

Nota van Inlichtingen

d.d. 21 oktober 2022

Europese aanbesteding Cadeaukaarten Kenmerk PVE/2022-01/DJI

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) en de verklaring Belastingdienst.
Zie paragraaf 2.5 van het beschrijvend document.

Nr.	Document (titel document en bijlagenr)	Paragraaf of artikel	Pagina-nr	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	1.4	3	U stelt: "De aanbestedende diensten zijn op zoek naar een leverancier die in het kader van 'extra belonen' en 'eindejaarsgeschenken' 1 keuze-cadeaukaart verstrekt." Vraag A : Wij begrijpen dat u bedoelt dat de aanbieder 1 kaart moet aanbieden waarmee toegang verkregen wordt tot andere cadeaukaarten en productcategorieën. Kunt u dit bevestigen?	Uw veronderstelling is correct. Wij verwijzen u naar dezelfde alinea waar staat: 'De keuze-cadeaukaart dient zowel online als fysiek aangeboden te worden en vervolgens toegang te geven tot een assortiment voor zowel online als fysiek breed besteedbare cadeaukaarten.'
2	Beschrijvend document	1.4	3	In de tabel staat achter de productcategorieën een specificatie. Zoals in de aanbestedingswet (art. 2.76 lid 3 en 4) is vastgelegd is het verboden om (merk)namen te noemen. Bijvoorbeeld onder productcategorie Algemene cadeaukaart kunt u opnemen : Breed inwisselbare cadeaukaart. Vraag A: Wij verzoeken u de merknamen te verwijderen en de specificatie per productcategorie aan te passen aangezien dit tot een ongelijk speelveld leidt. Kunt u dit aanpassen? Vraag B: Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zowel het Beschrijvend document als het Programma van Eisen is aangepast. Zie hiervoor het Beschrijvend document EA Cadeaukaarten_versie 2 en Bijlage 1 Programma van Eisen EA Cadeaukaarten_versie 2. Deze zijn nu leidend.
3	Beschrijvend document	1.4	3	U geeft aan minimaal de nationale groene kadokaart terug te willen zien in het aanbod, wij hebben onderstaande, vergelijkbare (uitgebreidere) duurzame cadeaukaarten in ons assortiment. Gaan jullie ermee akkoord dat we deze aanbieden ipv de nationale groene kadobon? EcoKadobon, EcoWings, Fairtradecadeaubon, Gifts for Good, Loofy's, Return to Sender en Yumeko.	Dit is akkoord.
4	Beschrijvend Document	1.7	4	Aanbestedende dienst vraagt om een keuze-cadeaukaart die toegang biedt tot ten minste 25 kaarten, waaronder minimaal de VVV Cadeaukaart. Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat wij inschrijven met de VVV Cadeaukaart als zijnde de 'drager' van de keuze cadeaukaart. De VVV Cadeaukaart biedt al toegang tot gewenste categorieën en minimaal 25 cadeaukaarten én is daarnaast direct off- en online besteedbaar waaronder de gewenste gerenommeerde Nederlandse retailers, landelijk dekkende acceptanten en grotere onlinewinkelconcepten zonder om te hoeven wisselen. Dit draagt tevens bij aan het duurzame en verantwoord inkopen doordat er minder materialen hoeven te worden gebruikt en te worden vervoerd.	Wij verwijzen u naar dezelfde alinea waar staat: 'De keuze-cadeaukaart dient zowel online als fysiek aangeboden te worden en vervolgens toegang te geven tot een assortiment voor zowel online als fysiek breed besteedbare cadeaukaarten.' U kunt met de VVV Cadeaukaart inschrijven indien deze toegang biedt tot ten minste 25 andere cadeaukaarten, verdeeld over de verschillende productcategorieën zoals bescheven in het Programma van Eisen.
5	Beschrijvend document	4.3	8	Gezien het belang van het antwoord op deze vragen verzoeken we om de mogelijkheid om vragen te stellen nav de Nota van Inlichtingen 1. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord. Vervolg vragen mogen enkel betrekking hebben op de gegeven antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 en dienen uiterlijk op 27 oktober '22 17.00u gesteld te worden. Beantwoording van deze vragen vindt uiterlijk 3 november 2022 plaats.
6	Programma van Eisen	eis 3	3	Is de aname van inschrijver juist dat Aanbestedende dienst één (1) cadeaukaart wenst, waarmee voldaan wordt aan alle eisen van de omschreven caegoriën? Zo ja, is Aanbestedende dienst zich er van bewust dat zij hiermee alle belangstelleda uitsluit. Naar onze informatie is er maar één partij welke kan voldoen aan deze voorwaarden. De VVV bon is namelijk zo goed als niet mogelijk om op een verzamelcadeaukaart te verkrijgen. Is het mogelijk om de VVV bon als aparte bon aan te bieden, kan Aanbestedende diens hiermee akkoord gaan? Zo nee, kan Aanbestedende dienst onderbouwen waarom niet?	Zie vraag en antwoord 2 van deze Nota van Inlichtingen 1.
7	Programma van Eisen	eis 3	3	"De keuze-cadeaukaart dient toegang te bieden tot ten minste 25 kaarten in minimaal de volgende productcategorieën:....." Vraag A: als de gevraagde keuze-cadeaukaart al direct toegang geeft tot alle productcategorieën en gevraagde producten en ketens waarom wordt dan nog naar minimum aantallen van cadeaukaarten per productcategorie gevraagd? Kunt u deze eis laten vallen? Vraag B: Zo nee, kunt u dit toelichten?	Nee, deze eis wordt niet aangepast aangezien we onze medewerkers graag binnen de specifieke categorie keuzemogelijkheden bieden. Gezien de vele mogelijkheden en aantal cadeaukaarten binnen de markt zijn wij van mening dat de genoemde aantallen van respectievelijk 1, 2 en 5, zeer redelijk zijn.

Nr.	Document (titel document en bijlagenr)	Paragraaf of artikel	Pagina-nr	Vraag	Antwoord
8	Programma van Eisen	eis 13	3	Gaat u akkoord met een hoofdelijke aansprakelijkheid van onze Holding Maatschappij voor deze eis?	Eis 13 luidt als volgt: Opdrachtnemer beschikt over een EGI-vergunning of dient bereid te zijn om een vergelijkbare vorm van garantie af te geven die waarde-behoud biedt bij een mogelijk faillissement. De door u geboden mogelijkheid dient u te beschrijven bij Wens 1. Aanbestedende Dienst interpreteert uw vraag zo of hoofdelijke aansprakelijkheid van uw holdingmaatschappij voldoet als vergelijkbare vorm van garantie die waarde-behoud biedt bij een mogelijk faillissement. Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het volgende voldoet aan de eis: - Een verklaring op basis van artikel 2:403 BW; - Een concerngarantie, waaruit blijkt dat de holding of het moederconcern zich bij gunning van de Opdracht aan inschrijver, volledig en zonder voorwaarden garant stelt voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit eis 13. Indien inschrijver voor deze mogelijkheid kiest en hij de opdracht gegund krijgt dan dient hij de bijbehorende bewijsstukken te overleggen. Aanbestedende dienst benadrukt hierbij dat met dit antwoord geen beoordeling wordt beoogd van Wens 1, maar alleen of het voorstel van inschrijver voldoet aan de eis.
9	Programma van Eisen	eis 43	6	Aanbestedende dienst vraagt om 5% van de opdrachtwaarde te besteden aan een bijdrage van de maatschappelijke opdracht van opdrachtgever. Op basis van een gemiddelde bestelde waarde over de afgelopen jaren van €1,5 miljoen is dit €75.000 per jaar. De commissie die gemiddeld wordt verkregen uit de verkoop van de cadeaukaarten is absoluut lager dan 5%. Wij verzoeken aanbestedende dienst om het percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde.	Dit is niet akkoord. Wel wordt het percentage aangepast van 5% naar 3%. Zie hiervoor Bijlage 1 Programma van Eisen EA Cadeaukaarten_versie 2.
10	Programma van Eisen	eis 43	6	In PvE, eis 43 wordt gesteld: "Gedurende de looptijd van de overeenkomst besteedt de opdrachtnemer 5% van de aanneemsom van de (raam)overeenkomst aan extra werk(ervarings)plaatsen voor gedetineerden en/of andere activiteiten die ten goede komen van gedetineerden d.m.v. de bouwblokkenmethode (bijlage 8)." Bij een totale opdrachtwaarde van € 5,5m bedraagt de SROI waarde € 275k en bij een opdrachtwaarde van max. € 8m bedraagt de investering € 400k. Er zijn verschillende problemen met deze eis omdat dit effect heeft op het speelveld bijvoorbeeld gezien de marges die moeten worden afgedragen bij gebruik van andere cadeaukaarten en dragen we de kosten voor EGI-vergunning etc. Uiteraard zijn we graag bereid te investeren in werk(ervarings)plaatsen of andere activiteiten voor gedetineerden. Deze eis is ten opzichte van de marge op de opdracht echter niet proportioneel en een breekpunt. Vraag A: Kunt u het percentage verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde (die achteraf definitief wordt vastgesteld) en daaraan een maximumbedrag koppelen van bijv. € 100k zoals onder de huidige opdracht is bepaald? Vraag B: Zo nee, kunt u dit toelichten? Vraag C: Hoe zorgt u er in dat geval voor dat de opdracht uitvoerbaar is en hoe garandeert u een gelijk speelveld? Vraag D : Als de VVV eis blijft staan kunt u dan garanderen dat elke speler dezelfde commissie ontvangt van de VVV om zo een gelijk speelveld te garanderen?	Zie vraag en antwoord 9 van deze Nota van Inlichtingen 1.
11	Programma van Eisen	eis 48	6	In PvE, eis 48, staat "Opdrachtnemer mag enkel per individuele levering fysieke keuze-cadeaukaarten eenmalig bezorgkosten in rekening brengen van € 3,95 inclusief btw." Wij begrijpen hieruit dat voor elke levering bezorgkosten mogen worden berekend of dit nu 1 kaart of 1 bulklevering is. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord, waarbij wij opmerken dat deze eis zo is vormgegeven dat enerzijds opdrachtnemer wordt gestimuleerd zo compact mogelijk te verpakken en anderzijds het voor de besteller een stimulans is om zoveel mogelijk fysieke kaarten gelijktijdig te bestellen. Overigens zien wij bij u de taak om het gesprek aan te gaan met bestellers indien regelmatig losse fysieke cadeaukaarten worden besteld. Verder heeft digitaal de voorkeur boven fysiek.
12	Programma van Wensen	Beoordeling en berekening score van de wensen	3	Mbt de beoordeling staat in het voorbeeld in het kader op pag. 3 dat het beoordelingscijfer in consensus door het beoordelingsteam tot stand komt. Het volgende is uit uw beschrijving nog niet duidelijk: Vraag A: Worden de inschrijvingen afzonderlijk beoordeeld en dan een gemiddeld cijfer berekend en afgerond of beoordeelt het team een inschrijving gezamenlijk? Vraag B: Hoe wordt de objectiviteit van de beoordeling gewaarborgd als een team gezamenlijk een inschrijving beoordeelt? Vraag C: Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam? Vraag D: Welke functies zijn daarin vertegenwoordigd?	Vraag A en B: Zie het Beschrijvend document paragraaf 4.4: 'Dit beoordelingsteam zal alle inschrijvingen in consensus beoordelen. Dat houdt in dat elk lid van het beoordelingsteam eerst een individuele beoordeling uitvoert en dat het beoordelingsteam vervolgens in een bespreking op basis van deze beoordelingen tot een gezamenlijke beoordeling komen.' Kortom, er wordt eerst individueel beoordeeld, de uitkomst wordt hiervan vastgelegd. Vervolgens wordt er een score bepaald in consensus. In consensus staat niet gelijk aan middelen van alle scores. Vraag C en D: Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen: een vertegenwoordiger vanuit elke deelnemer welke betrokken is voor de cadeaukaarten in de rol van beleid, aanspreekpunt, besteller of verantwoordelijke en dit team wordt aangevuld door een contractmanager.