
Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht
Aanbestedende Dienst: GGD regio Utrecht
Referentie: 10138/RvW

Toelichting:

Ref.nr. 2
Onderwerp: hoofdstuk 1.3.2.

Vraag:

We lezen het volgende bij Deel A- Beschrijvend document Europese aanbesteding volgens de openbare procedure Voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht Projectnummer 10138/RvW pagina 14: Kerncompetenties perceel 1 - Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisisbestrijding Kerncompetentie 1: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het werven, selecteren en plaatsen van tenminste 1000 uitzendkrachten (personen) bij één opdrachtgever op corona gerelateerde en facilitaire functies, zoals benoemd in hoofdstuk 1.3.2.

Antwoord:

Vraag ontbreekt?

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 13-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: PvE perceel 1 eis 54

Vraag:

"In eis 54 staat beschreven: Bij einde van deze raamovereenkomst zullen, indien opportuun, lopende nadere overeenkomsten worden uitgediend tot het einde van de nadere overeenkomst, binnen de in de raamovereenkomst overeengekomen en vastgestelde kaders. Zeggen de 'vastgestelde kaders' nog wat over de maximale duur van de uitdienen? En zo ja, wat is de maximale duur? In de praktijk zorgt een periode van uitdienen voor meer onduidelijkheid bij uitzendkrachten en de klant (denk aan bv de planning) en wanneer een dergelijke opzegtermijn bij alle afzonderlijke inhuuropdrachten wordt gehanteerd, ontstaat er een arbeidsintensief proces. "

Antwoord:

Nee, de kaders benoemen geen maximale looptijd. Na gunning zal er afgestemd worden wat een meest passende oplossing is voor beide partijen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
nvi 1 v/a 210

Vraag:

Deze vraag is specifiek gesteld over perceel 3. In uw antwoord lezen wij functies die ons inziens niet passen bij perceel 3. Is het mogelijk om alsnog ons van informatie te voorzien over de functies tbv perceel 3.

Antwoord:

Voor perceel 3 betreft het de volgende functies. ICT, HR, Finance en Communicatie groeien gelijk mee met de grootte van de organisatie. Juridisch personeel wordt in mindere mate gevraagd.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Nvi v/a bijv. 120

Vraag:

Uit uw NvI 1 blijkt dat er meermaals verzocht is om meer A4 om uw vele vragen/aspecten uit te werken. Wij verzoeken u alsnog te overwegen ons meer ruimte te geven voor ook K1 en K3.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel worden de lettergrootte aangepast naar 10.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht

Ref.nr.
248

Onderwerp:
nvi 1 v/a 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hetgeen geschreven bij vraag/antwoord 18 ook geldt voor perceel 3? zo niet, dan uw uitleg.

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1 - ref. 210

Vraag:

U geeft ons een globaal beeld van de functies en waar het zwaartepunt heeft gelegen de afgelopen twee jaar.

De functies die u noemt met bijhorende percentages maakt 100%.

Bedoelt u daarmee dat in de crisissituatie(s) de afgelopen twee jaar deze functies zijn ingehuurd?

Of gaat uw weergave niet over perceel 3?

Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft bij de beantwoording een foutief antwoord gegeven, het gegeven antwoord zag toe op perceel 1. Zie tevens vraag 286 in deze Nota.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
nvi 1 v/a 105

Vraag:

U geeft aan dat de wegwijzer bij deze nota van inlichtingen is gevoegd. Zou u die alsnog beschikbaar willen stellen, het lijkt erop dat die nog ontbreekt.

Antwoord:

De wegwijzer is toegevoegd aan de documenten.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 251
Onderwerp: nvi 1 - va 116

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om de regelafstand en lettergrootte aan te passen naar lettergrootte 10 pnt en regelafstand 1.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 252
Onderwerp: nvi 1 v/a 206

Vraag:

Begrijpen wij goed dat wij ook in Word moeten indienen, zodat u vanuit het Word bestand kunt controleren of onze tekst aan het aantal maximale A4 voldoet. Met andere woorden dat we de pdf-versie – onze opgemaakte versie – royaler kunnen opmaken met meer wit ruimte op meer A4, zolang de inhoud van Word en Pfd qua tekst maar gelijk zijn?

Antwoord:

Dit is niet juist. Het is aan inschrijver of inschrijver de uitwerking in Word of PDF indiend, zolang aan de vormvereiste per criterium wordt voldaan

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 253
Onderwerp: Uitwerking gunningscriteria P3

Vraag:

Uw vragen per gunningscriteria hebben overlap met de andere subgunningscriteria en subvragen. Om herhaling te voorkomen, is het toegestaan om te verwijzen naar een andere uitwerking?

Bijvoorbeeld: inrichten expertiseteam past bij K1 rolverdeling en bij K3 communicatielijnen. Om dan het team weer voor te stellen, in de beperkte A4 die u beschikbaar geeft, is dubbel en zonde.

Indien wij de kwalitatieve gunningscriteria in 1 document indienen (v/a 203) is verwijzen ook eenvoudiger terug te lezen.

Graag uw akkoord - zienswijze.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Uitwerking gunningscriteria P3

Vraag:

Dienen wij in de uitwerking van de gunningscriteria van P3 uit te gaan van een nadere uitvraag of van de situatie dat u in 1x 100 nadere uitvragen bij opdrachtnemer uitzet?

Indien situatie 2 -> welke verdeling aan functies dienen wij aan te houden?

Antwoord:

Inschrijver dient hier uit te gaan van meerdere nadere uitvragen, er zal niet direct een grote bulk gevraagd worden. In perceel 3 betreft het dus situatie 1.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:
nvi 1 v/a 120

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het voorblad niet meetelt in het totaal aantal toegestane pagina's zolang er geen offerte inhoudelijke extra informatie

staat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
256

Onderwerp:
nvi 1 - v/a 210

Vraag:

Als een concern uit meerdere vennootschappen bestaat en die dienen dezelfde stukken in voor de gunningscriteria op iedere hun eigen perceel. Ziet u dat dan wel of niet als rechtmatig?

Antwoord:

Uw verwijzing naar vraag 210 lijkt geen relatie te hebben met de hier gestelde vraag. Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoeld met "rechtmatig". Indien teksten in inschrijvingen aanleiding geven tot het stellen van vragen door aanbestedende dienst, zullen wij dit uiteraard doen en naar bevinden handelen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
257

Onderwerp:
nvi 1 - v/a 210

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid (al dan niet middels een anti-collusieverklaring en beschreven bijhorende maatregelen), niet alleen gelden ten aanzien van deze Inschrijving op deze aanbesteding, maar tevens ook gelden in de uitvoeringsfase van het contract zodat de rechtmatigheid gewaarborgd is?

Antwoord:

"Uw verwijzing naar vraag 210 lijkt geen relatie te hebben met de hier gestelde vraag. Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoeld met ""rechtmatigheid"" in deze context. Om deze redenen kunnen wij niet bevestigend beantwoorden.

Opdrachtnemers dienen zich aan de wet te houden. Ook zijn er in het PvE eisen gesteld met betrekking tot geheimhouding. "

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 258
Onderwerp: Nota van inlichtingen 1 - ref. 210

Vraag:
Als een concern uit meerdere vennootschappen bestaat en die dienen dezelfde stukken (95%) in voor de gunningscriteria op HETZELFDE perceel. Ziet u dat dan wel of niet als rechtmatig?

Antwoord:
Uw verwijzing naar vraag 210 lijkt geen relatie te hebben met de hier gestelde vraag. Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoeld met "rechtmatig". Indien teksten in inschrijvingen aanleiding geven tot het stellen van vragen door aanbestedende dienst, zullen wij dit uiteraard doen zullen wij dit uiteraard doen en naar bevinden handelen. Het is niet mogelijk en/of wenselijk hier vooraf percentages aan te koppelen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 259
Onderwerp: ref.nr. 119 - nota van inlichtingen nummer 1

Vraag:
U heeft vermeld dat een ondernemer uit dezelfde groep moet aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar ingeschreven hebben.
Kunt U een toelichting geven. Waar liggen dan de criteria? Bijna alle grote organisatie hebben 1 email en 1 algemeen telefoonnummer en presenteren zich naar de buitenwacht als 1 organisatie. Bv 1 website en 1 bankrekening. Wellicht ook allemaal dezelfde aandeelhouders. Is dat dan leidend? Deze vragen spelen bij vele inschrijvers.
1. Wanneer/in welk geval moet inschrijver een dergelijk bewijs (voor het aantonen van volledige onafhankelijkheid en zonder wetenschap van de inschrijving van de andere ondernemingen uit dezelfde groep), indienen?

2. Op welke wijze gaat u controleren dat er onafhankelijk is ingeschreven?

Met andere woorden, hoe garandeert u andere Inschrijvers dat er geen oneerlijke concurrentie heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Wij begrijpen dat dit een lastige bepaling is. Als twee ondernemingen van hetzelfde concern onafhankelijk van elkaar inschrijven weten zij dit immers niet van elkaar en dienen zij ieder hun eigen inschrijving in. Als de aanbestedende dienst constateert dat twee (of meer) inschrijvingen deels het zelfde zijn (zelfde taal- en tikfouten kunnen en signaal zijn voor verder onderzoek) kan de aanbestedende dienst een toelichting vragen en vragen aan te tonen dat de inschrijvingen onafhankelijke van elkaar zijn opgesteld.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
260

Onderwerp:
nvi 1 v/a 119

Vraag:

Als ondernemingen uit dezelfde groep kunnen aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar hebben ingeschreven, mogen zij toch inschrijven op dezelfde percelen als de verbonden onderneming.

Op welke wijze kan dit bewijs geleverd worden en hoe wordt dit voor de andere inschrijvers controleerbaar gemaakt?

Kunt u bevestigen dat als ondernemingen dezelfde aandeelhouder hebben of als zij onder uiteindelijke instructie van dezelfde bestuurders staan, zij niet onafhankelijk van elkaar kunnen opereren?

Antwoord:

Wij kunnen dit niet bevestigen, uitgaande van de door u beschreven casus. Zie voor nadere toelichting hoofdstuk 6 van Deel B. Het bepalen van de onafhankelijkheid van de inschrijvingen is ter beoordeling van de Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 261
Onderwerp: NVI vraag 223

Vraag:
Kunt u aangeven om hoeveel flexkrachten dit gaat? M.a.w. hoeveel flexkrachten is 100%?

Antwoord:
Zie hiervoor de genoemde aantallen in het beschrijvend document. De exacte aantallen zullen per situatie verschillen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 262
Onderwerp: NVI vraag 63

Vraag:
U geeft aan dat uitzendkrachten bereid moeten zijn om in de gehele regio Utrecht te werken. Zijn er in de regio Utrecht een aantal grote locaties, waar de meeste uitzendkrachten ingezet zullen worden? Kunt u inschrijvers hier zicht op geven?

Antwoord:
De meeste inzet zal zijn op de grote locaties. Momenteel zijn dat de locaties in Amersfoort, Utrecht stad (2 locaties), Nieuwegein, Woerden, Veenendaal. Het kan zijn dat deze locaties in de toekomst veranderen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 263
Onderwerp: NVI vraag 206

Vraag:
Kan aanbestedende dienst aannemen dat de wensen van perceel 1 en 2 ook in

Pdf ingediend mogen worden?

Antwoord:

Dit is correct. De uitwerking van de wensen mag in PDF mits wordt voldaan aan de gestelde vormvereisten. Zie hiervoor tevens vraag 252 van deze Nota.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
264

Onderwerp:
NVI vraag 92/98

Vraag:

In het prijzenblad perceel 1 wordt in het totaalblad gewerkt met een "Berekening totaalprijs voor 1 jaar uitzenden & payroll" van 400.00 uur. Kan aanbestedende dienst toelichten waarop dit is gebaseerd?

Antwoord:

De genoemde 400.000 uur is een fictief getal doordat niet in te schatten is hoeveel inzet er benodigd is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
265

Onderwerp:
NVI vraag 25

Vraag:

U geeft aan dat het ziekteverzuim in 2022 tot nu toe 4,1 % betreft. Is dit percentage berekend over alleen uitzendkrachten of berekend over zowel vast personeel als uitzendkrachten? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Dit percentage is enkel berekend over de uitzendkrachten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
266

Onderwerp:
NVI vraag 78

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te zijn met onze werkwijze ten aanzien van het tonen van kosten en uren op dezelfde factuur. Omdat het scheiden van uren en kosten door ons systeem technisch niet wordt ondersteund, betekent dit voor inschrijver een forse administratieve last met veel handmatigheid. Bent u bereid om deze eis te herzien, dan wel na gunning met ons in gesprek te gaan voor een voor u werkbaar alternatief?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord met het herzien van deze eis, maar bereid om na gunning in gesprek te gaan over een werkbaar alternatief in het verlengde van de gestelde eis.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
267

Onderwerp:
NVI vraag 23

Vraag:

"Het is voor inschrijver onduidelijk hoe, wanneer en welke gegevens /berichten u waarvoor gekoppeld wilt zien. Inschrijver heeft te weinig informatie om een goed antwoord op K2 te geven, hierdoor heeft de zittende leverancier een oneerlijke kennisvoorsprong omdat hij als zittende leverancier over informatie beschikt die relevant is voor deze aanbesteding. Als aanbestedende dienst dient u maatregelen te treffen om een level playing field te creëren en zodanige gunningscriteria op te stellen dat het voor inschrijvers volstrekt duidelijk is wat aanbestedende dienst terug wil zien in haar offerte.

Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers beschikking hebben over dezelfde uitgangspunten vraagt inschrijver u antwoord te geven op de volgende vragen:

1. Welke systemen gebruikt de GGD regio Utrecht?;
2. Welk systeem wordt gebruikt voor welke handeling?;
3. Welke gegevens/berichten dienen er uitgewisseld te worden?.

Mocht u hier geen antwoord op kunnen/willen geven vraagt inschrijver de laatste bullit in wens K2 te verwijderen om zo het level playing field in tact

te houden en alle inschrijvers in staat stelt een concurrerende inschrijving te doen. Graag uw gemotiveerde toelichting.

"

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, de laatste bullet komt te vervallen. Voor aanbestedende dienst is het van belang realtime inzicht te krijgen in de managementinformatie. Het aanleveren van dit realtime inzicht in managementinformatie mag ook middels systemen van de inschrijver. Na gunning zal de aanbestedende dienst met de Opdrachtnemer in overleg te treden om te overleggen of het ook mogelijk is deze informatie te ontsluiten middels de bij Opdrachtgever bekende systemen AFAS en PowerBI.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
NVI vraag 30

Vraag:

In gunningscriteria k1 van perceel 1 en 2 wordt in bullet 4 gevraagd "wat kan inschrijver garanderen in het op- en afschalen qua aantallen en termijnen." Dit is een kwantitatieve (deel)vraag binnen een kwalitatief gunningscriterium. Het is, in het kader van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel, voor inschrijvers onduidelijk hoe deze (deel)vraag beoordeeld gaat worden. Inschrijvers missen in deze een objectief toetsbaar beoordelingskader. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe dit beoordeeld wordt en hoe de verschillende inschrijvingen met elkaar worden vergeleken? Betekent dit bijvoorbeeld dat als een inschrijver meer aantallen in minder termijnen voorstelt meer punten krijgt dan een inschrijver waarbij dit minder is? En hoe gaat u het realiteitsgehalte hiervan controleren? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

In het beschrijvend document is de historische data met betrekking tot de inzet genoemd. De vraag van aanbestedende dienst is wat u kunt garanderen en wat u gaat doen om deze garantie waar te kunnen maken. De combinatie hiervan geeft een beeld van uw mogelijkheden met betrekking tot het opschalen en afschalen. Het beoordelingskader zoals benoemd in hoofdstuk 5.1 van het beschrijvend document biedt voldoende ruimte om dit te beoordelen. Zie tevens de beantwoording op vraag 2 en vraag 60 uit de eerste nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 270
Onderwerp: Vraag 120, NvI 1

Vraag:

Gelet op het beperkt aantal A4 wil inschrijver zeker weten wat de aanbestedende dienst voor ogen heeft met de vraag: Hoe inschrijver het inhuurproces op efficiënte en eenduidige wijze gaat inrichten voor de GGDrU. In het PvE voor perceel beschrijft de aanbestedende dienst, deels, een inhuurproces. Doelt de opdrachtgever bij deze subvraag op een advies om te komen tot een efficiënt inhuurproces van de eigen organisatie en dus niet die van de inschrijver?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst doelt in deze subvraag op de wijze hoe inschrijver intern gaat inrichten hoe zij komt tot het aanbieden van geschikte kandidaten aan de aanbestedende dienst."

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 271
Onderwerp: Vragen 128/129/231, NvI 1

Vraag:

In uw antwoord op vragen 128/129/231 uit NvI 1 geeft u aan dat urenstaten bij de factuur gevoegd moeten zijn. Inschrijver stelt 2 alternatieven voor:
1. e-facturatie volgens type SETU 1.4, waarin standaard de gewerkte uren declaraties staan.
2. opdrachtgever keurt gewerkte uren actief goed in het online urenregistratiesysteem van inschrijver. Het toevoegen van de urenstaat aan de factuur wordt daarmee overbodig gezien controle vooraf plaatsvindt.

Kunnen wij na gunning met u deze alternatieven bespreken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dit na gunning te bespreken.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 272
Onderwerp: Vraag 100, NvI 1

Vraag:

Gegeven het specifieke karakter van de Wet DBA, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Gegadigde -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Opdrachtnemer en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Gegadigde met de Belastingdienst besproken. Graag gaat Gegadigde na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 273
Onderwerp: Ref nr: 169

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar 1.4 van de raamovereenkomst alleen in dat rijtje wordt de nadere overeenkomst in het geheel niet genoemd. Kunt u in dat geval bevestigen dat de nadere Overeenkomst in rangorde voor zal gaan op de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 302

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Ref nr: 174

Vraag:

Kunt u aangeven welk soort uitzendovereenkomst u van Inschrijver verwacht overeen te komen met de flexkrachten, uitzendovereenkomst met uitzendbeding of detacheringsovereenkomst met/zonder uitsluiting loondoorbetaling?

Antwoord:

Voor perceel 2 en 3 betreft dit een detacheringsovereenkomst.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Ref nr: 99

Vraag:

Inschrijver is reeds leverancier bij Aanbestedende dienst en gewend gebruik te maken van een door de belastingdienst goedgekeurde driepartijen bemiddelingsovereenkomst. Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze werkwijze gehanteerd kan blijven worden?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
276

Onderwerp:
Ref nr: 88

Vraag:

Als de arbeidskracht zijn/haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren en de reden cq oorzaak hiervan ligt bij GGDrU, dan zouden de extra kosten van inwerken van de gelijkwaardige vervanger logischerwijs niet voor de rekening van opdrachtnemer moeten komen. Immers de oorzaak hiervan ligt niet bij opdrachtnemer maar bij opdrachtgever. Is GGDrU bereid een aanpassing op deze nuance te doen? Zo niet, verzoek dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze nuance.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 277
Onderwerp: Ref nr: 19

Vraag:

In de casus verwijst de aanbestedende dienst ook naar de rol van arts, artsen zitten ons inziens in perceel 2 en niet in perceel 1. Is onze aanname juist? Zo ja, gelieve de casus aan te passen en het woord arts te verwijderen uit perceel 1.

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het woord arts is verwijderd uit de casus, een nieuwe versie van het beschrijvend document is hierop aangepast.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 278
Onderwerp: Ref nr: 63

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de huidige opdrachtnemer welke voornamelijk uitzendkrachten tot en met schaal 8 levert, tevens verantwoordelijk is voor het volledig verzorgen van de plannings. In het gunningscriterium K2 van perceel 1 wordt aangegeven dat van Inschrijver ontzorging in urenregistratie, planning en roostering wordt verwacht, in perceel 2 niet. Kan Inschrijver er derhalve vanuit gaan dat deze onderdelen niet worden gevraagd voor perceel 2?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 279
Onderwerp: NVI-I V&A 43& 94

Vraag:

In het antwoord op vraag 43 en 94 geeft u aan dat gezien de omvang van de opdracht, u bereid bent de aansprakelijkheid te beperken tot: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Inschrijver zou echter ook graag zien (zoals aangegeven in vraag 94) dat de vrijwaring wordt beperkt. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve dringend om uw antwoord op vraag 43 en 94 te herzien en te bevestigen dat de vrijwaringsplicht zal worden beperkt tot de bedragen waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is. Kunt u alsnog hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de vrijwaringsplicht kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om de vrijwaringsplicht te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid de vrijwaringsverplichting van opdrachtnemer te beperken tot de bedragen, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is. Toelichting: Het uitgangspunt van artikel 14 is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Als een geschil ontstaat wordt teruggegrepen op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW. Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen). Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit). Dit

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht

is bevestigd in verschillende rechterlijke uitspraken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 280
Onderwerp: NVI-I V&A 33

Vraag:
Kunt u nader toelichten (voorbeelden) waar u aan denkt bij eis 61 (alle verplichtingen en lasten als werkgever van een uitzendkracht)?

Antwoord:
Aanbestedende dienst doelt op hier op de financiële plichten die Opdrachtnemer wettelijk gezien heeft ten aanzien van de door haar tewerkgestelde medewerker.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 281
Onderwerp: NVI-I V&A 142

Vraag:
Kunt u nader toelichten (voorbeelden) wat u bedoelt met 'andere onderdelen van de dienstverlening'?

Antwoord:
"Aanbestedende dienst doelt hierbij op werkzaamheden zoals beschreven in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen die geen inspanningsverplichting betreffen."
"

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
282

Onderwerp:
NVI-I V&A 44

Vraag:

Artikel 14.1 is dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. De beantwoording van vraag 44 lijkt niet passend bij de vraag. Kunt alsnog u bevestigen dat u met ons voorstel akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het uitgangspunt in deze bepaling is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW).

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
283

Onderwerp:
Bijlage 6a, 6b en 6c artikel 1.2

Vraag:

Kunnen bijlage IV 'inschrijving van opdrachtnemer' en bijlage V 'inhuurprocedure en werkafspraken' prevaleren boven de nota van inlichtingen – en in ieder geval boven de AIVG - zodat de documenten van specifiek naar algemeen aflopen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Bijlage 5b en 5c eis 15

Vraag:

Volgens de Wet BIG is bekwaamheid altijd individueel bepaald: iedere beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk om zelf te bepalen of hij/zij beschikt over de vereiste bekwaamheid. Opdrachtnemer kan als gevolg hiervan niet garanderen dat de flexibele arbeidskracht vakbekwaam is, nu dat individueel is bepaald. Wel controleren wij de bevoegdheid en hebben we een beleid met betrekking tot de borging van bekwaamheden. Kan het woord 'vakbekwaam' daarom verwijderd worden uit deze eis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan het woord vakbekwaam.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
285

Onderwerp:
Vervolgvraag op NVI vraag + antwoord 244

Vraag:

Wat verwacht u terug te zien bij het onderdeel 'Projectduur' in Bijlage 3C, aangezien er sprake is van meerdere plaatsingen bij opdrachtgever? Wilt u hier de periode tussen de startdatum van de eerste plaatsing en de meest recente/lopende plaatsing aanhouden? Zo niet, wat verwacht u hier anders daar het om verschillende plaatsingen gaat?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op de looptijd van de referentieopdracht, de tijd tussen startdatum en einddatum.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Vervolgvraag op NVI vraag + antwoord 210

Vraag:

U schrijft hier over functies die niet overeen lijken te komen met de functies uit perceel 3. Kunt u nogmaals deze vraag beantwoorden vanuit de in Perceel 3 genoemde functiegroepen?

Antwoord:

Voor perceel 3 bestaan de functies uit ICT, HR, Finance en Communicatie groeien gelijk mee met de grootte van de organisatie. Juridisch personeel wordt in mindere mate gevraagd. Zie tevens vraag X uit deze

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 123

Vraag:

In het geval een Inschrijver een derde inzet om deels te voldoen aan de referentie-eisen; wat wilt u dan terugzien over deze derde in het referentieformulier?

Antwoord:

Zie hiervoor hoofdstuk 7 van Deel B.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 123

Vraag:

Is het toegestaan om 1 referentieformulier in te vullen waarin zowel Kerncompetentie 1 al 2 beschreven in het geval dat aan beide kerncompetenties wordt voldaan bij dezelfde (1) opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 289
Onderwerp: Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 123

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Inschrijver per Kerncompetentie maximaal 1 referentieformulier mag indienen en dat dus alle referentieopdrachten van dezelfde (1) opdrachtgever verwerkt worden in 1 formulier?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan bevestigen dat Inschrijver per kerncompetentie maximaal 1 referentieformulier mag indienen. Indien u meerdere kerncompetenties kunt aantonen middels één referentieopdracht is het toegestaan dit in een formulier te verwerken.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 290
Onderwerp: Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 127

Vraag:
Inschrijver kan op de creditfacturen in plaats van de reden van de correctie wel de originele data vermelden met daarbij de verwijzing "betreft correctie op factuur nr.." . Is dit voldoende?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 291
Onderwerp: Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 76

Vraag:
Inschrijver kan zich conformeren aan de gestelde eis op de factuur. Echter in de standaard facturatie worden geen goedgekeurde prestatieverklaring en/of

declaraties meegestuurd. Indien u via ons klantportaal werkt, dan kunnen uren via dat portaal worden geaccordeerd, worden ingezien en de facturen ophalen. Is dit akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits er een 'time stamp' bij de goedkeuring van de uren zit.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
292

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 110

Vraag:

Het is Inschrijver nog steeds niet helder wat er met de hier genoemde verzamelverplichting wordt bedoeld. Kunt u de gestelde eis 47 nader toelichten? De vereiste is ons niet duidelijk.

Antwoord:

Een verzamelverplichting doelt erop dat Inschrijver de verplichtingen verzamelt en in een verzamelfactuur aan Opdrachtgever verstuurd. Dit om administratieve lasten voor de Opdrachtgever te verlagen.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.
293

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag 129

Vraag:

Mbt Programma van Eisen - Perceel 3 - eis 43. U gaat ermee akkoord dat de gewerkte uren digitaal worden geregistreerd en voorgelegd (wekelijks) aan GGDrU ter accordering. In overleg met de GGDrU zal besproken worden hoe de urendeclaraties moeten worden ingediend en goedgekeurd. Mogen wij hier vanuit gaan dat GGDrU gebruik maakt van onze klantportal waar dit proces is ingericht? Zo niet, hoe ziet u dit proces dan ingericht?

Antwoord:

Ja aanbestedende dienst kan gebruik maken van een klantportaal waarin het proces (op maat) is ingericht.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 294 **Onderwerp:** Vervolg vraag op NVI vraag + antwoord 189

Vraag:
In artikel 1.4 van de Raamovereenkomst wordt niet gesproken over de nadere Overeenkomst, kunt u bevestigen dat deze in rangorde voorgaat op de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 302

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 295 **Onderwerp:** Vervolg vraag op NVI vraag 174

Vraag:
Kunt u aangeven welk soort uitzendovereenkomst u van Inschrijver verwacht overeen te komen met de flexkrachten, uitzendovereenkomst met uitzendbeding of detacheringsovereenkomst met/zonder uitsluiting loondoorbetaling?

Antwoord:
Voor perceel 2 en 3 betreft dit een detacheringsovereenkomst.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr. 296 **Onderwerp:** Vervolg vraag op NVI vraag 126

Vraag:
Dienen de overige componenten van de inlenersbeloning ook in het all-in

tarief zijn opgenomen of mogen die apart gefactureerd worden?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft een all-in tarief.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

297

Onderwerp:

Gunningscriteria - onderdeel 6 Prijs

Vraag:

In Tendered dient Inschrijver bij Gunningscriteria - onderdeel 6 Prijs een bedrag in te vullen in cijfers en letters. Dient dit bedrag overeen te komen het het totaalbedrag per jaar in bijlage 4C?

Antwoord:

Dit is niet perse nodig, leidend voor de beoordeling is de rechtsgeldig ondertekende versie van bijlage 4C.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

298

Onderwerp:

Bijlage A onder 3.2.4. ISO9001 certificaat of vergelijkbaar

Vraag:

Inschrijver beschikt over een SNA keurmerk, maar niet over een ISO 9001 certificering. Inschrijver heeft haar processen wel conform de normen en vereisten van de ISO 9001 richtlijnen ingericht in een kwaliteitsmanagementsysteem, zonder een onafhankelijke externe audit. Gaat GGDrU hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Het is op voorhand niet mogelijk om hierop al akkoord te geven. Hoe u kunt aantonen dat u voldoet aan de eisen met betrekking tot maatregelen voor kwaliteitsborging, is uitgewerkt in Deel B op pagina 7.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht

Beantwoord op: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 299
Onderwerp: NvI vraag 214 en 215

Vraag:

De antwoorden op vraag 214 en 215 zijn tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 214 juist is en dat deelvraag 2 enkel gaat over hoe inschrijver de kwaliteit van haar dienstverlening op peil houdt (interne organisatie). Deelvraag 3 heeft immers al betrekking op hoe we maximale flexibiliteit in het op- en afschalen van flexkrachten garanderen. Graag uw reactie.

Antwoord:

"Voor wat betreft de tweede bullet, is het het antwoord op vraag 215 leidend: Het betreft zowel de kwaliteit van uw dienstverlening en de kwaliteit van de flexkrachten. De derde bullet betreft de maatregelen die u heeft getroffen om maximale flexibiliteit in op- en afschalen te kunnen bieden. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 300
Onderwerp: NvI vraag 45

Vraag:

Inschrijver bedoelde hiermee of 'stakingen bij Opdrachtgever' hieruit kunnen worden gehaald gezien het onderkruipersverbod, bent u bereid op te nemen bij Stakingen enkel stakingen bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Akkoord. Dit betreft stakingen van personeel van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
301

Onderwerp:
NvI vraag 142

Vraag:

Bent u bereid in de Raamovereenkomsten waar er enkel sprake is van een inspanningsverplichting op te nemen dat artikel 11 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is?

Kunt u daarnaast aangeven welke onderdelen in welke percelen u beschouwt als een resultaatsverplichting?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid artikel 11 buiten toepassing te verklaren. De resultaatverplichtingen zijn opgenomen in het PvE.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
302

Onderwerp:
NvI vraag 169

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar 1.4 van de raamovereenkomst alleen in dat rijtje wordt de nadere overeenkomst in het geheel niet genoemd. Kunt u in dat geval bevestigen dat de nadere Overeenkomst in rangorde voor zal gaan op de Raamovereenkomst?

Antwoord:

"In 1.4 is het volgende opgenomen:

""De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds tot stand komen met betrekking tot het verrichten van Diensten, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken""

Uit deze tekst blijkt dat de nadere overeenkomst in rangorde voorgaat op de Raamovereenkomst. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 303
Onderwerp: NvI vraag 119

Vraag:

U geeft aan dat meerdere onderdelen binnen 1 concern niet afzonderlijk van elkaar mogen inschrijven op een perceel. Tussen de percelen is geen sprake van een afhankelijkheid. Inschrijver beschikt over meerdere specialismes binnen 1 concern en wenst met 3 verschillende BV's in te schrijven op 3 verschillende percelen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee kunt u nader toelichten waarom dit niet is toegestaan nu er geen sprake is van afhankelijkheid tussen de verschillende percelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 304
Onderwerp: NvI vraag 3

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat we de toeslaguren (onregelmatigheidstoeslag) separaat mogen factureren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De onregelmatigheidstoeslag vanuit de CAO SGO dient separaat gefactureerd te worden. Het antwoord op vraag 3 uit de 1e nota van inlichtingen komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 305
Onderwerp: NVI-I V&A 48

Vraag:

In het antwoord geeft u aan dat de opdrachtnemer moet zorgen voor EHBO spullen. Dat is een ongebruikelijk verzoek voor dit perceel, kunt u ermee instemmen om dit te laten vervallen? Zo niet, waar moet opdrachtnemer dan specifiek rekening mee houden als het gaat om EHBO spullen?

Antwoord:

"Het gedeelte over de spullen die EHBO toebehoren betreft een omissie. Aanbestedende dienst herziet het antwoord op vraag 48 als volgt: De GGD voorziet in de nodige materialen om op locatie het werk te kunnen uitvoeren. In overige zaken, dient opdrachtnemer te voorzien. Het gaat hier bijvoorbeeld om een klokpas voor het kloksysteem. "

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 306
Onderwerp: NVI-I V&A 63

Vraag:

In vraag 63 van NVI 1 geeft u aan dat naast het plannen van uitzendkrachten het "mooi meegenomen" zou zijn als hierin ook vaste medewerkers worden opgenomen. Kunt u aangeven hoe u dit gaat beoordelen in de wensuitwerking van K2 perceel 1? U geeft inschrijvers met dit antwoord de ruimte om de wensuitwerking om meerdere manieren aan te vliegen. Ofwel inschrijvers beschrijven in hun uitwerking de wijze waarop inschrijver de planning gaat vorm geven en coördineren voor de uitzendkrachten. Ofwel inschrijver beschrijven beide opties. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe dit criterium zo objectief mogelijk beoordeeld wordt en hoe de verschillende inschrijvingen met elkaar worden vergeleken? Zo niet, wilt u dan een keuze maken wat u in de wensuitwerking wilt terugzien?

Antwoord:

Het gaat in eerste instantie om het vormgeven van de planning van de uitzendkrachten en daarop wordt beoordeeld.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v.

Beantwoord op: crisissituatie
23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 307
Onderwerp: Bijlage 4B Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

In het tarievenblad vraagt u een tarief uit voor 4 functies. Zijn dit de enige vier functies die u inhuurt? Zo nee, hoe bepaald u het tarief in het geval van wanneer een functie wordt uitgevraagd die niet in huidige tarievenblad is opgenomen?

Antwoord:

Nee, dit zijn niet de enige vier functies. Het betreft een crisisovereenkomst, het is dan ook onduidelijk welke functies er in de toekomst nodig zijn. In hoofdstuk 5.3 staat beschreven hoe het tarief bepaald wordt bij niet uitgevraagde functies.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 308
Onderwerp: NVI-I V&A 4

Vraag:

"Deze vraag heeft betrekking op perceel 2, in het antwoord geeft in u aan: 'dat CAO aanpassingen kunnen worden doorgevoerd, dit hoeft geen gevolgen te hebben voor de omreken factor.' Inschrijver weet niet zo goed wat u hiermee bedoelt. U vraagt immers geen omrekenfactoren uit maar maximumtarieven. Hoe kan een stijging van het loon a.g.v. cao wijziging doorgevoerd worden in de maximum tarieven? Graag uw toelichting hierop "

Antwoord:

De beantwoording betreft een kennelijke omissie. De maximale uurtarieven kunnen zoals beschreven in 5.1.5.2. geïndexeerd worden na de vaste contractperiode

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
309

Onderwerp:
NVI-I V&A 93

Vraag:

Voor perceel 2 vraagt u maximum tarieven uit. Inschrijvers zullen daarbij een inschatting moeten maken van gemiddelde uurlonen en verhoudingen voor de betreffende functies en daarbij een risico opslag hanteren. Om de tarieven voor u transparant te houden, kunt u voor perceel 2 de tarieven op dezelfde wijze uitvragen als voor perceel 1? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt de tarieven bewust uit als maximum tarieven voor perceel 2. Het betreffen maximum tarieven, zoals beschreven in hoofdstuk 5.3 vindt er bij de nadere uitvraag nog concurrentie plaats. U kunt dus in een nadere uitvraag voor bijvoorbeeld een beginnend arts een lager tarief indienen dat het door u in het prijzenblad opgegeven maximum tarief.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
310

Onderwerp:
NVI-I V&A 3

Vraag:

In het antwoord op vraag 3 geeft u aan dat de onregelmatigheidstoeslag vanuit de cao SGO in het uurtarief moet worden opgenomen. Om het voor inschrijvers mogelijk te maken een goede berekening te maken en u het beste tarief aan te kunnen bieden hebben wij inzicht nodig in de verhouding tussen de reguliere uren en toeslaguren. Daarnaast beschikt uw huidige leverancier wel over deze informatie en heeft daarmee een voorsprong ten opzichte van andere inschrijvers. Wij willen wij u vragen om een overzicht te verstrekken met daarin de reguliere uren en de toeslaguren over de afgelopen 2 jaren per profiel. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen overzicht aanleveren die onderscheidt maakt tussen reguliere uren en toeslaguren. Om die reden wordt het antwoord op vraag 3 uit de 1e nota van inlichtingen herzien. De onregelmatigheidstoeslag vanuit de CAO SGO dient separaat gefactureerd te worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
311

Onderwerp:
Bijlage 3c referentie perceel 3 KC1

Vraag:

Inschrijver is een partij die zich inzet voor continuïteit en kwaliteit voor haar opdrachtgevers. Daardoor zijn onze projecten vaak langdurig van aard. Kunt u derhalve akkoord gaan met het meenemen van projecten die voor 11 november 2019 zijn gestart maar naar tevredenheid zijn afgerond tijdens de peilperiode, ten behoeve van de kerncompetentie? Immers, u wilt partijen selecteren die in staat zijn om gedurende de peilperiode minimaal 30 medewerkers ter beschikking te stellen naar tevredenheid van de opdrachtgever.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De datum die bedoeld wordt geldt als einddatum. Een project dat vóór 11 november 2019 volledig is afgerond mag dus niet als referentie ingediend worden. Referenties die tussen 11 november 2019 en 11 november 2022 zijn afgerond mogen wel als referentie worden ingediend, evenals lopende projecten zoals staat beschreven in hoofdstuk 3.2.2. van het beschrijvend document.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
312

Onderwerp:
NVI vraag 232 wekelijkse facturatie en accordering

Vraag:

In uw beantwoording gaat u akkoord met maandelijkse facturatie maar houdt u vast aan wekelijkse goedkeuring van de uren. Omdat wij een "pure" detacheerder zijn is het systeem op een maandelijkse cyclus ingericht en volledig geautomatiseerd om de foutenmarge te minimaliseren. Wij begrijpen uw wens om wekelijks de uren goed te keuren en willen u daar ook zoveel mogelijk in ontzorgen zoals wij dat ook als leverancier bij diverse andere GGD'en doen met dezelfde wens tot wekelijkse urengoedkeuring. Gaat u akkoord met ons voorstel om het proces van wekelijkse urengoedkeuring na eventuele gunning met u te bespreken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dit na gunning te bespreken.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v.

Beantwoord op: crisisbestrijding
23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. 313
Onderwerp: 1e NvI vraag 173

Vraag:

In het antwoord op vraag 173 gaat u ermee akkoord dat gewerkte uren conform de wet WAB voor Perceel 2 worden vergoed. Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook van toepassing is voor Perceel 1 en dat daarbij ook de nieuwe wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden (TVA) die per 1 augustus 2022 is ingegaan daarvan onderdeel uitmaakt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 314
Onderwerp: 1e NvI vraag 157

Vraag:

In het prijzenblad van perceel 1 staat op regel 24 'Berekening totaalprijs voor 1 jaar uitzenden en payroll'. Kunt u bevestigingen dat het hier een typefout betreft aangezien payroll buiten scope valt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Payroll valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 315
Onderwerp: 1e NvI vraag 157

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u voor perceel 1 ook een prijs uit voor fase B. In fase B krijgen flexkrachten verplicht een arbeidsovereenkomst en worden dus gedetacheerd. Kunt u bevestigen dat u "detachering" in fase B op grond van de ABU CAO wel wenst toe te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
316

Onderwerp:
1e NvI vraag 128

Vraag:

In uw antwoord op vraag 128 geeft u aan dat urenstaten bij de factuur gevoegd moeten zijn. Inschrijver stelt 2 alternatieven voor:

1. e-facturatie volgens type SETU 1.4, waarin standaard de gewerkte urendeclaties staan.
2. opdrachtgever keurt gewerkte uren actief goed in het online urenregistratiesysteem van inschrijver. Het toevoegen van de urenstaat aan de factuur wordt daarmee overbodig gezien controle vooraf plaatsvindt. Kunnen wij na gunning met u deze alternatieven bespreken?

Antwoord:

Ja dat kan besproken worden na gunning.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
317

Onderwerp:
1e NvI vraag 108

Vraag:

U geeft aan dat u akkoord bent met 30-01-2023 als einddatum voor implementatie. Gezien het feit dat het een grote populatie medewerkers betreft die eventueel de overstap zouden kunnen maken naar nieuwe opdrachtnemer waar wij (mede ivm de Wet arbeidsmarkt in Balans) uiterst zorgvuldig mee om willen gaan, kunnen wij garanderen dat u alle nieuwe

aanvragen per 30-01-2023 bij ons kunt uitzetten, maar kan het zijn dat de transitie van medewerkers langer de tijd nodig heeft gezien de grootte van de populatie en de zorgvuldigheid die wij zeer van belang achten. Kunt u akkoord gaan met het feit dat we over de (einddatum van) de transitie na gunning nadere afspraken maken?

Antwoord:

Ja daar zijn we mee akkoord om na gunning nadere afspraken te maken over de transitietermijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
318

Onderwerp:
1e NvI vraag 78

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 78 aan niet in te stemmen met kosten en uren op dezelfde factuur. Aangezien de scheiding van uren en kosten door ons systeem technisch niet wordt ondersteund, impliceert dit voor inschrijver een forse administratieve last met veel handmatigheid. Bent u bereid om deze eis te heroverwegen of na gunning met ons in gesprek te gaan voor een voor u werkbaar alternatief?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid na gunning in gesprek te gaan over een werkbaar alternatief.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
319

Onderwerp:
1e NvI vraag 68

Vraag:

Hoe verloopt de communicatie tussen de diverse gemeenten/subregio's binnen de GGD Utrecht en inschrijver over de inzet en plaatsing van flexibele arbeidskrachten? Werkt u met een centraal projectteam of is dit

decentraal per subregio/cluster van gemeenten geregeld?

Antwoord:

De gemeente heeft geen zeggenschap over de inzet van flex krachten. Aanbestedende dienst is volledig verantwoordelijk voor de inzet en plaatsing van de flexibele arbeidskrachten en de verdeling daarvan over de diverse locaties. Over de inzet van flexibele arbeidskrachten wordt dan ook niet in die hoedanigheid gecommuniceerd tussen de gemeentes en subregio's.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
320

Onderwerp:
1e NvI vraag 66

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Met de huidige situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de Inschrijving ingediend moeten worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
321

Onderwerp:
1e NvI vraag 63

Vraag:

Kunt u aangeven met welke termijn op dit moment wordt gewerkt voor de

planning en bijbehorende inzet van flexibele arbeidskrachten? Wordt door de huidige leverancier bijvoorbeeld 4 weken, 2 weken van te voren met u en de flexibele arbeidskrachten gecommuniceerd?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft hier afspraken over gemaakt met de huidige partij, de vaste afspraak is dat er twee weken van te voren gecommuniceerd wordt. Afhankelijk per afdeling van het Coronabedrijf en de mate van crisis kunnen hier andere afspraken over gemaakt worden."

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
322

Onderwerp:
1e NvI vraag 57 - migratie

Vraag:

Het overnemen van een grote populatie brengt in relatie tot het betalen van de transitievergoeding (cf. eis 57) voor inschrijver een groot financieel risico met zich mee indien de terugverdientijd onzeker of te kort is. Inschrijver heeft hiervoor geen premie opgebouwd, in tegenstelling tot de huidige leverancier. Gaat u ermee akkoord dat de toekomstig opdrachtnemer de transitievergoeding bij migratiekandidaten wel in rekening brengt. Of kunt u inschrijver hierin tegemoetkomen, door bijvoorbeeld een garantie op uren af te geven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Inschrijvers zijn verplicht de kosten voor transitievergoeding in de kostprijs op te nemen. Dit betekend dat deze dus niet separaat gefactureerd kan worden. Tevens kan de transitievergoeding bij migratie ook niet door de nieuwe leverancier in rekening gebracht worden bij de huidige leverancier.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
323

Onderwerp:
1e NvI vraag

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 59 aan dat u momenteel 1150 flexibele arbeidskrachten aan het werk heeft (900 in fase A, 250 in fase B). Verwacht u van de nieuwe opdrachtnemer dat hij deze huidige populatie per 1 januari 2023 volledig overneemt (dit in verband met transitiekosten en bijbehorende vergoedingen)? Zo nee, welk aantal dient volgens u minimaal gemigreerd te worden naar/door de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal na gunning met de gegunde partij besluiten welke aantallen er gemigreerd dienen te worden. Het is voor aanbestedende dienst niet in te schatten watvoor aantallen dit zal betreffen vanaf de start van de overeenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
324

Onderwerp:
1e NvI vraag 55

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen voor de vaste eindejaarsuitkering van 6,75% waar flexkrachten per januari 2023 recht op hebben, conform ABU CAO. Kunt u bevestigen dat dit element met ingang van 1 januari 2023 wordt toegevoegd? Voor de overige kostprijselementen geldt dat de hoogte hiervan voor 2023 momenteel nog niet (voldoende) bekend zijn, waardoor inschrijvers deze moeten baseren op de situatie van 2022.

Antwoord:

Conform hoofdstuk 5.1.5 kunnen wijzigingen in wet- en regelgeving en sociale lasten en bindende afspraken in CAO verband doorgevoegd worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
325

Onderwerp:
1e NvI vraag 55

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u uw akkoord op doorvoeren van wijzigingen in de kostprijs - die inschrijver verplicht dient te volgen - niet zult onthouden

indien deze afdoende zijn onderbouwd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Het bepalen of de onderbouwing afdoende is, is aan aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
326

Onderwerp:
1e NvI vraag 45

Vraag:

Vervolg vraag: In het antwoord op vraag 45 geeft u aan dat 'stakingen' in artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt aangevuld met "voorspelde c.q. verwachte stakingen". Deze toevoeging is akkoord als het gaat om stakingen bij Opdrachtnemer. Ten aanzien van stakingen bij Opdrachtgever geldt op grond van artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) dat het verboden is om arbeidskrachten ter beschikking te stellen aan een opdrachtgever, indien deze uitzendkrachten worden ingezet om stakende werknemers bij opdrachtgever te vervangen. Dit verbod geldt ook voor "voorspelde c.q. verwachte stakingen" bij opdrachtgever. Het niet (voldoende) kunnen leveren van uitzendkrachten ten tijde van een staking bij Opdrachtgever levert voor Opdrachtnemer derhalve wel overmacht op, ongeacht op de staking voorspelt of verwacht is. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja. Zie het antwoord op vraag 300.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
327

Onderwerp:
1e NvI vraag 44

Vraag:

Inschrijver is het met u eens dat het niet nodig is om in artikel 14.1 van de

Algemene Inkoopvoorwaarden een onderscheid te maken tussen directe en indirecte schade, aangezien de wet hier ook geen onderscheid in maakt. Het is echter wel van belang dat Contractant de GGDrU alleen kan vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant, conform het bepaalde in artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja. Zie het antwoord op vraag 279.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
328

Onderwerp:
1e NvI vraag 34 en 35

Vraag:

In de vragen 34 en 35 geeft u aan dat u niet bereid bent om de eisen 7 en 18 van het Programma van Eisen van Perceel 1 aan te passen. U geeft daarbij aan dat u geen aanleiding ziet om een beperking op te nemen naar de aard van de schade, te meer omdat de term 'indirecte schade' niet is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Dit komt echter niet overeen met het bepaalde in de eisen 7 en 18, omdat er in deze eisen juist wel een beperking is opgenomen naar de aard van de schade. Er wordt immers gesproken over gevolgschade, wat een vorm van indirecte schade is. Ook de term 'gevolgschade' is niet gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek. Inschrijver stelt dan ook voor om de eisen 7 en 18 aan te passen in overeenstemming met uw antwoorden op de vragen 34 en 35 en de term 'gevolgschade' te vervangen door 'schade'. Daarbij wil Inschrijver u wijzen op het feit dat gevolgschade niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is en daarmee niet proportioneel is. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Inschrijver verzoekt u derhalve om de term 'gevolgschade' c.q. '(gevolg) schade' in de eisen 7 en 18 te vervangen door 'schade'. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 329
Onderwerp: 1e NvI vraag 33

Vraag:

In het antwoord op vraag 33 geeft u aan dat u vasthoudt aan eis 61 van het Programma van Eisen van Perceel 1. In deze eis staat dat alle verplichtingen en lasten als werkgever van een tewerkgestelde medewerker voor rekening van de Opdrachtnemer zijn, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan GGDrU is overgedragen. GGDrU heeft als materieel werkgever verplichtingen richting de tewerkgestelde medewerkers. Inschrijver veronderstelt dat eis 61 niet ziet op de verplichtingen die GGDrU heeft als materieel werkgever van de tewerkgestelde medewerkers. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst erop dat de verplichtingen en lasten zoals gesteld in eis 61 betrekking hebben op financiële verplichtingen en lasten. Eis 61 wordt om die reden niet aangevuld of genuanceerd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 330
Onderwerp: 1e NvI vraag 26: bureaumarge

Vraag:

Gezien de economische omstandigheden (inflatie, energieprijzen) is het wat inschrijver betreft een onverantwoord hoog risico voor de toekomstige opdrachtnemer en niet redelijk en billijk naar inschrijver toe om de bureaumarge voor twee jaar vast te zetten. Inschrijver verzoekt u met klem om de duur te verkorten. Waarbij de bureaumarge voor het eerste contractjaar vaststaat en daarna per 1-1-2024 wel mag worden aangepast. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De bureaumarge staat vast voor het eerste contractjaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
331

Onderwerp:
1e NvI vraag 25

Vraag:

Is het ziekteverzuimpercentage van 4,1% in 2022 van toepassing op alleen flexibel personeel of is dit gecombineerd voor vast en flexibel personeel?

Antwoord:

Het betreft hier het ziekteverzuimpercentage van flexibel personeel.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
332

Onderwerp:
1e NvI vraag 24

Vraag:

In het prijzenblad gaat u uit van 400.000 uur. Is dit gebaseerd op het huidig aantal werkenden bij de GGD Utrecht op dit moment, te weten 900 flexkrachten in fase A en 250 in fase B (zie antwoord vraag 59)? Zo nee, waarop is de 400.000 uur in het prijzenblad dan gebaseerd?

Antwoord:

De genoemde 400.000 uur is een fictief getal doordat niet in te schatten is hoeveel inzet er benodigd is. De aantallen zijn benoemd om een berekening te kunnen maken. De getallen geven wel een weging weer van de uren /omvang.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
333

Onderwerp:
1e NvI vraag 21

Vraag:

In het antwoord op vraag 21 geeft u aan dat het aantal a4 voor Perceel 1 niet wordt aangepast. Bij de beantwoording van de gunningscriteria heeft u vormvereisten gesteld. Het door GGDrU vereiste lettertype is erg groot (doorgaans zien we bij lettertype Calibri gebruik van 10pt) tegelijkertijd is het aantal subvragen per gunningscriterium omvangrijk. Inschrijver hecht eraan zo concreet mogelijk en voorzien van meerwaarde te antwoorden. Gaat u daarom akkoord met aanpassing van het lettertype naar Calibri 10pt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
334

Onderwerp:
1e NvI vraag 20

Vraag:

In verschillende vragen in de 1e Nota van Inlichtingen (11, 181, 184, 213, 225) is door inschrijvers gevraagd om de referentie-eisen voor een of meerdere percelen aan te passen. U bent hier niet mee akkoord gegaan. Dat is een op zichzelf gerechtvaardigde keuze van u als Aanbestedende Dienst. Tegelijkertijd geeft u één inschrijver - waarschijnlijk uw huidige - in vraag 20 wél de ruimte om de GGD Utrecht als referentie op te voeren mits hiermee de gevraagde kerncompetentie wordt aangetoond. In het kader van de aanbestedingsbeginselen - in het bijzonder die van 'gelijke behandeling' - is dit wat betreft niet redelijk en billijk. Om te zorgen voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers stellen wij voor dat de GGD Utrecht niet als referentie opgevoerd mag worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet en hoe ziet u dit in relatie tot gelijke behandeling van alle inschrijvers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Gelijke behandeling wordt geborgd doordat elke inschrijver aan de geldende geschiktheidscriteria moet voldoen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
336

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document, paragraaf '5.1.3.2. Gunningscriteria Perceel 2' staan de vormvereisten. U vraagt daarbij om de documenten in Word te leveren. Helaas is in het verleden gebleken dat Word bij het openen van documenten op een andere computer de vormvereisten zoals lettertype, groottes et cetera automatisch aanpast, met als risico dat hoewel wij ons houden aan het aantal pagina's dat niet zo is als u de documenten opent. Wij stellen voor de documenten als .pdf in te dienen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, gaat u akkoord als wij aanvullend de documenten als .pdf indienen? Zo nee, wat is dan uw voorstel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 349

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Bijlage 4b prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat het tarief van een vaccinatiearts en medisch verantwoordelijke arts. Er is alleen een profiel van de basisarts aanwezig. Kunt u de andere profielen ook toevoegen (met daarin de salarisschaal)?

Antwoord:

Bij nader inzien worden er over het algemeen vaccinatieartsen / basisartsen ingehuurd zoals het bijgevoegde profiel. Een medisch verantwoordelijke arts inhuren betreft een uitzondering. Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad hierop aangepast. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen, indien het oude prijzenblad wordt gebruikt leidt dit tot uitsluiting.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
338

Onderwerp:
Bijlage 4b prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt in het tarief tussen detachering en ZZP. In de praktijk lopen die tarieven sterk uiteen. Wij stellen voor onderscheid te maken in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat is hierin uw voorstel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er wordt gevraagd om een maximum tarief, het is aan inschrijver om te bepalen wat een geschikt maximum tarief is waarbij zij zowel detacheringen als ZZP'ers kan aanbieden.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
339

Onderwerp:
Bijlage 4b prijzenblad

Vraag:

Het is onwenselijk om inclusief ORT in te schrijven. Dat betekent dat inschrijvers uit moeten gaan van het maximale tarief (inclusief ORT). Dit leidt tot onnodig hoge inschrijfprijzen en dat lijkt ons niet in het belang van de opdrachtgever. Wij verzoeken u uw antwoord te heroverwegen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De onregelmatigheidstoeslag vanuit de CAO SGO dient separaat gefactureerd te worden. Het antwoord op vraag 3 uit de 1e nota van inlichtingen komt hiermee te vervallen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
340

Onderwerp:
Bijlage 4b prijzenblad

Vraag:

Het is niet geheel duidelijk wat het maximale tarief is dat wij kunnen declareren voor reisverkeer (woon-werk en werk-werk). Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert 0,08 cent voor woon-werk en 0,27 voor werk-

werk. Zie tevens vraag 345.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 341
Onderwerp: Bijlage 5b programma van eisen

Vraag:

"In bijlage 5b Programma van Eisen, artikel 16 staat: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau evenals de juiste competenties zoals gevraagd door Opdrachtgever en draagt zo nodig zorg voor adequate (bij)scholing. Tevens zal GGDrU zorgdragen voor adequate interne bijscholing.

Inhoudelijk dragen wij hier inderdaad zorg voor. Kunt u, vanuit transparantie en level playing field aangeven wie hier financieel zorg voor draagt?"

Antwoord:

GGDrU betaald de (interne) scholing die noodzakelijk is voor het uitoefenen van de functie. De werkgever van de gedetacheerde is verantwoordelijk voor de opleidingseisen (bijv BIG registratie).

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 342
Onderwerp: Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Wilt u een exemplaar van deze incoterms toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

"Een volledig exemplaar van de incoterms kunt u aanschaffen via de officiële website, www.icc.nl. Het is aanbestedende dienst niet toegestaan deze te delen.

De definitie van DDP luidt:

DDP- Geleverd Rechten tot Betaald

‘Delivered Duty Paid’ (Geleverd Rechten Betaald) houdt in dat de verkoper levert wanneer de goederen ter beschikking van de koper worden gesteld, ingeklaard op het aankomende vervoermiddel, klaar om te worden gelost, op de overeengekomen plaats van bestemming. De verkoper draagt alle kosten

en risico's om de goederen naar de overeengekomen plaats van bestemming te vervoeren en moet de goederen niet alleen uitklaren maar ook inklaren, alle rechten zowel bij uitvoer als bij invoer betalen en alle douaneformaliteiten vervullen."

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 343
Onderwerp: Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

In de beantwoording van de vragen geeft u aan op welk perceel het van toepassing is. Vermoedelijk omdat de vragensteller het perceelnummer heeft genoteerd. Het valt ons op dat veel vragen (zoals die over de algemene voorwaarden) niet alleen betrekking kunnen hebben op 1 specifiek perceel, maar op alle percelen. Kunt u ons aangeven of dat zo is en zo ja, per beantwoorde vraag in NvI1 aangeven op welke percelen deze (nog meer) van toepassing zijn?

Antwoord:

Zoals beschreven in deel B aanbestedingsvoorwaarden wordt van inschrijvers een proactieve houding verwacht met betrekking tot het stellen van vragen. Onderdeel hiervan is het aangeven op welke onderdelen de vraag betrekking heeft. Indien u van bepaalde vragen wilt weten of deze ook op andere onderdelen betrekking heeft, wordt van u dezelfde proactieve houding verwacht.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 344
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen, pagina 1 en 2, springt het refentienummer van 1 naar 3. Het lijkt of hier een vraag/antwoord is overgeslagen. Kunt u dat ontkrachten of bevestigen en indien het laatste, de vraag en het antwoord toevoegen?

Antwoord:

Dit betreft een incomplete vraag en is daarom (met instemming vragensteller) niet meegenomen in de NvI.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 345
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen, pagina 4, vraag 7 staan de vergoedingen voor woon-werkverkeer. Worden deze ook geïndexeerd en zo volgens welke indexatie? Mede door de situatie in Oekraïne stijgen de transportprijzen hoger dan de door u aangegeven index. Wij verzoeken dan ook hiervoor een andere, meer passende index toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is dan uw voorstel?

Antwoord:

nee hier gaan wij niet mee akkoord. De tarieven voor woon-werkverkeer staan vastgelegd in de CAO en worden niet geïndexeerd. Deze volgen wij en daar wijken wij niet vanaf. Mocht het in de CAO veranderen dan zullen wij het ook aanpassen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 346
Onderwerp: Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de nota van inlichtingen, bladzijde 40, staat als antwoord op vraag 85: "Hier is inderdaad sprake van een omissie, de referentieopdrachten dienen als bijlage 3 te worden toegevoegd". Om omissies van inschrijvers te voorkomen en daarmee onnodig foutieve inschrijvingen te ontvangen, kunt u ons een actueel, betrouwbaar en compleet overzicht van in te dienen documenten sturen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hiervan een overzicht toegevoegd op TenderNed. Zie overzicht genaamd In te dienen documenten.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
347

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen, pagina 51, vraag 105 wordt verwezen naar een ingesloten bijlage. Deze hebben wij niet aangetroffen. Wilt u die alsnog verstrekken?

Antwoord:

De wegwijzer is toegevoegd aan de documenten op TenderNed

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
348

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen, bladzijde 97, vraag 204 biedt u de mogelijkheid om extra handtekeningen toe te voegen aan de inschrijfdocumenten. Om te voorkomen dat dit foutief gebeurt, kunt u het oorspronkelijke document verwijderen en een aangepast format toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Dit is naar inzicht van de aanbestedende dienst overbodig.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
349

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen, pagina 98, vraag 206 staat: Indienen in pdf is toegestaan, maar niet vereist. In onze visie leidt dat tot onduidelijkheid over wanneer een inschrijving geldig is. In het kader van transparantie vragen wij u in een overzicht duidelijk aan te geven welke documenten moeten worden ingediend, welk bestandsformaat hiervoor gebruikt moet of mag worden en welke vormvereisten u hieraan stelt.

Antwoord:

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor het inhuren van personeel ten behoeve van crisisbestrijding voor de GGD regio Utrecht

Het is toegestaan de kwalitatieve uitwerking zowel in word als in PDF vorm in te dienen. Nadere instructies omtrent de vormvereisten, treft u bij elk gunningscriterium aan.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 350
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
U vraagt op meerdere in te dienen documenten een handtekening. Gezien onze organisatiestructuur plaatsten wij twee handtekeningen. Dient dit gedaan te worden op alle te ondertekenen stukken of alleen het UEA?

Antwoord:
Dit geldt voor alle documenten, zie ook vraag 204.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 351
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
U vraagt op meerdere in te dienen documenten een handtekening. Moet deze digitaal ondertekend worden of volstaat een digitale handtekening?

Antwoord:
Informatie betreffende ondertekening treft u aan in paragraaf 2.2 van het beschrijvend document.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 354
Onderwerp: NVI vraag 121

Vraag:
In K2 van perceel 2 staat "Op welke manier inschrijver proactief meedenkt met de GGDrU in het voldoen aan de behoeftes". Kunt u toelichten welke

behoefte dit zijn en van wie?

Antwoord:

De behoeftes van de Aanbestedende dienst zijn het snel kunnen leveren van goed en gekwalificeerd personeel en een goede onderlinge samenwerking (en communicatie) om flexibel in te kunnen springen op de vraag vanuit de GGDrU. Aanleveren van kandidaten mag ook zonder dat er een directe vraag is vanuit de aanbestedende dienst, maar waarbij de inschrijver zorgt voor de proactieve aanpak en zo de aanbestedende dienst wijst op marktontwikkelingen.

Percelen: P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
355

Onderwerp:
Beschrijvend document Ondertekening

Vraag:

Is het akkoord dat Inschrijver de te tekenen documenten digitaal ondertekend door middel van een ingescande handtekening van rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger?

Antwoord:

Ja, aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
356

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document 3.2.2. blz 14 en ref. nr 118 Nota van Inlichtingen 2022-10-13-4

Vraag:

Er staat "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het plaatsen tenminste 30 externe personeelsleden vanaf schaal 9 en hoger voor bedrijfsondersteunende functies bij één opdrachtgever". In de nota van Inlichtingen geeft u bij ref.nr 118 in de beantwoording aan: "Van belang hierbij is dat de externen op basis van dezelfde overeenkomst worden geplaatst. Dat de externen op verschillende locaties of bij

verschillende onderdelen worden geplaatst is toegestaan". Mogen de externe personeelsleden verspreid over een langere periode bij verschillende onderdelen binnen één opdrachtgever zijn geplaatst? Inschrijver werkt al jaren met verschillende externe personeelsleden op verschillende vakgebieden voor opdrachtgevers. Hieronder liggen dan verschillende afspraken (lees overeenkomsten) met de diverse onderdelen van één opdrachtgever. Er is dan sprake van meerdere overeenkomsten. Mogen we deze verschillende overeenkomsten vanuit die diverse onderdelen dan scharen onder 'dezelfde' overeenkomst?

Antwoord:

Nee, een kerncompetentie dient door middel van één referentie aangetoond te worden. Het betreft dus om één overeenkomst / opdracht bij één Opdrachtgever.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
357

Onderwerp:
Beschrijvend Document, artikel 1.3

Vraag:

Deze aanbesteding betreft enkel het leveren van personeel. Wij, als BPO /project organisatie, vragen ons af of u ook openstaat voor een BPO oplossing waarbij wij naast het leveren van personeel ook de coördinatie /aansturing verzorgen.

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde scope in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
358

Onderwerp:
1e NvI vraag 111

Vraag:

In het antwoord op vraag 111 geeft u aan dat Aanbestedende dienst verwacht dat er een uitloop zal zijn en op 1 januari 2023 niet alles is ingeregeld. Op 28 oktober heeft u een gewijzigde planning van deze aanbesteding gepubliceerd. Daarin is onder meer de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst gewijzigd naar 1 februari 2023. Kunnen wij ervan uitgaan dat met de gewijzigde planning uitloop van de implementatie mogelijk is tot minimaal 28 februari 2023? Dit is in ieder geval voor de eventuele overgang van de huidige populatie flexibele arbeidskrachten cf. de uitgangspunten van WAB zeer wenselijk.

Antwoord:

Ja dat is correct geconcludeerd. Aanbestedende dienst heeft met de huidige leverancier voor de bulk rollen een contract tot eind februari die indien noodzakelijk nog verlengd kan worden met 2 maanden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
359

Onderwerp:
1e NvI vraag 76

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 76 aan dat het akkoord is om in het kader van Perceel 2 Medisch personeel na gunning in gesprek te gaan over de alternatieven voor de prestatieverklaring. Gaat u ermee akkoord dat deze aanpak/benadering ook wordt toegepast op Perceel 1? Zo nee, waarom niet en wat maakt dat u in dat geval kiest voor een andere benadering van Perceel 1?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
360

Onderwerp:
1e NvI vraag 23

Vraag:

In het antwoord op vraag 23 in de 1e NvI gaat u in op een vraag over aansluiting op AFAS en Power BI. In hoeverre denkt u dat het gebruik van Power BI nodig/relevant is als de toekomstig opdrachtnemer met een eigen plannings- en managementinformatiesysteem werkt waarmee zij de gewenste dienstverlening kan bieden en u kan voorzien van de gevraagde managementrapportages/inzichten?

Antwoord:

De desbetreffende bullet komt te vervallen. Zie hiervoor vraag 267.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

361

Onderwerp:

Vervolgvrage 118 - aantoonbaarheid meerdere functies

Vraag:

Inzake Bijlage 3C - Kerncompetentie 2: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het plaatsen van 4 van de 6 genoemde functies bij één opdrachtgever. Bij opdrachtgever is er echter niet één (overkoepelend) contactpersoon aan te wijzen die contactverantwoordelijk is voor alle benoemde functies. Wel kunnen we per genoemde functiegroep een contactpersoon aanwijzen. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver in bijlage 3C bij onderdeel 2 één contactpersoon (inclusief contactgegevens) per beschreven functiegroep weergeeft? Dit zijn dan 4 contactpersonen in totaal. Zo nee; op welke wijze wenst u de contactpersonen dan graag terug te zien op het formulier indien er geen overkoepelend contactpersoon is aan te wijzen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het is voor het aantonen van de kerncompetentie middels een referentie van belang dat dit bij één opdrachtgever is uitgevoerd onder één overeenkomst / opdracht.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

362

Onderwerp:

Vervolgvrage 113 - Perceel 3 - eis 12

Vraag:

U schrijft hier als antwoord aangaande eis 12 voor Perceel 2 de periode van kandidaten aanbieden te willen verlengen naar 72 uur. Inschrijver zou dit verzoek ook graag doen voor eis 12 van Perceel 3 gezien de huidige arbeidsmarktkrapte. Het is zeer uitdagend om binnen 48 uur kandidaten aan te bieden, zeker in het geval Inschrijver gebruikt maakt van onderaannemers voor het leveren van kandidaten.

Bent u dan ook bereid voor Perceel 3 deze periode van 48 uur te verlengen naar 72 uur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Proces

Ref.nr.
363

Onderwerp:
Verduidelijking gunningscriteria Perceel 2

Vraag:

In onderdeel 5.1.3.2. Gunningscriteria Perceel 2 – Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding vraagt u bij K2 (Netwerk en reikwijdte) om onder meer in te gaan op de volgende punten: “Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor gekwalificeerd personeel” en “De wijze waarop Inschrijver zorg draagt voor passende match tussen de betreffende Opdracht en GGDrU”. Beide vragen hebben veel overlap met hetgeen beschreven in K1 (Beschikbaarheid en Flexibiliteit), omdat hier ook wordt ingegaan op beschikbaarheid van de dienstverlening. Hiernaast lijkt u bij K2 meer geïnteresseerd te zijn in het netwerk van Inschrijver. Kunt u aangeven wat het verschil hierin is tussen K1 en K2? En wat u bij K2 anders wenst te lezen dan bij K1? Graag uw toelichting.

Antwoord:

K1 is gericht op het snel en kwalitatief kunnen op- en afschalen en het flexibel in kunnen springen op snelle veranderingen. K2 is meer gericht op het netwerk aan kandidaten van de inschrijver en de aansluiting van dat netwerk aan de vraag van de GGDrU

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding
Beantwoord op: 24-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
364

Onderwerp:
Overlapping van vragen tussen de verschillende gunningscriteria

Vraag:

In onderdeel 5.1.3.2. Gunningcriteria Perceel 2 – Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding vraagt u Inschrijvers om K1, K2 en K3 te beantwoorden. Na een korte inleiding per gunningscriterium geeft u aan welke punten er minimaal benoemd dienen te worden. Deze punten bevatten echter een flinke overlap tussen de verschillende gunningscriteria. Een voorbeeld: bij K1 vraagt u om in te gaan op: “Hoe inschrijver de beschikbaarheid van de dienstverlening borgt”, bij K2 op: “Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor gekwalificeerd personeel” en bij K3 op: “Hoe inschrijver zorgt voor kwaliteit in de dienstverlening”. Een ander voorbeeld: bij K2 vraagt u in te gaan op: “Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor gekwalificeerd personeel” en bij K3 op: “Op welke manier gaat inschrijver zorgen voor het best gekwalificeerde personeel?”. Alleen de woorden “het best” zijn toegevoegd aan de vraag bij K3. Ondanks dat de exacte uitwerking van de vraag net iets anders zal zijn, zit er grote overlap in de onderbouwing van elk antwoord. Hoe kan Inschrijver hier het best mee omgaan? Mag hierin bijvoorbeeld verwezen worden naar andere gunningscriteria? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor de beoordeling van de gunningscriteria is het van belang dat u dit beschrijft in de uitwerking waar dit gevraagd wordt. In sommige gevallen kan dit dus betekenen dat er deels een dubbeling ontstaat tussen de uitwerking van K2 en K3.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie
P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding
P3 Detachering schaal 9 en hoger t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
365

Onderwerp:
1e NvI vraag 9 en 59

Vraag:

U geeft in het antwoord op vraag 9 t.a.v. Perceel 2 aan dat 100% van de contracten voor 30 juni 2023 afloopt. Geldt dit ook voor Perceel 1? Zo nee, hoe is dit voor Perceel 1? Zo ja, hoeveel van de 900 medewerkers in fase A - die in het antwoord op vraag 59 worden genoemd - heeft een nadere overeenkomst met einddatum en hoeveel hebben geen einddatum in hun overeenkomst? En wat dit betekent de verdeling van medewerkers met en

zonder einddatum in hun nadere overeenkomst voor de eventueel door de nieuwe opdrachtnemer te migreren aantallen?

Antwoord:

Alle contracten met medewerkers in alle percelen hebben een einddatum voor of uiterlijk op 30 juni 2023.

Percelen: P1 Uitzendkrachten tot en met schaal 8 t.b.v. crisissituatie

P2 Medisch personeel t.b.v. crisisbestrijding

Beantwoord op: 24-11-2022

Label: Inhoud