



Innen

#	Omschrijving
Algemeen	
EI1	Binnen het belastingstelsel moet de medewerker alle invorderingsgerelateerde bronnen in 1 scherm kunnen raadplegen, ten behoeve van het bepalen van de betaalcapaciteit, zoals (maar niet limitatief) het RDW, Kadaster, informatie afkomstig uit opvragingen bij de Rijksbelastingdienst (zoals bijvoorbeeld via het PGW portaal).
EI2	Het moet mogelijk zijn om van het geautomatiseerde invorderingsproces af te wijken, bijvoorbeeld door een aanpassing van de invorderingsstrategie, handmatig uitstel of een aanpassing in een wachtdag.
EI3	Een aanmaning, dwangbevel (klassiek en post), hernieuwd bevel en executoriale beslagen zijn handmatig of in bulk aan te maken. De kosten kunnen handmatig of in bulk opgevoerd of afgeboekt worden. Executoriale beslagen kunnen daar waar mogelijk elektronisch aan de derde worden afgegeven.
EI4	Het is mogelijk om in plaats van een aanmaning, dwangbevel of hernieuwd bevel eerst een kostenloze herinnering te sturen. Dit kan zowel in bulk als individueel.
EI5	Het is mogelijk om een los exploit zoals art 503Rv, aan te maken en de kosten hiervan op te voeren zodra deze is betekend. Deze kosten moeten ook kunnen worden afgevoerd. Andere invorderingskosten, zoals (maar niet limitatief) kwitantiekosten, kosten voor betekening bij OM, exploitkosten, advertentiekosten en andere n.a.v. executoriaal beslag gemaakte kosten, kunnen ook handmatig opgevoerd of afgevoerd worden.
EI6	Het is mogelijk om betekeningkosten op te voeren d.m.v. een real-time verbinding met software van derden (api). Voor RBG is het van belang dat invorderingskosten zo spoedig mogelijk in het belastingstelsel zichtbaar zijn. De acties die een deurwaarder van RBG als zowel een deurwaarder van derden uitvoert moeten direct worden doorgevoerd. Dit betreft voornamelijk het betekenen van exploit en registratie van de betekening van een executoriaal beslag.
EI7	Het belastingstelsel maakt het mogelijk om op ieder moment in het invorderingsproces een huisbezoek in te plannen. Aan een huisbezoek zijn geen invorderingskosten verbonden. Voor een huisbezoek kunnen documenten worden aangemaakt, zoals een voorblad met informatie over de klant en zijn verhaalsmogelijkheden, een overzicht van de totale schuldenlast om aan de klant te overhandigen, een machtiging tot automatische incasso om te ondertekenen, etc.
EI8	Binnen het belastingstelsel moet de medewerker een klant kunnen aanmerken voor een volgende invorderingsstap, zoals (maar niet limitatief) een huisbezoek, een deurwaardersbezoek, een loonvordering, een executoriaal beslag. Het belastingstelsel moet een workflow en/of melding voor het bijbehorende team klaarzetten.
EI9	Het belastingstelsel berekent volgens de in de Invorderingswet bepaalde renteberekeningen de verschuldigde rente. De rente kan in bulk of handmatig aan de klant worden beschikt.
EI10	Per doelgroep/profiel moet het invorderingstraject ingesteld kunnen worden. Zo kan bijvoorbeeld de ene groep het normale invordertraject volgen en de andere groep een afwijkend traject, waarbij de RBG eerst een toets op betaalcapaciteit doet alvorens de incasso wordt opgestart.
Vordering art. 19 Invorderingswet	
EI11	Het belastingstelsel kan alle in artikel 19 Invorderingswet voorgeschreven vorderingen uitvoeren. Als het voor de uitvoering van de vordering van toepassing is, kan er handmatig en geautomatiseerd gegevens opgevraagd worden bij een derde partij (bijvoorbeeld SNG) en kunnen deze ingelezen worden in het belastingstelsel. De vordering kan naast schriftelijk ook via de elektronische weg aan de derde worden aangeboden.



Innen

#	Omschrijving
EI12	Als de Invorderingswet dat voorschrijft moet rekening worden gehouden met een in de wet bepaald beslagvrij bedrag of met de beslagvrije voet. De beslagvrije voet moet in het belastingstelsel kunnen worden berekend. Als er meerdere schuldeisers zijn, dan kunnen deze worden toegevoegd met een verdeelsleutel (ponds/ponds gewijze verdeling) zodat de ontvangsten op juiste wijze worden verdeeld. De verdeling en het vastleggen moet in 1 scherm te regelen zijn..
EI13	Het belastingstelsel kan handmatig en geautomatiseerd een overheidsvordering klaarzetten die via een automatisch incassobestand kan worden aangeleverd bij de banken.
EI14	Het systeem ondersteunt de vastlegging en gebruik van gegevens van derde partijen, zoals maar niet limitatief, CBS, externe incasso partijen, publieke organisatie, UWV, Belastingdienst, RDW. De teruggekomen gegevens moeten raadpleegbaar zijn.
Betaalafpraak	
EI15	• Een aanslag moet via automatische incasso geïnd kunnen worden. • De betalingsregeling kan worden gemaakt voor 1 of meerdere aanslagen, voor 1 of meerdere termijnen, voor een maandelijks bedrag of voor een deel van het openstaande bedrag. • De betalingsregeling kan voor het totaal openstaande bedrag, inclusief de op dat moment openstaande invorderingskosten en openstaande invorderingsrente worden gemaakt. Tijdens de betalingsregeling wordt voor een deelbetaling wel rente berekend, dus de op dat moment openstaande rente moet aan het begin van de betalingsregeling direct worden meegenomen. • Als aan het eind, dus bij de 'enige of laatste betaling' nog rente resteert van meer dan € 23, dan moet automatisch een rentebesikking worden verstuurd. De betalingsregeling wordt daarna beëindigd en het uitstel komt te vervallen. De belastingapplicatie maakt het ook mogelijk om de resterende rente/vordering in 1 laatste termijn te incasseren. Is de rente na de laatste termijn € 23 of lager, dan moet de rente automatisch worden afgeboekt. • De betalingsregeling kan geautomatiseerd en handmatig worden afgesloten met een rentebesikking voor het restant van de invorderingsrente. • De betalingsregeling kan geautomatiseerd en handmatig worden herinnerd. De herinnering houdt ook rekening met de inmiddels deels betaalde rente. • De betalingsregeling kan geautomatiseerd en handmatig worden ingetrokken.
EM16	Via het belastingstelsel moet de medewerker bij het maken van een betalingsregeling via een 'betaalknop' verschillende opties kunnen zien zoals, maar niet limitatief, betalen via een doorlopende automatische incasso of via een eenmalige incasso. Als automatische incasso niet meer mogelijk is, moet een betalingsregeling tot de opties behoren. De incassorekening moet kunnen afwijken van de in het systeem bekende IBAN van de klant.
Oninbaar	
EI17	Het belastingstelsel kan openstaande aanslagen, zowel automatisch als handmatig, geheel of gedeeltelijk oninbaar lijden. Er kan gekozen worden uit verschillende (zelf in te stellen) redenen. Het is mogelijk om bij bepaalde redenen aanslagen weer op inbaar te zetten. On(inbaar) lijden kan voor meerdere klanten of aanslagen in bulk.
EI18	Als een klant zowel geautomatiseerd als handmatig de status 'Vertrokken onbekend waarheen' krijgt, kan het belastingstelsel er geautomatiseerd voor zorgen dat alle openstaande aanslagen oninbaar worden geleden. Bij terugkomst binnen een in te stellen periode en bedrag, moeten deze ook automatisch weer op inbaar gezet kunnen worden. De applicatie kan geautomatiseerd een kennisgeving sturen.



Innen

#	Omschrijving
E119	Het belastingstelsel moet gekoppeld zijn aan het insolventieregister, waarbij automatisch een relatie met bewindvoerder of curator wordt opgevoerd of afgevoerd. Openstaande posten moeten automatisch worden ingediend bij de relatie en oninbaar/inbaar gezet kunnen worden met de daarbij horende oninbaarcode.
Bewindvoering, schuldhulp, nalatenschap en faillissement	
E120	Het belastingstelsel ondersteunt bij het opvoeren en afhandelen van bewindvoering, schuldhulpverlening, nalatenschap en faillissement zoals MSNP en WSNP. Het belastingstelsel kan, ten aanzien van bewindvoerders en curatoren, van het hernieuwd bevel of het klassieke dwangbevel automatisch een kopie genereren, waarbij het origineel aan de bewindvoerder of curator wordt betekend en het (extra) afschrift aan de klant zelf kan worden gestuurd.
Opschorting, uitstel, stop op subjectniveau	
E121	In het belastingstelsel kan handmatig en in bulk (projectmatig) worden opgevoerd: - een volledige of gedeeltelijke opschorting/uitstel op aanslag - een stop op klantniveau Per stopcode kan worden ingesteld of deze handmatig geplaatst en verwijderd kan worden.
Kwijtschelding	
E122	Het belastingstelsel ondersteunt het tijdig en op basis van de geldende wetgeving integraal afhandelen van kwijtscheldingsverzoeken voor meerdere aanslagen van verschillende opdrachtgevers tegelijk. Het kwijtscheldingsproces loopt van het aanmaken van een kwijtscheldingsformulier tot en met het vastleggen van de beslissing in een beschikking. Op basis van in te stellen parameters wordt bepaald of een verkort of regulier kwijtscheldingsformulier wordt aangemaakt. De bij een afgehandeld kwijtscheldingsverzoek vastgelegde berekening kan niet worden overschreven.
E123	Als sprake is van één belemmering na toetsing kan een verkorte procedure worden gevolgd. Er kan aanvullende informatie worden opgevraagd in plaats van het verzoek direct af te wijzen.
E124	Bij de aanslagoplegging wordt automatische kwijtschelding toegepast. Het kwijtscheldingsbedrag wordt per aanslagregel op het aanslagbiljet getoond.