

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
169	Nee	Inhoud	Toetsvraag op antwoord vraag 139	U geeft hier 28 leerlingen en 10 docenten aan? 28 leerlingen is juist?	Ja, 10 docenten en 28 studenten betreffende de mbo opleiding MGZ te Nijmegen en Geldermalsen.
170	Nee	Juridisch	Vervolg vraag op antwoord vraag 111	Wij begrijpen dat AD geen afstand wil doen van dit artikel, maar wij zouden onze broncode niet zomaar vrijgeven voor beëindiging om "welke reden dan ook". We zouden het alleen vrijgeven als we failliet gaan of insolvent worden, of als we in strijd met de overeenkomst de diensten niet onderhouden en niet binnen 30 dagen herstellen. Kunnen we alstublieft vragen dat dit artikel wordt gewijzigd om deze vrijgavevoorwaarden weer te geven?	AD past het artikel aan. Rode tekst komt te vervallen. "...Indiende Odrachtnemer en/of indien de Odrachtnemer ophoudt te bestaan, alsmede in geval Odrachtgever de Overeenkomst beëindigt om welke reden dan ook, zal Odrachtnemer de broncodes van de betreffende software onverwijld aan de Odrachtgever doen toekomen."
171	Nee	Inhoud	Vervolg vraag op antwoord vraag 4	AB geeft aan zich niet te kunnen committeren aan gebruikersaantallen en geeft tevens aan dat dit o.a. afhankelijk is van het succes van de leverancier. a) Kunt u succes in deze verduidelijken? b) van welke andere factoren is dit afhankelijk?	a) Het succes is de mate waarin de geschetste doelstelling kunnen worden behaald. (p5 en 6 van de leidraad). Met ons vorige antwoord bedoelde we te zeggen dat de inschrijver direct invloed heeft op dit succes door het leveren van excellente diensten die hier nauw bij aansluiten. b) Alle factoren die bijdragen aan het behalen van die doelstelling.
172	Nee	Inhoud	Toetsvraag in relatie tot antwoord vraag 4	Aan welke aantallen kan AB zich per contractjaar van de overeenkomst wel conformeren? Als leverancier geen enkele indicatie heeft over de verwachte aantallen, maar wel jaarlijks vooraf mag factureren, is dit zeer moeilijk te voorspellen en daarmee niet effectief te managen voor beide partijen.	U mag vooraf factureren gebaseerd op verwachte gebruikers van aankomende jaar. Yuvarta ziet de ELO als een leermiddel dat voor iedere leerling, student en docent beschikbaar moet zijn. Voor hen allen zal een licentie worden afgenomen. Wij gaan er vanuit dat dit uiteindelijk zal gaan over de totale omvang van onze organisatie.  Wij gaan er vanuit dat gedurende de implementatieperiode (3 jaar) Yuvarta naar rato licenties zal afnemen, na de daadwerkelijk geïmplementeerde organisatieonderdelen. AD wil starten met de eerste locaties zoals eerder genoemd.
173	Nee	Contract	Voortzetting van vraag 17	Met betrekking tot uw escrow-eis (eis 51) kunnen wij niet accepteren dat de kosten hiervan door Yuvarta in de prijs worden verwacht. Ons bedrijf is niet ingesteld op het aangaan van een SaaS Escrow-overeenkomst en de aanzienlijke last van een dergelijke regeling zou in dit geval niet bij de de SaaS leverancier horen te liggen. Yuvarta dient zelf een SaaS Escrow leverancier te selecteren, de verantwoordelijkheid voor het aangaan van de relatie en selectie keuze op zich dienen te nemen en onderhouden, de kosten hiervan dragen en waarbij de leverancier Kunt u bevestigen dat afsluiten van een SaaS Escrow overeenkomst door Yuvarta zelf, met ondersteuning van SaaS supplier zal worden gerealiseerd? Indien nee, kunt u uw besluit verder toelichten?	zie antwoord op vraag 191
174	Nee	Proces	Voortzetting van vraag 18	Wij waarderen uw verduidelijking rond deze vereisten. We willen u geruststellen dat de voorgestelde oplossing zal garanderen: > Gestructureerde cursus archivering. > Het langdurig bewaren van informatie. > Het tijdig en gemakkelijk terugvinden van informatie.  Wij zien een goede aansluiting tussen de voorgestelde oplossing en uw wensen. Bovendien vinden alle instellingen die wij in Nederland bedienen deze aanpak bevredigend.  Kunnen wij bevestigen dat wij met de hierboven vermelde eisen aan deze eis voldoen?  Indien noodzakelijk kunnen wij ook een meer geavanceerde functieset aanbieden. Dit zal echter de complexiteit van het beheer en de kosten rond deze functie aanzienlijk verhogen, zonder directe voordelen voor Yuvarta. Daarom raden we deze optie in dit geval niet aan. Bovendien is dit iets wat we op een later tijdstip kunnen activeren, indien nodig, buiten de scope van deze aanbesteding.	Zoals in het antwoord op vraag 18 beschreven zoekt AD, naast het archiveren, langdurig bewaren en terugvinden van informatie, ook naar een efficiënte manier om gegevens tijdig te vernietigen conform AVG/archief-regelgeving. Dit vinden we nog niet terug in uw reactie.
175	Nee	Contract	Voortzetting van vraag 28	Hoewel wij uw initiatief om kansarme groepen te ondersteunen begrijpen en steunen, kan ons bedrijf zich niet eenvoudigweg niet contractueel verbinden tot dit initiatief. Wij verzoeken Yuvarta met klem deze eis te verwijderen danwel om te zetten naar een Wens. Wij vertrouwen erop dat ons voorstel om na gunning samen te werken op social impact initiatieven zoals wij dit eveneens met andere educatieve instellingen doen.	Gezien het karakter van AD kunnen we deze eis niet laten vallen. De eis wordt wel aangepast maar we willen inschrijvers met KLEM uitnodigen hier creatief mee om te gaan.  Aangepaste eis luidt: Stichting Yuvarta <.....>zoals bedoeld in artikel 2.80 van de Aanbestedingswet. Inschrijvers verklaren akkoord te gaan met het aanwenden van 3% van de aanneemsom om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten of leerwerktrajecten aan te bieden. Stichting Yuvarta is bereid de inschrijver te ondersteunen in het zoeken naar mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt of deze aan te bieden. (Deze verplichting geldt niet voor ZZP'ers.)
176	Nee	Contract	Voortzetting van vraag 33	Dank u voor het aanvaarden van de jaarlijkse voorfacturering van de licenties. Wij dringen er echter bij u op aan zich te committeren aan een minimum aantal gebruikers per jaar welke, bij voorkeur, oplopen tot 25.000 gebruikers danwel door een minimale commitment van X aantal gebruikers per jaar op te geven en met dien verstande dat dit een redelijk minimum aantal zal bedragen waarbij True-Up's en/of true-downs verschil in gebruik zal compenseren. Commitment, voorspelbaarheid en simpliciteit is een standaard in deze sector. De huidige positie van Yuvarta zonder enige commitment achten wij niet realistisch en niet markt conform. Uitblijven van een minimum gebruikers commitment zal leiden tot of een no-bid besluit dan wel een voorstel met hoogste ongunstigere tarieven dan noodzakelijk.	zie antwoord op vraag 172
177	Nee	Proces	Voortzetting van vraag 36	Het is gebruikelijk dat educatieve instellingen integraties en koppeling met het SIS zelf ontwikkelen en in eigen beheer houden. Hiermee behouden instellingen zelf controle over de te ontwikkelen koppelingen, blijft kennis geborgd, wordt de afhankelijk aan een toeleverancier gereduceerd en voorkomt afdracht van jaarlijkse onderhoudskosten.  Dit gezegd hebbende, zien we twee mogelijke manieren om verder te gaan:  Optie 1 - Yuvarta besluit de ontwikkeling van koppelingen op zich te nemen. Wij voorzien u van de nodige begeleiding, advies en expertise om dit eenvoudig te kunnen realiseren.  Optie 2 - Yuvarta besluit alsnog dat het liever ziet dat wij de koppelingen ontwikkelen en zullen hiervoor in ons voorstel rekening mee houden. Wij verzoeken u dan echter om jaarlijkse onderhoudskosten op te nemen in het prijzenblad tenzij Yuvarta na oplevering hiervan zelf de gerealiseerde koppelingen zal gaan onderhouden.  Ongeacht de optie waarvoor Yuvarta ook zou kiezen, kunt u te allen tijde rekenen op onze voortdurende steun en begeleiding. Kunt u bevestigen of u alsnog graag ziet dat wij de koppelingen realiseren incl. jaarlijks onderhoud zoals omschreven in optie 2?	Yuvarta gaat akkoord met optie 2. Het prijzenblad is hierop aangepast.
178	Nee	Proces	Voortzetting van vraag 51	Dank u voor uw antwoord. Met het oog op het beëindigingsrecht kunnen we dit alleen toestaan als AD bevestigt dat er geen terugbetalingen plaats zullen hoeven te vinden van vooruitbetaalde vergoedingen ten tijde van contract ondertekening.	Ad verwijst u in eerste instantie naar antwoord op vraag 51. In aanvulling daarop stelt AD dat het hier over de risicoanalyse gaat. De risicoanalyse die het betreft zal plaatsvinden bij de start van de implementatie. Dan is er nog geen sprake van voorafbetaalde vergoedingen.

179	Nee	Juridisch	Voortzetting van vraag 59	Hoewel wij uw wens om vast te blijven houden aan deze eis waarderen, verzoeken wij u met klem om een vast maximumbedrag voor de aansprakelijkheid, tenzij AD ermee instemt dat dit artikel alleen van toepassing is in geval van een wezenlijke inbreuk die AD aantoonbare schade berokkent.	AD gaat niet akkoord met uw voorstel.
180	Nee	Juridisch	Voortzetting van vraag 63	In de overeenkomst wordt de term "toerekenbare tekortkoming" gebruikt met betrekking tot wanprestatie. De contractant wenst dat AD bevestigt dat dit verzuim dat aanleiding geeft tot beëindiging alleen betrekking heeft op een wezenlijke inbreuk op de overeenkomst. De contractant vraagt ook dat het beëindigingsrecht in artikel 13.3 wederkerig is voor beide partijen indien er geen sprake is van een materiële inbreuk.	In de overeenkomst komt uw verwijzing naar de genoemde term niet voor. AD leest de vraag tweeledig. 1. of AD akkoord gaat dat de overeenkomst alleen ontbonden mag worden indien het verzuim betrekking heeft op een wezenlijke inbreuk van de overeenkomst. Antwoord hierop is: Nee AD gaat niet akkoord, omdat aan de term 'wezenlijke inbreuk' een beoordeling ten grondslag ligt. 2. de tweede vraag is of AD het beëindigingsrecht in artikel 13.3 wederkerig willen maken voor zover er geen sprake is van een materiële inbreuk. Antwoord hierop is: Nee AD gaat niet akkoord, aangezien AD niet weet wat inschrijver bedoelt met materiële inbreuk, en bij uw 1ste vraag het over 'niet-verzegelde materiële tekortkomingen' ging, dit te veel onvoorzien risico's met zich meebrengt.
181	Nee	Juridisch	Voortzetting van vraag 64	Wij stellen de aanvulling op prijs. Kan AD ook bevestigen dat indien AD haar recht op voortijdige beëindiging zonder reden uitoefent, zij instemt met geen terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen?	AD stemt niet in met uw voorstel.
182	Nee	Juridisch	Voortzetting van vraag 65	Zou AD ermee instemmen dat deze onderdelen waarin toestemming vereist is, worden aangevuld met "toestemming die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden"?	AD stemt niet in met uw voorstel. Vraag 65 gaat over change of ownership, uw verwijzing lijkt niet correct. Tenslotte vereist uw aanvulling een beoordeling op wat 'onredelijke gronden' zijn.
183	Nee	Juridisch	Voortzetting van vraag 66	Gezien de omvang en de reikwijdte van de overeenkomst zijn wij van mening dat de voorgestelde beperkingen niet in verhouding staan tot de inkomsten van de contractant. Wij stellen voor, en verzoeken u met klem, de aansprakelijkheid te beperken tot hetzij (1) viermaal de door AD in het voorgaande kalenderjaar betaalde vergoedingen, zoals gebruikelijk is in artikel 26 van ARBIT, of (2) de totale vergoedingen die AD in de loop van de overeenkomst aan de contractant betaald. Kan AD bevestigen dat een van deze opties aanvaard wordt of een alternatief voorstellen dat meer in verhouding staat tot de omvang en reikwijdte overeenkomst?	AD kan dit niet bevestigen en verwijst terug naar het antwoord op vraag 66.
184	Nee	Inhoud	Vragen 36 en 124	Wie is uw leverancier van de identity management applicatie?	TMDi levert ons Identical als IDM-oplossing.
185	Nee	Inhoud	plagiaatsoftware, vraag 79 Nvl 1	Uw antwoord op deze vraag is onduidelijk. Kunt u uw antwoord toelichten?	Excuses, hier is iets verkeerd gegaan in het kopiëren van de antwoorden. De plagiaatsoftware moet nog geharmoniseerd en is daarmee mogelijk onderwerp van een aanbesteding. In dat geval kan dit dus veranderen. Op dit moment gebruiken we nog Kurzweil, zij het op beperkte schaal.
186	Nee	Contract	Commitment, vraag 4 Nvl 1	U schrijft in uw aanbestedingsleidraad 2.2: 'Uvverta focust zich op het scenario van één ELO voor iedereen.' Toch geeft u op meerdere vragen van leveranciers naar een garantie van het aantal af te nemen licenties dat u zich niet kunt commiteren aan een gegarandeerd aantal licenties en dat het daadwerkelijke gebruik afhangt van het succes van de leverancier. Het succes van de implementatie is volgens ons afhankelijk van het commitment van zowel leverancier als van u, in partnership. Het garanderen van een minimaal aantal licenties toont commitment om de implementatie te laten slagen. Bovendien geeft dit inschrijvers zekerheid over de omvang van de onderhavige opdracht (versus de inspanningen die gevraagd worden). Wij vragen u daarom uw eerdere antwoorden te heroverwegen en een minimale licentiegarantie af te geven.	zie antwoord op vraag 172.
187	Nee	Inhoud	trainen docenten, vraag 22 Nvl 1	Is onze aanname correct dat u wilt dat inschrijvers alle docenten opleiden?	Uw aanname is correct. Voor de initiële implementatie van de 1e 3 vmbo locatie en de mbo-opleiding van september 2023 wel.
188	Nee	Inhoud	Aantallen te trainen trainers, vraag 134 Nvl 1	Onze implementatiestrategie (volgens implementatieplan) is grotendeels afhankelijk van het aantal te trainen trainers en de verdeling over locaties/sectoren. Daarom is het voor ons van belang hier een indicatie van te krijgen. Zonder deze gegevens zullen inschrijvers op basis van aannames een plan schrijven en een prijsofferte uitbrengen. Dit zal leiden tot onvergelijkbare offertes. Bent u bereid om alsnog (een indicatie van) de aantallen te trainen trainers per locatie met ons te delen?	AD zet in op een implementatiepool van minimaal 20 personen in de doorlooptijd van het project.
189	Nee	Inhoud	aantal studenten, vraag 139 Nvl 1	Klopt het antwoord op vraag 139: 28 studenten en 10 docenten?	zie antwoord op vraag 169
190	Nee	Proces	Presentatie gebruikerstets, vraag 162 Nvl 1	Uit uw beantwoording van vraag 162 wordt ons niet duidelijk of de presentatie voorafgaand aan de gebruikerstets per doelgroep (student, docent, beheerder) plaats vindt of voor alle doelgroepen gezamenlijk. Staat u inschrijvers toe om een presentatie per doelgroep te verzorgen? De aard van de testhandelingen verschilt namelijk per doelgroep. Op deze manier kunnen inschrijvers iedere doelgroep gericht instrueren.	AD staat dit niet toe. Inschrijver verzorgt een instructie voor alle doelgroepen gezamenlijk.
191	Nee	Inhoud	Escrow, vraag 17 en 111 Nvl 1	In onze branche is dit een ongebruikelijke eis, waar geen leverancier aan kan voldoen. We begrijpen de achterliggende eis: uw behoefte aan een continuïteitswaarborging. Die waarborging kunnen wij op een andere wijze leveren dan een Escrow overeenkomst. Gaat u akkoord met een wijziging van deze eis naar: "Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier meewerken aan het sluiten van een SaaS-Escrow-overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, of een soortgelijke overeenkomst met de nadruk op de continuïteit van de dienstverlening". Indien uw eis gehandhaafd blijft dan kunnen wij helaas niet indienen.	AD gaat akkoord met uw suggestie.
192	ja	proces	Checklist	Bij de aanbestedingsstukken vonden wij geen invulformulier Beroep op financiële draagkracht of technische bekwaamheid Derde(n), zoals staat aangegeven. Zou u deze alsnog bij willen voegen?	Excuses. Er is iets misgegaan met het uploaden van de checklist. Er is een verkeerde versie gedeeld met u.  Wanneer een beroep op een derde wordt gedaan, moet altijd in de aanmelding of inschrijving een bewijsstuk worden ingediend waaruit blijkt dat de gegadigde of inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde. Inschrijvers gebruikt een eigen of document van de partij waar ze "gebruik van maken". Ook stelt AD geen eisen aan de lay-out van dergelijke verklaring.
193	ja	proces	Checklist	Is een volmacht hetzelfde als een ter beschikkingstellingsverklaring? Zo nee, in welk geval moet een volmacht bijgevoegd worden en waar moet deze aan voldoen?	De volmacht is bedoeld dat de persoon die alles indient dat ook mag ondanks dat hij niet in de KvK wordt genoemd. De persoon die de volmacht schrijft om een persoon te machtigen om namens de organisatie in te schrijven moet zelf wel in de KvK voorkomen als tekenbevoegd. Uit het KvK-uittreksel dient onder andere te blijken dat degene die alle documenten van de aanbesteding waarvan expliciet is aangegeven dat die rechtsgeldig ondertekend dienen te worden heeft ondertekend, een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger van inschrijver is. Indien de ondertekening geschiedt door een persoon die niet staat vermeld in het register van de Kamer van Koophandel, dient tevens de daartoe vereiste volmacht te worden bijgevoegd. Ook hier is partij vrij in welk format dit wordt ingediend.
194	ja	proces	UEA	Ik zie dat de UEA elektronisch ingevuld moet worden. Waarschijnlijk zullen wij indienen met een onderaannemer die ook een UEA moet invullen en tekenen. De ervaring leert dat dat lastig elektronisch gaat. Kunt u hiervoor een invulbare pdf versie van het UEA toevoegen aan de aanbestedingsstukken?	Onder tabblad Documenten is toegevoegd het interactieve pdf-UEA.