

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Vrije Universiteit Amsterdam

Nationale identificatie:

26682388

Postadres:

Van der Boechorststraat 1, Gebouw Transitorium

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1081 BT

Land:

NL

Contactpersoon:

Giel Eijbaard

Telefoon:

+31 205989898

E-mail:

aanbestedingen.fpc@vu.nl

Fax:

+31 205989899

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.vu.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.vu.nl/nl/bedrijf-en-samenleving/inkoopmanagement/index.aspx>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Aanschaf (vervanging) Omnichannel Marketing Tool

Referentienummer: CM Omnichannel Marketing Systeem

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht betreft de aanschaf (vervanging) van de huidige Omnichannel Marketing Tool van Selligent.

Omnichannel is een cross-channel contentstrategie die organisaties gebruiken om gebruikerservaringen te verbeteren en betere relaties met hun publiek te creëren via alle mogelijke contactpunten. Bij Omnichannel zijn communicatiekanalen en hun ondersteunende middelen ontworpen en georganiseerd om samen te werken. Omnichannel regelt de integratie en orkestratie van kanalen, zodat de ervaring van het betrekken van alle kanalen die iemand gebruikt, even efficiënt of prettiger is dan het afzonderlijk gebruiken van afzonderlijke kanalen.

Omnichannel vervangt multichannel en omvat kanalen zoals fysieke locaties en omgevingen, e-commerce, mobiele applicaties, sociale media en opkomende formaten zoals augmented en mixed reality of dynamisch gepersonaliseerde video.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 0,01

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48500000 - Communicatie- en multimediasoftware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79340000 - Reclame- en marketingdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

350000

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 68

Prijs

Weging: 32

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

de dienstverlening betreffende een customer data platform (SaaS).

Een customer data platform is een toepassing waarmee de customer journey van een gebruiker kan worden gepersonaliseerd en geoptimaliseerd. Hiermee wordt data verzameld uit verschillende bronnen, worden klantprofielen verrijkt en deze data gebruikt voor segmentatie en personalisatie van content op de website en online campagnes.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 161-424176

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Aanschaf (vervanging) Omnichannel Marketing Tool

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

27/06/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Selligent BeNeLux

Nationale identificatie:

0478839312

Postadres:

Kempischesteenweg 305

Plaats:

Hasselt

NUTS-code:

BE

Postcode:

3500

Land:

BE

Telefoon:

+31 11267548

E-mail:

info@selligent.com

Fax:

+31 27919210

Internetadres:

<http://www.selligent.com>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
350 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 0,01

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

Parnassusweg 220

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

cb.amsterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Nederlands Arbitrage Instituut

Postadres:

Weena 505

Plaats:

Rotterdam

Postcode:

3013 AL

Land:

NL

E-mail:

secretariaat@nai-nl.org

Telefoon:

+31 102816969

Internetadres:

<http://www.nai-nl.org/nl/>

Fax:

+31 102816968

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

20 dagen na versturen voorlopige gunning (Stand Still termijn)

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/09/2022