

Nota van Inlichtingen 3 Brokerdienstverlening Standaard Software & SaaS-diensten d.d. 4 november 2022

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V.91	V&A 43	Inhoud	Bedoelt aanbestedende dienst het proces wanneer BAR organisatie een duidelijke behoefte heeft maar nog geen keuze voor een oplossing heeft gemaakt waarbij inschrijver de markt consulteert?	Ja, consulteert en/of zelfs een heel inkooptraject als dienst aanbiedt. Het betreft hier mogelijke, optionele diensten ter ondersteuning van opdrachtgever.
V.92	V&A 45	Procedure	Gaan de bijlagen af van het maximum aantal pagina's dat hiervoor wordt gegeven? En zo niet, hoeveel bijlagen mag inschrijver maximaal toevoegen?	Nee. Daarom spreken we van bijlagen. We geven hier geen maximum maar verzoeken inschrijvers wel met gezond verstand en redelijkheid informatie aan te leveren.
V.93	V&A 62	Procedure	Als inschrijver het goed heeft begrepen wat aanbestedende dienst precies beschreven wil zien in W8, voorziet inschrijver alsnog dat een verruiming van het aantal pagina's mogelijk noodzakelijk is. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst het maximum aantal pagina's te verruimen naar max. 5A4. Graag uw akkoord.	Akkoord.
V.94	V&A 47 & 48	Inhoud	Aanbestedende dienst geeft aan zelf onderdelen van het software asset management uit te voeren, echter als tool wordt Topdesk aangegeven. Topdesk is niet in staat om gebruik van software inzichtelijk te maken. Hoe kan aanbestedende dienst dit bewerkstelligen aangezien dit noodzakelijk is om te kunnen bepalen op aanbestedende dienst compliant is t.a.v. licentievooraanwaarden van in gebruik zijnde software vendors? Wenst aanbestedende dienst hiervoor aanvullende tooling af te nemen? Indien dit niet het geval is, verzoekt gegadigde u de eis rondom compliancy en in gebruik zijnde licenties te schrappen. Indien aanbestedende diensten dit wel wensen, dan verzoekt gegadigde hiervoor ruimte op te nemen in het prijzenblad	Niet akkoord. Hoe aanbestedende dienst compliancy toetst is niet relevant voor deze aanbesteding.
V.95	V&A 52	Inhoud	Aanbestedende dienst geeft in het antwoord aan gebruik te maken van SaaS. Echter de vraag of hierop ook het licentie- en contractbeheer moet worden gevoerd is niet beantwoord. Aanvullend wil gegadigde graag weten of aanbestedende dienst inzicht wenst in het gebruik van SaaS teneinde adoptie te verhogen en efficiënte exploitatie van de SaaS applicaties te bewerkstelligen? Indien dit het geval is, dan verzoekt gegadigde u hiervoor ruimte in het prijzenblad op te nemen.	Wij voeren geen wijzigingen door in het prijzenblad of de beoordeling. De leidraad spreekt duidelijk over "Brokerdienstverlening Standaard Software & SaaS-diensten". Aanbestedende dienst heeft een SaaS tenzij beleid en is actief bezig in-huis oplossingen naar Cloud/SaaS oplossingen over te brengen.
V.96	V&A 56	Inhoud	Teneinde het contract- en licentiebeheer en bijhorende compliancy te kunnen bewerkstelligen is inzicht in uw IT landschap noodzakelijk om te kunnen bepalen welke moeite en kosten hiermee gemoeid zijn, gegadigde vraagt u alsnog te specificeren hoeveel de scope van all uw assets en gebruikers bevat. Graag ontvangen wij gespecificeerd overzicht van de volgende zaken; - aantal fysieke werkplekken (werkstations/PC's/laptops) - aantal virtuele werkplekken - aantal Zero/Thinclients - aantal fysieke servers - aantal virtuele servers.	Naar mening van aanbestedende dienst is voldoende informatie aangeleverd voor dit stadium. Indien na gunning additionele informatie noodzakelijk mocht zijn is dat onderdeel mogelijk. Het aantal servers is voor deze aanbesteding niet van belang; het aantal clients is benoemd.
V.97	V&A71	Procedure	Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord	Akkoord.
V.98	V&A67	Procedure	Gegadigde is het eens met uw standpunt, maar wil benadrukken dat sommige standaardsoftware geen acceptatieprocedure/projectfase kent. Kunt u bevestigen dat als een software fabrikant geen acceptatieprocedure/projectfase toepast, de aanbestedende dienst dat ook niet zal doen? Graag uw bevestiging.	Akkoord.