

**Aanbesteding:** Cursussen E-overheid  
**Aanbestedende Dienst:** Koninklijke Bibliotheek  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Sluitingsdatum indienen inschrijving

**Vraag:**

Aanbestedingsleidraad, p. 10  
In de leidraad wordt als uiterste datum voor het indienen van een inschrijving 9-11-2022 genoemd. Is dit juist of moet dit, overeenkomstig de datum in TenderNed, 7-11-2022 zijn?

**Antwoord:**

De inschrijving kan worden gedaan tot in de in de leidraad genoemde planning genoemde datum, Dit is 9 november. In tenderned passen wij dit nog aan.

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Aanbestedingsleidraad: Pagina 24 – paragraaf 3.4.3

**Vraag:**

Inschrijver wordt gevraagd om per kerncompetentie een referentie aan te leveren conform het Referentieformat. Mag de leverancier zijn technische en organisatorische ervaring aantonen met referentieopdrachten die eerder voor de Koninklijke Bibliotheek zijn uitgevoerd?

**Antwoord:**

De inschrijver mag voor de kerncompetenties opdrachten afkomstig vanuit de Koninklijke bibliotheek gebruiken. Hiermee toont u alleen aan te beschikken over de nodige competenties te beschikken aan de hand van referenties.

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Aanbestedingsleidraad: Pagina 31 – Overzicht te overleggen documenten

**Vraag:**

In de te overleggen documenten ontbreekt het ingevulde Excel-document met Eisen en wensen. Ook op TenderNed wordt hier niet expliciet naar gevraagd. Klopt het dat dit document ook overlegd dient te worden?

**Antwoord:**

De Koninklijke bibliotheek verwacht van Inschrijvers ook het ingevulde programma van eisen van de inschrijver retour.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4: Concept-overeenkomst – Pagina 12 (Bijlage 1: Inhoud / Beschrijving content)

**Vraag:**

Op welke te overleggen documenten heeft deze bijlage betrekking? Wordt met deze bijlage de beantwoording bedoeld van het Kwalitatief gunningscriterium, zoals beschreven in paragraaf 4.2.1 van de Aanbestedingsleidraad?

**Antwoord:**

Deze bijlage verwijst naar de aanbestedingsleidraad en de aanbieding van de winnende inschrijver. Dit zal vervolgens worden toegevoegd als bijlage op de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Bijlage 4: Concept-overeenkomst – Pagina 7- Artikel 5.1

**Vraag:**

Hier wordt gesproken van maandelijkse facturering. In de andere programma's van de KB in het kader van 'E-cursussen een leven lang ontwikkelen' is sprake van een facturering per kwartaal. Is een kwartaalfacturering ook mogelijk?

**Antwoord:**

Facturatie per kwartaal is mogelijk. Echter dient u wel een maandelijkse fee op te geven zoals gevraagd in het prijzenblad. De kwartaal factuur zal dan 3 maal de maandelijkse fee omvatten.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabblad Programma van Eisen - Uitleg

**Vraag:**

Bij de uitleg wordt gesproken van 'knock-out criteria'. Deze worden, voor zover wij hebben kunnen vaststellen, niet omschreven in de documentatie. Wat zijn de knock-outcriteria?

**Antwoord:**

Aan alle eisen die benoemd worden in het tablad programma van eisen dient de inschrijver te voldoen. Wanneer dit niet het geval is leidt dit automatisch tot het uitsluiten van de inschrijver.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabblad Gunningscriteria – Opbouw cursus – gunningscriterium 3.1

**Vraag:**

Hier wordt o.a. gevraagd naar de inzet door de KB die noodzakelijk is voor de uitvoering. Dat voor de (fysieke) uitvoering van cursussen de inzet van bibliotheken belangrijk is, is voor ons duidelijk, maar wij begrijpen niet welke mogelijke inzet van de KB hier bedoeld wordt.

Kunt u toelichten aan welke mogelijke inzet van de KB u hierbij bijvoorbeeld denkt?

**Antwoord:**

U kunt KB lezen als de inzet van de openbare bibliotheken.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabblad Gunningscriteria – gunningscriterium 1.1.1

**Vraag:**

Bij de gunningscriteria wordt gesproken van een (online) Leeromgeving. Dit begrip wordt in de aanbestedingsleidraad niet nader omschreven. In de gunningscriteria 1.1.1 lijkt dit begrip zich te beperken tot de online omgeving voor de doelgroep (cursist).

Vaak wordt Leeromgeving in een bredere betekenis omschreven, namelijk

als het totaal aan objecten rondom de lerende, en het totaal aan relaties tussen de lerende en deze objecten. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan ondersteuning van andere betrokkenen (bijvoorbeeld docenten en coördinatoren), online en offline werkvormen, online en fysieke lesmaterialen voor de cursist, etc.

Bedoelt de aanbestedende dienst Leeromgeving in deze bredere zin?

**Antwoord:**

Deze vraag beperkt zich tot de online leeromgeving van de cursus. Onderdeel 2 betreft zich op de bredere zin met daarbij de fysieke ondersteuning.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabblad Programma van Eisen

**Vraag:**

Wat is de betekenis van de zwarte cellen in dit tabblad?

**Antwoord:**

Bij de zwarte cellen is er geen toelichting noodzakelijk.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabblad Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij de Gunningscriteria wordt beschreven hoe deze beoordeeld worden. Bij de Eisen wordt niet beschreven hoe deze in de beoordeling worden meegenomen. Hoe wordt de beantwoording van de Eisen beoordeeld?

**Antwoord:**

De inschrijver dient te voldoen aan alle eisen. Eisen worden niet beoordeeld in de zin dat de eisen worden gewogen en meetellen in de beoordeling. Maar voor sommige eisen vragen we wel een toelichting, waarmee we kunnen controleren op welke wijze de Inschrijver aan deze eis kan voldoen.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabblad Programma van Eisen

**Vraag:**

Mag in de Toelichting/uitleg hoe aan de eisen voldaan wordt, verwezen worden naar onderdelen uit de documenten met de beantwoording van de subgunningscriteria?

**Antwoord:**

Dit mag u doen, alleen verwacht de KB wel dat u dit duidelijk aangeeft wanneer u hiervoor kiest. Dit betekent daarnaast ook dat u minder ruimte heeft voor de beantwoording van de gunningscriteria.

**Beantwoord op:** 14-10-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabbladen Programma van Eisen en Gunningscriteria

**Vraag:**

De nummering, naamgeving en inhoud van de rubrieken in tabblad Gunningscriteria correspondeert niet met de indeling in het tabblad Programma van Eisen. Het zijn ook (deels) andere eisen. Tabblad Gunningscriteria onderdeel 3 gaat inhoudelijk over Rapportages /communicatie. Tabblad Eisen onderdeel 3 gaat over Ondersteunende activiteiten. Er wordt gevraagd naar beantwoording van onderdeel 3 (totaal 4 pagina's). Over welk onderdeel 3 gaat het?

**Antwoord:**

Deze beantwoording heeft betrekking op onderdeel drie van de gunningscriteria.

**Beantwoord op:** 14-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 2: Tabbladen Programma van Eisen en Gunningscriteria

**Vraag:**

Uit de documentatie wordt voor ons niet duidelijk wat het verschil is tussen Eisen en Gunningscriteria is. Kunt u een toelichting hierop geven?

**Antwoord:**

Aan de eisen die worden gesteld dienen alle inschrijvers te voldoen. Wij

beoordelen dit verder niet inhoudelijk als zijnde het behalen van punten.  
Wanneer de inschrijver hieraan voldoet zal verdere beoordeling plaatsvinden  
aan de hand van de gunningscriteria. Als zijnde de onderscheidende factoren.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces