

Bijlage C13 Communicatiematrix

Inschrijver conformeert zich aan de TNO Communicatiematrix zoals onderstaand opgenomen.

In verband met recente organisatiewijzigingen binnen de afdeling CREF kan deze communicatiematrix nog wijzigen. Inschrijver dient zich te conformeren aan een eventuele wijziging.

TNO	OPDRACHTGEVER	FREQUENTIE	THEMA'S
Hfd. Facilitaire Zaken & Category Manager (facultatief Contractmanager)	Eindverantwoordelijk Accountmanager	± 1 x per jaar	Strategisch overleg; Ontwikkeling overeenkomst; terugkijken en vooruit kijken
Category Manager	Eindverantwoordelijk Accountmanager	± 1 x per jaar	Indexering en contract addenda (rechtmatigheid & doelmatigheid)
Contractmanager Facilitaire Zaken	Eindverantwoordelijk Accountmanager	± 4 x per jaar	Peilmoment performance: Managementrapportage Resultaten dienstverlening KPI's Marktontwikkeling en innovatie Ontwikkelingen Financiële voortgang
Service Coördinator (per één of meer locaties)	Eindverantwoordelijk Accountmanager	± 4 x per jaar	Locatie bijzonderheden en dienstverlening