

Aanbesteding: ERP systeem
Aanbestedende Dienst: Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 65
Onderwerp: NvI - ref. nr. 6

Vraag:

Inschrijver heeft met de BNG geen geautomatiseerde koppeling waarmee bankafschriften zonder tussenkomst van een menselijke handeling in het systeem ingelezen kunnen worden. OD NHN dient zelf het elektronisch bankafschrift in te lezen in het systeem van inschrijver.

Vraag:
Stemt OD NHN in met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: NvI - ref. nr 2

Vraag:

Het systeem van inschrijver voorziet in het vastleggen van een begroting over meerdere jaren. De begroting is meer een budget. Hoe OD NHN aan het budget is gekomen is een gevolg van de begroting.

Vragen:

1. Bedoelt OD NHN bij deze wens dat de begroting in het systeem vastgelegd kan worden als budget en de het vaststellen van de begroting buiten het systeem plaatsvindt?
2. Of bedoelt OD NHN bij deze wens dat het systeem geautomatiseerd een begroting over toekomstige jaren berekent en voorstelt?

Antwoord:

De wens gaat nu over punt 1. De toekomstvisie is punt 2. Indien inschrijver op dit moment alleen punt 1 kan leveren, krijgt inschrijver daarvoor punten.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
NvI - ref. nr. 21 Inschrijfleidraad 8.2.2. Doelstellingen

Vraag:

Om verwarring te voorkomen stemt inschrijver de scope graag op voorhand af met aanbestedende dienst zodat na gunning geen misverstanden kunnen ontstaan over de omvang van deze scope. "De omvang van de migratie wordt gedictieerd door de werkstromen zoals omschreven in het programma van eisen" is hierbij niet helder genoeg.

Kan aanbestedende dienst daarom toelichten wat u precies verwacht van de scope van de migratie? Welke onderdelen ontbreken volgens u in deze opsommingen?

Antwoord:

OD NHN gaat akkoord met een archieflicentie en de opsomming van hetgeen in vraag 21 van de eerste nota van inlichtingen is voorgesteld door Inschrijver. OD NHN ziet één (1) ontbrekend onderdeel in deze opsomming: het migreren van de 171.000 tijdschrijfregels inclusief data zodat er in het nieuwe systeem op 171.000 tijdschrijfregels tijd kan worden geschreven door de medewerkers van OD NHN.

Deze vraag interpreteren wij als data migratie. De interfaces/koppelingen dienen uiteraard ook geïntegreerd te worden.

Beantwoord op: 31-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
NvI- ref. nr. 51 Kerncompetentie 5

Vraag:

Deze kerncompetentie heeft betrekking op de situatie van OD NHN met betrekking tot het uitfasen van 'maatwerksoftware'. Niet elke klant, die kiest voor de SaaS-oplossing van inschrijver, heeft maatwerksoftware wat uitgefaseerd dient te worden. Ook weet inschrijver niet welke klant specifieke inrichting OD NHN heeft en welke referent dus aansluit op deze kerncompetentie. Daarom is het voor inschrijver onmogelijk om aan deze kerncompetentie te voldoen. Inschrijver verzoekt om deze kerncompetentie te laten vervallen. Vraag: Gaat OD NHN hiermee akkoord?

Antwoord:

Onderdeel van de opdracht is het uitfasen van maatwerksoftware. De kerncompetentie is zo verwoord dat het uitfasen van maatwerksoftware niet specifiek betrekking hoeft te hebben op een SAAS-oplossing of op het gebied van ERP-oplossing. U heeft de vrijheid om een referentie in te dienen waarbij u bijvoorbeeld heeft geadviseerd over of ondersteunt bij het

uitfaseren van maatwerksoftware in de breedste zin van het woord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

NvI- ref. nr. 62 Huidige en toekomstige architectuur - koppelingen

Vraag:

Op dit moment staat in de huidige architectuurplaat ook een koppeling met het zaakstelsel.

Vragen:

1. Werkt deze koppeling naar wens met het huidige ERP systeem?
2. Zo nee, waarom niet?
3. Zo ja, dient de koppeling op dezelfde manier gekoppeld te worden zoals dit nu ook het geval is?

Antwoord:

OD NHN gaat per 1 januari 2023 over op een nieuw zaakstelsel (OpenWave van REM). Op dit moment is de koppeling met OpenWave nog niet gelegd. Op dit moment is nog niet bekend hoe gekoppeld gaat worden. Dit volgt in samenspraak.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

NvI- ref. nr. 49 Inschrijfleidraad - Implementatieplan

Vraag:

Het volledig live gaan met de scope van de opdracht zoals omschreven in de inschrijfleidraad per 1 september 2023 betekent dat we 8 maanden moeten terugverlonen.

Vakantiegelden zijn dan al uitbetaald en we zullen aangiften moeten onderdrukken. Dit kan leiden tot verschillen die niet altijd verklaarbaar zijn en is daarmee zodanig complex dat dit voor inschrijver onmogelijk is. Het kost extra inspanning van consultancy waardoor het plafondbedrag in het gedrang komt.

Inschrijver adviseert OD NHN daarom ten eerste, voor het welslagen van de implementatie en het op een juiste manier in gebruik nemen van het systeem, de datum van livegang uit te stellen tot 1 januari 2024. Mocht OD NHN aan deze fatale datum vasthouden dan kan inschrijver geen inschrijving verzorgen.

Vragen: 1. Wat is de reden dat OD NHN per 1 september 2023 live wilt met het systeem?
2. Is OD NHN bereid om de datum van livegang uit te stellen naar 1 januari 2024?

Antwoord:

ad.1) Het doel is om de implementatie op 1 september afgerond te hebben, zodat medewerkers in de maanden tot 1 januari opleiding kunnen volgen en kunnen wennen. Wij begrijpen echter dat dit niet haalbaar is voor inschrijver.

ad.2) De datum livegang wordt 1 januari 2024. De nieuwe fatale termijn is daarmee ook gesteld op 1 januari 2024.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

71

Onderwerp:

NvI- ref. nr. 56 Inschrijfleidraad praktijktoets

Vraag:

Inschrijver geeft de voorkeur aan de datum van dinsdag 20 december. Vraag: kan OD NHN deze datum bevestigen voor het afnemen van de praktijktoets?

Antwoord:

De praktijktoets vindt plaats op 20 december.

Beantwoord op: 31-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Migratie en archiefwet

Vraag:

Ter verduidelijking én als aanvulling op de scope de opdracht het volgende: bij de migratie dient rekening gehouden te worden met de archiefwet.

Antwoord:

Indien Inschrijver een archieflicentie aanbiedt, dan dient er een signaleringsfunctie in te zitten dat aangeeft dat documenten vernietigd moeten worden als een bepaalde termijn verstreken is.

Beantwoord op: 31-10-2022

Label: Uitvoering