

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
1	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 5.5 en 5.9	U heeft zowel in par. 5.5 als in par. 5.9 van de Uitnodiging tot inschrijving E.A. Belastingstelsysteem verzekeringseisen opgenomen. Kunt u aangeven welke verzekeringseisen van toepassing zijn?	De verzekeringseis van paragraaf 5.5 is van toepassing. De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn voor beroepsaansprakelijkheid (BAV) en bedrijfsaansprakelijkheid (AVB). Onder 'adequaaf' wordt verstaan een minimale dekking van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.250.000 per jaar. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
2	Invulbijlage 2 Garantieverklaring		In het bestand Invulbijlage 2 Garantieverklaring is Invulbijlage 3 – Holdingverklaring opgenomen met de tekst van een Geheimhoudingsverklaring. Wij verzoeken u duidelijkheid te verschaffen over deze bijlage.	Dat is deels correct, de titel op het voorblad van Invulbijlage 2 is niet correct, de rest van de verklaring is juist. De tekst behoort tot de garantieverklaring en niet tot een geheimhoudings-verklaring. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
3	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 5.8 en par. 4.1	U stelt in par. 5.8 dat het Uittreksel van KvK bij inschrijving dient te worden overlegd. In par. 4.1 stelt u dat dit document op eerste verzoek dient te worden overlegd. Mogen wij ervan uitgaan dat de bewijsstukken op verzoek bij voorlopige gunning kunnen worden overlegd?	Zowel hetgeen vermeld staat in paragraaf 4.1 als in paragraaf 9 is juist. Het uittreksel van het KvK (bewijs van inschrijving van de onderneming in het nationale beroeps-/handelsregister (KvK uittreksel) dient binnen tien (10) kalenderdagen na voorlopige gunning op eerste verzoek van de RBG worden overlegd en dient op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is te zijn dan zes (6) maanden. Paragraaf 5.8 is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
4	Uitnodiging tot inschrijving	Par. 5.5 en par. 5.9	U stelt in par. 5.5 dat het verzekeringsbewijs bij inschrijving dient te worden overlegd. In par. 5.9 stelt u dat dit document op eerste verzoek dient te worden overlegd. Mogen wij ervan uitgaan dat de bewijsstukken op verzoek bij voorlopige gunning kunnen worden overlegd?	Zowel hetgeen vermeld staat in paragraaf 5.9 als in paragraaf 9 is juist. Het verzekeringsbewijs dient binnen tien (10) kalenderdagen na voorlopige gunning op eerste verzoek van de RBG worden overlegd en dient op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is te zijn dan twaalf (12) maanden. Paragraaf 5.5 is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
5	Bijlage 2b, PvE Technisch incl koppelingen, rapportages	ET9	U gebruikt de term uitwisseling. Is het correct te veronderstellen dat u tevens een WOZ-module uitvraagt als basis voor het beheren van de WOZ-brongegevens (bronhouder) en de afname van WOZ-gegevens tbv de waterschappen?	Deze aanname is correct. De waarderings- en taxatiemodule wordt echter uitgevraagd in een separate Europese aanbesteding. Zie ook eis EK2 in Bijlage 2b.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
6	Bijlage 2f, Bezwaar en Beroep	EB5	U geeft het volgende aan: Het belastingstelsysteem ondersteunt het tijdig en integraal afhandelen van meetbeschikkingen. Meetbeschikkingen zijn normaliter onderdeel van een handhavingsapplicatie. Kunt u nader toelichten wat u in deze context onder een meetbeschikking verstaat?	Het klopt dat het niet juist staat in deze context, het woord meetbeschikkingen kan komen te vervallen. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
7	Bijlage 2f, Bezwaar en Beroep	EBB14	Kunt u nader toelichten waarom u deze eis stelt? 'Na het definitief maken van een voorlopige aanslag moet ook bezwaar tegen de voorlopige aanslag mogelijk zijn'	Deze eis komt te vervallen. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
8	Bijlage 2b, PvE Technisch incl koppelingen, rapportages	ET16	In verband met het beoordelen van onder andere veiligheid en stabiliteit zal er op een product van een externe leverancier een assesment moeten plaatsvinden. Hierover gaan wij graag nader met u in overleg. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, hierbij geldt dat vooraf door inschrijver en de RBG een gezamenlijk kader vastgesteld moet worden waaraan moet worden voldaan. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
9	Bijlage 2b, PvE Technisch incl koppelingen, rapportages	ET27	Het is in de markt ongebruikelijk om drie testomgevingen in te richten. Bedoelt opdrachtgever hier wellicht een separate acceptatie, test en een opleiding of query-omgeving?	Voor de RBG is het noodzakelijk om langdurige testtrajecten uit te kunnen voeren. Ook moet het mogelijk zijn om parallel aan elkaar fixes, releases, upgrades en maatwerk oplossingen te kunnen toetsen. In de praktijk is gebleken dat een query omgeving hiertoe niet voldoende is toegerust Voor de RBG is in de basis een tweetal testomgevingen echter voldoende mits de mogelijkheid bestaat om een tijdelijke derde testomgeving op afroep in te kunnen zetten. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
10	Bijlage 2b, PvE Technisch incl koppelingen, rapportages	ET38	Het is voor leverancier niet mogelijk om op productieomgeving performance te garanderen bij systeem-intensieve queries zoals een batchverwerking. Wanneer dergelijk systeem-intensieve queries tijdig bekend zijn, kan uiteraard worden opgeschaald. Batch jobs kunnen worden gepland. Leverancier stelt voor om systeem-intensieve queries zoveel mogelijk buiten werktijd uit te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Daar waar het uitgangspunt is zoveel als mogelijk dan kan de RBG hiermee akkoord gaan. In de praktijk blijkt echter dat het niet altijd voorkomen kan worden om toch onder werktijd Intensieve taken te moeten starten. Dit moet dan ook in overleg mogelijk zijn. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
11	Bijlage 2i, PvE Klantportaal	EKP8	U stelt in eis EKP8 dat "het design van het klantenportaal identiek moet zijn aan het design van de website". Bij het namaken van het design van de website van 'De RBG' kan het soms zo zijn dat bepaalde elementen niet volledig identiek na te bouwen zijn in de gebruikte software. Kunt u er mee akkoord gaan dat het design van het klantenportaal zoveel mogelijk gelijk moet zijn aan het design van de website van De RBG?	Ja, maar altijd in overeenstemming. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsel en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.
12	Bijlage 2i, PvE Klantportaal	EKP13	Normaliter is het portaal beschikbaar voor inwoners en bedrijven. Verzoekt u hier om een separaat portaal toegankelijk voor schuldhulpverlenende instanties?	Nee, we zoeken 1 integrale ingang waarbij de toegang per doelgroep (bijvoorbeeld particulier, bedrijf, schuldhulpverlener, notaris etc) mogelijk is, zie ook eis EKP2 in Bijlage 2i.
13	Bijlage 2i, PvE Klantportaal	EKP14	Normaliter is het portaal beschikbaar voor inwoners en bedrijven. Verzoekt u hier om een separaat portaal toegankelijk voor notarissen?	Nee, we zoeken 1 integrale ingang waarbij de toegang per doelgroep (bijvoorbeeld particulier, bedrijf, schuldhulpverlener, notaris etc) mogelijk is, zie ook eis EKP2 in Bijlage 2i.
14	Bijlage 2b - PvE Technisch	ET20	U vraagt hier een uitwijkvoorziening voor zowel de Productie- als een Testomgeving. Het is niet gebruikelijk en ook sterk kostenverhogend om voor een testomgeving een uitwijkvoorziening op te zetten en te beheren. Bent u bereid deze eis aan te passen naar alleen een uitwijkomgeving voor de productieomgeving?	In het geval gebruik gemaakt moet worden van de uitwijkvoorziening moet het mogelijk om, desnoods in tweede instantie, een testomgeving op te zetten. Dit hoeft geen duplicaat te zijn van de testomgeving die in gebruik is op de reguliere configuratie. Een testomgeving zal noodzakelijk zijn als langer dan een week gebruik gemaakt moet worden van de uitwijk omgeving. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsel en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.
15	Bijlage 4 - Prijsmodel	Totaal tab	Klopt het dat er op de tabel op deze tab twee kleine fouten in de verwijzingen zijn geslopen? D.w.z: Onder I: staat een verwijzing naar veld C23, dit dienst waarschijnlijk C22 te zijn? Onder V: staat een verwijzing naar veld E16, dit dient waarschijnlijk veld E15 te zijn?	Dit is beide correct en aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsel en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
16	Bijlage 4 - Prijsmodel	Tab III Diensten	Op deze tab vraagt u de leverancier om een procentuele korting te verrekenen t.o.v. het voorgaande jaar. Onze ervaring van de afgelopen decennia van softwareontwikkeling en dienstverlening is dat de kosten voor de dienstverlening op de software, hosting en servicemanagement niet per definitief afnemen gedurende de looptijd van een overeenkomst. Kunt u nader toelichten vanuit welke rationale u een jaarlijkse procentuele korting op de deze kosten op de vier omgevingen (3 testomgevingen en een productieomgeving)?	De ervaring leert dat naarmate een dienstverlener meer ervaring, kennis en kunde krijgt over de uitvoer van de gevraagde dienstverlening, de dienstverlener haar organisatie m.b.t. de dienstverlening voor de RBG veel effectiever kan inrichten, uitvoeren en beheren. Mede ook het gevolg van het uitnutten van technologische ontwikkelingen en efficiencyverbeteringen. Dat wil de RBG graag terugzien in de prijzen/kosten die zij dient te vergoeden.
17	Bijlage 4 - Prijsmodel	IV. Hosting	Op deze tab vraagt u de kosten uit per Gigabyte voor de opslagcapaciteit. Kunt u daarbij verduidelijken welke eisen u stelt aan de snelheid van de opslag?	Het is aan inschrijver om te bepalen hoe de snelheid van de opslag eruit dient te zien. Voor de RBG geldt dat er voldaan moet worden aan de performance eisen.
18	Bijlage 4 - Prijsmodel	IV. Hosting	Op deze tab vraagt u de leverancier om een procentuele korting te verrekenen t.o.v. het voorgaande jaar. Onze ervaring van de afgelopen decennia van de hosting van verschillende klantomgevingen is dat de omvang van de omgeving van onze klanten gedurende de looptijd van de overeenkomst meestal toeneemt en dat veelal tot een toename van de kosten leidt. Kunt u nader toelichten op welke gronden u de leverancier vraagt een procentuele korting over de hostingskosten over de opeenvolgende jaren binnen de overeenkomst?	De ervaring leert dat naarmate een dienstverlener meer ervaring, kennis en kunde krijgt over de uitvoer van de gevraagde dienstverlening, de dienstverlener haar organisatie m.b.t. de dienstverlening voor de RBG veel effectiever kan inrichten, uitvoeren en beheren. Mede ook het gevolg van het uitnutten van technologische ontwikkelingen en efficiencyverbeteringen. Dat wil de RBG graag terugzien in de prijzen/kosten die zij dient te vergoeden. Waarbij het dus niet gaat om een eventuele toename van de omvang van de omgeving.
19	Bijlage 4 - Prijsmodel	V. Uitbreiding	Op deze tab vraagt u de kosten per jaar, gedifferentieerd naar de omvang van de toetredende gemeente. U heeft een wegingsfactor aangebracht naar de omvang van de gemeente. Kunt u toelichten wat de rationale is achter de door u weergegeven wegingsfactor?	Dit heeft te maken met de mogelijke deelnemers en hun omvang, de genoemde aantallen van de staffel komen allen voor.
20	Bijlage 4 - Prijsmodel	V. Uitbreiding	Op de regel voor de totale kosten geeft u een optelling van de vijf items. Kan het zijn dat dit een kleine fout betreft en moet dit vier items zijn? Mocht dat niet zo zijn, kunt u dan aangeven welke vijf items u hier bij elkaar optelt?	Dit is correct en aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
21	Bijlage 2b - PvE Technisch incl. koppelingen, rapportages	EK10	Het belastingstelsel biedt de mogelijkheid om gegevens naar en van externe partijen in te lezen, de data te koppelen en te verwerken. Deze gegevens kunnen worden aangeleverd via API, berichtenverkeer (XML) of in bestandsformaat. Dit geldt voor, maar niet gelimiteerd tot, de volgende koppelingen: -TIOX. Er wordt gebruik gemaakt van een externe taxatieapplicatie. Kunt u aangeven waarom dan vanuit het belastingstelsel toch om een koppeling TIOX wordt gevraagd? Het is voor ons voor de hand liggend dat deze koppeling vanuit de taxatieapplicatie wordt gerealiseerd.	Dat is correct, de koppeling met TIOX moet vanuit de waarderingstoepassing gerealiseerd worden en niet vanuit de belastingtoepassing. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsel en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.
22	Bijlage 2c - PvE Heffen incl. gegevensbeheer	EH3	Het automatisch muteren van belangen kan worden uitgezet op belangniveau. Kunt u deze eis nader toelichten aub? Wat bedoelt u met 'belangniveau'; (Is dit zowel het eigenaren- als gebruikersbelang?)	De RBG wil dat het mogelijk is dat het automatisch muteren van eigenaren en/of gebruikers bij een object kan worden uitgezet wanneer er afgeweken moet worden van de standaard verwerking (bijvoorbeeld ivm afspraken met verhuurder bij short stay). Met belangniveau bedoelen we inderdaad zowel het eigenaren- als gebruikersbelang.
23	Bijlage 2c - PvE Heffen incl. gegevensbeheer	EH21	Het moet mogelijk zijn om voor bepaalde (woz)objecten meerdere gebruikers op te voeren. Kunt u deze eis nader toelichten? In welke gevallen zou u meerdere gebruikers willen registreren bij een (WOZ-) object?	De RBG wil bij bepaalde (woz)objecten de mogelijkheid hebben om meerdere gebruikers aan het object te kunnen koppelen. Bijvoorbeeld bij combi-objecten (woning met een bedrijf) of nav convenanten met woningbouwverenigingen waarbij afspraken zijn gemaakt over bepaalde heffingen op andere gebruikers (bijvoorbeeld deel van gebruikerslasten wordt betaald door woningbouw en deel door bewoner). In de gevallen bijvoorbeeld bij combi-objecten (woning met een bedrijf) of nav convenanten met woningbouwverenigingen waarbij afspraken zijn gemaakt over bepaalde heffingen op andere gebruikers (bijvoorbeeld deel van gebruikerslasten wordt betaald door woningbouw en deel door bewoner).
24	Bijlage 2a - PvE Algemeen	EA44	Het belastingstelsel kan STUF-TAX en STUF-CAP aanmaken en/of verwerken, voor gegevensuitwisseling met andere systemen. Kunt u aangeven met welke systemen, op basis van deze formaten, uitgewisseld wordt en of het inderdaad zo is dat een STUF-CAP bestand alleen aangemaakt dient te kunnen worden?	STUF-TAX: momenteel wordt dit gebruikt voor het huidige klantportaal. In de nieuwe situatie moeten gegevens rechtstreeks uit de belastingtoepassing of nieuwe Waarderingsmodule gehaald worden. Zie ook eis EKP4 in Bijlage 2i. STUF-CAP: vooralsnog tbv CBS en ter vergelijking met de LVWOZ. STUF-XML: wordt gebruikt voor waarderingkamer

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
25	Bijlage 2b - PvE Technisch incl koppelingen, rapportages	EK15	Er dient een realtime koppeling te zijn tussen de waarderingsapplicatie en het belastingstelsysteem. Ook wanneer de waarderingsapplicatie is geleverd door een ander leverancier. Kunt u aangeven met welke waarderingsapplicatie deze realtime koppeling tot stand dient te worden gebracht?	Dat is niet mogelijk. Voor de module waarden is een separate Europese Aanbestedingsprocedure gestart. Deze is nog niet afgerond. We gaan ervan uit dat inschrijver middels een API een koppeling kan leggen met applicaties van derden.
26	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen EA Belastingstelsysteem	Vraag nr 4	Aan- en uitzetten van modules. Inschrijver dient te beschrijven hoe zij gaat voldoen aan de eis van de RBG m.b.t. het aan- en uitzetten van modules. Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt met het 'aan- en uitzetten van modules'?	Met het 'aan- en uitzetten' van één of meerdere modules gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt bedoeld dat het mogelijk moet zijn om een module, bijvoorbeeld Frontoffice portaal, te verwijderen uit de integrale oplossing (uitzetten) en een andere module (een (extern) alternatief) voor Frontoffice portaal daarvoor in de plaats te laten komen.
27	Bijlage 3 - Kwaliteitsvragen EA Belastingstelsysteem	Vraag nr 5	Daarbij wordt van Inschrijver verwacht dat zij de beantwoording op deze vraag presenteert aan de RBG na de deadline van indienen van de Inschrijving via een realtime/live omgeving. Kunt u nader toelichten wat u exact verwacht tijdens de presentatie met betrekking tot de casussen rondom de grondboekhouding? Is het de bedoeling dat getoond wordt hoe vanuit de koppeling kadaster de benoemde percelen realtime gesplitst worden en wat dan het resultaat is met betrekking tot o.a. de genoemde objecten?	De RBG verwacht tijdens de presentatie dat inschrijver laat zien dat inschrijver begrijpt wat de RBG bedoeld met de casussen. Ja dat is de bedoeling. Van inschrijver wordt verwacht dat hij laat zien hoe in zijn programmatuur het proces van de grondboekhouding werkt en wat het resultaat is.
28	Bijlage 2b - PvE Technisch incl koppelingen, rapportages - v1.0.pdf	ET16	Naast de hosting van eigen producten is de leverancier verplicht de producten van derden te hosten. Wij begrijpen deze eis niet. Welke software betreft dit?	Het gaat hierbij om aanvullende software zoals, maar niet limitatief, voor het aanmaken van correspondentiestukken en mogelijk de nog te verwerven taxatiemodule.
29	Bijlage 2b - PvE Technisch incl koppelingen, rapportages - v1.0.pdf	ET25	De Leverancier draagt zorg voor de datacommunicatie (redundant uitgevoerd) tussen de eigen lokatie en de lokatie(s) van de RBG. Ten behoeve van de datacommunicatie met de infrastructuur van Leverancier kan door of namens Leverancier een router en/of andere netwerkcomponent en/of Apparatuur worden geplaatst in het netwerk van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming te geven.	De RBG is daarvan op de hoogte en zal dat dan ook doen op het moment dat dit nodig is.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
30	Bijlage 2b - PvE Technisch incl koppelingen, rapportages - v1.0.pdf	ET25	De Leverancier draagt zorg voor de datacommunicatie (redundant uitgevoerd) tussen de eigen locatie en de locatie(s) van de RBG. Ten behoeve van de datacommunicatie met de infrastructuur van Leverancier kan door of namens Leverancier een router en/of andere netwerkcomponent en/of Apparatuur worden geplaatst in het netwerk van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming te geven. Op welke locatie(s) van RBG wenst RBG de redundant uitgevoerd datacommunicatie verbindingen te realiseren?	Dat is bij de RBG Spoorstraat 7 te Schiedam. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
31	Bijlage 2b - PvE Technisch incl koppelingen, rapportages - v1.0.pdf	ET42	Geautoriseerde medewerkers van de RBG kunnen eenvoudig beheer uitvoeren op de Active Directory van de leverancier. Wij wensen de vraag formulering te wijzingen naar: "Geautoriseerde medewerkers van de RBG kunnen eenvoudig beheer uitvoeren op de Single-Sign-On (SSO) oplossing van de leverancier welke is gekoppeld aan de Active Directory van RBG" bent u hiermee akkoord?	Nee dat is niet akkoord, tenzij inschrijver in functioneel opzicht het volgende onder eenvoudig beheer wordt verstaat dan kan de RBG hiermee akkoord gaan: - Unlocken van gebruikers; wachtwoord reset; het beëindigen van accounts.
32	Bijlage 2d - PvE Innen	EH3	Als de Invorderingswet dat voorschrijft moet rekening worden gehouden met een in de wet bepaald beslagvrij bedrag of met de beslagvrije voet. De beslagvrije voet moet in het belastingstelsysteem kunnen worden berekend. Als er meerdere schuldeisers zijn, dan kunnen deze worden toegevoegd met een verdeelsleutel (ponds/ponds gewijze verdeling) zodat de ontvangsten op juiste wijze worden verdeeld. De verdeling en het vastleggen moet in 1 scherm te regelen zijn. Gezien de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet voorziet onze software in een A2A oplossing voor het bepalen van de beslagvrije voet. De zogenaamde toegepaste beslagvrije voet en herziening loopt via de rekentool. Wij nemen aan dat u bedoeld met het berekenen van de beslagvrije voet dat deze langs deze weg wordt berekend?	Ja dat is correct.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
33	Bijlage 3 kwal.vragen	Wens 6.14	Het systeem van RBG. Kunt u aangeven met welk systeem wij dienen te koppelen en op welke wijze deze koppeling dient plaats te vinden?	Het is voor de RBG van belang dat er bijvoorbeeld een API wordt gerealiseerd voor uitwisseling van meldingen gegevens tussen niet alleen het huidige, maar ook eventuele toekomstige meldingensysteem van de RBG. Functionele specificaties kunnen op een later moment worden vastgesteld.
34	bijlage 4 - prijsmodel	Tabblad 6 "III. Diensten"	Jaar 1 vangt aan de dag na schriftelijke acceptatie door de RBG van de implementatie. De prijzen voor diensten gaan in na schriftelijke acceptatie van de implementatie door de RBG. U geeft aan dat de diensten kunnen worden gefactureerd na schriftelijke acceptatie van de opdracht. Dit wijkt af van artikel 9 van de GIBIT voorwaarden.	De GIBIT-voorwaarden zijn niet van toepassing.
35	bijlage 4 - prijsmodel	Tabblad 2 Voorwaarden	Tabblad 7 "IV. Hosting" betreft het invullen van de gevraagde hosting zoals verwoord in dit tabblad. Deze hosting is terug te vinden in de SLA. De prijzen dienen per jaar opgegeven te worden waarbij deze terug te rekenen moeten zijn naar een kalendermaand. Dit m.b.t. het kunnen op- en af-schalen van hosting diensten per kalendermaand met een opzegtermijn van één kalendermaand. Wat voor diensten wenst u maandelijks te kunnen op- en afschalen?	Dat zal te zijner tijd moeten blijken, daar kan nu nog geen antwoord opgegeven worden.
36	bijlage 4 - prijsmodel	Tabblad 2 Voorwaarden	Tevens dient inschrijver een prijs op te geven voor opslag in Gigabytes (het betreft de netto opslagcapaciteit), hierbij wordt van inschrijver verwacht dat deze aangeeft welke prijs gerekend wordt per Gb per maand in de voorgeschreven staffel. Hoeveel Gb heeft RBG in 2020 per maand in gebruik voor de productie-omgeving? Hoeveel Gb heeft RBG in 2020 per maand in gebruik voor elke van de test -omgevingen?	Dat betreft, exclusief back-up, tussen de 1Tb en 20Tb totaal. Verder wordt er verwezen naar eis EA14 in Bijlage 2a m.b.t. het opschonen van de storage.
37	bijlage 4 - prijsmodel	tabblad V. uitbreiding	Hier worden de kosten gevraagd van de 5 items samen. Volgens ons worden hier 4 items benoemd. Kunt u dit verduidelijken?	Dit is correct en aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
38	bijlage 4 - prijsmodel	tabblad V. uitbreiding	Uitbreiding dienstverlening. Hoe dienen wij de eenmalige implementatiekosten in deze sheet te verwerken? We vragen dit omdat we eenmalige kosten van een implementatie ook eenmalig in rekening brengen.	De eenmalige implementatiekosten dienen in de gevraagde prijs te zijn verdisconteerd. Dit conform de Uitnodiging van Inschrijving en haar Bijlagen (waaronder het pve). Alle prijzen dienen inclusief alle benodigde software, eenmalige implementatie, alle benodigde licenties en de onderhoud categorieën genoemd in paragraaf 3.6.1 van de SLA te zijn. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
39	bijlage 4 - prijsmodel	tabblad 1 totaal	tekst in cel d8 verwijst naar een lege cel. Kunt u de prijzensheet aanpassen zodat in "totaal" de relevante onderdelen worden opgeteld om hiermee onduidelijkheden te voorkomen?	Dit is correct en aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
40	bijlage 4 - prijsmodel	tabblad VI. Overig	cel B16. Kan het zijn dat de gemiddelde kosten niet correct worden berekend?	Dit is correct en aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
41	bijlage 4 - prijsmodel	tabblad IV. Hosting	korting en doorrekening. U vraagt om een jaarlijks te specificeren bedrag op te nemen voor de hosting. Kunt u toelichten wat het doel en het effect is van de korting in het bruine vlak als in cel L22 het totaal bedrag wordt berekend (en waarin de bruine kortingcellen niet in worden meegenomen)?	Waarschijnlijk wordt bedoeld cel L21. Daarvan uitgaande is ons antwoord als volgt: inschrijver wordt geacht alle prijzen zelf in te voeren in de kolommen B17 t/m B19 tot en met kolom J17 t/m J19. Daarin dient de opgegeven korting uit de regels D11 t/m J11 in verwerkt te zijn.
42	Algemeen		U heeft een ambitieuze planning opgegeven met een productiedatum van 1 mei 2022 omdat dan uw contract met uw huidige leverancier afloopt. Parallel daaraan hanteert u een malus regeling die uitgaat van een volledige acceptatie per die datum. Het is niet realistisch om het risico van een ambitieus programma volledig bij de leverancier te leggen. Bent u bereid om de malusregeling te zetten van acceptatie naar in productie?	Ja dat is akkoord. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd
43	Bijlage 2b	ET16	Naast de hosting van eigen producten is de leverancier verplicht de producten van derden te hosten. Inschrijver heeft niet het beleid producten van derden te hosten. Kunt u limitatief aangeven welke producten dit zijn?	Zie het antwoord op vraag 28. Een limitatieve opsomming is niet opportuun omdat deze gaandeweg kan wijzigen. Deze mogelijkheid moet aanwezig zijn.
44	Bijlage 2b	ET27	En tenminste drie testomgevingen. Wij nemen aan dat dit op basis van berichtenverkeer van het sectormodel WOZ 3.12 is?	We hebben geen testomgevingen nodig voor sectormodel WOZ 3.12. Voor testomgevingen zie ook het antwoord op vraag 10.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
45	Bijlage 2b	EK2	Een volledige aansluiting op alle verplichte basisregistraties (als bronhouder LV-WOZ en als afnemer). Wij nemen aan dat dit op basis van berichtenverkeer van het sectormodel WOZ 3.12 is?	Ja dat is correct. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.
46	Bijlage 2b	EK15	Een realtime koppeling te zijn tussen de waarderingssysteemapplicatie en het belastingstelsysteem. Wij nemen aan dat dit op basis van berichtenverkeer van het sectormodel WOZ 3.12 is?	Ja dat is correct. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.
47	Bijlage 2d	EI6	Met software van derden (api). Inschrijver heeft een duidelijke visie op het gebruik van API's. In bepaalde processen is ook de beschikbaar van API's van derden noodzakelijk. Niet elke leverancier heeft al API's beschikbaar. Welke communicatie met behulp van API's moeten per opdracht datum beschikbaar zijn?	Voor RBG is het van belang dat invorderingskosten zo spoedig mogelijk in het belastingstelsysteem zichtbaar zijn. De acties die een deurwaarder van RBG als zowel een deurwaarder van derden uitvoert moeten direct worden doorgevoerd. Dit betreft voornamelijk het betekenen van exploitatie en registratie van de betekening van een executoriaal beslag.
48	Bijlage 2e	EBv2	Totalen van de..... Graag de tekst verder aanvullen.	Totalen van de debiteurenadministratie worden gespecificeerd vastgelegd. Dit is aangepast in versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NvI is gevoegd.
49	Uitnodiging tot inschrijving	1.4	Aantal FTE. Inschrijver dient licenties in te kopen voor de oplossing. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers gebruikmaken van de onderdelen zoals benoemd bij de 1.8 scope eerste bullet.	Het aantal basised medewerkers bedraagt 125. Dit aantal kan vanwege "seizoenswerk" in drukke periodes tussen de 140 en 180 fluctueren.
50	Uitnodiging tot inschrijving	1.6	Visie op heffen en gegevensbeheer. Een belangrijke ontwikkeling op het gebied van het gegevensbeheer is de komende introductie van de Samenhangende Objectregistratie. Wat verwacht u wat de impact is voor uw organisatie? Inschrijver heeft de eerste stappen gezet op het gebied van de SOR door het integraal raadplegen van de gegevens vanuit de BGT, WOZ en BAG en de verschillen hierin te duiden. Bent u bereid dit in uw eisenbestek op te nemen?	De impact is nog niet bepaald. De RBG heeft nog geen strategie bepaald omtrent de SOR, de RBG is niet bereid de eis aan te passen.
51	Uitnodiging tot inschrijving	1.6	Ontwikkeltraject. Inschrijver commiteert zich voor de volle 100% aan de doorontwikkeling. Het is niet mogelijk alle doorontwikkelingen per datum implementatie beschikbaar te hebben. Wat moet minimaal beschikbaar zijn per datum implementatie?	Alles wat in de eisen staat moet aanwezig zijn (zie de Bijlagen 2a t/m 2i). Zie de kwaliteitsvragen (Bijlage 3) voor de doorontwikkeling.
52	Uitnodiging tot inschrijving	1.6	Ontwikkeltraject. Kunt u bevestigen dat de kosten van het ontwikkeltraject geen onderdeel zijn van de inschrijfprijs?	Ja dat is correct

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
53	Bijlage 2a	EA55	Met de huidige leverancier door te gaan. Kunt u bevestigen dat deze mogelijkheid slechts bestaat voorzover de acceptatie in de weg staat aan de functionele ingebruikname van de dienstverlening?	Nee dat kan de RBG niet bevestigen. De acceptatie dient schriftelijk door de RBG gedaan te zijn en <u>niet</u> dat deze mogelijkheid slechts bestaat zover de acceptatie in de weg staat aan de functionele ingebruikname van de dienstverlening. M.b.t. kleine Gebreken zie de Overeenkomst.
54	Uitnodiging tot inschrijving	1.6	Ontwikkeltraject. U hecht veel belang aan doorontwikkeling. Het aantal punten wat hier aan wordt toegekend is relatief vrij beperkt. Wilt u overwegen om de visie op de doorontwikkeling zwaarder te laten wegen?	Nee, de RBG zal de visie op de doorontwikkeling niet zwaarder laten wegen.
55	Uitnodiging tot inschrijving	1.8	Minimale conversie. Kunt u nader uitleggen wat u verstaat onder een 'minimale conversie'?	Zie het pve, eis ET12, Bijlage 2B
56	Uitnodiging tot inschrijving	3.3	Punt 5. Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke rol zij vervullen binnen RBG?	De RBG is van mening dat de samenstelling van de beoordelingscommissie niet relevant is voor het doen van een inschrijving. Er is een kleine aanpassing gedaan aan de tekst van artikel 3.3. Zie versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
57	Bijlage 4	Tabblad 8	Prijs op te geven voor de uitbreiding dienstverlening. Kunt u bevestigen dat hier uitsluitend de jaarlijkse kosten van de uitbreiding worden bedoeld?	Het betreft een prijs per jaar, dit is toegevoegd. Zie versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
58	Bijlage 2a	EA56	Implementatietermijn. Kunt u bevestigen dat u dit recht niet eerder heeft dan dat wanneer inschrijver in verzuim is doordat zij eveneens de fatale implementatietermijn niet gehaald heeft met in achtneming van artikel 5.5 van bijlage 5 (conceptovereenkomst)?	Ja dat is akkoord. Zie versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze Nvl is gevoegd.
59	Uitnodiging tot inschrijving	2.5	Rangorde Nvl. Gezien in de Nvl aanpassingen kunnen worden gemaakt op de Overeenkomst, kunt u ermee instemmen dat daarom de Nvl in rang bovenaan komt te staan?	Nee alleen daar waar het een toelichting of duiding betreft en dient in samenhang gelezen te worden. Zie artikel 2.7 uit de Utl. Tevens is bij deze Nvl een aangepaste versie, versie 2.0, van de Utl welke gebaseerd is op de beantwoording van deze Nvl gevoegd welke prevaleert boven de Nvl.

Vraag Nr.:	Over document:	Verwijzing hoofdstuk:	Vraag:	Antwoord:
60	Uitnodiging tot inschrijving	2.5	Niet voldoen aan verplichtingen. Met de zin: "...blijkt dat de Opdrachtnemer niet voldoet (of nog zal kunnen voldoen) aan de verplichtingen die voortvloeien..." doet u vermoeden dat ook al bij een enkele tekortkoming de overeenkomst ontbonden kan worden, dit zal niet proportioneel zijn en in vergaande mate afwijkend van de wet. Kunt u bevestiging dat u enkel de overeenkomst eenzijdig kunt ontbinden op het moment dat inschrijver in verzuim is?	Er staat "niet voldoet (of nog zal kunnen voldoen) aan de verplichtingen die voortvloeien uit de in deze Utl opgenomen voorwaarden en/of de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving en aanvullende afspraken die met wederzijds goedkeuren zijn gemaakt, dan behoudt de RBG zich het recht voor de betreffende Software en Dienstverleningsovereenkomst eenzijdig te ontbinden" wat inhoudt dat de RBG het recht heeft conform de voorwaarden te kunnen ontbinden. Wat die voorwaarden zijn staat vermeld in de Utl en haar Bijlagen (o.a.de SLA).
61	Uitnodiging tot inschrijving	2.7	Complexiteit en omvang aanbesteding. Inschrijver vermoed dat gezien de complexiteit en omvang van de aanbesteding zij mogelijk nog vragen heeft naar aanleiding van de antwoorden die gegeven zijn in NVI1. Bent u bereid een tweede NVI in te gelasten?	Ja dat is akkoord. De planning is hierdoor aangepast. Zie versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NVI is gevoegd.
62	Nota van Inlichtingen	2de NVI	Hoe dienen we de vragen te stellen en in te dienen voor de 2de Nota van Inlichtingen?	Voor het stellen van vragen voor de 2de Npota van Inlichtingen dient inschrijver "Bijlage 8 - Template stellen van vragen voor de NVI - versie 2.0" te gebruiken. Voor de 2de Nota van Inlichtingen kunnen alleen vragen gesteld worden die bestaan uit één vraag per vraag en niet uit meerdere vragen per vraag. Zie versie 2.0 Utl EA Belastingstelsysteem en haar Bijlagen welke als Bijlage bij deze NVI is gevoegd.