

Aanbesteding: Plaagdierbestrijding
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen 290322

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, Paragraaf 4.2, geschiktheidseisen:

Vraag:

De gemeente vraagt dat de opdrachtnemer werkt volgens IPM. Wij doen dit nu al maar zijn nog niet gecertificeerd. Wij zijn al wel gestart met het certificeringstraject, kunnen dit ook aantonen. Wij gaan dit certificaat behalen in de zomer van 2022. Gaat de gemeente hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De voorlopig gegunde inschrijver dient de bewijsstukken voor de geschiktheidseisen (paragraaf 4.2), binnen 10 kalenderdagen na de voorlopige gunning, aan te leveren.

Beantwoord op: 17-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Punt 2.6 beschrijvend document

Vraag:

Bij punt 2.6 wordt er gesproken over betrokken afdelingen. Welke afdelingen bedoeld u? Met welke partijen dien je te gaan samenwerken?

Antwoord:

De betrokken afdelingen van de huidige accommodaties zijn weergegeven in de eerste kolom van de herziene Bijlage 7. Deze is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Afvalstoffendienst is de betrokken afdeling t.a.v. bestrijding in de openbare ruimte.

Met de twee contractmanagers (van Weener XL en Afvalstoffendienst) en met de contactpersonen (locatieverantwoordelijken/gebouwbeheerders) van de betrokken locaties. Een contactpersoon heeft één of meerdere locaties in zijn beheer. Zie ook bijlage 12 Communicatiematrix en eis C.4 van Bijlage 4.

Beantwoord op: 29-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bij 5.1.1 K1.2 opdrachtschrijving

Vraag:

Bij 5.1.1 K1.2 opdrachtschrijving geeft inschrijver aan hoe hij ervoor zorgt dat binnen de oplos- en calamiteitentermijn wordt gehandeld. Hoe is deze opgebouwd? Wat is de verwachting van de Gemeente Den Bosch hierin?

Antwoord:

De gestelde termijnen zijn beschreven in Bijlage 4 Programma van Eisen. De eis t.a.v. oplostermijn bij reguliere melding staat in A.12. De eis t.a.v. calamiteitentermijn staat in A.13. De wens in dit verband wordt beschreven in sub-gunningscriterium K1.2.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
2.6 beschrijvend document

Vraag:

Bij 2.6 wordt er gesproken over dat er naast de vaste locaties van de gemeente nog meer optionele locaties zijn welke gebruik kunnen maken van de preventieve/ reactieve dienstverlening. Wat verstaat u onder optioneel en wat is de te verwachte hoeveelheid hiervan? (Zowel bijkomende als afvallende locaties)

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat afdelingen na overleg met opdrachtnemer gebruiken kunnen maken van haar dienstverlening en worden opgenomen in het contract.

De gemeente heeft op dit moment meer locaties dan die in bijlage 7 zijn benoemd. Het kan zijn dat die in de toekomst behoefte hebben aan preventieve en/of reactieve dienstverlening.

De verwachte hoeveelheid hiervan is onbekend. Bijkomende locaties kan komen door diverse factoren, zoals stijging van overlast. Afvallende locaties kan zijn door bijvoorbeeld ontevredenheid of geen overlast meer of het afstoten van locatie door gemeente, etc.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
4.2

Vraag:

U geeft aan dat u verlangt dat inschrijver in het bezit is van óf het KMPB keurmerk óf het keurmerk verantwoord integraal plaagdierbeheer óf een gelijkwaardig certificaat. Wij verzoeken u om hierbij ook het CEPA certificaat aan toe te voegen en/of deze als gelijkwaardig te zien. De CEPA certificering is een Europees kwaliteitslabel dat staat voor een hoogwaardige kwalitatieve service in de plaagdierbestrijdingsbranche. Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet

Antwoord:

Dat is akkoord. Een geldig CEPA-certificaat wordt als een gelijkwaardig certificaat gezien.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.2

Vraag:

U vraagt om een beroepsdiploma van een organisatie. Als organisatie kan men zich ofwel via het KPMB keurmerk, ofwel via het onafhankelijke CEPA certificaat certificeren. Het KAD voorziet in trainingen welke uiteindelijk voor de servicemedewerkers leiden tot het Vakbekwaamheidsdiploma, een verplicht diploma om actief te zijn als bestrijder. Voor het bedrijf is er geen beroepsdiploma, beroepsdiploma's zijn enkel van toepassing op de medewerkers. Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen of zo aan te passen dat het verplichte beroepsdiploma betrekking heeft op de servicemedewerkers van inschrijver. Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag wordt deze voorwaarde als volgt verduidelijkt: Het gaat om kennis bijhouden van plaagdiermanagement door de organisatie i.p.v. beroepsdiploma's.

Hiervoor dient uw organisatie aangesloten te zijn bij een brancheorganisatie en/of kennis- en adviesorgaan;

U overlegt daarvoor de onderstaande bewijsstukken:

1. Een geldig KAD-lidmaatschap en/of
2. Een geldig NVPB lidmaatschap of
3. Een tenminste gelijkwaardig lidmaatschap, met onderbouwing waarom de door u gehanteerde certificering gelijk is aan het gevraagde certificaat. Gelijkwaardig is bijvoorbeeld lidmaatschap van Platform Plaagdierbeheersing Nederland.

De verplichte diploma's voor het personeel die de opdracht uitvoert, wordt reeds beschreven in Programma van Eisen, waaronder P.3.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Indien de rattenkisten uw eigendom zijn, kunt u aangeven of Opdrachtnemer gebruik kan maken van de kisten gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8. Inschrijver dient er vanuit te gaan dat u eigen middelen gaat inzetten.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij een aantal rattenkisten gezien rondom uw locaties. Kunt u aangeven of deze rattenkisten eigendom zijn van de gemeente 's-Hertogenbosch?

Antwoord:

De rattenkisten zijn niet in eigendom van de gemeente.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In Kolom F, regel 7 tot en met regel 21 vraagt u een all-in prijs per jaar uit. Kunt u aangeven wat u verstaat onder all-in?

Antwoord:

Het betreft een all-in prijs per jaar voor preventieve dienstverlening van de locatie. De prijs omvat alle bijkomende kosten, zie de eisen F.3 en F.5.

Zoals vermeld wordt in de prijs rekening gehouden met de vermelde huidige frequenties. U kunt hieraan geen rechten ontlenen. Het werkelijk aantal frequenties zal blijken uit uw nulmeting in de implementatiefase. In uw all-in prijs per jaar houdt u rekening met de mogelijkheid tot meer/minder frequenties. De uiteindelijke all-in prijs van de betrokken locatie worden naar rato van de overeengekomen frequenties tijdens de implementatie bepaald.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om appels met appels kunnen vergelijken voor de reactieve bestrijding van muizen adviseren wij u het prijsinvulformulier aan te passen zoals u dat ook bij de bestrijding van ratten heeft gedaan. Muizen: 1 tot 5 vallen, 6 tot 10 vallen en 11 tot 15 vallen. Zo rekent elke inschrijver met de zelfde hoeveelheid materialen en kunt u objectief beoordelen. Ben u bereid om het prijsinvulformulier aan te passen met voorgestelde wijziging. Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag wordt het prijzenblad herzien. De aangegeven staffel wordt toegepast. De aan te bieden all-in tarieven van reactieve bestrijdingen gelden zowel voor ratten als muizen. De 'Bijlage 5 Prijsinvulformulier- Herzien 290322' is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen en dient te worden toegepast bij de inschrijving. De oude versie 'Bijlage 5 Prijsinvulformulier' vervalt.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op regel 32 van het prijzenblad vraagt u een prijs uit voor reactieve bestrijding van wespen. Voor wespennesten hoger dan 4 meter of op onbereikbare plaatsen dienen wij gebruik te maken van bijvoorbeeld een hoogwerker of ander klimmateriaal. Kunt u bevestigen dat wij de kosten voor huur van bijvoorbeeld een hoogwerker separaat aan u mogen doorbelasten?

Antwoord:

Mocht het nodig zijn een hoogwerker in te zetten voor het bestrijden van wespennesten op moeilijk bereikbare plaatsen of hoger dan 4 meter, dan zal dat op basis van een advies/offerte inzichtelijk gemaakt worden en kan dit aan Opdrachtgever worden doorbelast, op voorwaarde dat dit marktconform is.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.1

Vraag:

Bij K1.3 vraagt u om een implementatieplanning. Gaat u akkoord dat Inschrijver de implementatieplanning op een aparte bijlage op A3 formaat aanlevert? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. Naast het maximum aantal van 3 A4 voor criterium K1. Mag voor de planning in het kader van sub-criterium K1.3 maximaal 1 A3 worden aangeleverd.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver een A4 beschikbaar heeft om sub-gunningscriterium: K3 Duurzaamheid uit te werken. Om u een duidelijk en compleet beeld te geven hoe Inschrijver invulling gaat geven aan het duurzaam uitvoeren van de opdracht vragen wij u het aantal A4 aan te passen naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. Criterium K3 wordt verruimd van 1 naar maximaal 2 A4.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.12

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer minimaal 5% van de opdrachtwaarde besteedt aan de invulling van de Social Return verplichting? Kunt u aangeven over welke waarde deze 5% wordt berekend? Is onze aanname juist dat dit alleen over het preventieve dienstverlening gaat. Deze waarde is namelijk vooraf bekend, reactief is vooraf niet in te schatten.

Antwoord:

Zoals vermeld in bijlage 8 betreft de totale waarde van de opdracht, exclusief btw, inclusief eventuele opties of verlengingen van de overeenkomst. Die aanname is niet correct. Zie bovenstaande antwoord.

Zie verder het antwoord op vraag 46.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen F15

Vraag:

In het programma van Eisen geeft u aan in F.15 aan dat alle tarieven vast zijn tot 1 januari 2024. In het zelfde artikelen geeft u aan dat deze tarieven voor het eerst op 1 januari 2023 geïndexeerd mogen worden. Bedoelt u hier voor het eerst op 1 januari 2024?

Antwoord:

Dat is een verschrijving. Bedoeld wordt voor het eerst op 1 januari 2024.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen F4

Vraag:

De opgegeven tarieven voor reactieve plagdierbestrijding hebben betrekking op het uitvoeren van een behandeling na een reguliere melding of calamiteit. Kunt u aangeven wat u onder een behandeling verstaat? In onze aanname juist dat dit om een (1) behandeling gaat en dat wij bij een vervolg bezoek of na-controle opnieuw de prijs per behandeling aan u mogen doorbelasten?

Antwoord:

Nee, de aanname is niet juist. Er wordt gevraagd naar all-in tarief per

behandeling, en niet per bezoek.

Dit betreft alle werkzaamheden die benodigd zijn om de plaagdiersituatie/-overlast weg te nemen c.q. op te lossen of zoveel als mogelijk te minimaliseren.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen C1

Vraag:

U maakt een onderscheid tussen de registratie van 'meldingen' en 'klachten' in een webbased digitaal systeem. Kunt u een voorbeeld geven van wat u onder een melding dan wel een klacht verstaat?

Antwoord:

Bijvoorbeeld:

Melding: we constateren dat er een mierenplaag is.

Klacht: we ervaren voor lange termijn c.q. bij herhaling, een mierenplaag zonder dat er een oplossing wordt geboden door opdrachtnemer.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen A18

Vraag:

Gebreken aan geleverde producten als gevolg van ondeugdelijk materiaal en /of onjuiste constructie dienen binnen 2 werkdagen door Opdrachtnemer kosteloos vervangen of gerepareerd te worden. Is de aanname juist dat gevallen van vandalisme of bijvoorbeeld diefstal hiervan uitgesloten zijn?

Antwoord:

Nee, de aanname is niet juist.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen A13

Vraag:

Bij een calamiteit dient Opdrachtnemer binnen 24 uur acties uitgevoerd te hebben om de overlast te beperken zodat de situatie beheersbaar is. Kunt u aangeven of dit binnen 24 uur op de eerst volgende werkdag is?

Antwoord:

Dit is binnen 24 uur na het versturen van de melding.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen A13

Vraag:

U verwacht dat Opdrachtnemer bij calamiteiten binnen 24 uur acties dient uit te voeren om de overlast te beperken tot een beheersbare situatie. Wij beschouwen calamiteiten als meldingen van plaagdieren waarbij de volksgezondheid acuut ernstig in gevaar komt of waarbij processen van Opdrachtgever stil komen te liggen. Kunt u akkoord gaan met deze definitie?

Antwoord:

Wij beschouwen een calamiteit als een uitbraak / situatie die een direct gevaar oplevert voor de volksgezondheid of veiligheid of waardoor processen van Opdrachtgever worden belemmerd.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen A7

Vraag:

U geeft een opsomming van het begrip plaagdieren. Inschrijver houdt zich altijd aan de geldende Nederlandse wet - en regelgeving voor de preventie en bestrijding van ongedierte. Kunt u bevestigen dat het bestrijden van plaagdieren altijd conform de Nederlandse wet - en regelgeving is? U noemt bijvoorbeeld onder het begrip plaagdieren, bijen. De bij is een beschermd diersoort en mag niet bestreden worden.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Ja, conform Nederlandse wet- en regelgeving.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen A6

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer in staat dient te zijn om op reactieve basis plaagdieren te bestrijden in de openbare ruimte. Wat schaaft u precies onder openbare ruimte?

Antwoord:

De openbare ruimte binnen de gemeentegrenzen van Gemeente 's-Hertogenbosch.

Het betreft bestrijdingen van opdrachtnemer in opdracht van Afvalstoffendienst. Dit naar aanleiding van meldingen die Afvalstoffendienst ontvangt van burgers en bedrijven. Determinatie en bestrijding van plaagdieren in opdracht van particulieren en ondernemingen in 's-Hertogenbosch maken geen onderdeel uit van deze Opdracht.

Bij uitzondering kan specifiek rattenbestrijding incidenteel plaatsvinden op privaat terrein vanwege een rattennest, omdat dit leidt tot een dusdanige overlast in de openbare ruimte. In dat geval dient dit in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtgever plaats te vinden.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Programma van Eisen A2

Vraag:

U geeft aan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst accommodaties kunnen worden toegevoegd of afgestoten door wijzigingen in het beleid van de gemeente. Kunt u nader specificeren in welke gevallen dit aan de orde kan zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Schouw / Beschrijvend Document Plaagdierbestrijding

Vraag:

Heeft Gemeente Den Bosch in het kader van IPM een drempelwaarde

vastgesteld voor ratten? Verschilt dit per locatie / openbare ruimte? Kunt u toelichten op welke manier?

Antwoord:

Nee, er is geen drempelwaarde vastgesteld.
Zie bovenstaande antwoord.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Schouw / Prijsinvulformulier

Vraag:

U geeft in het historische aantallenoverzicht aan dat op locatie Afvalstoffendienst Titaniumlaan 0 reactieve bezoeken hebben plaatsgevonden. Kunt u dit onderbouwen? Tijdens de schouw is namelijk aanwezigheid van knaagdieren geconstateerd.

Antwoord:

Op deze locatie is er altijd sprake van (bepaalde aanwezigheid van) knaagdieren. Op deze locatie is daarom sprake van een intensieve preventieve dienstverlening. Zie ook mededeling met referentie 48

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Schouw / Beschrijvend Document Plaagdierbestrijding

Vraag:

Welke preventieve maatregelen heeft Gemeente Den Bosch de afgelopen 4 jaar genomen om het aantal meldingen bruine ratten in openbare ruimte en op de locaties te reduceren? Denkt u hierbij aan wering, schoonmaak, bijeenkomsten met bewoners en ketenpartners. Welke effecten heeft dit gehad? Wat zijn de totale kosten die u voor wering hebt gemaakt?

Antwoord:

Organisatiebreed is inzicht hierin niet direct voor handen.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Schouw / Beschrijvend Document Plaagdierbestrijding

Vraag:

Klopt het dat op locatie Afvalstoffendienst Titaniumlaan, 24 preventieve bezoeken zijn uitgevoerd over een periode van 3 jaar? Betekent dat dat de bezoekfrequentie 8x per jaar is?

Antwoord:

Dat is correct. Aan de aantallen kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Schouw / Beschrijvend Document Plaagdierbestrijding

Vraag:

Is de huidige bezoekfrequentie gebaseerd op een jaarlijkse PRI? Kan de nieuwe opdrachtnemer de bezoekfrequentie in inzet van materiaal baseren op een jaarlijkse PRI (en bij aanvang)?

Antwoord:

Nee.

Ja, dat mag. Voor de goede orde. Beheers- en bestrijdingsplannen en jaarlijkse actualisaties ervan, worden ter goedkeuring voorgelegd aan locatieverantwoordelijke en contracteigenaar. Alle bijkomende kosten dienen opgenomen te zijn in de all-in jaarprijzen preventieve dienstverlening. Zie ook het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Schouw / Prijsinvalformulier

Vraag:

Op de locaties stadskantoor en stadhuis is activiteit van knaagdieren waargenomen (volgens begeleiders op locatie geen overlast). Kunt u toelichten wat de reden is dat de bezoekfrequentie 8x per jaar is?

Antwoord:

Om de situatie onder controle te blijven houden.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

In de formule van de totale optelsom voor de vergelijkingsprijs wordt alleen reactief en overige dienstverlening opgeteld. Bent u Preventieve plaagdierbeheersing vergeten hieraan toe te voegen? (E44 is nu de som van E42 en E34. H22 ontbreekt)

Antwoord:

Per abuis is die cel niet meegenomen. Een herziene prijzenblad(Bijlage 5 Prijsinvulformulier- Herzien 290322') is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen en dient te worden toegepast bij de inschrijving. De oude versie 'Bijlage 5 Prijsinvulformulier' vervalt.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend Document Plaagdierbestrijding

Vraag:

Binnen de gemeente is de Afvalstoffendienst verantwoordelijk voor de wettelijke taak plaagdierbeheersing. Zij ontvangen meldingen openbare ruimte van burgers en bedrijven. Hoe ziet het proces van meldingen ratten openbare ruimte er nu precies uit? Denk hierbij aan manier van communicatie en koppeling met ERP systemen? Hoe wenst u dit proces in de toekomst in te richten?

Antwoord:

In eis A.11 wordt beschreven hoe meldingen bij Afvalstoffendienst binnenkomen. In aanvulling daarop wordt in de huidige situatie ook gebeld door burgers en bedrijven. Soms worden meldingen ontvangen per email. De meldingen worden geregistreerd in de applicatie 'Signalen' door de Afvalstoffendienst. Afhankelijk van de situatie leidt dit tot een verzoek van de Afvalstoffendienst tot actie van de opdrachtnemer. Het verzoek tot actie wordt op dit moment door Afvalstoffendienst verstuurd per email of telefonisch doorgegeven naar opdrachtnemer. De applicatie 'Signalen' is niet gekoppeld aan een ERP systeem.

Wat in dit verband wordt geeist staat in het PvE, waaronder in eis A.11 en A. 16.

Conform A.16 van het Programma van Eisen dient opdrachtnemer een online webportal beschikbaar te stellen waar meldingen en/of klachten vanuit Opdrachtgever geplaatst kunnen worden.

Een geautomatiseerde koppeling van het platform van opdrachtnemer met Signalen en/of ERP systeem is op dit moment geen wens.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend Document Plaagdierbestrijding

Vraag:

Vindt onderzoek / reparatie aan het rioolstelsel plaats? Hoe zien deze maatregelen eruit? Is bekend wat de activiteit aan ratten is in het riool? Hoe kan opdrachtnemer beschrijven welke invulling hieraan kan worden geven in de toekomst?

Antwoord:

Ja, het rioolstelsel inspecteren we periodiek. Op basis van aangetroffen schadebeelden worden reparaties uitgevoerd. De herstelmaatregel is afhankelijk van de ernst, omvang en type schade. Hier is geen generieke maatregel voor.

Mate van activiteit van ratten is onbekend.

Opdrachtgever is niet van plan om in samenwerking met opdrachtnemer aan rioolbeheer in de toekomst invulling aan te geven.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 6 Historische aantallen

Vraag:

Hebt u een overzicht van waar meldingen van bruine ratten in de openbare ruimte zijn gedaan binnen Gemeente Den Bosch?

Antwoord:

Een overzicht kan niet worden gegeven. De bestrijding vindt plaats binnen de gemeentegrenzen van Gemeente 's-Hertogenbosch. Hieronder valt bijvoorbeeld onder andere Rosmalen, Nuland, Vinkel, Empel, Gewande, Engelen.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Bijlage 6 Historische aantallen

Vraag:

Hoeveel bezoeken zijn gemiddeld nodig om een melding van bruine ratten op te lossen in de openbare ruimte?

Antwoord:

Er is geen gemiddelde bekend, het aantal bezoeken varieert. Ter indicatie, zijn de bestrijdingen van ratten in 2019 en 2020 in de openbare ruimte weergegeven en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Deze zijn weergegeven per maand in eenmalige en grote rattenbestrijdingen. Aan deze gegevens kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
35**Onderwerp:**

Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en uit welke functies en afdelingen?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen voor het borgen van de objectiviteit.

In de functies/rollen van contractmanager en facilitair medewerker van organisatieonderdelen facilitaire zaken en bedrijfsvoering.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
36**Onderwerp:**

verzekering en aansprakelijkheid

Vraag:

Hoofdstuk 22.2 algemene inkoopvoorwaarden. "opdrachtnemer zorgt voor een adequate verzekering". Kunt u concreet aangeven wat hierin wordt verstaan. Tot welk bedrag dient verzekerd te zijn?

Antwoord:

Zie ook Bijlage 3 Concept-overeenkomst artikel 6.4.

Inschrijver moet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bezitten die mogelijke schade bij uitvoering van de Opdracht dekt. De hoogte van deze verzekering dient maximaal € 500.000 per schadegeval te

bedragen en maximaal € 1.000.000 per jaar.

Beantwoord op: 29-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

Bij het tarief voor wespen kunnen wij aannemen dat dit exclusief het gebruik van een hoogwerker is?

Antwoord:

Mocht het nodig zijn een hoogwerker in te zetten voor het bestrijden van wespennesten op moeilijk bereikbare plaatsen danwel plaatsen hoger dan 4 meter, dan zal dat op basis van een advies/offerte inzichtelijk gemaakt worden en kan dit aan Opdrachtgever worden doorbelast, op voorwaarde dat dit marktconform is.

Beantwoord op: 29-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

Bij het ALL in tarief voor muizen kan de inzet van de werkzaamheden enorm verschillen.
Er zijn bijvoorbeeld muizen op de verdiepingen bij het stadskantoor dan is dit meer werk dan bijvoorbeeld bij een school in de meterkast of keuken.
Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van het prijzenblad naar uur tarieven voor muizen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het prijzenblad wordt wel aangepast naar aanleiding van deze vraag. De herziene Prijzenblad is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen en dient te worden gebruikt bij de inschrijving. De vorige versie 'Bijlage 5 Prijsinvulformulier.xlsx' vervalt hiermee.

Zie ook het antwoord van vraag 10.

Beantwoord op: 29-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Geschiktheidseisen

Vraag:

In de geschiktheidseisen wordt NVPB als brancheorganisatie benoemd. Er zijn meerdere brancheorganisaties waaronder Platform plaagdierbeheersing. Kan dit als gelijkwaardig worden gezien?

Antwoord:

Ja, lidmaatschap van Platform Plaagdierbeheersing Nederland kan als gelijkwaardig worden gezien.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Programma van Eisen webportal:BS.1d

Vraag:

In de plaagdieren branche werken bijna alle digitale webportals nog niet met een 2-factor authenticatie. Kan dit als eis vervallen?

Antwoord:

Deze eis kan niet komen te vervallen, omdat deze eis noodzakelijk is voor de informatieveiligheid. Wij bieden wel de mogelijkheid om de termijn bij eis BS.1 te verruimen van 6 naar 12 contractmaanden.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

bouwkundige aanbevelingen opvolgen

Vraag:

Vanuit IPM is het belangrijk dat de opdrachtgever (aanbestende dienst) mee werkt met het oplossen van gegeven aanbevelingen om duurzaam plaagdiermanagement te realiseren.

Is aanbestende dienst bereid om redelijke bouwkundige aanbevelingen binnen een termijn van 3 maanden op te volgen. Dit zorgt voor een betere beheersing van plaagdieren.

Antwoord:

Bouwkundige aanpassingen worden niet altijd door Opdrachtgever toegekend. Dit is afhankelijk van de kosten versus opbrengsten van het contract.

Het is ook afhankelijk van de locatie. Bij hoofdlocatie Weener XL zullen

bijvoorbeeld geen weringsmaatregelen meer worden getroffen i.v.m. aanstaande verhuizing.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.6

Vraag:

De waarde van de opdracht is in 2021 flink afgenomen.

- Hoe komt dit?

- Wat is uw verwachting qua omvang van de opdracht / waarde van het contract gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

De afname 2021 t.o.v. 2020 heeft betrekking op reactieve dienstverlening in de openbare ruimte.

Er zijn minder meldingen van burgers en bedrijven ontvangen. De reden is onbekend. Mogelijk komt dit o.a. de coronaperiode.

Verwacht wordt dat de omvang gezien de historie kan fluctueren. Er is o.b.v. historie een maximum bedrag gesteld, zie paragraaf 2.8. Aan de aantallen en bedragen kunnen geen rechten aan ontleend worden, de opdrachtgever kan geen garantie geven voor de omvang van de opdracht

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Standaard overeenkomst artikel 4 lid 2 & PvE F.15

Vraag:

Indexatie staat u pas vanaf 1 januari 2024 toe.

- Bent u er gelet op de startdatum en de huidige onzekerheid rond onder andere inflatiecijfers er akkoord mee dat er al per 1 juli 2023 geïndexeerd mag worden?

- Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij nemen aan dat evt. stijgingen worden opgenomen in de gegeven DPI.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE I2

Vraag:

U geeft aan dat er zsm na gunning een definitief implementatieplan moet worden aangeleverd.
In hoeverre wijkt dit af van het reeds door u bij K1.3 uitgevraagde implementatieplan?

Antwoord:

Het implementatieplan wijkt niet af. Wel wordt zoals vermeld in I.2 tijdens het implementatiegesprek na gunning het implementatieplan in overleg met opdrachtnemer waar nodig aangepast en/of aangevuld en definitief vastgesteld. De implementatie moet uiterlijk 31 augustus 2022 zijn afgerond.

Beantwoord op: 29-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PVE F16 & prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u all-in prijzen die goed gespecificeerd zijn. Op basis van de offertes krijgt u al inzicht in de marktconformiteit van de geboden prijzen. De mogelijkheid in dit artikel om van de winnende inschrijver af te wijken is daarmee tegenstrijdig en lijkt niet relevant. Bent u bereid deze bepaling te schrappen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit heeft betrekking op ureninzet bij overige dienstverlening, zie eis F.6. En heeft niet op aangeboden prijzen. Dit is aanvullend i.p.v. tegenstrijdig.

Beantwoord op: 29-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.12

Vraag:

Wij zijn op grond van onze wettelijke verplichtingen gehouden om uitsluitend gecertificeerd personeel in te zetten. Dit maakt het onmogelijk om social return toe te passen op deze opdracht.
Bent u bereid om deze eis te laten vallen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag wordt percentage verlaagd van 5% naar 2%. De social return voorwaarde betreft een inspanningsverplichting voor opdrachtnemer. De invulling van de social return kan zowel binnen als in relatie tot de opdracht. Zie voor de invulmogelijkheden punten 23 t/m 28 van Bijlage 8.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
BD 4.2

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver ervaring moet hebben met preventieve en plaagdierbestrijding in en rond meerdere accommodaties bij een gemeentelijke opdrachtgever. De relevantie van het woord gemeentelijk ontgaat ons.

Bent u bereid het woord gemeentelijke te laten vallen?

Zo nee, kunt u aangeven wat de relevantie van het woord gemeentelijk is met het oog op de kerncompetentie “ervaring met preventieve en plaagdierbestrijding in meerdere accommodaties”?

Antwoord:

Gemeentelijke locaties is enkel van belang voor de wijze van communicatie. De gemeente heeft altijd een bepaalde voorbeeldfunctie richting burgers en zal ook altijd meer in de picture staan dan andere organisaties. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden van de bestrijding plaagdieren is het ondergeschikt. Daarmee vervalt het woord 'gemeentelijke' in de zinsnede 'gemeentelijke opdrachtgever'

De eis wordt als volgt verduidelijkt:

Inschrijver heeft ervaring met preventieve en plaagdierbestrijding in en rondom accommodaties bij een opdrachtgever.

Inschrijver heeft in dat verband ervaring met preventief plaagdierbestrijding met een minimale omvang van 6 gebouwen bij dezelfde opdrachtgever over een periode van minimaal 18 maanden. De gebouwen zijn daarbij van vergelijkbare soort als de gemeente ‘s-Hertogenbosch.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Mededeling van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

Mededeling van de Aanbestedende Dienst

Antwoord:

Ter informatie is de plattegrond met de huidige plaatsingen van de locatie Afvalstoffendienst bijgevoegd. Het betreft in totaal 66 plaatsingen. 4 plaatsingen in de Kantinekeuken staan niet op de plattegrond. Deze plattegrond is ter indicatie en kan door inschrijver geen rechten aan worden ontleend.

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Mededeling van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

Mededeling van de Aanbestedende Dienst

Antwoord:

De gemeente ziet verschrijvingen in documenten die hieronder worden verduidelijkt:

De zinsnede 'Het opgetelde puntentotaal op het gunningscriterium Kwaliteit wordt vermenigvuldigd met 0,65 om het uiteindelijke gewogen totaalscore voor Kwaliteit te bepalen. De totaalscore op het gunningscriterium Kwaliteit wordt afgerond op 2 decimalen. ' van paragraaf 5.1. van het Beschrijvend Document, vervalt.

Omdat de weging van 65 voor 'Kwaliteit' al tot uitdrukking is gekomen in de maximaal te behalen puntentotaal van 65 punten. Zie de vermelde punten in paragraaf 5 Beschrijvend Document. Een (aanvullende) weging daarbovenop zou onjuist zijn.

In eis A.13 van Bijlage 4 staat o.a.: 'afwijking van eis A.13'. Echter moet hier staan 'afwijking van eis A.12'

Beantwoord op: 29-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11

Vraag:

Wij zien niet in hoe wij als verwerkingsverantwoordelijke hebben te gelden dan wel waarom de AVG van toepassing zou zijn op onze dienstverlening.

- Zou u deze voorwaarde willen schrappen?
- Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deels.

Naar aanleiding van de vraag vervalt bijlage 10 en eis BS.5 van het PvE. In de gegeven situatie hoeft een aanvullende privacy overeenkomst niet te worden afgesloten.

De AVG is wel van toepassing op deze opdracht. Er worden contactgegevens van medewerkers gebruikt die op correcte manier door opdrachtnemer in behandeling moeten worden genomen.

Beantwoord op: 29-03-2022

Label: Inhoud