien je ook een kans te geven. Zie ook het antwoord op vraag 28. |

| Vraag Nr.: | Over document:                                            | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59         | Bijlage 2 - Programma van eisen                           | Eis IN11              | In eis IN11 benoemt u dat de opdrachtnemer dient te garanderen dat de Uitzendkracht voor de duur van de inhuurperiode bij de opdrachtgever werkzaam blijft. Het karakter van de uitzenddienstverlening is juist dat de uitzendkracht (al dan niet gelijktijdig) bij verschillende opdrachtgever te werk gesteld kan worden. Kunt u, in het kader van de WAB, bevestigen dat uitzendkrachten (eventueel geworven door opdrachtgever) niet exclusief ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtgever om deze uitzendkracht, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers?                                                                                                                                                                 | De RBG neemt aan dat met de 5de Opdrachtgever in de tekst van de vraag, Opdrachtnemer wordt bedoelt. Het is akkoord dat de Uitzendkracht bij meerdere Opdrachtgevers tegelijkertijd wordt ingezet mits het feit dat de RBG de garantie van Opdrachtnemer krijgt dat de Uitzendkracht de ingehuurde termijn bij de RBG uitzit. |
| 60         | Bijlage 2 - Programma van eisen                           | Eis IN12              | Vanuit het ambtenarenrecht bestaat er een verscheidenheid aan vormen van plichtsverzuim, waardoor het palet aan disciplinaire maatregelen ook erg ruim is. Daarnaast heeft de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht geen ambtelijke aanstelling, maar zijn de regels vanuit het Burgerlijk Wetboek op de arbeidsverhouding tussen opdrachtnemer en arbeidskracht van toepassing. Opdrachtnemer stelt dan ook voor dat er enkel sprake kan zijn van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:678 BW, indien dat niet het geval is verzoeken wij de reguliere opzegtermijnen in het kader van het beëindigen van de terbeschikkingstelling toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting. | Nee de RBG gaat daarmee niet akkoord. Als overheidsorganisatie zijn we verplicht ons te houden aan specifieke regels en voorschriften. De eis wordt niet aangepast.                                                                                                                                                           |
| 61         | Bijlage 2 Programma van Eisen<br>Bijlage 5 - Overeenkomst | AL16<br>Artikel 7     | U geeft aan dat het gefactureerde (ofwel de uren en kosten) geaccordeerd moeten zijn. Opdrachtnemer gebruikt een digitaal urenregistratiesysteem waarbij u de declaraties 24/7 vanaf uw eigen werkplek kunt inzien. De declaraties kunt u wekelijks controleren, afkeuren en corrigeren. Gaat u akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja de RBG gaat hiermee akkoord. Zie Bijlage 2 en Bijlage 5, beide versie 2.0, welke als Bijlagen bij deze Nvl zijn gevoegd.                                                                                                                                                                                                   |
| 62         | Bijlage 2 Programma van Eisen                             | OV03                  | U geeft in OV03 aan dat opdrachtnemer afwijkingen op de realisatie van geplande uren moet doorgeven. Opdrachtnemer leest echter nergens terug dat er gewerkt wordt met een plansysteem. Kunt u deze eis nader verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gedurende de overleggen (zie de eisen OV7 tot en met OV12 in Bijlage 2) zal voor de periode erop volgend besproken worden wat de geplande uren zijn die de RBG verwacht nodig te hebben aan Uitzendkrachten.                                                                                                                  |

| Vraag Nr.: | Over document:                     | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63         | Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen       | Vraag 4               | Inschrijver dient hierbij uit te gaan van zowel het beleid van inschrijver als de door opdrachtgever aangeboden opleidingen en trainingen. Welke zijn dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De opleidingen die de RBG aanbied zijn opleidingen en trainingen op het specifieke vakgebied van de RBG en de actualiteiten op het vakgebied.                                                                            |
| 64         | Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen       | Vraag 6               | Opdrachtgever geeft aan waarde te hechten aan persoonlijke ontwikkeling. Zit hier ook een (interne) doorgroei vraagstuk achter?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het is niet redelijk en billijk te verwachten dat de RBG, op een vraag n.a.v. een kwaliteitsvraag, hier een concreet antwoord op geeft. Dat verwacht zij juist van Inschrijver.                                          |
| 65         | Bijlage 4a - Instructie Prijsmodel | paragraaf 3           | U geeft aan dat de opgegeven prijzen "all inclusive" dienen te zijn. Wij gaan ervan uit dat u met deze kosten de kosten van de opdrachtnemer voor zijn eigen dienstverlening bedoelt en niet de kosten die de uitzendkracht maakt in het kader van zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever. Klopt onze aanname? Indien ja, kunt u bevestigen dat wij de reiskosten van de uitzendkracht aan u door kunnen berekenen? Indien nee, kunt u een inschatting maken van alle kosten waarmee wij rekening moeten houden per jaar en per employee? Zonder een goede inschatting is inschrijver genoodzaakt extra marges in te bouwen, hetgeen prijsopdrijvend werkt. | De RBG weet zo niet wat Inschrijver bedoelt met de kosten die de Uitzendkracht zou maken in het kader van zijn werkzaamheden bij de RBG. De reiskosten kunnen apart doorbelast worden, zie ook het antwoord op vraag 30. |
| 66         | Bijlage 4a - Instructie Prijsmodel | paragraaf 3           | U geeft aan dat de opgegeven prijzen "all inclusive" dienen te zijn. Wij gaan ervan uit dat u met deze kosten de kosten van de opdrachtnemer voor zijn eigen dienstverlening bedoelt en niet de kosten die de uitzendkracht maakt in het kader van zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever. Klopt onze aanname? Indien ja, kunt u bevestigen dat wij de reiskosten van de uitzendkracht aan u door kunnen berekenen? Indien nee, kunt u een inschatting maken van alle kosten waarmee wij rekening moeten houden per jaar en per employee? Zonder een goede inschatting is inschrijver genoodzaakt extra marges in te bouwen, hetgeen prijsopdrijvend werkt. | Dezelfde vraag als vraag 65, zie aldus het antwoord op vraag 65.                                                                                                                                                         |

| Vraag Nr.: | Over document:                  | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord:                                                                             |
|------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 67         | Bijlage 2 - Programma van eisen | AL08                  | De definitie van Personeel ontbreekt in de lijst, terwijl hier in de Overeenkomst wel naar verwezen wordt. Graag alsnog een definitie van Personeel, waarbij de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Uitzendkrachten geen deel uitmaken van het Personeel van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is akkoord. Zie Bijlage 1, versie 2.0, welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd. |
| 68         | Bijlage 2 - Programma van eisen | P01                   | In de branche is het gewoonte tarieven excl. BTW te offrenen, wat is de reden dat u een prijs incl. BTW vraagt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 29.                                                         |
| 69         | Bijlage 2 - Programma van eisen | P01                   | <p>Na de invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) komt de wachttermijn van 24 maanden te vervallen en is de werkgever (Opdrachtnemer) vanaf het begin van het dienstverband een transitievergoeding verschuldigd aan de Uitzendkracht als het dienstverband van rechtswege of door toedoen van de werkgever wordt beëindigd.</p> <p>Teneinde de mogelijke financiële gevolgen hiervan nauwkeurig vast te kunnen stellen ontvangen wij graag informatie over het aantal te migreren Uitzendkrachten en de duur van het dienstverband/arbeidsverleden. Bent u bereid deze informatie tijdig in de Nvl te verstrekken?</p> <p>Door het vervallen van genoemde wachttermijn kunnen de kosten wegens uit te betalen transitievergoedingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst voor Opdrachtnemer aanzienlijk oplopen, terwijl het ook niet mogelijk is de tarieven zodanig te verhogen dat deze extra kosten worden opgevangen. Het kan in alle redelijkheid niet van Opdrachtnemer worden verwacht dat deze hier volledig voor opdraait. Is opdrachtgever bereid mee te denken over een oplossing door bijv.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Deze kosten geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtnemer te vergoeden?</li> <li>-Hiervoor een potje/reserve achter de hand te hebben?</li> </ul> <p>Zo niet, kunt u dat motiveren?</p> | Er worden geen Uitzendkrachten gemigreerd.                                            |

| Vraag Nr.: | Over document:                  | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord:                                                                                                                                                                          |
|------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70         | Bijlage 2 - Programma van eisen | P03 (en art. 3 AIV)   | <p>De beperkte mogelijkheid om de tarieven tussentijds aan te passen is voor Inschrijver niet werkbaar. Gaat RBG akkoord met het opnemen van de volgende bepaling?</p> <p>Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de cao voor Uitzendkrachten, de voor de Uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Uitzendkracht conform de cao voor Uitzendkrachten;</li> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van Opdrachtnemer wijzigt;</li> </ul> <p>Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet.</p> <p>Indien RBG hier niet mee akkoord gaat vernemen wij hiervoor graag de motivatie/reden.</p> | Nee de RBG gaat daarmee niet akkoord. Voor het uurloon van de RBG is het CAO waterschappen van toepassing en het reiskostenbeleid van de RBG is leidend.                           |
| 71         | Bijlage 2 - Programma van eisen | P07                   | De layout van de prijsblad voorziet nietvolledig in contracten die ingezet gaan worden in de WAB. Hoe moeten we dit lezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De RBG is van mening dat de lay-out van het Prijsmodel wel volledig voorziet in contracten die ingezet gaan worden in de WAB. Voor het Prijsmodel gelden ook de Bijlagen 4a en 4b. |
| 72         | Bijlage 2 - Programma van eisen | IN09                  | U stelt dat indien een uitzendkracht binnen 2 weken na start niet voldoet, de opdrachtnemer 50% dient te crediteren. Wij kunnen hiermee niet akkoord gaan. Hoe gaat u hier mee om.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie de antwoorden op de vragen 28 en 58.                                                                                                                                           |

| Vraag Nr.: | Over document:                  | Verwijzing hoofdstuk: | Vraag:                                                                                                                                                                 | Antwoord:                     |
|------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 73         | Bijlage 2 - Programma van eisen | OV06                  | U vraagt in uw rapportage om NAW gegevens van onze flexmedewerkers. In de huidige wet Bescherming Persoonsgegevens kunnen wij deze niet zonder toestemming verstrekken | Zie het antwoord op vraag 26. |