



Algemeen

#	Omschrijving
Basisinrichting	
EA1	Het belastingstelsel voorziet in een integrale oplossing voor de heffing en inning van waterschaps- en gemeentelijke belastingen.
EA2	Het belastingstelsel ondersteunt alle waterschap en/of gemeentelijke belastingsoorten en voldoet aan de geldende en toekomstige wet- en regelgeving die voor de heffing en invordering van lokale belastingen zijn vastgesteld.
EA3	Het belastingstelsel voldoet aan de beginselen van de AVG en andere privacy wet- en regelgeving (zoals privacy-by-design en privacy-by-default en dataminimalisatie).
EA4	Het belastingstelsel voorziet in functionaliteiten om toekomstige nieuwe (lokale) belastingen toe te voegen en te ondersteunen. Deze nieuwe belastingen zijn door de gebruiker zelf in te richten.
EA5	De leverancier moet bij wijzigingen in de landelijke wet en regelgeving het belastingstelsel hierop aanpassen zodat het systeem deze wijzigingen kan uitvoeren. De aanpassingen moeten minimaal 3 maanden voor inwerkingtreding van de wet zijn doorgevoerd, tenzij de inwerkingtreding korter is dan 3 maanden, dan moet leverancier direct de wijzigingen kunnen doorvoeren.
EA6	Het belastingstelsel voorziet in functionaliteiten m.b.t. het uitvoeren van het beleid en beleidsregels van RBG en de diverse opdrachtgevers
EA7	In het belastingstelsel kunnen de beleidsregels per opdrachtgever ingericht worden, zoals voor bijvoorbeeld, maar niet limitatief, uitstel van betaling; minnelijke schuldhelpverlening
EA8	Het belastingstelsel beschikt over consistentiecontroles met een hersteloptie. Het systeem dient zelf standaardcontroles uit te voeren. Het systeem is voorzien van bestands- en berekencontroles, integriteitcontroles, verband controles, validiteitcontroles, domein controles, controles op onlogische data en dergelijke en is geverifieerd door een onafhankelijke partij (bijv. accountant). De gegenereerde controleoverzichten zijn ook voor niet geoefende gebruikers leesbaar en begrijpelijk. Hierbij kunnen eenvoudige problemen met autoherstel functionaliteit worden opgelost.
EA9	Het is mogelijk opdrachtgevers (deelnemers) toe te voegen, te verwijderen en samen te voegen of splitsen. De inrichting van opdrachtgevers is beveiligd en geautoriseerd.
EA10	Het belastingstelsel is organisatie-onafhankelijk. Dit wil zeggen dat de applicatie door middel van een zelf in te stellen parameterisering, zowel voor een horizontaal ingerichte (in multidisciplinaire teams) als ook voor een functioneel gescheiden (in afdelingen) organisatie geschikt is. Er moet flexibel kunnen worden ingespeeld op wijzigingen in de organisatie.
EA11	Per opdrachtgever kunnen objecten zowel op waterschaps- en gemeentegrenzen ingedeeld worden.
EA12	Het doorvoeren van een gemeentelijke herindeling wordt ondersteund.
EA13	Per opdrachtgever kunnen de belastingsoorten op eenvoudige wijze worden toegevoegd, gewijzigd, afgemeld en verwijderd.



Algemeen

#	Omschrijving
EA14	Het belastingstelsel bevat een uitgebreide opschoonfunctionaliteit om verouderde en/of irrelevante data uit het stelsel te verwijderen en/of te ontdebellen. Deze functionaliteit is geautoriseerd, vrij in te richten en toepasbaar en geldt maar niet limitatief voor de volgende onderdelen: - vorderingen en vorderingsregels - financiële mutaties - klantgegevens - objectgegevens - logging
EA15	De historie wordt bewaard en is niet meer muteerbaar, maar wel raadpleegbaar voor de gebruikers. Hierbij gelden de regels van de Archiefwet.
EA16	Het belastingstelsel maakt inzichtelijk welke object(en) gekoppeld is/zijn aan welke kadastra(al)e perceel of percelen incl. de historie hiervan.
EA17	Het IBAN van de RBG kan niet worden aangepast en gebruikt op andere plaatsen dan in de stamgegevens.
EA18	Het belastingstelsel voldoet aan de wettelijke vereisten die gesteld worden aan unieke (identificatie) gegevens zoals BSN, IBAN, e.d.
Tarieven	
EA19	Het belastingstelsel voorziet in de mogelijkheid om de tarieven voor meerdere opdrachtgevers in te richten, zoals naar tijdsevenredigheid en tijdstip, een vast bedrag, door middel van staffels, door middel van een berekening (factor of percentage), etc.
EA20	Het belastingstelsel voorziet in de mogelijkheid om binnen een belastingsoort meerdere tarieven te hanteren.
EA21	Het belastingpakket bevat de functionaliteit om de tariefdifferentiatie uit te kunnen voeren op basis van wettelijke regelgeving per opdrachtgever op gebouwd/ongebouwd, binnen-/buitendijks etc en differentiatie hierop toe te passen binnen 1 perceel.
EA22	Belastingtarieven moeten inclusief of exclusief BTW ingesteld kunnen worden.
Gebruiksvriendelijkheid	
EA23	Het belastingstelsel is volledig icoon- en menugestuurd door middel van een graphical user interface (GUI), die aansluit bij de Windows- en web (W3C) standaarden. Het belastingstelsel is gebruiksvriendelijk, intuïtief, logisch van opbouw, schaalbaar en kent een eenvoudig en eenduidig muis- en toetsgebruik. Ook kan het belastingstelsel volledig via het toetsenbord (dus zonder gebruik van de muis) worden bediend en kan er gebruik worden gemaakt van sneltoetsen/functietoetsen, zodat het aantal muisklikken wordt beperkt.
EA24	Om leesbaarheid te vergroten hebben velden/kolommen minimaal de grootte van de inhoud van het betreffende veld. Tekstblokken uitgezonderd.
EA25	Het belastingstelsel mag niet gefixeerd zijn op een bepaalde resolutie. De schermen binnen het stelsel moeten responsive zijn.
EA26	Het belastingstelsel bevat, waar nodig, een toggle-functie om vervallen gegevens te verbergen.



Algemeen

#	Omschrijving
EA27	Het belastingstelsel en alle documentatie voor zowel gebruik als beheer, zijn volledig Nederlandstalig en up-to-date. De documentatie bevat digitale handleidingen en helpfunctie(s) voor eindgebruikers en beheerders. De leverancier biedt de mogelijkheid tot e-learning. De RBG heeft het recht de documentatie vrij en kosteloos te verspreiden ten behoeve van de gebruikers.
EA28	Alle foutmeldingen (gebruikers- en belastingstelselfouten) binnen het belastingstelsel bevatten begrijpelijke informatie voor eindgebruikers.
EA29	Het belastingstelsel biedt gebruikers diverse en efficiënte zoekingen op de gegevens en delen van gegevens in de applicatie, bijvoorbeeld maar niet limitatief klantgegevens, objectgegevens, aanslaggegevens.
EA30	Het belastingstelsel kan alle diakrieten verwerken, tonen en exporteren. Er kan op diakrieten gezocht worden.
EA31	Het belastingstelsel heeft een overzichtsscherm waarin op subject-, object- en op vordering niveau de basisgegevens staan vermeld zoals BSN, KvK-nummer, Woz-objectnummer.. Vanuit dit totaalbeeld kan verder op (historie van) onderdelen worden ingezoomd. Het is hiermee mogelijk de separate subject- of objecthistorie op ieder niveau te bekijken en te muteren. De historie van aanslagbiljetten, financiële mutaties, object-subjectrelaties en werkprocessen is vanuit één scherm te benaderen.
EA32	In alle menuopties en hoofdzoekschermen is een memoveld aanwezig. Er is duidelijk zichtbaar of het memoveld gevuld is. Aan een bestaande memo kan door zowel een andere gebruiker als door de initiële gebruiker een nieuw(e) memo (regel) worden toegevoegd. De historie moet bewaard blijven, inclusief datum, tijdstip en gebruiker. Afhankelijk van autorisaties kan de inhoud van een memoveld worden verwijderd.
EA33	Binnen het belastingstelsel moet via een link of koppeling naar diverse externe 'webbrowsers' zoals maar niet limitatief RDW, Rechtspraak.nl, insolventies.rechtspraak.nl, Kadaster, de gegevens van de opgevraagde klant direct kunnen worden ingezien. Bijvoorbeeld: wanneer je klantgegevens ophaalt d.m.v. BSN of KvK-nummer kan er doorgelinkt worden (met sleutel BSN of KvK-nr.) naar de gegevens van die klant in RDW of rechtspraak.nl etc.
EA34	Verwerkings- en uitval lijsten kunnen geëxporteerd worden naar in ieder geval csv-formaat.
Communicatie uitingen	
EA35	Het belastingstelsel ondersteunt een outputbestand voor de uitgaande documenten aan een printservicebureau, inclusief meta-informatie voor de aanmaak en verzending van de uitgaande documenten. Elke uiting moet ad hoc of in bulk kunnen worden uitgewisseld met het printservicebureau. Om uitgaande documenten zowel op papier als via de Berichtenbox van MijnOverheid te kunnen versturen is het bestand voorzien van BSN (matching ledenadministratie Mijn Overheid) of is het bestand voorzien van een indicator t.a.v. Mijn Overheid. Ook de contactvoorkeur moet meegegeven kunnen worden.
EA36	Het moet mogelijk zijn om via de belastingapplicatie berichten naar MijnOverheid aan te maken en te verzenden.
EA37	Er kan vanuit de processen op geautomatiseerde en handmatige wijze content (input voor communicatie-uitingen, bijvoorbeeld correspondentie, sms, e-mail) vervaardigd worden, alsmede toegewezen worden aan een workflow. In de content kunnen gegevens van elk willekeurig veld binnen de applicatie ingevoegd worden. Ook is het mogelijk om de content aan te passen voor het verzonden wordt.



Algemeen

#	Omschrijving
EA38	Het is per type content mogelijk om de inhoud te wijzigen zonder dat de structuur en de opmaak van de content wijzigt. Hierbij werkt het belastingstelsel met vaste en variabele content en het aanmaken van vrije teksten.
EA39	Het is mogelijk om een onjuist geadresseerd document, binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, opnieuw te verzenden naar het juiste adres met een aangepaste dagtekening (heradressering).
EA40	Overleden personen krijgen automatisch het voorvoegsel 'De Erven van' in correspondentie
EA41	Het systeem ondersteunt de mogelijkheid om de datum van binnenkomst van post handmatig te wijzigen.
Verwerking	
EA42	Het draaien van een run (batchverwerking) bestaat uit twee stappen, namelijk een proefverwerking en een definitieve verwerking. Bij elke run wordt een overzicht en begrijpelijk logverslag opgeleverd. De inhoud van de proefverwerking kan geraadpleegd worden. Ook is het mogelijk om regels uit de proefverwerking geautomatiseerd en/of handmatig te verwijderen. De proefverwerking kan steeds opnieuw gedaan worden. Een run kan voor het hele bestand, een (referentie-)groep, per klant of per object worden gemaakt. De proefverwerking is van toepassing op de volgende batchverwerkingen: - aanslagen of beschikkingen - aanmaningen - dwangbevelen (post en klassiek) - Hernieuwd bevelen - verwerken van externe vorderingen (EVO)
EA43	Het belastingstelsel voorziet in functionaliteit tot het inplannen van taken zoals bijvoorbeeld aanmaken aanslagen op een vooraf bepaald tijdstip en in een vooraf bepaalde volgorde. Tevens voorziet het belastingstelsel in functionaliteit om uitgevoerde taken periodiek op te schonen.
EA44	Het belastingstelsel kan STUF-CAP (tbv het CBS en ter vergelijking met de LV-WOZ) en STUF-XML (tbv Waarderingskamer) aanmaken en/of verwerken, voor gegevensuitwisseling met andere systemen.
Werkvoorraad / workflow	
EA45	Het belastingstelsel is ingericht voor het werken met werkvoorraden, o.a. voor inkomende post, uitval bij (batch)processen, overschrijding van termijnen. De werkvoorraad is in te richten, te filteren (binnenkomst en afhandeltermijn) en toe te wijzen op onderwerp, subject en/of object. Hierbij kan een taak doorgezet worden van de ene gebruiker of gebruikersgroep naar een volgende.
EA46	Alle werkvoorraden zijn aan een groep (afdeling/team) of gebruiker toe te wijzen en op te vragen. Het belastingstelsel toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad waarbij inzicht is in de verschillende soorten uitval en taken. De werkvoorraad kan naar keuze van volgorde en waar nodig door verschillende gebruikers worden opgepakt.



Algemeen

#	Omschrijving
EA47	In het belastingstelsel kunnen de werkstromen binnen de bedrijfsprocessen worden geautomatiseerd, gestuurd, beheerst en gevolgd d.m.v. een zogenaamd (standaard) workflow-systeem. Dit kan in eigen beheer en/of met de leverancier. Het is binnen dit workflow-systeem mogelijk om schermen te sturen, database acties uit te voeren en werkvoorraden te controleren en aan te vullen.
EA48	Het systeem houdt een kwijtscheldingsverzoek aan als er sprake is van een bezwaar bij de betreffende klant; zodra het bezwaar is afgehandeld kan de procedure voor kwijtschelding worden vervolgd.
EA49	Het systeem voorziet in een extra autorisatiestap indien gewenst voor bijvoorbeeld bezwaren met een groot belang zodat er een controle vooraf plaatsvindt.
EA50	Het belastingstelsel kan registreren bij welke medewerker/deurwaarder/huisbezoeker een klantdossier/aanslag zich bevindt
Implementatie	
EA51	Inschrijver rekent voor de implementatie een fixed price, de implementatie betreft voor de opdrachtnemer een resultaatsverplichting.
EA52	Startdatum van de implementatie is de datum van ondertekening van de Licentie en Dienstverleningsovereenkomst. De deadline oplevering van een werkend en door de RBG schriftelijk geaccepteerde integrale oplossing (het belastingstelsel) is 1 mei 2022.
EA53	Op basis van dit programma van eisen, de prijs voor de implementatie (zie tabblad implementatie, bijlage 4) en het implementatie/conversieplan (kwaliteitsvraag 1, bijlage 3), dient de implementatie onder eindverantwoordelijkheid van opdrachtnemer uitgevoerd te worden.
EA54	Bij het niet halen van de deadline (1 mei 2022) gaat Opdrachtnemer akkoord met een direct opeisbare boete van 15% van de implementatieprijs. Ongeacht alle overige te verhalen schade.
EA55	Bij niet halen van de deadline is de RBG gerechtigd met de huidige leverancier door te gaan totdat de implementatie door de RBG schriftelijk wordt geaccepteerd.
EA 56	RBG is gerechtigd om na 2 mislukte acceptatiepogingen over te gaan tot ontbinding van de Licentie en Dienstverleningsovereenkomst en nummer 2 van de eind ranking uit deze aanbesteding te contracteren voor de opdracht. Dit niet eerder dan inschrijver in verzuim is gesteld door de RBG met in achtname van artikel 5.5 van bijlage 5 (conceptovereenkomst)
EA 57	De implementatie kent de volgende fases: De opstart- en voorbereidingsfase, de technische realisatiefase, de inrichtings- en opleidingsfase, de acceptatiefase en de nazorgfase.
EA 58	In de Licentie en Dienstverleningsovereenkomst staat een facturatieschema m.b.t. de implementatie
EA 59	Elke fase kent een go/no go moment, opdrachtnemer heeft voor de start van de volgende fase een schriftelijke acceptatie (een 'go') door de RBG van de voorgaande fase nodig om te kunnen starten met de volgende fase. Indien deze schriftelijke acceptatie nog niet is afgegeven door de RBG (een 'no go') dan mag de opdrachtnemer nog niet starten met de volgende fase
EA 60	De leverancier levert tijdig de benodigde opleidingen, bestaande uit gerichte cursussen, cursusmateriaal en naslagwerk voor werkplek-, applicatiebeheerders, eindgebruikers.