

Nr.:	Omschrijving:
	Basisinrichting
EW1	De waarderingsapplicatie voldoet aan de eisen van informatieveiligheid en privacy in het kader van de wet- en regelgeving.
EW2	Het is mogelijk om in de waarderingsapplicatie nieuwe opdrachtgevers toe te voegen (eventueel met beperkte ondersteuning van de leverancier), dan wel opdrachtgevers te verwijderen bij uittrekking zonder dat dit effect heeft op de gegevens van andere opdrachtgevers.
EW3	De leverancier moet bij wijzigingen in de landelijke wet en regelgeving het belastingstelsel hierop aanpassen zodat het stelsel deze wijzigingen kan uitvoeren. De aanpassingen moeten minimaal 3 maanden voor inwerkingtreding van de wet zijn doorgevoerd, tenzij de inwerkingtreding korter is dan 3 maanden, dan moet leverancier direct de wijzigingen kunnen doorvoeren.
	Gebruiksvriendelijkheid
EW4	De waarderingsapplicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en is eenvoudig in gebruik. Het aantal handelingen om gegevens en informatie te raadplegen wordt tot een minimum beperkt door gebruik van goede overzichtsschermen, logische functietoetsen, doorsteek en navigatiemogelijkheden.
EW5	De waarderingsapplicatie en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig en up-to-date. De documentatie bevat digitale handleidingen en helpfunctie(s) voor eindgebruikers en beheerders. Elke nieuwe release is voorzien van actuele documentatie.
EW6	Alle foutmeldingen binnen de waarderingsapplicatie bevatten begrijpelijke informatie voor eindgebruikers.
EW7	De waarderingsapplicatie moet responsive zijn.
	Zoekfunctie
EW8	In zoekschermen moet, indien gezocht wordt zonder diakrieten, toch de gegevens met diakrieten kunnen worden gevonden en getoond.
EW9	Op alle velden en combinaties van velden moet kunnen worden gezocht, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen (met wildcards bijv. %) en met operators (<, >, =). Zoekresultaten zijn doorklikbaar en te filteren.
EW10	In de waarderingsapplicatie moet kunnen worden gezocht op categorie (bijvoorbeeld, stapelbouw, winkels, etc.), op soort objectcode en gemeentecode.
	Samenwerkingsfunctionaliteit
EW11	De gegevens van meerdere deelnemers kunnen in de waarderingsapplicatie worden beheerd. Gegevens van alle deelnemers zijn binnen één omgeving direct benaderbaar zonder te switchen naar deelomgevingen. Hierdoor kunnen dwarsverbanden tussen deelnemers inzichtelijk worden gemaakt, gegevens worden gekopieerd tussen de deelnemers, waarbij het voor de gebruiker niet merkbaar is hoe dit technisch is geregeld (verschillende mandaten, database, etc.).
EW12	Het is mogelijk om meerdere processen gecombineerd en parallel te laten verlopen, zodat ze elkaar niet frustreren.
	Algemeen waarderingsapplicatie
EW13	Van alle mutaties is inzichtelijk door wie ze gedaan zijn en wanneer. Hiervan wordt een historie bijgehouden, welke door de RBG eventueel geschoond kan worden.
EW14	De waarderingsapplicatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden.
EW15	De werkvoorraad is in te richten, te filteren en toe te wijzen op onderwerp, subject en/of object. Alle werkvoorraden zijn aan een groep/gebruiker toe te wijzen. De werkvoorraad moet naar keuze van volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers. Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende, waarbij historie van mutaties worden bijgehouden. De applicatie toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad, waarbij inzicht is in de verschillende soorten uitval en taken. De werkvoorraad is af te drukken en te exporteren naar Excel.
EW16	In de waarderingsapplicatie kunnen de werkstromen binnen de bedrijfsprocessen worden geautomatiseerd, gestuurd, beheerd en gevolgd d.m.v. een zogenaamd (standaard) workflow-systeem. Dit kan in eigen beheer en/of met de leverancier. Het is binnen dit workflow-systeem mogelijk om schermen te sturen, database acties uit te voeren en werkvoorraden te controleren en aan te vullen. Meldingen/acties vanuit de frontoffice, het klantportaal en MijnOverheid moeten (automatisch) verwerkt kunnen worden in de waarderingsapplicatie en gekoppeld worden aan het workflowsysteem.
EW17	Er kunnen meerdere sessies per gebruiker tegelijkertijd opgestart worden en hiermee te kunnen werken in alle omgevingen.
EW18	De waarderingsapplicatie is voorzien van functionaliteit om rechtstreeks gegevens te exporteren en importeren, zoals, maar niet limitatief, naar standaard uitwisselingsformaten Excel, Word en XML, enz..
EW19	De waarderingsapplicatie is voorzien van functionaliteit om op onderdeelniveau verschil in kwaliteit, onderhoud, uitstraling, doelmatigheid, voorzieningen en ligging, die zijn vastgelegd in cijfers om te zetten naar een correctie gebaseerd op percentages in het waarderingsmodel. Bijvoorbeeld onderhoud 2 krijgt 5% correctie t.o.v. onderhoud 3 enz.
EW20	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches garandeert de leverancier dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.
EW21	De waarderingsapplicatie bevat de mogelijkheid om alle betreffende Waarderingsmodellen geheel zelfstandig - zonder tussenkomst van de leverancier - in te richten en te onderhouden.
	Objecten
EW22	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om in bulk onderdelen op te voeren en in bulk mutaties door te voeren op zowel object- als onderdeelniveau.
EW23	Alle (soorten) objecten kunnen in de waarderingsapplicatie modelmatig en in bulk worden gewaardeerd volgens de richtlijnen van de Waarderingskamer en de Wet WOZ.
EW24	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het registreren en tot het in bulk aanmaken van controlerecords.
EW25	Het opvoeren, aanpassen en verwijderen van de objectkenmerken kan volledig binnen de waarderingsapplicatie plaatsvinden. Dit geldt voor zowel de primaire als secundaire kenmerken en voor de bouwlaag en ontsluiting.
EW26	Binnen de waarderingsapplicatie is het mogelijk om documenten en foto's te koppelen aan een object.
EW27	In de waarderingsapplicatie is het mogelijk om op objectniveau aantekeningen/memo's toe te voegen.
EW28	De medewerker kan zelf objecten groeperen en beheren, waarbij de objecten binnen de groep op een eenduidige manier kunnen worden gewaardeerd.
EW29	De waarderingsapplicatie is per object niet gelimiteerd op het aantal objectonderdelen dat in de applicatie ingevoerd en op het taxatieverslag afgedrukt kan worden.
	Permanente marktanalyse (PMA)
EW30	De waarderingsapplicatie is voorzien van een PMA-module voor woningen en niet-woningen.
EW31	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot registratie van een controlerecord bij de PMA.
EW32	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het importeren van vraag- en huurprijzen vanuit IWOZ voor zowel woningen als niet-woningen.
EW33	Alle als bruikbare aangegeven verkoopcijfers kunnen geautomatiseerd worden meegenomen in de (reken)modellen en/of onderbouwing t.b.v. de waardering van de woningen. De beste drie worden automatisch meegenomen in het taxatieverslag.
EW34	Transactiegegevens die niet automatisch via de koppeling met de belastingapplicatie gekoppeld kunnen worden aan een WOZ-object, moeten alsnog handmatig gekoppeld worden aan een WOZ-object in de waarderingsapplicatie.
EW35	Alle als bruikbare aangegeven verkoop- en huurcijfers kunnen geautomatiseerd worden meegenomen in de (reken)modellen en/of onderbouwing t.b.v. de courante niet-woningen. Ook worden deze geautomatiseerd meegenomen in het referentiestelsel voor courante niet-woningen. De modellen moeten handmatig kunnen worden overschreven.
EW36	De opbouw van de kapfactor moet op objectniveau inzichtelijk zijn en in de opbouw moet je deze kunnen corrigeren.

Nr.:	Omschrijving:
EW37	De huurwaarde en kapfactor kan op objectniveau met behulp van KOUDV-indicatoren, ligging en bouwlaag worden gecorrigeerd.
Waarderen woningen	
EW38	De waarderingsapplicatie dient modelmatig te kunnen waarderen op basis van gebruiksoppervlakte.
EW39	Het bijgebouwenmodel, kavelmodel en referentiestelsels zijn zelf in te richten en te beheren, waarbij het model per deelnemer kan verschillen.
EW40	De woningen dienen naast individueel, ook in bulk te kunnen worden gewaardeerd op waardegebied, groepsgewijs (bijvoorbeeld, maar niet limitatief, op groepsaanduiding vergelijkbare objecten, bouwstroom, objectsoortcode) of een combinatie daarvan.
EW41	De waarderingsapplicatie bevat één taxatiemodel, die daaronder per deelnemer zelf is in te richten en/of aan te passen. Een geautoriseerde gebruiker kan het taxatiemodel voor woningen zelfstandig inrichten en/of aanpassen.
EW42	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het maken van een kavelmodel met afstaffeling per waardegebied, objectsoortcode en/of groep van objectsoortcodes.
EW43	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren en tonen van tenminste drie geschikte onderbouwingen.
EW44	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het geautomatiseerd en handmatig koppelen van onderbouwingen aan woningen waarbij de applicatie de dekingsgraad van het aantal onderbouwingen moet kunnen tonen.
EW45	Nadat de taxatiewaarde geautomatiseerd met verkopen is onderbouwd kan een gebruiker in de waarderingsapplicatie handmatig de onderbouwing nog wijzigen, zonder dat dit gevolgen heeft voor de waarde. Deze aangepaste onderbouwing is zichtbaar op het taxatieverslag.
Waarderen niet-woningen	
EW46	Alle courante niet-woningen moeten op een modelmatige wijze van een waarde kunnen worden voorzien.
EW47	De waarderingsapplicatie bevat één taxatiemodel, die daaronder per deelnemer zelf is in te richten en/of aan te passen. Een geautoriseerde gebruiker kan het taxatiemodel voor de niet-woningen zelfstandig inrichten en/of aanpassen.
EW48	De waarderingsapplicatie is voorzien van de functionaliteit om het rekenblad voor de huurwaardekapitalisatie van de VNG te kunnen vullen, te kunnen muteren en te laten rekenen.
EW49	De waarderingsapplicatie is voorzien van de functionaliteit om voor courante niet-woningen, waarvoor onvoldoende marktinformatie beschikbaar is, een waardering middels een indexering toe te passen.
EW50	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het corrigeren van de huurwaarde. Per m2 op basis van kwaliteit, onderhoud, doelmatigheid, uitstraling en voorzieningen.
EW51	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het automatisch tonen van de OZB-waarde op basis van de geregistreerde vrijstellingscode op onderdeel niveau.
Waarderen TIOX objecten	
EW52	De waarderingsapplicatie moet kunnen waarderen via TIOX, voor die objecten waar een taxatiewijzer voor beschikbaar is m.u.v. MBVP, hotels en recreatie.
EW53	De waarderingsapplicatie moet op basis van berichtenverkeer gegevens, zoals de archetypes, van incurante en agrarische objecten kunnen uitwisselen met TIOX.
EW54	De TIOX-gegevens moeten niet alleen worden opgeslagen in de applicatie, maar ook bij het WOZ-datacenter.
EW55	Het aantekenveld in het scherm "detail TIOX taxatie, mag niet gelimiteerd zijn en moet direct te openen zijn.
EW56	De berichten die naar TIOX worden verzonden en die van TIOX worden ontvangen, zijn raadpleegbaar via een verslag.
EW57	De waarderingsapplicatie geeft bij de waardebepaling met TIOX op een heldere en duidelijke wijze aan welke fouten of onvolkomenheden er zijn gemaakt. De objectdelen welke niet voldoen dienen op een duidelijke manier zichtbaar te worden gemaakt.
EW58	De aangepaste taxatiegegevens zoals levensduur, dummy stuksprijzen, eenheidsprijzen en restwaarden blijven behouden naar de toekomst bij het aanbieden van deze betreffende objecten in TIOX.
EW59	De gebruiker kan zelf instellen welk object aan TIOX aangeboden wordt, zonder objectsoortcode en gebruikscodes aan te passen.
EW60	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om de waarden van meerdere objecten op een eenvoudige manier gelijktijdig en definitief goed te keuren/fiatteren en voorzien van een definitieve status richting TIOX.
Bezwaar en Beroep	
EW61	De waarderingsapplicatie biedt functionaliteit voor het opstellen van adviezen voor een WOZ-bezwaar die via de belastingapplicatie wordt ingeboekt.
EW62	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het vullen en kiezen van tekstblokken voor het opstellen van adviezen voor een WOZ-bezwaar.
EW63	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het kunnen tonen van de oorspronkelijke taxatie en tot het kunnen wijzigen van de oorspronkelijke taxatie in het geval van een bezwaarschrift.
EW64	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om de WOZ-waardes aan te passen in de voorliggende tijdvakken.
Rapportages, vragenlijsten en controles	
EW65	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren van controlelijsten met de prognosewaarden, objectkenmerken, KOUDV-factoren, ligging, transactie informatie, bezwaar, oude waarde, procentuele afwijking oude en nieuwe waarde, procentuele afwijking prognose waarde transactie en ratio.
EW66	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren van taxatiematrixen.
EW67	In de waarderingsapplicatie is het mogelijk om een taxatieverslag te genereren en uit te printen.
EW68	De waarderingsapplicatie biedt een overzichtelijke lijst met verkoopcijfers en zoekfilters.
EW69	Het moet mogelijk zijn om kwaliteit- en waardecontroles in te richten (query's) en terug te kunnen melden bij een aantekening van een object.
EW70	Het onderzoeken van alle kenmerken van objecten en bijbehorende waardering is mogelijk door het uitvoeren van gepersonaliseerde samengestelde zoekvragen waarbij de uitkomst naar Excel geëxporteerd kan worden.
EW71	De waarderingsapplicatie biedt standaardrapportages voor de beantwoording van de vragen in de periodieke voortgangsrapportages en beoordelingsprotocollen van en aan de Waarderingskamer. Deze standaardrapportages moeten betrekking hebben op de marktanalyse en de waardering. (leverancier zorgt dat de verslagen tijdig worden geactualiseerd). Alle bekende en toekomstige beoordelingsprotocollen moeten cijfermatig worden gevuld uit de applicatie.
Koppelingen	
EW72	Er dient een bewezen werkende realtime koppeling te zijn tussen de waarderingsapplicatie en de belastingapplicatie.
EW73	De koppeling tussen de waarderingsapplicatie en de belastingapplicatie houdt rekening met het feit dat de basisgegevens (WOZ-objecten, deelobjecten, kadastrale percelen, belangen, enz.) opgevoerd worden via de belastingapplicatie.
EW74	Als leverancier heeft u een operationele aansluiting voor de waarderingsapplicatie op het digitale loket van de RBG onder andere maar niet limitatief voor de voormeldingen en de taxatieverslagen.
EW75	Er dient een koppeling te zijn tussen de waarderingsapplicatie en een GIS systeem (Cyclomedia) voor de luchtfoto's.
EW76	De waarderingsapplicatie kan gegevens voor de incurante en agrarische objecten via een koppeling uitwisselen met TIOX.
EW77	De waarderingsapplicatie beschikt over een koppeling met IWOZ waarmee de vraagprijzen op internet, inclusief de advertentietekst en de foto's, in de waarderingsapplicatie worden gezet.

Nr.:	Omschrijving:
EW78	De waarderingsapplicatie beschikt over een koppeling met het frontofficesysteem, MijnOverheid en klantportaal, voor onder andere maar niet limitatief de opbouw van taxatieverslagen, voormeldingen, PMA-formulieren, op basis van actuele data.
EW79	De waarderingsapplicatie biedt de mogelijkheid om gegevens naar en van externe partijen te verwerken via API, berichtenverkeer (XML) of in bestandsformaat.
EW80	Ten behoeve van strategische, tactische en operationele rapportage levert de leverancier een koppeling met de BI-oplossing van Vyzyr.
Implementatie	
EW81	Leverancier is verantwoordelijk voor de volledige implementatie van de waarderingsapplicatie conform het Programma van Eisen en het implementatie/conversieplan (kwaliteitsvraag 1). Hiervoor voegt de inschrijver een plan van aanpak toe bij de inschrijving.
EW82	Inschrijver rekent voor de implementatie een fixed price, de implementatie betreft voor de opdrachtnemer een resultaatsverplichting.
EW83	Startdatum van de implementatie is de datum van ondertekening van de Licentie en Dienstverleningsovereenkomst. De deadline oplevering van een werkend en door de RBG schriftelijk geaccepteerde waardeeringsapplicatie is 1 mei 2022.
EW84	Bij niet halen van de deadline is de RBG gerechtigd met de huidige leverancier door te gaan totdat de implementatie door de RBG schriftelijk wordt geaccepteerd.
EW85	Bij niet halen van de deadline is de RBG gerechtigd met de huidige leverancier door te gaan totdat de implementatie door de RBG schriftelijk wordt geaccepteerd.
EW86	RBG is gerechtigd om na 2 mislukte acceptatiepogingen over te gaan tot ontbinding van de Licentie en Dienstverleningsovereenkomst en nummer 2 van de eind ranking uit deze aanbesteding te contracteren voor de opdracht.
EW87	De implementatie kent de volgende fases: De opstart- en voorbereidingsfase, de technische realisatiefase, de inrichtings- en opleidingsfase, de acceptatiefase en de nazorgfase.
EW88	In de Licentie en Dienstverleningsovereenkomst staat een facturatieschema m.b.t. de implementatie.
EW89	Elke fase kent een go/no go moment, opdrachtnemer heeft voor de start van de volgende fase een schriftelijke acceptatie (een 'go') door de RBG van de voorgaande fase nodig om te kunnen starten met de volgende fase. Indien deze schriftelijke acceptatie nog niet is afgegeven door de RBG (een 'no go') dan mag de opdrachtnemer nog niet starten met de volgende fase.
EW90	Gedurende de implementatie vindt er (minimaal) wekelijks een implementatie overleg plaats tussen de Opdrachtgever, de projectmanager van Opdrachtnemer en koppelingen specialist.
Conversie	
EW91	Leverancier is verantwoordelijk voor de conversie van gegevens uit de huidige waarderingsapplicatie naar de nieuwe applicatie conform de uitnodiging tot inschrijving en de kwaliteitst vragen.
EW92	De historie wordt bewaard. Hierbij gelden de regels van de Archiefwet.
EW93	Overzetten van aantekeningen, foto's en documenten, is onderdeel van de conversie.
Opleidingen	
EW94	De leverancier levert tijdig de benodigde opleidingen, bestaande uit gerichte cursussen, cursusmateriaal en naslagwerk voor werkplek-, applicatiebeheerders en eindgebruikers.
Service	
EW95	De leverancier voert een pro-actief onderhoudsbeleid en heeft een actieve monitoring ter voorkoming van storingen. Hierover wordt maandelijks gerapporteerd.
EW96	De leverancier is verantwoordelijk voor de technische installatie van releases, patches en fixes.
EW97	De leverancier is verantwoordelijk voor het beheer van verbindingen naar derden.
EW98	Leverancier stelt een servicemanager aan die integraal verantwoordelijk is voor service en de interne en externe afstemming ervan.
EW99	De leverancier biedt een continuïteitregeling en een uitwijkvoorziening voor de productie- en één testomgeving. Deze voorziening wordt jaarlijks gezamenlijk getest. De scope en doorlooptijd worden beschreven in de SLA.
EW100	De leverancier stemt onderhoud altijd af met de RBG en houdt een gedetailleerde logging bij van onderhoudstaken.
EW101	Elke wijziging in het waarderingsapplicatie wordt enkel in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van de RBG doorgevoerd.
EW102	De leverancier stelt samen met de RBG een back-up strategie op. Jaarlijkse vind een restore-test plaats.
EW103	De leverancier voldoet aan de meest recente en toekomstige ISO normering voor kwaliteitsmanagement: ISO 9001 en voldoet aan de eisen zoals die gesteld zijn aan de ISAE3402 type II assurance standaard en beschikt ook feitelijk over deze verklaring.
Productie en testomgevingen	
EW104	De installatie van de waarderingsapplicatie dient plaats te vinden in een productie omgeving en tenminste twee testomgeving (allen draaiend op hetzelfde besturingsstroom en versie met dezelfde land- en tijdsinstellingen). Dit dient te geschieden binnen de geoffreerde kostprijs, m.a.w. geen extra kosten per omgeving. De inrichting en het onderhoud van deze omgevingen dienen te worden meegenomen in de prijsstelling met inbegrip van de eventuele consequenties voor licentiekosten, ook van ondersteunende en systeemsoftware.
EW105	De leverancier levert ten behoeve van de configuratie in één document inzicht in alle parameters, waar deze te vinden zijn en hoe deze ingericht kunnen worden.
Database	
EW106	De gegevens in de database zijn door de RBG te beheren en te onderhouden.
EW107	De leverancier van de waarderingsapplicatie voorziet, op verzoek, de RBG te allen tijde van een actueel datamodel bij de actuele versie van de software. Tabellen zijn gestructureerd en begrijpelijk leesbaar (herkenbare kolom/veldnamen) ingericht.
EW108	De leverancier biedt volledige toegang tot de database voor onderzoek, analyse en innovatie.
EW109	Gegevens uit de waarderingsapplicatie kunnen dagelijks worden overgeheveld naar een aparte omgeving zoals een datawarehouse.
EW110	De leverancier levert documentatie aan, waarin alle (incl. tweezijdige) koppelvlakken van de applicatie zijn beschreven.
Autorisaties	
EW111	De autorisaties van de waarderingsapplicatie kunnen door de RBG worden ingesteld. Dit instellen is mogelijk maar niet limitatief op zowel gebruikers-, groeps-, functie-, module- en schermniveau, workflows, inclusief het beheer daarvan. Binnen het systeem kan een overzicht van autorisaties worden gegenereerd.
Releases en Patches	
EW112	Bij een release en/of patch van de de waarderingsapplicatie zorgt de leverancier ervoor dat bestaande koppelingen blijven functioneren. Ook als het maatwerk betreft.
EW113	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de leverancier dat de bestaande werkstromen(flows) en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.
EW114	Een release of patch wordt altijd vergezeld van notes waarin de wijzigingen, inclusief databasewijzigingen worden beschreven.

Nr.:	Omschrijving:
EW115	De leverancier biedt maximaal 1 Release per jaar aan, tenzij nut en noodzaak van een tweede release is aangetoond. Hierbij wordt versie N-2 ondersteunt. Installatie geschiedt altijd in overleg met de RBG op basis van nut en noodzaak.