

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Hogeschool INHolland

Nationale identificatie:

37099586

Postadres:

Theresiastraat 8

Plaats:

's-Gravenhage

NUTS-code:

NL

Postcode:

2593AN

Land:

NL

Contactpersoon:

Emil ten Broeke (Inholland)

Telefoon:

+31 615160055

E-mail:

emil.tenbroeke@inholland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.inholland.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://hub.negometrix.com/buyer/3374>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://hub.negometrix.com/today/20957>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://hub.negometrix.com/today/20957>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Enterprise Service Management Software (ESM) en aanverwante diensten

Referentienummer: 2022-001

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

Het beschikbaar stellen (installeren, implementeren, hosten, beheren, configureren, opleiden) van operationele ESM-software.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 450 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

De Inholland locaties.

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De aanbesteding dient vanwege het naderende einde van de overeenkomst met de huidige leverancier Planon BV. Het gebruik van een SaaS ESM oplossing geldt voor alle circa 30.000 studenten en circa 2.700 medewerkers (waarvan circa 1.400 docenten) van hogeschool Inholland. Er zijn 3 applicatiebeheerders, 200 behandelaars met schrijfrechten en 200 behandelaars met leesrechten.

Nadruk van de prestatie betreft de inrichting (en gebruik) van 24 hoofdprocessen en 9 koppelingen (API systematiek). Bij de waarde van het contract is uitgegaan van een periode van 5 jaar (dit is inclusief de implementatie van 8 maanden). Dit houdt niet in dat het contract per definitie 5 jaar betreft.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 450 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 10/01/2023

Einde: 31/12/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De overeenkomst zal een minimale looptijd krijgen tot en met 31 december 2025 om eventueel aan te kunnen sluiten bij de volgende aanbesteding van SURF met een verlengingsoptie van 4 keer 12 maanden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Het gebruik van consultancy (implementatie en optimalisatie van processen) is gedurende de gehele duur van de overeenkomst optioneel. De Implementatiekosten en de consultancy is niet meegenomen in de geraamde waarde genoemd in de aankondiging. In de aanbesteding zullen deze prijscomponenten wel gewogen worden.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Deze aankondiging is voorafgegaan door een vooraankondiging op TenderNed bekend onder Kenmerk 368336 en met onze referentie 2022-001. De vooraankondiging is door ons verstuurd op 4 juli 2022. Zie verder in de Algemene beschrijving in MerCell Source-to-Contract over de vooraankondigingen op deze aanbesteding.

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie UEA in de aanbesteding.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:
Om aan te kunnen sluiten bij de toekomstige raamovereenkomst van SURF mocht bij
Inholland behoefte zijn om dat te doen. Dit is nu nog niet duidelijk.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 130-367316

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 23/09/2022 Plaatselijke tijd: 09:30

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 4 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 23/09/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

Plaats:

Online via Mercell

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

Via Mercell. Er zijn geen personen aanwezig.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Een inschrijver heeft 20 kalenderdagen na (gezamenlijke) verzending van de voorlopige gunningsberichten de tijd om een procedure bij Rechtbank Den Haag aanhangig te maken.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

25/08/2022