

Nota van inlichtingen perceel 3 Brokerdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	24	Perceel 3: Geïnteresseerde, een landelijk operende brokerdienstverlener, heeft ten aanzien van 75% van de genoemde functieprofielen in hoofdstuk 3 kandidaten geplaatst bij 1 van de grootste mbo-instellingen van Nederland. Aangezien erg veel functies niet gerelateerd aan een hbo-onderwijsinstelling zijn en dus relatief generiek zijn (zoals: marketing en communicatie, ICT-ondersteuning, systeembeheerder, roostermaker, teamleiders, managementfuncties, adviseurs, studentassistentes, EHBO, trainers en opleiders) verzoeken wij u om de eis aan te passen naar "Levering aan een onderwijsinstelling". Gaat u hier mee akkoord, zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
2.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Wat is voor u de ideale samenstelling van de functionarissen en contactpersonen aan Ipabo kant? Wij vragen dat omdat wij daar dan in jullie voordeel ons eigen team kunnen samenstellen.	Dit is afhankelijk van de vragende afdeling en hierover gaat Aanbestedende dienst na gunning graag in overleg met Inschrijver.
3.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Maakt u gebruik van een softwareportaal om de inhuuropdrachten uit te zetten? Zoja, welke? Zo niet, heeft u interesse dat uw zzp-inhuuraanvragen via een portaal verlopen?	Aanbestedende dienst heeft op dit moment geen softwareportaal, maar heeft daar wel interesse in, indien Inschrijver daarmee doelt op een digitale omgeving voor het verwerken van inhuuraanvragen e.d. Een en ander zoals tevens uitgevraagd in het programma van eisen van de Uitnodiging tot Inschrijving.
4.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.	Dit zijn vijf (5) tot zeven (7) managers.
5.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?	Kwaliteitscontrole van de aangeboden medewerker

Nota van inlichtingen perceel 3 Brokerdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?	Na gunning faciliteert diegene in die rol de leverancier en bewaakt de naleving van de afspraken. Bewaakt de prestaties van leverancier en eigen organisatie. Bewaakt het proces om faalkosten te minimaliseren en voorspelbaarheid/effectiviteit te maximaliseren
7.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Aan wie (of welke) functies legt de winnende inschrijver verantwoording af ten aanzien van de inhuurkwaliteit (klanttevredenheid)?	De inhurende manager en HR
8.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver? Zoja, wat is de functie van deze medewerker	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en aangaande de functie gaat Aanbestedende dienst na gunning graag in overleg met Inschrijver.
9.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Beschikt u op dit moment over een brokerdienstverlener die zzp'ers voor u contracteert? Zo niet, hoe werft en selecteert u deze zzp'ers op dit moment?	Aanbestedende dienst maakt op dit moment geen gebruik van een brokerdienstverlener. In de huidige situatie werft en selecteert Aanbestedende dienst middels uitzendbureaus en eigen kanalen.
10.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Via welke websites en/of kanalen plaatst uw organisaties op dit moment uw vacatures? Wenst u deze kanalen in de toekomst ook te gebruiken om ruchtbaarheid te geven aan de zzp-opdracht?	Aanbestedende dienst doet dat middels: • Indeed; • Nationale vacaturebank; • Werkenbijdeoverheid; • Werkenbijhogescholen; • Sociale media als LinkedIn etc. Aanbestedende dienst was voornemens betaalde kanalen terug te draaien. In de context van deze aanbesteding is het echter aan Inschrijver om te bepalen via welke kanalen worden geworven en geselecteerd.

Nota van inlichtingen perceel 3 Brokerdiensten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				In de toekomst willen wij de betaalde kanalen dan terugdraaien
11.	Uitnodiging tot inschrijving 3.1	15	Perceel 3: Kunt u aangeven wat (grosso modo) de verhouding 2021 was ten aanzien van 'werving en selectie' en 'geen werving en selectie (louter uniforme opslag per uur)?	Deze bestaat voor 30 % uit inhuuraanvragen ongeveer met werving en selectie en 70 % zonder werving en selectie met dien verstande dat deze verhoudingen over de jaren heen erg variabel zijn geweest.
12.	Utl, 3.4.1	17	U geeft aan dat tot de scope van deze aanbesteding de inzet van zzp'ers met en zonder werving & selectie door opdrachtnemer behoren. Kunt u, op basis van historische gegevens aangeven hoe de verwachte verhouding tussen de twee typen dienstverlening is?	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.