



Bezwaar en beroep

#	Omschrijving
Bezwaar en beroep	
EBB1	Het belastingstelsel ondersteunt de mogelijkheid voor het inboeken van alle soorten bezwaren (WOZ-bezwaren/niet-WOZ-bezwaren/kostenbezwaren). Bezwaren moeten eenvoudig van het ene type bezwaar overgezet kunnen worden naar een ander type bezwaar.
EBB2	In het belastingstelsel kan worden aangegeven voor welke klant, welk aanslagnummer, met welke reden en tegen welke regel bezwaar wordt gemaakt. Indien van toepassing kan de gemachtigde geregistreerd worden.
EBB3	Het belastingstelsel bepaalt automatisch de ontvankelijkheid van het ingediende bezwaar.
EBB4	De datum van binnenkomst van het bezwaar kan eventueel handmatig gewijzigd worden.
EBB5	Het belastingstelsel ondersteunt het tijdig en integraal afhandelen van bezwaarschriften (WOZ en overige bezwaren), ambtshalve verminderingen (inclusief boetes), invorderingskosten- en rentebezwaren voor aanslagen van meerdere opdrachtgevers tegelijk.
EBB6	Aanslagen moeten ontheven, verminderd of vernietigd kunnen worden,
EBB7	Het is mogelijk om naar rato tot op dag- en/of maandniveau te verminderen of ontheffen.
EBB8	Het belastingstelsel voorziet in de herkenning van dubbele bezwaren. Na herkenning moeten deze makkelijk te verwijderen zijn.
EBB9	Een bezwaar ingediend tegen de woz-beschikking eigenaar/gebruiker is automatisch ook een bezwaar tegen de onroerendezaakbelasting eigenaar/gebruiker en watersysteemheffing eigenaren en vice versa.
EBB10	Het belastingstelsel ondersteunt het automatisch berekenen van verminderingen bij bezwaarafhandeling, zoals bijvoorbeeld gewijzigde WOZ-waarden en wijzigingen van meer- naar eenpersoonshuishouden.
EBB11	Voor de afhandeling van woz bezwaren moet er een koppeling zijn naar de waardeerapplicatie.
EBB12	Het belastingstelsel ondersteunt dat bij een kostenbezwaar aangegeven wordt waartegen bezwaar wordt gemaakt (afhankelijk van de invorderingsfase). Het stelsel bepaalt de ontvankelijkheid van elk invorderingsstuk.
EBB13	Een gefiatteerd bezwaar moet teruggedraaid kunnen worden, waarbij financiële mutaties en LV-WOZ berichten gecorrigeerd worden.
EBB15	Het belastingstelsel moet onderscheid in verschillende type bezwaren kunnen maken, zoals plicht, maatstaf, etc.
EBB16	In het belastingstelsel kunnen alle (fiscale) beroepsprocedures (hoger beroep, cassatie) worden ingeboekt en afgehandeld. De (financiële) gevolgen van de uitspraken in alle beroepsfasen kunnen worden vastgelegd.
EBB17	In het belastingstelsel kunnen griffierechten, proceskosten en dwangsommen worden vastgelegd.
EBB18	Het belastingstelsel moet beschikken over een proceskostenmodule met de mogelijkheid om bijvoorbeeld betalingsopdrachten te genereren, te e-mailen en/of op te slaan.
EBB19	Het belastingstelsel biedt de mogelijkheid om gemachtigde indieners van bezwaren te registreren.



Bezwaar en beroep

#	Omschrijving
EBB20	Het is mogelijk om pro-forma termijnen te verlengen of te verkorten.
Automatisch ontheffen	
EBB21	Het belastingsysteem bevat functionaliteit voor automatische verminderingen en ontheffingen. Op basis van de verordening is per opdrachtgever en per belastingsoort instelbaar welke mutaties tot automatische vermindering leiden. Ook kunnen handmatig verminderingen worden toegevoegd voor automatische ontheffing.
EBB22	Het belastingsysteem vermindert automatisch aanslagen die zijn gebaseerd op de Woz-waarde als de Woz-waarde wordt verlaagd.
EBB23	Een belastingsoort die gedurende het belastingjaar voor een belastingplichtige beëindigd wordt, wordt naar tijdsvak/ tijdstip (geautomatiseerd) verminderd. Dit kan zowel handmatig als geautomatiseerd op basis van berichtenverkeer afkomstig van basisregistraties.
EBB24	Voor een aanslag, die eerder als bezwaar is afgehandeld, moet nog steeds automatische ontheffing kunnen plaatsvinden o.b.v. de nieuwe situatie.