

Bijlage 5

Software en Dienstverleningsovereenkomst Belastingstelsel

ten behoeve van

de Regionale Belasting Groep

Versie: [32.0](#)

Datum: [5 juli](#) ~~16 juni~~ 2021

De ondergetekenden

Het openbaar lichaam de Regionale Belasting Groep, gevestigd te Schiedam, te dezen vertegenwoordigd door de directeur, <naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: Opdrachtgever of de RBG,

en

<volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door
<functie> <naam ondertekenaar>,
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegen het volgende

- I. De RBG is een gemeenschappelijke regeling voor de uitvoering van de taken heffing en inning van belastingen en de uitvoering van de wet waardering onroerende zaken ten behoeve van deelnemende waterschappen en gemeenten.
- II. Voor de uitvoering maakt de RBG momenteel gebruik van een integrale softwareoplossing. Naast het gebruik van deze softwareoplossing is daarbij eveneens opdracht gegeven voor de hosting daarvan.
- III. De overeenkomst voor de huidige softwareoplossing loopt per 1 mei 2022 af. Ter vervanging van deze overeenkomst wil de RBG een nieuwe Overeenkomst sluiten.
- IV. Voor het aangaan van de Overeenkomst heeft de RBG een Europese aanbestedingsprocedure gevolgd.
- V. Wederpartij ontwikkelt en maakt softwareoplossingen en levert diensten voor het beschikbaar stellen van deze softwareoplossingen voor gebruikers.
- VI. Wederpartij heeft kennisgenomen van de organisatie en de doelstellingen van de RGD en het Bestek en op basis daarvan een Inschrijving uitgebracht ten aanzien van het ter beschikking stellen van een softwareoplossing en het leveren van diensten. Wederpartij heeft de daarvoor benodigde technische middelen heeft en kan voorzien in de behoefte van de RBG.
- VII. De RBG heeft de Inschrijving van Wederpartij beoordeeld als “economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding” en wil daarom gebruik maken van de softwareoplossing en diensten van Wederpartij.
- VIII. Partijen willen de daarvoor benodigde rechtsverhouding schriftelijk vastleggen in deze Overeenkomst.

En komen het volgende overeen

Inhoudsopgave

1	Voorwerp van de overeenkomst	3
2	Stukken waaruit de Overeenkomst bestaat	3
3	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
4	Zorgplicht Wederpartij	4
5	Oplevering en Acceptatie	4
6	Rapportages en projectleiding	5
7	Vergoeding	5
8	Facturatie en betaling	6
9	Gebruiksrechten - derden	8
10	Informatiebeveiliging en hosting	8
11	Eigendom gegevens en verwerking persoonsgegevens	8
12	Opgeslagen gegevens	9
13	Onderhoud en Beschikbaarheid	9
14	Waarborgen continuïteit	9
15	Volumewijzigingen	10
16	Wijzigingsclausules	11
17	Instructiebevoegdheid en wijzigingsprocedure	11
18	Onderaanneming	12
19	Exit	12
20	Verzekering	12
21	Geschiloplossing en toepasselijk recht	12
22	Overige bepalingen	13
23	Aansprakelijkheid	14
24	Intellectueel eigendom Maatwerkprogrammatuur	15
25	Bijlage Bestek	1
26	Bijlage Voorwaarden	1
27	Bijlage Service level agreement (SLA)	1
28	Bijlage Acceptatieprocedure	1
29	Bijlage Verwerkersovereenkomst	1
30	Bijlage Model nadere dienstverleningsovereenkomst	1
31	Bijlage Exit	1

1 Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Partijen komen hierbij overeen dat Wederpartij aan de RBG een ICT-oplossing voor een Belastingstelsel levert in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding door de RBG teneinde het Overeengekomen gebruik mogelijk te maken. De ICT-oplossing betreft de volgende Prestaties:

- a) Wederpartij adviseert de RBG over het gebruik en de inrichting van de ICT-oplossing gelet op de doelstellingen en taken van de RBG;
- b) Wederpartij verleent de RBG een niet exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur voor het Belastingstelsel voor de duur van deze Overeenkomst en zoveel langer voor de duur dat er geen vervangende ICT-oplossing bij de RBG geïmplementeerd is tegen een eenmalige, vaste vergoeding;
- c) Wederpartij installeert de Standaardprogrammatuur voor het Belastingstelsel, levert deze bedrijfsvaardig aan de RBG op en implementeert deze Standaardprogrammatuur en de door Wederpartij geboden ICT-oplossing binnen de organisatie van de RBG;
- d) Wederpartij verzorgt de benodigde migratie van data en de database conversie;
- e) Wederpartij traint de Gebruikers in het gebruik van de ICT-oplossing;
- f) Wederpartij onderhoudt de Standaardprogrammatuur;
- g) Wederpartij levert een Hostingdienst en de daarvoor benodigde gebruiksrechten aan de RBG en aan de door de RBG aangewezen derden;
- h) Wederpartij stelt de Standaardprogrammatuur voor een Belastingstelsel op basis van een Hostingdienst 'op afstand' beschikbaar aan de RBG en houdt deze beschikbaar via internet of een ander datanetwerk
- i) Wederpartij levert op nader verzoek van de RBG de benodigde ICT-dienstverlening in het kader van het koppelen en ontkoppelen van Programmatuur van derden aan de Standaardprogrammatuur voor een Belastingstelsel en het 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van al dan niet als zodanig aan de Standaardprogrammatuur voor een Belastingstelsel gekoppelde Programmatuur van derden.
- j) Wederpartij verzorgt voor de RBG het Technisch applicatiebeheer ten aanzien van de Standaardprogrammatuur voor het Belastingstelsel en van andere door de RBG aangewezen Programmatuur;
- k) Wederpartij levert Servicedesk-diensten in het kader van de ICT-oplossing aan de RBG;
- l) Wederpartij levert de benodigde ICT-dienstverlening in het kader van het aan en uitzetten van modules;
- m) Wederpartij waarborgt de continuïteit van de ICT-oplossing voor de bedrijfsvoering van de RBG gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en na afloop van deze Overeenkomst in het kader van de Exit.

Deze Overeenkomst omvat mede die werkzaamheden, diensten en/of leveringen die in de stukken van deze Overeenkomst zijn beschreven en/of die gebruikelijk of nodig zijn om de ICT-oplossing of de Prestaties te kunnen leveren.

1.2 De Prestaties zijn nader beschreven in deze Overeenkomst en de Bijlagen en hebben het karakter van een resultaatsverbintenis aan de zijde van Wederpartij, tenzij dit elders in deze Overeenkomst uitdrukkelijk bepaald is dat dit niet het geval is.

2 Stukken waaruit de Overeenkomst bestaat

2.1 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) het onderhavige document;
- 2) het Uitnodiging tot Inschrijving (Bijlag Utl);
- 3) de overige Bijlagen;
- 4) de Voorwaarden, de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten -2018 (ARBIT), (BIJLAGE Voorwaarden);
- 5) de door Wederpartij aan de RBG uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

Voor zover bovengenoemde stukken met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin de stukken hiervoor zijn genoemd in afwijking van hetgeen eventueel elders hierover is bepaald.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk hogere eisen worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan de Prestaties worden toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen.

- 2.2 Tussen deze Overeenkomst en de 'Verwerkersovereenkomst template RBG' van <datum> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.
- 2.3 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

3 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van augustus 2021 en eindigt op 1 augustus 2025.
- 3.3 De RBG kan de Overeenkomst twee keer onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van telkens twee jaar verlengen. Indien de RBG van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 3.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 3.4 Deze Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat het de RBG binnen twee maanden na het bekendmaken van de gunningsbeslissing van de Overeenkomst – door nieuwe informatie of door mededelingen van Wederpartij hetzij schriftelijk, hetzij mondeling – niet is gebleken dat Wederpartij niet voldoet aan geschiktheidseisen die in het Bestek zijn gesteld of dat de aangeboden leveringen en diensten niet in overeenstemming zijn met de eisen en voorwaarden die in het Bestek zijn gesteld.

4 Zorgplicht Wederpartij

- 4.1 Deze Overeenkomst heeft betrekking op het door Wederpartij bijdragen aan het realiseren van de door de RBG in het Bestek beschreven gewenste situatie en doelstellingen. Wederpartij zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de belangen van de RBG voorop laten staan.
- 4.2 De Overeenkomst dient door Wederpartij professioneel, zorgvuldig en met voldoende inzet te worden uitgevoerd.
- 4.3 Wederpartij zal de RBG informeren en waarschuwen, indien eisen of wensen van de RBG redelijkerwijs niet gerealiseerd kunnen worden of grote risico's in zich dragen, of indien nieuwe risico's of bijkomende kosten ontstaan. Voor zover bij de totstandkoming van onderhavige Overeenkomst al sprake was de voornoemde onmogelijke realisatie, risico's of kosten, heeft Wederpartij dit voor het sluiten van deze Overeenkomst schriftelijk en onderbouwd aan de RBG meegedeeld.

5 Oplevering en Acceptatie

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze en, datum en plaats. De vermelde data zijn Fatale termijnen.

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Datum

(in te vullen op basis van bij inschrijving ingediende planning.)

- 5.2 Ingeval van een vertraging bij een onderwerp schuiven de data en termijnen van het volgende onderwerp niet op, tenzij de vertraging niet aan Wederpartij is toe te rekenen.
- 5.3 Wederpartij voorziet in het vertrouwd maken met de ICT-oplossing door training en opleiding van daartoe door de RBG aangewezen personeel of ingehuurd derden.

- 5.4 Wederpartij zal tijdig voorafgaand aan de voor een onderwerp overeengekomen termijn van Acceptatie, de resultaten van het betreffende onderwerp ter keuring aanbieden opdat Acceptatie plaatsvindt binnen de voor de betreffende onderwerp overeengekomen termijn met inachtneming van de voor de uitvoering van de Acceptatie en herstel benodigde termijnen.
- 5.5 De RBG zal de Acceptatie uitvoeren nadat Wederpartij de resultaten ter keuring heeft aangeboden en aan Wederpartij mededelen of de RBG het resultaat goedkeurt of afkeurt. Kleine Gebreken die, indien zij niet zouden worden verholpen, ingebruikname van de resultaten van Wederpartij niet in de weg staan, zullen geen aanleiding zijn tot niet Acceptatie onverminderd de verplichting van Wederpartij om ook deze kleine Gebreken te herstellen binnen de voor het betreffende onderwerp overeengekomen termijn.
- 5.6 Ingeval van niet Acceptatie meldt de RBG de geconstateerde Gebreken. Ingeval van niet Acceptatie zal Wederpartij binnen de voor het betreffende onderwerp overeengekomen termijn van Acceptatie de gebreken herstellen en de resultaten opnieuw aan de RBG ter Acceptatie aanbieden en is de hiervoor beschreven procedure van Acceptatie van overeenkomstige toepassing. De kosten van herstel en (herhaalde) Acceptatie zijn voor Wederpartij. De kosten voor een 2e en volgende keuring die bij de RBG opkomen worden door Wederpartij aan de RBG vergoed op basis van een uurtarief van € 90,-. Indien op de uiterste datum van Acceptatie geen Acceptatie plaatsvindt, is Wederpartij in verzuim.
- 5.7 Acceptatie van de resultaten van een onderwerp door de RBG mag voor het voldoen aan de resultaten van de later op te leveren onderwerpen niet aan de RBG worden tegengeworpen en laat onverlet de verantwoordelijkheid van Wederpartij om te voldoen aan de overeengekomen eisen.
- 5.8 Wederpartij zal voor de te verrichten werkzaamheden in het kader van de Installatie en Implementatie voldoende en voldoende vakbekwaam personeel door kennis en ervaring inzetten.

6 Rapportages en projectleiding

- 6.1 De volgende personen vormen het door partijen aangewezen projectteam.

Projectteam de RBG		Projectteam Wederpartij	
<naam>	<Functie en verantwoordelijkheden>	<naam>	<Functie en verantwoordelijkheden>

Wijziging van een teamlid wordt schriftelijk door partijen aan elkaar medegedeeld.

- 6.2 Wederpartij zal gedurende de fase voorafgaande aan een Oplevering tweewekelijks inhoudelijk verslag uitbrengen aan de RBG over de direct aan de rapportage voorafgaande periode. Door middel van de rapportages zal Wederpartij inzicht geven in de voortgang van de werkzaamheden, de issues, de risico's en beheersmaatregelen, evenals uitgevoerde kwaliteitscontroles.
- 6.3 Indien het Wederpartij bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht/moet worden, dat vertraging in de levering van enige Prestatie zal plaatsvinden, zal Wederpartij hiervan terstond schriftelijk aan de RBG melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van de RBG tijdige levering van de Prestatie(s) te verlangen.

7 Vergoeding

- 7.1 De Vergoeding, toepasselijke prijzen en tarieven zijn vermeld in het Prijzenblad dat als bijlage bij deze Overeenkomst is gevoegd.

7.2 De RBG is geen vergoeding verschuldigd voor:

- Het Onderhoud gedurende de periode voorafgaande aan de Acceptatie door de RBG van de Implementatie;
- Voor werkzaamheden die door Wederpartij verricht moeten worden om de volumewijzigingen zoals bedoeld in artikel 15 in het kader van deze Overeenkomst mogelijk te maken.

De hiermee gemoeide kosten worden gedragen door Wederpartij en worden geacht te zijn verdisconteerd in de opgegeven prijzen voor Onderhoud en Gebruiksrechten. Wederpartij brengt geen andere kosten voor deze volumewijzigingen in rekening.

7.3 Een eventuele vergoeding voor de gebruiksrechten van de in artikel 9 bedoelde derden wordt geacht in de Vergoeding te zijn opgenomen, tenzij Wederpartij in haar in artikel 9.4 bedoelde advies de kosten voor deze gebruiksrechten expliciet vermeld.

7.4 De prijzen en tarieven voor de overige diensten en leveringen kunnen na 31 december 2022 éénmaal per jaar per 1 januari door Wederpartij worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand oktober gehanteerd, waarbij het indexcijfer van oktober 2020 wordt gesteld op 100%.

7.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding voor de Dienst waar het betreffende Service level betrekking op heeft, overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Korting
Diensten m.b.t. programmatuur	25%
Diensten m.b.t. wijzigingenbeheer "In stand houden"	25%
Diensten m.b.t. wijzigingenbeheer "Verbeteren/aanvullen"	25%
Diensten m.b.t. Hosting	25%
Diensten m.b.t. Service Management	25%
Hosting van de infrastructuur	25%
Hosten van de datacommunicatie verbindingen tussen eigen locatie Wederpartij en de locatie(s) van Opdrachtgever.	25%
Hosten van de uitgaande en binnenkomende koppelingen van het belastingstelsel zoals beschreven in het programma van eisen.	25%

7.6 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum (1 mei 2022) is Op- c.q. Afgeleverd, heeft de RBG het recht een bedrag van maximaal 15% van de prijs voor de implementatie.

7.7 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door de RBG wordt afgekeurd (na maximaal 2 x de acceptatietest te zijn doorlopen), heeft de RBG het recht een bedrag van maximaal de kosten die nodig zijn voor contracteren van de marktpartij met wie een Wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten incl. de kosten die gemaakt zijn van de implementatie van deze marktpartij.

7.8 Een korting of malus heeft het karakter van een boete en treedt niet in de plaats van enig recht op schadevergoeding van de RBG. Indien Wederpartij gehouden is schadevergoeding uit te keren die de RBG lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst wordt een eventueel door de RBG naar aanleiding van dezelfde tekortkoming geheven boete in mindering gebracht op de door Wederpartij uit te keren schadevergoeding.

7.9 Andere prijzen, tarieven of kosten dan die zijn vermeld in het Prijzenblad kunnen niet in rekening worden gebracht. Alleen de in het Prijzenblad vermelde prijzen, tarieven of kosten kunnen door Wederpartij bij de RBG in rekening worden gebracht, mits deze verschuldigd zijn.

8 Facturatie en betaling

8.1 Facturatie geschiedt als volgt:

- a) De facturatie van de Vergoeding voor het Gebruiksrecht van de Standaardprogrammatuur vindt eenmalig plaats na Acceptatie van de Implementatie door de RBG.
- b) De facturatie van de Vergoeding voor de Installatie, het bedrijfsvaardig opleveren, de migratie van data en de dataconversie, de training van Gebruikers en de Implementatie van de Standaardprogrammatuur vindt als volgt plaats (de prijs van de Implementatie):

1. Bij aanvang van de opstart- en voorbereidingsfase = 15% van de prijs van de Implementatie;
 2. Bij aanvang van de technische realisatiefase maar na schriftelijke acceptatie (een 'go') door de RBG van de opstart- en voorbereidingsfase = 30% van de prijs van de Implementatie;
 3. Bij aanvang van de inrichtings- en opleidingsfase maar na schriftelijke acceptatie (een 'go') door de RBG van de technische realisatiefase = 30% van de prijs van de Implementatie;
 4. Na schriftelijk akkoord door de RBG van acceptatiefase (een 'go') = 20% van de prijs van de Implementatie;
 5. Na schriftelijk akkoord door de RBG van de nazorgfase (een 'go') = 5% van de prijs van de Implementatie.
- c) De facturatie van de Vergoeding voor het gebruiksrecht van de diensten en hosting vindt voor het eerst na Acceptatie van de Implementatie door de RBG en daarna jaarlijks vooraf plaats.
- d) De facturatie van de tarieven voor 'Overig' vindt plaats maandelijks achteraf plaats van de betreffende maand.
- 8.2 Overige facturatie door Wederpartij geschiedt nadat de goederen zijn geleverd en/of de diensten zijn verricht, tenzij bij schriftelijke overeenkomst met de RBG hiervan wordt afgeweken.
- 8.3 De door de RBG te betalen bedragen voor de geleverde goederen en/of verrichte diensten zullen door de Wederpartij worden gefactureerd.
- 8.4 De facturen zullen tenminste de volgende gegevens bevatten:
- Naam van de opdrachtgever;
 - Factuurdatum;
 - nummer van de overeenkomst,
 - Specificatie van de geleverde goederen en/of diensten en aantallen;
 - BTW.
- Facturen worden bij voorkeur digitaal verzonden dan wel per post verstuurd naar het factuuradres zoals vermeld in de inkooporder/overeenkomst. De Wederpartij zal met betrekking tot de facturering naar aanwijzingen van de RBG handelen.
- 8.5 De RBG zal facturen binnen dertig dagen na ontvangst voldoen, mits deze facturen voldoen aan de gegevens zoals gespecificeerd in lid 3 van dit artikel en tenzij de situatie zoals beschreven in lid 5 of 6 van dit artikel zich voordoet. Indien de factuur niet voldoet aan de gegevens zoals genoemd in lid 3 van dit artikel zal de RBG Wederpartij hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.6 Indien er volgens de RBG gebreken kleven aan een geleverd goed en/of een dienst niet deugdelijk is verricht, is de RBG gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de geleverde goederen en/of verrichte diensten waaromtrent de klachten kenbaar zijn gemaakt in bijvoorbeeld het Service Management Overleg. De RBG is in dat geval niet gerechtigd betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de goederen uit dezelfde zending c.q. levering waaromtrent geen klachten zijn kenbaar gemaakt.
- 8.7 Indien de RBG een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft de RBG het recht het betwiste bedrag niet te betalen. De RBG zal Wederpartij op de hoogte stellen van de redenen en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen. Voor het deel van de factuur wat correct is opgesteld, is de RBG niet gerechtigd de betaling te weigeren of op te schorten.
- 8.8 Kredietbeperkingstoelagen worden door de RBG niet aanvaard.
- 8.9 Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die de RBG heeft jegens Wederpartij.
- 8.10 In geval van vooruitbetaling door de RBG verstrekt de Wederpartij op eerste verzoek daartoe en voorafgaand aan de eerste vooruitbetaling, op zijn kosten voldoende zekerheid voor (terug)betaling, voor het geval Wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen waarop de vooruitbetaling ziet.

9 Gebruiksrechten - derden

- 9.1 In aanvulling op artikel 43 van de Voorwaarden is in het Gebruiksrecht in ieder geval tevens begrepen het recht van door de RBG aangewezen derden de Standaardprogrammatuur direct of indirect te raadplegen, te koppelen of te gebruiken ten behoeve van leveringen of diensten door die derden aan de RBG.
- 9.2 Wederpartij staat toe dat door de RBG aangewezen derden toegang hebben tot de Hosting-omgeving en dat deze derden het recht hebben daarbinnen Programmatuur van derden te installeren, te kopiëren, te distribueren, te gebruiken, te onderhouden en/of te wijzigen ten behoeve van leveringen of diensten door die derden aan de RBG.
- 9.3 Wederpartij zal in het kader van het verlenen van haar Prestaties voorzien in voldoende en passende gebruiksrechten op de daarbij door Wederpartij gebruikte hard- en software voor de RBG en voor de door de RBG aangewezen derden waaronder leveranciers van Programmatuur of SaaS-dienstverleners.
- 9.4 De RBG zal vooraf overleg plegen met Wederpartij over de inzet van de in dit artikel bedoelde derden alvorens de RBG deze derden aanwijst. Wederpartij zal naar aanleiding van dit overleg de RBG adviseren over een goed gebruik van de door die derden te verrichten leveringen en/of diensten binnen de ICT-oplossing.

10 Informatiebeveiliging en hosting

- 10.1 Wederpartij staat ervoor in dat met de Prestaties door de RBG kan worden voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), voor zover relevant voor de Prestaties.
- 10.2 Indien de Prestatie (gedeeltelijk) door Wederpartij beheerd wordt (bijv. bij hosting), of dienstverlening betreft die door Wederpartij verricht wordt, staat Wederpartij er (voor dat deel) voor in dat de Prestatie voldoet aan de in 10.1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging.
- 10.3 Wederpartij staat ervoor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging.
- 10.4 Informatie over de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt als vertrouwelijk als bedoeld in artikel 17 van de Voorwaarden beschouwd.
- 10.5 Wederpartij zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan de RBG ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Prestaties.
- 10.6 Vanaf het moment van Acceptatie van een Prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud (ook) op de hosting van toepassing (zoals de overeengekomen gegarandeerde servicelevels).

11 Eigendom gegevens en verwerking persoonsgegevens

- 11.1 Alle rechten op de met de Prestaties gemoeide en van de RBG afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij de RBG, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 11.2 Partijen sluiten gelijktijdig met deze Overeenkomst een daarmee samenhangende Verwerkersovereenkomst op grond van de regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 11.3 Partijen zullen de tussen hen geldende afspraken inzake de verwerking van persoonsgegevens zo nodig aanpassen aan wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 11.4 Wederpartij en zij die onder diens gezag handelen zijn verplicht om (persoons)gegevens waarvan zij kennisnemen, geheim te houden.

12 Opgeslagen gegevens

- 12.1 De RBG is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de hosting en voor de gegevens die zij met behulp van de hosting opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.
- 12.2 Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de hosting verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Wederpartij de RBG daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 12.3 Wederpartij zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met de RBG verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met de RBG niet kan worden afgewacht.
- 12.4 Ten behoeve van bestrijding van calamiteiten zal Wederpartij elke week reservekopieën maken van gegevens die worden opgeslagen in het kader van de Prestaties.
- 12.5 Dataportabiliteit moet mogelijk zijn voor de inhoud (waarden) van de gegevens in de hostingdienst alsmede de bijbehorende metadata bestaande uit ten minste de beschrijving van entiteiten, relaties, attributen en waardenbereik.
- 12.6 De RBG heeft te allen tijde toegang tot de gegevens die in het kader van deze Overeenkomst tot stand komen en die bij Wederpartij of bij door Wederpartij ingeschakelde derden berusten c.q. aanwezig zijn.
- 12.7 Wederpartij stelt de RBG in staat gegevens over te kunnen zetten naar een nieuwe cloud computing of een ander systeem, door de gegevens aan te bieden in een open format dat leesbaar en bruikbaar is voor de RBG.
- 12.8 De hostingdienst beschikt bij aanvang van de Overeenkomst over een exportfunctionaliteit waarmee de RBG de door hem opgeslagen gegevens kan downloaden in een standaard elektronisch technisch formaat. Wederpartij geeft de RBG toegang tot de exportfunctionaliteit.
- 12.9 Op verzoek van de RBG zal Wederpartij een kopie van alle door de RBG of namens de RBG opgeslagen gegevens in een standaard elektronisch technisch formaat aan de RBG verschaffen.

13 Onderhoud en Beschikbaarheid

- 13.1 Vanaf het moment van Acceptatie van een Prestatie zijn de specifieke afspraken en – voor over deze niet van de specifieke afspraken afwijken- de algemene voorwaarden omtrent het Onderhoud (ook) op de hosting van toepassing (zoals de gegarandeerde servicelevels en de overeengekomen beschikbaarheid).
- 13.2 Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de beschikbaarheid van de hosting zijn afgesproken, geldt een servicelevel van 99,50% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 07:00 – 19:00 uur.
- 13.3 De laatste zinsnede van artikel 73.2 van de Voorwaarden, te weten: “... ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.” is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

14 Waarborgen continuïteit

- 14.1 Wederpartij verstrekt in het kader van het verlenen van het Gebruiksrecht een kopie van de Standaardprogrammatuur zoals dat bedrijfsklaar is opgeleverd en geaccepteerd door de RBG. Na elk uitgevoerd Onderhoud verstrekt Wederpartij een actuele onderhouden versie van de Standaardprogrammatuur aan de RBG.
- 14.2 Gelet op de grote afhankelijkheid van de ICT-oplossing alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij hosting bestaat, verklaart Wederpartij zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met de RBG te maken teneinde deze risico's te verkleinen. De afspraken worden binnen vier weken na Acceptatie van de Implementatie opgesteld.

- 14.3 Gelijktijdig met de Implementatie van de Standaardprogrammatuur zal Wederpartij specifiek ten behoeve van de RBG een exemplaar van de broncode van de Standaardprogrammatuur met inbegrip van de informatiedragers in escrow deponeren bij een door de RBG goed te keuren professionele broncode-bewaarnemer. Wederpartij zal een schriftelijke verklaring van deze bewaarnemer aan Opdrachtgever overhandigen waaruit blijkt dat de broncode in escrow is gedeponerd en dat daarbij aan de bewaarnemer een kopie van deze Overeenkomst is overhandigd. Wederpartij verplicht zich om, indien de broncode op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie van de broncode bij de bewaarnemer te deponeren. De kosten van in escrow deponeren zijn voor rekening van de RBG.
- 14.4 Partijen kunnen aanvullende afspraken overeenkomen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- a) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Wederpartij verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of
 - b) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Wederpartij te kunnen (gaan) verrichten.
- 14.5 Ten einde de continuïteit van de bedrijfsvoering van de RBG te allen tijde te waarborgen,
- a) zal Wederpartij geen gebruik maken van de opschortingsbevoegdheid zoals bedoeld in art. 6:52 van het Burgerlijk Wetboek;
 - b) kan Wederpartij in tegenstelling tot hetgeen is bepaald in artikel 30 van de Voorwaarden, niet buiten rechte tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst overgaan. Wederpartij kan alleen in rechte ontbinding verzoeken.

15 Volumewijzigingen

- 15.1 De RBG is gerechtigd het aantal Gebruikers van de Standaardprogrammatuur te verhogen of te verminderen. De RBG zal de verhoging of vermindering van het aantal Gebruikers bij Wederpartij melden, waarna Wederpartij bij een verhoging gerechtigd is de additionele vergoeding in rekening te brengen, die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.
- 15.2 De RBG is gerechtigd het aantal Gebruikers van de Hostingdienst te verhogen of te verminderen. De RBG zal de verhoging of vermindering van het aantal Gebruikers bij Wederpartij melden. Wederpartij is bij een verhoging gerechtigd is de additionele vergoeding in rekening te brengen, die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.
- 15.3 Wederpartij zal bij een vermindering van het aantal Gebruikers de Vergoeding voor de Hostingdienst verlagen overeenkomstig de prijzen die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.
- 15.4 De RBG is gerechtigd van het gebruik van één of meer modules van de Standaardprogrammatuur voor een Belastingstelsel af te zien en niet langer te laten hosten door Wederpartij. De RBG is eveneens gerechtigd dit onderdeel of deze modules wederom te gaan gebruiken onder toepasselijkheid van deze Overeenkomst. Wederpartij zal in dat geval zowel de Vergoeding voor het Gebruiksrecht als de Vergoeding voor de Hostingdienst respectievelijk verlagen of verhogen overeenkomstig de prijzen die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.
- 15.5 De RBG is gerechtigd Programmatuur van derden te laten hosten door de Hostingdienst van Wederpartij en al dan niet te koppelen aan de Standaardprogrammatuur voor een Belastingstelsel. De RBG is hiertoe niet verplicht. De RBG is eveneens gerechtigd door Wederpartij gehoste Programmatuur van derden niet meer te laten hosten door Wederpartij. Wederpartij zal de Vergoeding voor de Hostingdienst verhogen of verlagen overeenkomstig de prijzen die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.

- 15.6 Een verhoging van de Vergoeding zoals in dit artikel bedoeld kan in rekening worden gebracht vanaf het moment dat Gebruikers toegang hebben tot de Standaardprogrammatuur of de Hostingdienst. Een verlaging van de Vergoeding treedt in na de eerste volledige kalendermaand nadat het aantal Gebruikers is verminderd of het onderdeel van de Standaardprogrammatuur niet meer door de RBG gebruikt is.

16 Wijzigingsclausules

- 16.1 De RBG is gerechtigd het aantal Gebruikers van de ICT-oplossing te verminderen tot nul en te verhogen tot maximaal tweemaal de omvang die het bij het aangaan van de Overeenkomst was. De RBG is hiertoe niet verplicht. Wederpartij is bij een verhoging gerechtigd de additionele vergoeding in rekening te brengen, die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.
- 16.2 De RBG is gerechtigd voor modules van de Standaardprogrammatuur die bij het aangaan van de Overeenkomst wel door Wederpartij geleverd hadden kunnen worden, maar op dat moment geen onderdeel vormden van de te leveren ICT-oplossing of te leveren Prestaties alsnog een Gebruiksrecht te verkrijgen van Wederpartij en te laten hosten door de Wederpartij. Wederpartij is in dat geval gerechtigd de additionele vergoeding in rekening te brengen, die Wederpartij voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst in zijn Inschrijving heeft aangegeven.
- 16.3 De RBG is gerechtigd een Gebruiksrecht te verwerven op Programmatuur die Wederpartij ontwikkelt en die door Wederpartij als onderdeel van, of uitbreiding op de Standaardprogrammatuur op de markt wordt aangeboden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 16.4 Partijen kunnen de bij deze Overeenkomst afgesproken servicelevels en/of KPI's wijzigen, laten vervallen of nieuwe servicelevels en/of KPI's overeenkomen op basis van gewijzigde doelstellingen, inzichten ten aanzien van het gebruik van de ICT-oplossing, de wijze van uitvoering van deze Overeenkomst of naar aanleiding van gewijzigde maatschappelijke ontwikkelingen of marktontwikkelingen. De RBG is niet verplicht servicelevels en/of KPI's zoals hiervoor bedoeld aan te passen. Een aanpassing van de servicelevels en/of KPI's heeft geen wijzigingen van enig onderdeel van de Vergoeding tot gevolg. Partijen kunnen naar aanleiding van een aanpassing van de servicelevels en/of KPI's wel een andere bonus/malusverdeling overeenkomen, mits het maximale totale bedrag van de bonus/malusverdeling percentueel gelijk blijft aan het daarmee gemoeide percentage van het maximale totale bedrag bij het aangaan van deze Overeenkomst.

17 Instructiebevoegdheid en wijzigingsprocedure

- 17.1 De RBG heeft te allen tijde het recht om door middel van een schriftelijke instructie een of meer wijzigingen in de uitvoeringsbepalingen van deze Overeenkomst aan te brengen, mits de uitvoering van de bedoelde wijzigingen uitvoerbaar is binnen de alsdan bestaande mogelijkheden van Wederpartij.
- 17.2 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst anders dan die op grond van de instructiebevoegdheid van de RBG, zullen partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen conform de volgende leden van dit artikel.
- 17.3 Ieder der partijen kan aan de andere partij een voorstel doen deze Overeenkomst te wijzigen. Naar aanleiding van een dergelijk verzoek zullen partijen binnen een redelijke termijn, doch niet later dan 15 Werkdagen met elkaar in overleg treden over de voorgestelde wijziging en de mogelijke consequenties daarvan.
- 17.4 Naar aanleiding van de in het eerste artikellid genoemde overleg kan ieder der partijen een schriftelijk voorstel doen voor een wijziging van de Overeenkomst. Als dit verzoek van de RBG afkomstig is, zal Wederpartij vervolgens binnen 10 Werkdagen, of zoveel later indien deze termijn redelijkerwijs niet realistisch is, de RBG schriftelijk rapporteren of hij akkoord gaat met de wijziging en zo ja, welke eventuele risico's en/of kansen de wijziging met zich meebrengt, op welke wijze de wijziging zou moeten worden doorgevoerd in de tekst van de Overeenkomst, en de eventueel aan de wijziging te verbinden financiële consequenties. Als dit verzoek van Wederpartij afkomstig is, zal hij daarbij aangeven welke eventuele risico's en/of kansen de wijziging met zich meebrengt, op welke wijze de wijziging zou moeten worden doorgevoerd in de tekst van de Overeenkomst en de eventueel aan de wijziging te verbinden financiële consequenties.
- 17.5 De RBG zal binnen maximaal 10 Werkdagen na bedoelde schriftelijke rapportage van Wederpartij, of zoveel later indien deze termijn redelijkerwijs niet realistisch is, schriftelijk kenbaar maken dat zij:
- a) met de voorgestelde wijzigingen, inclusief de daaraan verbonden financiële consequenties akkoord is;

- b) een alternatieve handelswijze voorstaat, waarna partijen te goeder trouw overeenstemming zullen trachten te bereiken; of
 - c) niet akkoord is met de voorgestelde wijziging en de daaraan verbonden financiële consequenties.
- 17.6 Zodra partijen overeenstemming hebben bereikt zullen zij dit vastleggen in een door beide partijen te tekenen aanvulling op de Overeenkomst.

18 Onderaanneming

- 18.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van de RBG gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door de RBG nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 18.2 Toestemming van de RBG laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekerings-wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- 18.3 Wederpartij zal – voor zover nodig in het kader van het borgen van de continuïteit van zijn dienstverlening – zorgdragen dat de door hem ingeschakelde derden en diens onderaannemers ten aanzien van hem dezelfde verplichtingen nakomen die voor Wederpartij voortvloeien uit de Overeenkomst.

19 Exit

- 19.1 Wederpartij stellen binnen vier weken na gunning een Exitplan op met inachtneming van Bijlage Exit en legt deze ter Acceptatie voor aan de RBG. Na goedkeuring zal Wederpartij het Exitplan gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst actueel houden.
- 19.2 Het Exit-plan treedt in werking bij een gepland of ongepland einde van deze Overeenkomst. Niettemin zal Wederpartij eerder beginnen met de uitvoering indien dit voor een ongehinderde continuïteit van de bedrijfsvoering van de RBG nodig is.
- 19.3 Partijen verplichten zich om elkaar alle redelijke assistentie te verlenen in het kader van de Exit conform het Exitplan, teneinde:
 - a) de teruggang van de Diensten naar de RBG per einddatum Overeenkomst soepel te laten verlopen; of
 - b) de overgang van de Diensten naar de opvolgende derde per einddatum Overeenkomst soepel te laten verlopen;dusdanig dat de bedrijfsvoering van de RBG zo min mogelijk wordt verstoord.
- 19.4 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zullen partijen het Exitplan actueel houden.

20 Verzekering

- 20.1 Wederpartij heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen aansprakelijkheid. Onder deze passende verzekering worden in ieder geval geacht de volgende verzekeringen te vallen: een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een cybersecurityverzekering en een verzekering voor brand en inventaris.
- 20.2 Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan de RBG.
- 20.3 De verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid (BAV) en bedrijfsaansprakelijkheid (AVB) aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste € 500.000 per gebeurtenis en een minimale totale dekking van € 1.250.000 per jaar.

21 Geschiloplossing en toepasselijk recht

- 21.1 De bepalingen van artikel 37 van de Voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst. In plaats daarvan zijn de bepalingen van onderhavig artikel van toepassing.

- 21.2 Alle geschillen welke tussen Wederpartij en de RBG ontstaan verband houdende met deze Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die van deze Overeenkomst het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag. Deze bepaling doet niets af aan het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen, onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 21.3 Voordat een arbitrale procedure als bedoeld in het voorgaande artikellid aanhangig wordt gemaakt, zal de meest gereede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. De wederpartij is verplicht actief en constructief te participeren in een aanhangig gemaakte ICT-Mediation. Deze regeling inzake ICT-Mediation verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.
- 21.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

22 Overige bepalingen

- 22.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 22.2 In afwijking van artikel 22.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.1, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van de RBG uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwagd. Extra of ander kosten en/of vergoedingen dan in deze Overeenkomst vermeld en die ten laste van de RBG komen, gelden hierbij als een onredelijke verzwaaring.
- 22.3 Het nalaten van een der partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 22.4 Wederpartij kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgo opdracht. Tevens is de RBG niet verplicht gebruik te maken van overeengekomen opties.
- 22.5 De voor het gebruik van een Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties of bij verwijzing daarnaar in nadere offertes of communicatie met de RBG, bindt de RBG niet. Wederpartij vrijwaart RBG dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 22.6 In aanvulling op artikel 34 van de Voorwaarden ontslaat beëindiging van de Overeenkomst partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen, waaronder ook de verplichtingen in het kader van gebruiksrechten en Exit behoren.
- 22.7 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 22.8 De eerste volzin van art. 8.5 van de ARBIT vervalt. In plaats daarvan komt de volgende volzin: "Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden met de door Wederpartij te verrichten Prestatie, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen."
- 22.9 De zinsnede '... ziekte van Personeel, ...' van art. 27.2 van de ARBIT vervalt. In plaats daarvan komt de volgende zinsnede: '... ziekte van Personeel m.u.v. ziekte door pandemie, ...'

- 22.10 Aan art. 30 lid 1 van de Voorwaarden wordt de volgende zinssnede toegevoegd: '.,, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.'
- 22.11 In tegenstelling tot hetgeen is bepaald in artikel 30.2. van de Voorwaarden, gaan, in geval van overmacht, partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van dertig Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.
- 22.12 Wederpartij vrij is om Personeel te vervangen, mits dit geen effect heeft op de overeengekomen kwaliteit van het ingezette Personeel en de dienstverlening.
- 22.13 Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden' geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en dit tussen partijen geen wettelijke ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt. Het laat het recht op schadevergoeding onverlet.
- 22.14 Artikel 15.3 van de Voorwaarden wordt als volgt aangevuld: Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen. Opdrachtgever is bereid om hieraan te voldoen met een maximum van afwijking ter grootte van € 10.000.

23 Aansprakelijkheid

- 23.1 De in art. 26.3 van de Voorwaarden bedoelde schade is beperkt tot directe schade. Onder directe schade verstaan partijen:
- schade aan de Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
 - de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen;
 - kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurd derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier;
 - aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 23.2 Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- 23.3 De in art. 26.3 van de Voorwaarden vermelde aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 500.000, - per gebeurtenis met een maximum van € 1.250.000, - per jaar.

24 Intellectueel eigendom Maatwerkprogrammatuur

- 24.1 Wederpartij verleent de RBG een niet exclusief gebruiksrecht op Maatwerkprogrammatuur. Het gebruiksrecht is eeuwigdurend en onherroepelijk. Het gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de Maatwerkprogrammatuur (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, het aanpassen en/of bewerken daarvan alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 24.2 Het deponeren van de Broncode zoals bedoeld in artikel 42.1 van de Voorwaarden wordt beperkt tot de Programmatuur waarvan Opdrachtnemer ook daadwerkelijk eigenaar is.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

- 25 Bijlage Bestek
- 26 Bijlage Voorwaarden
- 27 Bijlage Service level agreement (SLA)
- 28 Bijlage Acceptatieprocedure
- 29 Bijlage Verwerkersovereenkomst
- 30 Bijlage Model nadere dienstverleningsovereenkomst

31 Bijlage Exit

A. Beschrijving Exit scenario's

Wederpartij zal in het kader van de Exit werkzaamheden datgene doen dat noodzakelijk is om zorg te dragen dat een nieuwe dienstverlener dan wel de RBG zelf of andere betrokken derden, aansluitend en zonder onderbreking van de bedrijfsprocessen van de RBG (onderdelen van) de ICT-oplossing kan uitvoeren en/of soortgelijke diensten kan leveren. Vooralsnog worden de volgende Exit scenario's voorzien waarbij sprake is van beëindiging van de Overeenkomst:

Ten behoeve van elk Exit scenario dient Wederpartij Exit werkzaamheden uit te voeren conform het Exit-plan. De scope van de Exit werkzaamheden kan in potentie alle activiteiten beslaan die gerelateerd zijn aan de onderwerpen die hierna zijn genoemd onder 'B. Inhoud Exit-plan'. Afhankelijk van het Exit scenario dat alsdan van toepassing is, zal de RBG een keuze maken in de Exit werkzaamheden die hij daadwerkelijk wil afnemen.

De RBG stelt het belang van de (beschikbaarheid van) van de Prestaties centraal en verwacht van Wederpartij maximale inzet en flexibiliteit om de activiteiten uit het Exit-plan goed te laten verlopen.

B. Inhoud Exit-plan

Het Exit-plan zal telkens zijn gebaseerd op deze Bijlage en een uitwerking bevatten van de onderwerpen zoals genoemd in de hiernavolgende inhoudsopgave. Indien een onderwerp niet van toepassing is, kan voor dat onderwerp worden volstaan met de vermelding 'niet van toepassing'.

Inhoudsopgave Exit-plan

1 Algemeen

1.1 Achtergrondinformatie en projectomschrijving.

Een omschrijving van de projectorganisatie van Wederpartij met het oog op de Exit, inclusief taakomschrijving. Waaronder een projectmanager, projectteam, supervising team.

1.2 Afspraken over communicatie.

1.3 Beschrijving project-controls en risicobeheersing.

2 Planning

2.1 Opnemen planning inclusief bijbehorende Fatale termijnen op basis waarvan het Exit-plan zal worden uitgevoerd.

3 Exit werkzaamheden

3.1 De activiteiten die in het kader van de Exit moeten worden uitgevoerd door Wederpartij, de RBG en overige bij de Exit betrokken partijen, waaronder maar niet beperkt tot de opvolgende Wederpartij. Wederpartij zal daarbij onder meer ingaan op de volgende kernactiviteiten:

a) kennisoverdracht;

b) ondersteuning bij (data)migratie; en

c) continuering van de dienstverlening c.q. de ICT-oplossing.

3.2 Wederpartij stelt hiertoe een matrix op waarin de verschillende activiteiten op afgebakende wijze aan de betrokken partijen worden toebedeeld, afhankelijk van het Exit scenario dat van toepassing is. Uitgangspunt ten aanzien van de verdeling van activiteiten is dat Wederpartij zichzelf in ieder geval de activiteiten toebedeelt die op grond van marktgebruik normaliter door de vertrekkende Wederpartij worden uitgevoerd. Daartoe behoren in ieder geval de activiteiten die binnen de invloedssfeer van Wederpartij liggen. Voor zover ze daarbuiten liggen, wordt ook van Wederpartij verlangd deze in kaart te brengen.

3.3 Een lijst met de eindproducten (deliverables) van het Exit-plan met de daarbij behorende acceptatiecriteria van de RBG.

- 4 Door Wederpartij op te leveren informatie
- 4.1 Een overzicht van de over te dragen hardware, waarbij aangegeven:
 - a) een omschrijving van de hardware;
 - b) eigenaar van de hardware;
 - c) waar het item zich bevindt;
 - d) beschrijving van de lopende garanties; en
 - e) kosten om de hardware in eigendom te verwerven (waarbij de koopprijs wordt vastgesteld op basis van een algemeen aanvaarde afschrijvingsmethodiek).
- 4.2 Een overzicht van de over te dragen programmatuur, waarbij aangegeven:
 - a) de beschrijving van de programmatuur, inclusief versieaanduiding;
 - b) de allocatie van de intellectuele eigendomsrechten inclusief de bijbehorende (financiële) gebruiksvoorwaarden;
 - c) in hoeverre de rechten op de programmatuur daadwerkelijk worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - d) mogelijkheden om licenties over te dragen voor zover de desbetreffende gebruiksrechten niet reeds bij de RBG berusten;
 - e) kosten om licenties over te dragen voor zover de desbetreffende gebruiksrechten niet reeds bij de RBG berusten.
- 4.3 Een overzicht met alle elektronische en fysieke data (inclusief persoonsgegevens). Van de data wordt de locatie aangegeven, de eigenaar van de data voor zover dit niet reeds de RBG is en wie de eigenaar is van de opslagfaciliteit. Wederpartij geeft ter goedkeuring van De RBG aan hoe en in welke formaat hij de data wil migreren naar de RBG of een door De RBG aangewezen derde partij. Wederpartij beschrijft voorts wanneer en hoe hij de achterblijvende data zal verwijderen.
- 4.4 Een overzicht van ID gegevens en passwords. Wederpartij zal alle benodigde ID's en passwords aan de RBG ter beschikking stellen.
- 4.5 Een overzicht met alle documentatie (inclusief m.b.t. architectuur- en ontwerp), proces-beschrijvingen, en overige knowhow ten behoeve van de continuïteit van ICT-oplossing, inclusief de (elektronische) vindplaatsen van deze informatie, zodat deze op gemakkelijke wijze door de RBG en overige bij de Exit betrokken partijen geraadpleegd kan worden. Deze informatie zal zoveel als mogelijk op elektronische wijze aan de RBG ter beschikking worden gesteld.

Wederpartij is gehouden om alle informatie ter beschikking te stellen die redelijkerwijs noodzakelijk is ten behoeve van een opvolgende aanbestedingsprocedure.
- 4.6 De wijze waarop informatie en knowhow zal worden overgedragen en gedeeld met De RBG en overige bij de Exit betrokken partijen, zodat deze inzicht krijgen in de wijze waarop Wederpartij zijn diensten heeft verleend in relatie tot de ICT-oplossing.
- 4.7 Een overzicht met alle locaties van Wederpartij, van waaruit werkzaamheden worden verricht ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien er voor De RBG gebruik wordt gemaakt van gedeelde of niet-exclusieve faciliteiten, zal Wederpartij aangeven hoe deze ontvecht kunnen worden naar locaties van de RBG of een opvolgend Wederpartij.
- 4.8 Een overzicht van contracten met derden en managed contracts (inclusief contactgegevens), die door Wederpartij gebruikt worden voor het leveren van de ICT-oplossing. De lijst geeft aan welke contracten overdraagbaar zijn aan de RBG of een opvolgend Wederpartij.

Zodra het overzicht beschikbaar is, zullen Partijen in overleg treden om samen vast te stellen welke contracten zullen worden overgedragen en welke zullen worden stopgezet.
- 4.9 Indien de Escrowregeling als bedoeld in de Voorwaarden van toepassing is, zal Wederpartij de benodigde medewerking verlenen om tot vrijgave van de broncode van de gedeponeerde programmatuur te komen. Het Exit-plan zal deze procedure beschrijven.
- 5 Betalingsmechanisme
- 5.1 Toepasselijke tarieven en beschrijving betalingsmechanisme (voor zover dit niet reeds overeengekomen is in Bijlage Prijzenblad van de Overeenkomst).