

**Nota van Inlichtingen behorende bij:
Europees openbare Aanbesteding "Buurthuiswerk WMO-preventie" 22.246-SD**



Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum	14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 25) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	25 juli 2022 / 10:00 uur
---------------------------------------	---------------------------------

Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad par 5.6):

- Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**
- Uittreksel Handelsregister (KvK)
- Format referenties **(ondertekend)**
- Opgavenblad tarief in Excel en PDF **(ondertekend)**

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Offerteleidraad	Op pag. 5. onder 1.5 Definitie buurthuis en buurthuiswerk in het kader van de WMO geeft u aan dat deelnemers een vergoeding betalen voor consumpties/materialen/inhuur beroepskracht en maatschappelijke huur. Betreft dit de kostprijs?	Deelnemers aan activiteiten betalen uitsluitend voor consumpties en materialen. Eventueel - als dat van toepassing is een bijdrage aan de inhuur van een externe beroepskracht. Het gaat hier om kleine bijdragen. De vergoeding hiervoor bedraagt tenminste de directe kostprijs. In enkele gevallen kan dat iets meer zijn, bijvoorbeeld de kosten van het gebruik van een keuken of anderszins. De huur van de ruimte maakt hier géén deel van uit. Van belang is dat de te betalen vergoeding geen afstotende werking heeft.
2	Offerteleidraad	Op pagina 7 onder 1.7 Opdracht. Het betreft voor het merendeel uitvoering en doorontwikkeling van bestaande activiteiten. Kunt u aangeven wat deze bestaande activiteiten zijn?	Opdrachtgever verwijst u hiervoor naar de website van de huidige aanbieder. Club- en buurthuiswerk Edam-Volendam.
3	Offerteleidraad	Op pagina 22 onder 5.2 kwaliteit stelt de aanbestedende dienst dat de wachttijd voor instroom groepsactiviteiten maximaal 1 maand mag zijn. Anders dient er waar nodig de groepsactiviteiten uitgebreid te worden. Wat is er mogelijk als de capaciteit van de locaties ontoereikend is of vrijwilligers/professionals al maximaal ingezet zijn? Is er dan de mogelijkheid voor de aanvraag voor extra budget voor personele inzet en locatie?	Wanneer daar sprake van is, treden de opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden.
4	Offerteleidraad	Op pagina 23 onder 5.2 dienstverlening en deskundigheid personeel stelt de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer zorgt bij afwezigheid voor gekwalificeerde vervanging. Vindt de aanbestedende dienst het billijk als de opdrachtnemer vervanging regelt bij ziek en afwezigheid langer dan 3 weken?	Nee.
5	Offerteleidraad	Op pagina 23 onder 5.2 dienstverlening en deskundigheid personeel stelt de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer zorgt bij afwezigheid voor gekwalificeerde vervanging. Geldt dit ook voor regulier vakantieverlof?	Ja.
6	Offerteleidraad	Op pagina 24 onder 5.2 projecten stelt de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer op verzoek van de gemeente actief mee ontwikkelt aan nieuwe projecten. Valt dit binnen het gestelde budget?	Zie hierboor beantwoording van vraag 19.
7	Offerteleidraad	Op pagina 24 onder 5.2 projecten stelt de aanbestedende dienst dat de opdrachtnemer op verzoek van de gemeente actief mee ontwikkelt aan nieuwe projecten. Als er inzet nodig is van de opdrachtnemer, wordt deze inzet dan apart gefinancierd?	Wanneer er sprake van is bovenmatige inzet, treden de opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden.
8	Offerteleidraad	Op pagina 7 onder 1.11 Aard en omvang van de opdracht geeft u aan dat de huisvestingskosten binnen het bedrag vallen. Kun u aangeven welk % van het beschikbare budget ten behoeve van de huisvestingskosten zal zijn?	Dat bepaalt u zelf.
9	Offerteleidraad	Op pagina 7 onder 1.7 Opdracht geeft u aan dat een momenteel met deze uitvoering belaste medewerker een beroep kan doen op het 'mens volgt werk principe' zoals geregeld in het Burgerlijk Wetboek. Kunt u aangeven hoe groot het dienstverband is van deze medewerker.	Dat is Opdrachtgever niet bekend.
10	Offerteleidraad	Op pagina 5 onder 1.6 Doel Buurthuiswerk in het kader van preventie Wmo en beoogd effect buurthuiswerk. U geeft aan dat het buurthuiswerk zich richt op (potentieel) kwetsbare, vaak oudere inwoners. Maar zeker ook op jongere inwoners, zoals lotegenotencontact voor jongeren met een (fysieke) beperking. Begrijpen wij het goed dat het buurthuiswerk zich niet richt op kinderen, tieners en jongeren in het algemeen (alleen de kwetsbare jongeren met een (fysieke) beperking).	Ja, dat begrijpt u goed.
11	Offerteleidraad	Op pagina 7 onder 1.8 Buiten de scope van de aanbesteding. Niet locatie gebonden activiteiten vallen buiten de scope. Vallen buitenactiviteiten gericht op de doelgroep buiten de opdracht?	Als activiteiten die normaliter locatie gebonden plaatsvinden, incidenteel buiten plaatsvinden valt dit binnen de opdracht. Alle overige niet locatie gebonden activiteiten dienen te worden doorverwezen naar de wijksteunpunten. Eveneens dient er doorverwezen te worden naar buurtkamers in aansluiting op het Buurthuiswerk.
12	Offerteleidraad	Op pagina 15 onder 3.4 Overige voorwaarden. Kunt u toelichten wat u verstaat onder wanneer iemand "te goeder naam en faam bekend" staat? Klopt onze aanname dat het aanleveren van het UEA volstaat hieraan te voldoen?	De omschrijving in 3.4 beschrijft wat wordt verstaan onder "te goeder naam en faam". Er dient sprake te zijn van onbesproken gedrag / goede reputatie. Uw aanname wat betreft het invullen en aanleveren van het UEA is juist.
13	Offerteleidraad	Op pagina 7 onder Randvoorwaarden en pagina 21 onder Buurthuisactiviteiten Wmo-preventie. De aanbieder beschikt vanaf 1 januari 2023 aantoonbaar door huur of eigendom over locaties voor het uitvoeren van de activiteiten in de kernen Edam, Oosthuizen en Volendam. Onder de randvoorwaarden geeft u aan dat de keuze van locaties geschiedt in overleg met Opdrachtgever. Klopt onze aanname dat er na gunning gelegenheid is om met de gemeente af te stemmen welke locaties geschikt zijn voor ons aanbod en dat u hierop nu geen actie van de aanbieder verlangt?	Nee. Zie het antwoord bij vraag 34. Tijdens de implementatieperiode zal de keuze voor de definitieve locaties in afstemming met de gemeente plaatsvinden.
14	Offerteleidraad	Op pagina 21 onder Buurthuisactiviteiten Wmo-preventie. In de kernen Edam en Volendam worden tenminste 5 dagen per week gedurende 4 uur per dag activiteiten aangeboden. Bedoelt u per kern 5 en in totaal 10 activiteiten? Of bedoelt u voor de kernen gezamenlijk en in totaal 5 activiteiten?	Per kern op 5 dagen per week, vier uur per dag activiteiten.
15	Offerteleidraad	Op pagina 21 onder Programma van Eisen. Opdrachtnemer organiseert recreatieve dagbesteding op 5 dagdelen (a 3 uur per dagdeel) per week gericht op inwoners met beginnende dementie, al of niet ingepast in de overige activiteiten. Is dit aanbod voor de hele gemeente (15 uur per week) of per kern (minimaal 30 uur per week)?	Op dit moment voor de hele gemeente op 1 locatie. De opdrachtgever sluit niet uit dat dit in de toekomst op meerdere locaties binnen de gemeente plaatsvindt.
16	Offerteleidraad	Op pagina 22 onder Programma van Eisen. Opdrachtnemer werkt kosteloos mee aan evaluaties en geeft opvolging aan aanbevelingen die hieruit naar voren komen. Geldt dit ook als de aanbevelingen tot kostenverhoging leiden?	Wanneer daar sprake van is, treden de opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden.
17	Offerteleidraad	Op pagina 26 onder 5.5 Beoordeling gunningscriterium Tarief. Het laagste tarief krijgt 100 punten, overige inschrijving wordt hieraan gerelateerd. Maar het aantal uren inzet kan veel uitmaken in tarief. 20 of 30 uur scheelt 50% in kosten voor personeel. De puntenverdeling uit 5.5.1 maakt dit niet goed. Met maximaal 5 punten extra. Kunt u dit toelichten?	Meer uren inzet betekent niet (altijd) meer uren inzet van een professional.
18	Inschrijvingsleidraad	Op pagina 27 onder 5.5.1 Gunningscriterium 3: Aangeboden uren buurthuiswerk. Het gevraagde minimumaantal is 20 uur per week. Is het ook toegestaan meer dan 30 uur in te zetten?	Ja, dit leidt echter niet tot een nog hoger aantal punten dan 5.
19	Inschrijvingsleidraad 1.7 p 7	Medewerker kan beroep doen op 'mens volgt werk' principe. Dit is een regeling bij overgang van onderneming, wat niet altijd het geval is na verlies van een opdracht. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij ook artikel 7.8 CAO Sociaal werk (de voor het uitvoeren van de opdracht benodigde werknemers bij geleken geschiktheid recht op een dienstverband bij de nieuwe opdrachtnemer.) zullen ondersteunen?	Voor opdrachtgever zijn uitsluitende bepalingen uit het Burgerlijk wetboek van toepassing.
20	Inschrijvingsleidraad onder rapportage pag 22	Opdrachtgever verwacht een rapportage ingedeeld op onderliggende problematiek. De preventieve aard maakt dat soms onderliggende problematiek (nog) niet bekend is. Hoe gaat opdrachtnemer hier mee om?	Opdrachtnemer krijgt door de aanleverende partij (kan ook inwoner zelf zijn) onderliggende problematiek toegelicht en/of achterhaald deze door het uitvragen bij aanmelding.
21	Inschrijvingsleidraad 5.3.2 pag 22	Bovenaan de pagina wordt aangegeven dat opdrachtgever contact opneemt met een gemeentelijke WMO consultant wanneer gesignaleerd wordt de zorgbehoefte toeneemt. Op pagina 23 wordt aangegeven dat als er meer specialistische zorg nodig is, dit gesignaleerd wordt naar het Breed Sociaal Loket. Is dit dezelfde procedure?	Ja.
22	Inschrijvingsleidraad 5.2 pag 21	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer vanaf 1 januari 2023 over aantoonbaar huur of eigendom in Edam, Oosthuizen en Volendam. Opdrachtnemer kan geen verplichtingen aangaan voordat zij zeker is van gunning. Kunt u toelichten op welke wijze opdrachtnemer hier mee om moet gaan?	Door het overleggen van opties en of toezeggingen tot huur van eigenaren of exploitanten.
23	Inschrijvingsleidraad 5.2 pag 21	Opdrachtgever schrijft: In de kernen Edam en Volendam worden op tenminste 5 dagen per week, 4 uur per dag activiteiten aangeboden. Bedoelt opdrachtgever hiermee gelijktijdig of totaal?	Per kern op 5 dagen per week, vier uur per dag. Dat hoeft niet gelijktijdig te zijn.
24	Inschrijvingsleidraad 1.7 p7	Opdrachtgever geeft aan dat bij recreatieve dagbesteding meer sturing en aanwezigheid van de professional noodzakelijk is. Kunt u aangeven wanneer opdrachtgever sturing en aanwezigheid voldoende acht?	Wanneer de kwaliteit van de recreatieve dagbesteding aantoonbaar geborgd is.
25	Inschrijvingsleidraad 1.7 p7	Opdrachtgever geeft aan dat het hier voor het merendeel gaat om de uitvoering van bestaande activiteiten die hetzelfde effect beoogen (bovenaan pag 7). Opdrachtgever heeft gekozen om het bijbehorende budget met €100.000 euro te verminderen. Dit bedrag kan niet gerealiseerd worden uit vermindering huisvestingslasten. Dit betekent dat mogelijk een deel van de bestaande activiteiten niet meer uitgevoerd kunnen worden. Kan opdrachtgever aangeven aan welke beoogde effecten prioriteit wordt gegeven?	De verplichting tot huur van de locatie in Edam is weggevalen. De daarmee gemoeide kosten overstijgen de door u genoemde vermindering van € 100.000,- ruimschoots. Opdrachtgever heeft de opdrachtwaarde zorgvuldig geraamd.