

Nota van inlichtingen perceel 2 Surveillanten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving art 1.3	9	Datum gunning en start levering is vrijwel gelijk. Kunt u aangeven wanneer de eerste inzet voor surveillanten wordt verwacht, zodat inschrijver hier rekening mee kan houden mbt de implementatie	Aanbestedende dienst verwacht de eerste inzet vanaf 12 januari 2023
2.	Uitnodiging tot inschrijving Art 3.3.1	16	U benoemt inhuur van surveillanten op uitzendbasis. Inschrijver hanteert 4 wekelijkse contracten met een oproep van 3 uur, kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
3.	Uitnodiging tot inschrijving 7.1/ P.E.6	27	Prijzen kunnen ten aanzien van uurtarieven maximaal 1 keer per jaar, voor het eerst na 1 jaar na ingangsdatum van de overeenkomst , worden gewijzigd. Kunt u het wijzigingen voor het eerst na 1 jaar, verwijderen uit deze eis. Inschrijver ziet dit niet als een reële eis.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.15	28	Kunt u specifieker aangeven wat u bedoelt met kennis/ervaring, dossiers data en informatie?	In het kader van deze aanbesteding doelt Aanbestedende dienst hiermee op bijvoorbeeld overzicht met betrekking tot functies, ureninzet per jaar en kosten per jaar. Voor een opvolgende aanbesteding heeft Aanbestedende dienst deze informatie nodig.
5.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.20	29	U benoemt alleen de ABU CAO, kan inschrijver ervan uitgaan dat u ook akkoord gaat met de?	Ja, Aanbestedende dienst gaat ook akkoord met de NBBU-CAO.
6.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.20	29	De Aanbestedende dienst wenst alleen gebruik te maken van kandidaten die in fase A of fase B (ABU CAO) of fase 1 en 2 (NBBU CAO) zijn ingedeeld. Alleen toestaan van kandidaten uit fase 1 en 2 (NBBU) is niet aan te raden, omdat u flexibiliteit mist. Kunt u deze eis bni verwijderen?	Dit is inderdaad geen juiste beschrijving. Fase C in de ABU betekent in de praktijk dat een overeenkomst voor onbepaalde tijd moet worden aangegaan. Fase C ABU staat gelijk aan fase 4 van de NBBU. De eis moet derhalve luiden: <i>De Inschrijver werkt conform de bepalingen in de ABU-CAO voor uitzendkrachten 2021-2023 en opvolgende versies. De Inschrijver is desgevraagd verplicht aan te geven in welke fase van het fasensysteem flexibel personeel zich bevindt. De Inschrijver dient proactief zorg te dragen voor een tijdelijke signalering van een wijziging in de fase waarin flexibel personeel zich bevindt (uiterlijk drie maanden</i>

Nota van inlichtingen perceel 2 Surveillanten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Indien u deze eis niet verwijderd, kunt u dan een reden geven waarom u deze eis stelt.	<i>voordat de wijziging zich voordoet). De Aanbestedende dienst wenst alleen gebruik te maken van kandidaten die in fase A of fase B (ABU CAO) of fase 1, 2 en 3 (NBBU CAO) zijn ingedeeld. Inschrijver dient zorg te dragen voor StiPP-pensioen (of gelijkwaardig), deze pensioenregeling dient aangeboden te worden in de loonsomfactor. De Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om de Inschrijver te verzoeken pensioenafdracht te doen bij het ABP (Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds).</i>
7.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 24	31	Kunt u aangeven wat u specifiek bedoelt met "behoudt zich het recht voor om studenten en trainees uit te vragen?" En geldt deze eis ook voor perceel 2, de inzet van surveillanten?	Dit is slechts een mogelijkheid die Aanbestedende dienst zich voorbehoud, indien de winnende Inschrijver deze kan leveren. De eis behelst geen verplichting voor Inschrijver voor het leveren van studenten en trainees.
8.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.40	35	Gaat u er ook mee akkoord als inschrijver de rapportages aanlevert ipv dat de aanbestedende dienst deze zelf genereert?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Aanbestedende dienst en Inschrijver vooraf de specificaties/parameters afstemmen.
9.	Uitnodiging tot inschrijving 3.6	18	Wat bedoelt u specifiek met "niet gebonden te zijn aan minimale afname" (punt 3.6)?	Aanbestedende dienst heeft in paragraaf 1.2 een inschatting gegeven van de gevraagde dienstverlening. Op grond van de eis kan Aanbestedende dienst door Inschrijver niet gehouden worden aan een verplichte afname of deel daarvan de dienstverlening. NB: Inschrijver heeft wel leveringsexclusiviteit, hetgeen betekent dat Inschrijver alle tot de scope van deze aanbesteding behorende dienstverlening als enige uitvoert voor de Aanbestedend dienst.
10.	Uitnodiging tot inschrijving Wens perceel 2 8.6	57	Kunt u een definitie geven van aanbiederpercentage?	Percentage van de inhuuropdrachten die Inschrijver vervult en er dus geen sprake is van niet (kunnen) leveren.
11.	3.3 scope perceel 2	16	Kunt u aangeven waar de zwaarte van aanvraag surveillanten ligt, locatie alkmaar of a'dam? En hoe groot is de huidige pool van surveillanten?	De verhouding is ongeveer 60% Amsterdam en 40% Alkmaar. De totale pool bestaat momenteel ongeveer uit 12 surveillanten die grotendeels per locatie beschikbaar zijn en waar 7 regelmatig surveilleren. Een enkeling bedient beide locaties

Nota van inlichtingen perceel 2 Surveillanten

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
12.	3.3 scope Perceel 2	16	Wordt het aanvragen van surveillanten, centraal of decentraal georganiseerd?	Deze worden centraal aangevraagd en afgehandeld.
13.	3.3 scope Perceel 2	16	Kunt u aangeven of de aanvraag van surveillanten structureel is of incidenteel?	Aanvraag voor surveillanten is structureel in de 4 tot 6 tentamenperiodes.
14.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.20	29	Wilt u de inschrijver ook verplichten voor de functie van surveillant ABP pensioenfonds pensioen af te laten dragen?	Aanbestedende dienst legt deze verplichting niet op.
15.	Annex 3 prijzenblad surveillant		Kunt u aangeven in welk CAO en schaal en trede de functie van surveillant is ingeschaald?	Aanbestedende dienst heeft de functie van surveillant momenteel niet gerelateerd aan de schaal of trede.
16.	Annex 3 prijzenblad surveillant		Kunt u aangeven of VOG en reiskosten kunnen worden doorbelast aan de inlener?	Reiskosten dienen verdisconteerd te worden in de omrekenfactor in Annex III Prijzenblad. In geval Aanbestedende dienst een VOG aanvraagt mogen deze kosten separaat en één op één worden doorbelast door Inschrijver of medewerker.