



Technische aspecten

#	Omschrijving			
Algemeen				
ET1	Het belastingstelsel voldoet aan de meest recente en toekomstige ISO normering voor informatiebeveiliging: ISO 27001			
ET2	De architectuur van het belastingstelsel voldoet aan de principes van de Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA/GEMMA).			
ET3	Inschrijver beschikt voor de programmatuur over een ESCROW overeenkomst met een onafhankelijk derde of is bereid deze af te sluiten voor ondertekening van de overeenkomst. Alle updates en toevoegingen aan de programmatuur in de contractperiode vallen eveneens onder deze ESCROW overeenkomst.			
ET4	Leverancier voldoet aan de eisen zoals die gesteld zijn aan de ISAE3402 type II assurance standaard en beschikt ook feitelijk over deze verklaring.			
ET5	Het belastingstelsel wordt ontsloten op basis van een beveiligde verbinding volgens de geldende (en toekomstige) veiligheidsstandaarden.			
ET6	Alle mutaties worden vastgelegd en er is een overzicht te maken wie allemaal (rollen/gebruikers) mutatierechten hebben (t.b.v. EDP audit)			
ET7	Ten behoeve van uw applicatie is een EDP-auditverklaring afgegeven.			
ET8	De leverancier beschikt over een Assurance rapport waarin beheersingsmaatregelen en de werking van de software zijn beschreven.			
ET9	Alle gegevensrecords die voorkomen in het gegevenswoordenboek sectormodel WOZ moeten uitgewisseld kunnen worden tussen het belastingstelsel en de LV-WOZ.			
ET10	Na het eindigen van de overeenkomst dient de opdrachtnemer een module met raadpleegfunctie beschikbaar te stellen zonder extra kosten. Deze module wordt voor de duur van minimaal vijf jaar beschikbaar gesteld.			
ET11	De leverancier biedt ondersteuning bij de ontvlechting bij een (geheel of gedeeltelijke) overstap naar andere leverancier.			
ET12	De leverancier stelt samen met de RBG een conversieplan op. Uitgangspunt hierbij is zo min mogelijk data te converteren uit bestaande systemen en zoveel mogelijk data te gebruiken uit de beschikbare basisregistraties en overige bronnen. Alleen als data niet in deze voorzieningen beschikbaar is maar wel essentieel is voor de continuïteit van de processen en de ondersteuning hiervan, wordt data geconverteerd.			
Hosting				
ET13	De leverancier voert een pro-actief onderhoudsbeleid en heeft een actieve monitoring ter voorkoming van storingen. Hierover wordt maandelijks gerapporteerd.			
ET14	De leverancier is verantwoordelijk voor de technische installatie van releases, patches en fixes.			
ET15	De leverancier is verantwoordelijk voor het beheer van verbindingen naar derden.			
ET16	Naast de hosting van eigen producten is de leverancier verplicht de producten van derden te hosten. Hierbij geldt dat vooraf door inschrijver en de RBG een gezamenlijk kader vastgesteld wordt waaraan moet worden voldaan. Het betreft aanvullende software zoals, maar niet limitatief, voor het aanmaken van correspondentiestukken en mogelijk de nog te verwerven taxatiemodule.			
ET17	Voor het beheer van producten van en door derden biedt de leverancier op verzoek toegang tot de vereiste omgeving en middelen.			
ET18	Leverancier stelt een servicemanager aan die integraal verantwoordelijk is voor service en de interne en externe afstemming ervan.			
ET19	De leverancier is verantwoordelijk voor de aanschaf en het beheer van de hardware.			



Technische aspecten

#	Omschrijving			
ET20	De leverancier biedt een uitwijkvoorziening voor de productie- en zo nodig in tweede instantie één testomgeving. Een testomgeving zal noodzakelijk zijn als langer dan een week gebruik gemaakt moet worden van de uitwijk omgeving. Dit hoeft geen duplicaat te zijn van de testomgeving die in gebruik is op de reguliere configuratie. Deze voorziening wordt jaarlijks gezamenlijk getest. De scope en doorlooptijd worden beschreven in de SLA.			
ET21	De leverancier is verantwoordelijk voor beheer van certificaten binnen de gehoste omgeving.			
ET22	De leverancier stemt onderhoud aan soft- en hardware altijd af met de RBG en houdt een gedetailleerde logging bij van onderhoudstaken.			
ET23	Elke wijziging in het belastingstelsel of database binnen de RBG wordt enkel in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van de RBG doorgevoerd.			
ET24	De leverancier stelt samen met de RBG een back-up strategie op. Jaarlijkse vind een restore-test plaats.			
ET25	De Leverancier draagt zorg voor de datacommunicatie (redundant uitgevoerd) tussen de eigen lokatie en de lokatie van de RBG, Spoorstraat 7 3112SK Schiedam. Ten behoeve van de datacommunicatie met de infrastructuur van Leverancier kan door of namens Leverancier een router en/of andere netwerkcomponent en/of Apparatuur worden geplaatst in het netwerk van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming te geven.			
ET26	De organisatie voldoet aan de meest recente en toekomstige ISO normering voor kwaliteitsmanagement: ISO 9001			
Productie en testomgevingen				
ET27	De installatie van het belastingstelsel dient plaats te vinden in een productie omgeving en tenminste twee testomgevingen (allen draaiend op hetzelfde besturingsstelsel en versie met dezelfde land- en tijdsinstellingen). Inschrijver biedt eveneens de mogelijkheid om een tijdelijke derde testomgeving op afroep in te kunnen zetten. Inrichting van de productie en 2 testomgevingen dient te geschieden binnen de geoffreerde kostprijs, m.a.w. geen extra kosten per omgeving. De inrichting en het onderhoud van de productie en 2 testomgevingen dienen te worden meegenomen in de prijsstelling met inbegrip van de eventuele consequenties voor licentiekosten, ook van ondersteunende en systeemsoftware.			
ET28	De leverancier levert ten behoeve van de configuratie in één document inzicht in alle parameters, waar deze te vinden zijn en hoe deze ingericht kunnen worden.			
Database				
ET29	De gegevens in de database zijn door de RBG te beheren en te onderhouden.			
ET30	De leverancier van het belastingstelsel voorziet, op verzoek, de RBG te allen tijde van een actueel datamodel bij de actuele versie van de software. Tabellen zijn gestructureerd en begrijpelijk leesbaar (herkenbare kolom/veldnamen) ingericht.			
ET31	De leverancier biedt volledige toegang tot de database voor onderzoek, analyse en innovatie.			
ET32	Gegevens uit het belastingstelsel kunnen dagelijks worden overgeheveld naar een aparte omgeving zoals een datawarehouse.			
ET33	De leverancier levert documentatie aan, waarin alle (incl. tweezijdige) koppelvlakken van de applicatie zijn beschreven.			
Conversie toetreders (gemeenten en/of waterschappen)				
ET34	De leverancier maakt het mogelijk om gedurende de looptijd van het contract met de RBG toetreders (gemeenten en/of waterschappen) in het belastingstelsel toe te voegen en/of te verwijderen. De kosten die voortkomen uit het toevoegen dan wel verwijderen van een deelnemer dienen te worden gespecificeerd en meegenomen in de prijstabel.			



Technische aspecten

#	Omschrijving			
ET35	De leverancier stelt functionaliteiten beschikbaar om nieuwe toetreders zelfstandig te kunnen toevoegen. De leverancier is verantwoordelijk voor het onderhoud van deze conversiesoftware.			
Licenties				
ET36	Licenties worden aangeboden per gebruiker op basis van concurrent use of onbeperkt aantal gebruikers. De af te nemen licentie geldt voor de duur van het contract waarbij geldt dat de organisatie recht heeft op alle nieuwe versies binnen de afgenomen producten zonder extra kosten. Op basis van Current Use gebeurt het toevoegen of verminderen van licenties tegen een vooraf vastgestelde prijs. Voor evt benodigde off lic's wordt gebruik gemaakt van reeds beschikbare lics binnen de KA-omgeving.			
Performance				
ET37	Het aantal actieve gebruikers heeft op geen enkele wijze effect op de performance van de belastingsystemen en de omgeving waarin deze draaien.			
ET38	De leverancier maakt het mogelijk dat de RBG zelfstandig batchverwerkingen kan draaien zonder dat hiermee productie of performance wordt verstoord. Geldt voor binnen en buiten werktijd. De RBG hanteert zoveel als mogelijk het uitgangspunt om systeem-intensieve queries zoals een batchverwerking buiten kantoortijden te laten draaien. In de praktijk blijkt echter dat het niet altijd voorkomen kan worden om toch onder werktijd Intensieve taken te moeten starten. Dit moet dan ook in overleg mogelijk zijn.			
ET39	De performance van het belastingsysteem is goed meetbaar en voldoet aan de volgende punten: Batchtaken (aanslagvervaardiging) en logging mogen de interactieve processen niet vertragen en binnen de applicatie kunnen meerdere batchtaken naast elkaar worden uitgevoerd. Dit heeft geen invloed op het (dagelijks gangbare) gebruik van de applicatie. Met andere woorden de reguliere werkzaamheden worden niet verstoord. De hieronder gespecificeerde runtijden dienen minimaal behaald te worden. (*)			
	(*) Specificatie minimale performance eisen batchtaken			
	Soort verwerking	Verwerkingsnelheid	Frequentie	Maximaal aantal per run
	Kohier aanslagen (tijdelijk)	1.000 / min	12-20 x / mnd	250.000
	Kohier aanslagen (definitief incl. outputbestand)	250 / min	6-10 x / mnd	250.000
	Automatisch ontheffen tijdelijk	50 / min	1 x / week	3.000
	Automatisch ontheffen definitief	50 / min	1 x / week	3.000
	Aanmaningen (tijdelijk)	1.000 / min	2-3 / mnd	50.000
	Aanmaningen (definitief)	500 /min	2-3 / mnd	50.000
	Dwangbevelen (tijdelijk)	1.000 / min	2-3 / mnd	50.000
	Dwangbevelen (definitief)	500 /min	2-3 / mnd	50.000
	Hernieuwd bevelen (tijdelijk)	1.000 / min	2-3 / mnd	50.000
	Hernieuwd bevelen (definitief)	500 /min	2-3 / mnd	50.000



Technische aspecten

#	Omschrijving			
	Automatische incasso	2.500 / min	1 x / dag	750.000
	Verwerken financiële mutaties (AI)	5.000 / min	1 x / dag	750.000
	Verwerken betaalbestand	500 / min	1 x / dag	100.000
Autorisaties				
ET40	De autorisaties van het belastingstelsel kunnen door de RBG worden ingesteld. Dit instellen is mogelijk maar niet limitatief op zowel gebruikers-, groeps-, functie-, module- en schermniveau, workflows, inclusief het beheer daarvan. De autorisatie dient ook enkel een raadpleegfunctie te ondersteunen. Binnen het stelsel kan een overzicht van autorisaties worden gegenereerd.			
ET41	Geautoriseerde medewerkers van de RBG kunnen eenvoudig beheer uitvoeren op de Active Directory van de leverancier, zoals maar niet gelimiteerd tot: - unlocken van accounts - wachtwoord reset - beëindigen van accounts			
ET42	De leverancier biedt één applicatie/scherm voor de toewijzing van autorisaties voor alle belasting gerelateerde systemen en modules.			
ET43	Alle berichtenverkeer is inzichtelijk via geautoriseerde schermen.			
Releases en Patches				
ET44	Bij een release en/of patch van het belastingstelsel zorgt de leverancier ervoor dat bestaande koppelingen en eigen scripts blijven functioneren. Ook als het maatwerk betreft.			
ET45	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de leverancier dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.			
ET46	Een release of patch wordt altijd vergezeld van notes waarin de wijzigingen, inclusief databasewijzigingen worden beschreven.			
ET47	De leverancier biedt maximaal twee releases per jaar, waarbij versie N-2 wordt ondersteunt. Installatie geschiedt altijd in overleg met de RBG op basis van nut en noodzaak.			
Beveiliging				
ET48	Het belastingstelsel, de inrichting daarvan en de autorisatie voor gebruik, voldoen aan alle wettelijke eisen van de AVG en aanpalende wetgeving (zoals o.a. de uitvoeringswet), het Informatiebeveiligingsbeleid van de RBG (BIO), met inbegrip van de geldende policies t.a.v. autorisatie, logging privacy gegevens, wachtwoordbeleid en verwerking van persoonsgegevens.			
ET49	De leverancier stemt in met een jaarlijkse audit op informatiebeveiliging conform eerder genoemde richtlijnen door een onafhankelijke auditor en levert, als onderdeel van de tot stand te komen overeenkomst, kosteloos een TPM als bewijs van de audit. Web-functionaliteiten van het belastingstelsel worden jaarlijks door de leverancier voorzien van een TPM.			
ET50	De leverancier verleent toegang en/of medewerking bij een IT-audit.			
ET51	Voor de gegevensuitwisseling met derden biedt de leverancier een SFTP-server aan. de RBG kan zelf toegang en autorisatie beheren.			



Technische aspecten

#	Omschrijving			
ET52	Het belastingstelsel voorziet in functionaliteiten voor het borgen en het inzichtelijk maken in de logging van gegevensmutaties, inclusief de oorsprong van de mutatie (gebruiker, tijdstip en/of proces). Deze functionaliteit is vrij in te richten en is voorzien van opschoonmogelijkheden.			
Basisregistraties en landelijke voorzieningen				
EK1	Het belastingstelsel maakt voor het actueel houden van de bijbehorende gegevensbestanden verplicht gebruik van de basisregistraties, overeenkomstig het Stelsel van Basisregistraties (en landelijke voorzieningen) zoals dat gepubliceerd is door de Rijksoverheid. Hierbij verloopt het digitale gebruik van het stelsel geheel conform de wettelijke bepalingen en richtlijnen.			
EK2	Het belastingstelsel voorziet in een volledige aansluiting op <u>alle</u> verplichte basisregistraties (als bronhouder LV-WOZ en als afnemer). Er is inzicht in de uitval van de gegevens en het belastingstelsel moet de wijzigingen kunnen synchroniseren (sturen synchronisatiebericht), inclusief consistentiecontrole(s).			
EK3	Het belastingstelsel beschikt over tooling om terugmeldingen naar de basisregistratie vast te leggen en te bewaken. De applicatie beschikt over een koppeling voor de terugmeldingen naar de bronhouder. Zie de site van Logius voor de basisregistraties.			
EK4	De koppeling met de basisregistraties gebeurt, waar mogelijk en/of vereist, op basis van actuele versies van gangbare uitwisselingsformaten en zonder workarounds en/of aanvullende software.			
EK5	Voor de RBG is het continue inzichtelijk of koppelingen (zowel adhoc als realtime koppelingen) actief zijn en correct werken.			
EK6	Berichten vanuit de diverse basisregistraties (Digi-levering) dienen op de dag van levering te zijn verwerkt.			
EK7	Het belastingstelsel beschikt over een BAG-WOZ en een KAD-WOZ koppeling			
EK8	Het belastingstelsel biedt de mogelijkheid om in bepaalde situaties per object, subject of maatstaf in te stellen dat bepaalde mutaties niet verwerkt worden.			
EK9	Het belastingstelsel houdt rekening bij de verwerking van de mutaties van de kadastrale percelen met de verschillende zakelijke rechten die op een perceel zitten.			
Koppelingen				
EK10	Het belastingstelsel biedt de mogelijkheid om gegevens naar en van externe partijen in te lezen, de data te koppelen en te verwerken. Deze gegevens kunnen worden aangeleverd via API, berichtenverkeer (XML) of in bestandsformaat. Dit geldt voor, maar niet gelimiteerd tot, de volgende koppelingen: - Bank - Exact (journalisering) - Rijks Belasting Dienst - Inlichtingenbureau (ILB) - Externe printer (Printerdriver Addcomm) - Interactive Voice Response-systeem (IVR van EvolveIP) - Waterbedrijf - faillissementen - postcode			



Technische aspecten

#	Omschrijving			
EK11	Het belastingstelsel voorziet in een koppeling met Mijn Overheid. Deze koppeling zorgt voor een accurate vastlegging van de ledenadministratie binnen het belastingstelsel.			
EK12	Het belastingstelsel dient bestanden met vorderingen van externe bron te kunnen verwerken waarbij er een koppeling plaatsvindt op basisgegevens. Deze vorderingen krijgen eerst een tijdelijke status.			
EK13	Ten behoeve van strategische, tactische en operationele rapportage levert de leverancier een koppeling met de BI-oplossing van Vyzyr.			
EK14	Het belastingstelsel biedt de mogelijkheid tot het koppelen van administratieve gegevens en geografische (GIS) gegevens.			
EK15	Er dient een realtime koppeling te zijn (op basis van berichtenverkeer van het sectormodel WOZ 3.12) tussen de waarderingstoepassing en het belastingstelsel. Ook wanneer de waarderingstoepassing is geleverd door een ander leverancier.			
EK16	De realtime koppeling tussen de waarderingstoepassing en het belastingstelsel houdt rekening met het feit dat de WOZ-objecten en deelobjecten opgevoerd worden via het belastingstelsel.			
EK17	Het belastingstelsel heeft een realtime koppeling (opvragen en muteren) met een digitale klantenbalie.			
Controle- en verantwoordingsrapportages				
ER1	Ten behoeve van controles en audits kunnen verantwoordingsinformatie en rapportages per opdrachtgever worden gegenereerd door daartoe geautoriseerde medewerkers.			
ER2	Ten behoeve van het beheer van het belastingstelsel kunnen rapportages irt de volledige inrichting worden gegenereerd door daartoe geautoriseerde medewerkers. Dit geldt voor, maar niet gelimiteerd tot: - autorisaties - parameters - tarieven - opdrachtgevers			
ER3	Het belastingstelsel moet verwerkingsverslagen van o.a. jobs, batches, runs kunnen genereren.			
ER4	Het belastingstelsel levert standaardrapportages op het gebied van de mutatie- en privacylogging.			