

Bijlage 1 - PvE - Mechanische en Elektrische Handgereedschappen

Algemene eisen

Algemeen

E-01.001	<p>Scope van de opdracht is:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Het op basis van lease leveren van (elektrisch aangedreven) handgereedschappen, waarbij het uitgangspunt is om zoveel mogelijk één merk te voeren. Indien een bepaald type gereedschap niet leverbaar van het 'primaire' merk is het toegestaan om een ander, maar wel in kwaliteit vergelijkbaar, merk aan te bieden. Indien het niet mogelijk is om op het moment van inschrijven, in te schrijven met een elektrisch aangedreven variant, is het toegestaan om met een brandstof aangedreven variant in te schrijven, waarbij het inschrijver verplicht is om aan te tonen dat er geen elektrische vergelijkbare variant leverbaar is;2. Het op basis van lease onderhouden van het gemotoriseerde handgereedschap;3. Het op basis van lease verzorgen van de jaarlijkse keuring;4. Het op basis van koop leveren van brandstof voor de brandstof aangedreven gereedschappen;5. Het op basis van koop leveren van aanverwante producten zoals gordels, luchtfilters, kettingolie e.d.;6. Het op basis van koop leveren van laadkluizen waarin de accu's veilig geladen kunnen worden;7. Het op basis van shortlease/huur leveren van motorisch aangedreven handgereedschap om tijdens seizoenspieken en/of calamiteiten gemakkelijk te kunnen op- en afschalen;8. Het door Opdrachtnemer inkopen van de huidige eigendoms gereedschappen van Opdrachtgever. De inkoopprijs kan worden bepaald o.b.v. een schouwing van de huidige gereedschappen na gunning, de inkoopprijs wordt niet meegenomen in de gunning van deze aanbesteding. <p>Om u een inzicht te geven van de totale omvang verwijzen wij u door naar het inschrijfformulier (Invulbijlage 2). In dit overzicht staat de naam van de fabrikant en het type gereedschap met de aantallen die op dit moment gebruikt worden.</p>
E-01.002	<p>Het te leveren gereedschap moet voldoen aan de Nederlandse Arbowet- en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet- en regelgeving en zijn voorzien van het CE-markering. Eventuele Europese regelgeving omtrent milieu en arbeidsomstandigheden moet eveneens nageleefd worden.</p>
E-01.003	<p>De gereedschappen zijn nieuw en ongebruikt en worden in bruikleen gesteld aan de Opdrachtgever, met uitzondering van de huurgereedschappen voor het opschalen bij calamiteiten of seizoenspieken.</p>
E-01.004	<p>Opdrachtnemer dient rekening te houden met de mogelijkheid dat Opdrachtgever gereedschappen wil huren voor werkzaamheden met een vooraf vastgestelde tijdsduur (van bijvoorbeeld een maand) of voor werkzaamheden als gevolg van een calamiteit (bijvoorbeeld het kappen van een grote hoeveelheid bomen na een hevige storm) waarbij met spoed moet worden opgeschaald. De voor korte tijd in te huren gereedschappen dienen tegen dezelfde condities geleverd te worden als de gereedschappen die voor langere tijd gehuurd worden.</p>
E-01.005	<p>De afleveradressen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gemeentewerf, Escapade 2 te Amstelveen;2. Gemeentewerf, Amsterdamseweg 271 te Amstelveen;3. Gemeentewerf, Langs de werf 10 te Amstelveen;4. Gemeentewerf, Sportlaan 31A te Amstelveen;5. Speelboerderij Elsenhove, Bankrasweg 1 te Amstelveen;6. Begraafplaats Zorgvlied, Amsteldijk 273 te Amsterdam.
E-01.006	<p>Het aantal locaties en de locaties zelf kunnen tijdens de looptijd van het contract veranderen, maar zijn altijd binnen de gemeente Amstelveen. Hiervoor kan de Opdrachtnemer geen prijsaanpassing doorvoeren.</p>
E-01.007	<p>Opdrachtnemer voorziet elk gereedschap, accu, acculader e.d. van een duidelijk zichtbaar uniek kenmerk, welke in het object (of in een stalen plaatje welke op het object is gemonteerd) is gegraveerd. Dit kenmerk wordt door Opdrachtgever overgenomen en zal bij de onderlinge correspondentie en administratie gebruikt worden.</p>

Communicatie	
E-01.008	Opdrachtnemer zorgt voor één vaste contactpersoon voor Opdrachtgever. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor de uitvoering van de raamovereenkomst en zorgt voor een geschikte back-up persoon. Deze dient bij ziekte, verlof, uitdiensttreding, uitval van de vaste contactpersoon, de taken één op één over te nemen.
E-01.009	De vaste contactpersoon bij Opdrachtnemer dient over de juiste kennis te beschikken om de besteller/Opdrachtgever te allen tijde adequaat te kunnen adviseren over de keuze en het gebruik van de gevraagde gereedschappen, inclusief alternatieve oplossingen en nieuwe ontwikkelingen.
E-01.010	Overleg tussen beide partijen vindt minimaal één maal per jaar plaats of op verzoek van de Opdrachtgever. In dit overleg zal de uitvoering van de overeenkomst worden besproken, de inkrimping of uitbreiding van het aantal gereedschappen en de verstrekte managementgegevens.
E-01.011	Opdrachtnemer organiseert één keer per jaar, op de locaties van Opdrachtgever (gemeentewerven: Escapade 2, Amsterdamseweg 271, Langs de werf 10 en Sportlaan 31A te Amstelveen en Speelboerderij Elsenhove, Bankrasweg 1 te Amstelveen), toolboxmetingen waarbij trends en ontwikkelingen over het gebruik en onderhoud van de gereedschappen, accu's e.d. getoond worden. Tijdens het ingaan van het contract organiseert Opdrachtnemer op deze locaties één of meerdere toolboxmetings om uitleg te geven over de werking van de nieuwe gereedschappen. Het aantal groepen en de groepsgrootte die worden geïnstrueerd zal de Opdrachtgever tijdens de implementatiefase afstemmen met de Opdrachtnemer.
E-01.012	Tweemaal per jaar (na afloop van het 2e en 4e kwartaal) of op verzoek van Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer, binnen 4 werkdagen, schriftelijk verslag uit aan Opdrachtgever omtrent relevante managementinformatie (managementrapportage). Hierin komt het volgende terug: 1. Artikelnummer/unieke code per machine of onderdeel (accu, acculader, accessoires e.d.); 2. Type per machine of onderdeel; 3. Type aandrijving per machine; 4. Fabricagedatum per machine of onderdeel; 5. Datum ingebruikname per machine of onderdeel; 6. Datum buitengebruikstelling per machine of onderdeel; 7. Locatie Opdrachtgever per machine of onderdeel; 8. Keuringsdatum per machine of onderdeel; 9. Onderhoudsdatum per machine of onderdeel; 10. Reparatiehandelingen (inclusief de kosten als die niet onder het contract vallen) per machine of onderdeel; 11. Eenheidsprijs per machine of onderdeel; 12. Totaalprijs; 13. Een klachtendossier; 14. Een rapportage over de leveringen. De managementrapportage dient in Excel-format aangeleverd te worden.
E-01.013	Het klachtendossier bevat minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • Tijdstip klacht; • Contactpersoon Opdrachtgever (melder van de klacht); • Tijdstip in ontvangst nemen gereedschap/onderdeel door Opdrachtnemer; • Unieke nummer van het betreffende gereedschap; • Omschrijving melding; • Reparatiehandelingen (inclusief de kosten als die niet onder het contract vallen); • Tijdstip melding afgehandeld.
E-01.014	De rapportage leveringen bevat minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • Datum/ tijdstip aanvraag; • Datum/ tijdstip levering; • Omschrijving artikel inclusief artikelnummer, aantal en stuksprijzen; • Contactpersoon Opdrachtgever (naam aanvrager); • Afleverlocatie.
E-01.015	Op ieder gewenst moment is het voor Opdrachtnemer mogelijk een overzicht te verzorgen van geleverde goederen en geplaatste bestellingen of (één van) de rapportages/overzichten zoals omschreven bij eis E-01.012, E-01.013 en E-01.014 aan te leveren aan opdrachtgever.

Leveringsafspraken, prijzen en eigenschappen

Bestellen en leveringen

E-01.016	Bij aanvang van de te sluiten Overeenkomst zal Opdrachtgever een opgave doen van personen die bevoegd zijn tot het verrichten/plaatsen van bestellingen. Bestellingen gedaan door anderen dan de genoemde personen, dienen eerst bevestigd te worden door een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever, alvorens Opdrachtnemer bevoegd is over te gaan tot uitvoering van de bestelling.
E-01.017	Opdrachtgever wil graag aanverwante artikelen kunnen bestellen voor de geleasede gereedschappen.
E-01.018	Opdrachtnemer stelt zo snel mogelijk, doch uiterlijk na één (1) week, na ingang van de overeenkomst, een webwinkel/bestelsite beschikbaar voor de bestellingen van Opdrachtgever.
E-01.019	Het gehele assortiment is via een digitale catalogus online te bekijken en via de webwinkel te bestellen.
E-01.020	De webwinkel is opgesteld in de Nederlandse taal en is te allen tijde actueel.
E-01.021	De webwinkel is voor de Opdrachtgever klaar voor gebruik (zonder extra installaties).
E-01.022	De webwinkel heeft een zoekfunctie op omschrijving, productnaam (of een gedeelte daarvan) en merk.
E-01.023	In de webwinkel zijn de artikelen voorzien van de nettoprijs, brutoprijs en het voor de Opdrachtnemer geldende kortingspercentage, technische specificaties (inclusief afbeelding), actuele voorraad en de levertermijn. De prijzen dienen overeen te komen met inschrijfprijzen zoals ingediend in het prijzenblad bij deze aanbesteding.
E-01.024	De webwinkel verstrekt actuele informatie over geleverde en de status van geplaatste orders.
E-01.025	Alle medewerkers van Opdrachtgever die gemachtigd zijn om bestellingen te doen, worden door Opdrachtnemer voorzien van inloggegevens.
E-01.026	Bestellingen zijn altijd voorzien van een uniek kenmerk cq bestelnummer.
E-01.027	Bestellingen door Opdrachtgever worden per mail bevestigd door Opdrachtnemer.
E-01.028	Op de offerte, factuur, orderbevestiging, rapportage en in de webshop dienen de brutoprijzen, het kortingspercentage conform de aanbieding en de nettoprijzen vermeld te worden.
E-01.029	Indien bestellingen worden geplaatst van een bepaald merk, wordt dit merk ook geleverd. Het leveren van alternatieven gebeurt alleen na uitdrukkelijk overleg en goedkeuring door Opdrachtgever. Het leveren van een alternatief merk kan bijvoorbeeld voorkomen bij spoed of bijvoorbeeld bij merken- en kostenoptimalisatie.
E-01.030	Er geldt geen minimale bestel- en ordergrootte of orderbedrag.
E-01.031	Te leveren pakketten zijn voorzien van het inkoop/bestelnummer en contactpersoon welke duidelijk zichtbaar is aangebracht aan de buitenkant van de colli.
E-01.032	Bij een nieuw type gereedschap worden altijd instructies gegeven over het gebruik en dagdagelijks onderhoud. De groep aan wie de instructie wordt gegeven is in overleg met de besteller van Opdrachtgever.
E-01.033	U levert ieder handgereedschap gebruiksklaar af. Gebruiksklaar betekent afgevuld, volle accu, proefgedraaid, met de gebruikelijke accessoires en gekeurd met uniek nummer.
E-01.034	Pakketten dienen voorzien te zijn van een pakbon waarop minimaal het volgende vermeld staat: 1. Ordernummer; 2. Artikelomschrijving; 3. Afleverdatum; 4. Besteller van Opdrachtgever; 5. Geleverde aantallen; 6. Verpakkingseenheden; 7. Aantal colli. Op de pakbon dient tevens te staan wat in back-order staat.
E-01.035	De maximale levertijd van bestelde artikelen bedraagt 2 werkdagen, gerekend vanaf het moment van bestellen.

E-01.036	Voor spoedbestellingen en het bestellen van extra huurgereedschappen in het geval van calamiteiten (waarbij met spoed moet worden opgeschaald), geldt een maximale levertijd van 24 uur en deze bestellingen kunnen 7 dagen per week worden ingediend en geleverd tijdens werktijden (08.00 - 17.00 uur). Opdrachtnemer rekent géén extra kosten voor deze spoedleveringen. Opdrachtgever bepaalt wat spoed is.
E-01.037	In het geval van een defect bij een door Opdrachtnemer geleverd huurgereedschap (voor tijdelijk opschalen bij calamiteiten of seizoenspieken), dient Opdrachtnemer binnen 2 uur een vervangende machine te leveren.
E-01.038	Artikelen die op de verkeerde locatie zijn afgeleverd dienen door Opdrachtnemer te worden opgehaald en op de juiste locatie te worden afgeleverd.
E-01.039	Bij levering tekent de contactpersoon voor ontvangst van het aantal colli, niet voor de inhoud. Controle op artikelniveau vindt op een later stadium plaats.
E-01.040	Indien één of meerdere artikelen niet leverbaar zijn binnen de afgesproken levertermijn, dient Opdrachtnemer een alternatief artikel met minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau, tegen maximaal de opgegeven prijs (zoals opgegeven in 'Invalbijlage 2') van het artikel dat niet leverbaar is, aan te bieden. Hiervoor is per geval vooraf toestemming vereist van Opdrachtgever.
E-01.041	De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
E-01.042	Opdrachtnemer heeft het recht om na de initiële duur van de overeenkomst de prijzen/tarieven jaarlijks te herzien. Opdrachtnemer zal hiertoe drie maanden voor het einde van het kalenderjaar een onderbouwd voorstel doen voor een prijsaanpassing en opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.
E-01.043	Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde diensten per maand, of een ander met u overeengekomen periode, achteraf.
Eigenschappen gereedschappen, brandstoffen en laadkluisen	
E-01.041	In de bijgevoegde bijlage kan de Inschrijver zien welke soorten motorisch aangedreven handgereedschappen op dit moment in gebruik is door de medewerkers van Opdrachtgever. Hierin is ook het aantal en het type machine opgenomen. Op basis van de huidige aantallen wordt de Inschrijver gevraagd een prijsopgave te doen. Het motorisch aangedreven handgereedschap dient minimaal gelijkwaardig te zijn aan de prestaties van het handgereedschap zoals weergegeven in het inschrijfformulier. Inschrijver mag dus een machine aanbieden die meer capaciteit heeft maar niet minder. Met capaciteit bedoelen wij motorinhoud, snelheid, zaag- of blaascapaciteit. Een lager gewicht van de machine is geen probleem. Het is aan Inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen. Tevens dienen de aangeboden machines elektrisch aangedreven te zijn, tenzij op het moment van inschrijven niet mogelijk is om met een gelijkwaardige elektrische variant in te schrijven, dan is het toegestaan om met een brandstof aangedreven variant in te schrijven, waarbij het inschrijver verplicht is om aan te tonen dat er geen elektrische vergelijkbare variant leverbaar is.
E-01.042	Opdrachtnemer bepaalt wanneer de gereedschappen aan vervanging toe zijn, onder voorwaarde dat zij te allen tijde naar behoren functioneren, veilig en gekeurd zijn, en niet ouder zijn dan 5 jaar.
E-01.043	Elk type en soort elektrisch aangedreven handgereedschap wordt van stroom voorzien door middel van een oplaad- en verwisselbaar accupakket en dient voorzien te kunnen worden van een heup-, rug- en insteekaccu.
E-01.044	De acculaders hebben een dusdanige laadcapaciteit, dat elk type accu binnen 4 laaduren volledig is opgeladen.
E-01.045	Opdrachtnemer levert alkylaatroofstoffen (in het geval van brandstof aangedreven handgereedschap) en smeermiddelen die geschikt zijn voor de machines en welke een zo laag mogelijke belasting op het milieu hebben. De levering van de alkylaatroofstof en smeermiddelen gebeurt met behulp van 5 liter jerrycans, binnen vijf werkdagen na bestelling vanuit Opdrachtgever.
E-01.046	Opdrachtnemer levert laadkluisen ten behoeve van het zo veilig mogelijk en volgens regelgeving opslaan en opladen van accu's. De laadkluisen zijn uitgevoerd met een automatisch blussysteem (blusschuim gecertificeerd volgens EN 1568, blusser gecertificeerd volgens EN 3- 7). De laadkluisen dienen te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving die momenteel gelden of waarvan bekend is dat deze binnen de contractduur gaan gelden (onder andere, maar niet uitsluitend, de PGS15 en aankomende PGS37 richtlijnen voor opslag gevaarlijke stoffen en EN 14470-1 type 60 norm voor brandwerendheid). Inschrijver schrijft in met type laadkluis, aantal per type en prijs per type dat het beste past bij de opdracht (gebaseerd op de aantallen accugereedschappen, accu's en acculaders waarmee wordt ingeschreven). Het definitieve aantal kluisen zal worden bepaald na gunning. Gedurende de looptijd van het contract kan Opdrachtgever extra laadkluisen aanschaffen voor dezelfde prijzen.

Prijzen en facturering	
E-01.047	Eventuele inkrimping/uitbreiding van de aantallen motorisch aangedreven handgereedschap is bepaald op 15% per jaar. In beide gevallen (bij inkrimping en bij uitbreiding) wordt er gewerkt met de geoffreerde prijzen. Uitbreiding van het aantal exemplaren heeft geen invloed op de looptijd van de overeenkomst. Bij aanschaf van nieuwe types (waarvan geen prijs is aangeboden in 'Invulbijlage 2') is de prijs in vergelijking met de andere exemplaren op basis van de catalogus.
E-01.048	Inschrijver geeft naast de prijzen per stuks aan hoeveel korting ze de Opdrachtgever wenst te geven op het overige assortiment - uitgaande van de productencatalogus met prijsstelling 2022 van de inschrijver – welke geleverd kan worden maar niet in de initiële lijst staan. Inschrijver voegt de productencatalogus/het overzicht met prijzen 2022 als bijlage toe of voegt het online adres van de website met de productencatalogus inclusief prijzen toe.
E-01.049	Facturering vindt 1x per maand plaats door middel van één verzamelnota gespecificeerd op basis van de producten die geleased worden én uitgevoerde bestellingen. De beide onderdelen worden gescheiden aangeleverd.
E-01.050	Het onderdeel geleasede producten bevat de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> • Artikelnummer/unieke code per machine of onderdeel (accu, acculader, accessoires e.d.); • Type per machine of onderdeel; • Type aandrijving per machine; • Datum ingebruikname per machine of onderdeel; • Datum buitengebruikstelling per machine of onderdeel; • Locatie Opdrachtgever per machine of onderdeel; • Eenheidsprijs per artikel per machine of onderdeel; • Totaalprijs; • Reparatiehandelingen (inclusief de kosten als die niet onder het contract vallen) per machine of onderdeel.
E-01.051	Onderdeel bestellingen bevat de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> • Naam besteller; • Ordernummer; • Geleverde artikelen in aantal en stuksprijzen; • Afleverlocatie; • Datum van aflevering; • Bewijs van de in ontvangst genomen artikelen door Opdrachtgever (ondertekende pakbon).
Retouren	
E-01.052	Opdrachtnemer beschikt over een adequate retourprocedure met betrekking tot foutief bestelde, foutief geleverde of beschadigde artikelen.
E-01.053	Leveringen die afwijken van de bestellingen worden kosteloos teruggenomen.
E-01.054	Retourzendingen worden kosteloos opgehaald tijdens de eerst volgende levering.
E-01.055	De handling- en/of transportkosten voor onjuist geleverde artikelen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
E-01.056	Levering(en) van foutief bestelde of beschadigde artikelen en/of manco's worden binnen één werkdag na melding opgehaald.
E-01.057	Opdrachtnemer neemt lege jerrycans mee retour bij levering van een bestelling alkylaatbrandstof en smeermiddelen. Om de lege jerrycans te kunnen verzamelen zal Opdrachtnemer (grote) kartonnen dozen beschikbaar stellen aan Opdrachtgever.
Aftersales	
Onderhoud en reparatie	
E-01.058	De Opdrachtnemer repareert defecte gereedschappen. Een defecte machine maakt de Opdrachtgever via e-mail aan Opdrachtnemer kenbaar en een defecte machine wordt kosteloos binnen 24 uur door de Opdrachtnemer opgehaald voor reparatie. Een reparatie wordt binnen 8 werkuren na ontvangst van de machine door de Opdrachtnemer uitgevoerd. Als dit niet haalbaar is, neemt de Opdrachtnemer contact op met de contactpersoon van de Opdrachtgever en bepreekt een alternatief. Een alternatief kan zijn een vervangende machine of een langere reparatieduur. Opdrachtgever bepaald wat een geldig alternatief is en dient te allen tijde akkoord te geven op een geboden alternatief. Na afronding van de reparatie dient Opdrachtnemer de machine kosteloos op de opgegeven locatie van Opdrachtgever af te leveren. Bij reparatie wordt er melding van gemaakt als er sprake is van misbruik of onjuist gebruik van het gereedschap of machine. Reparaties ten gevolge van schade door gebruiker(s) van Opdrachtgever, worden door Opdrachtgever vergoed. De overige kosten zijn opgenomen in de leaseprijs van de gereedschappen.
E-01.059	Opdrachtnemer verricht de (door fabrikant) geadviseerde periodieke onderhoudscyclus. Voor onderhoudswerkzaamheden die de Opdrachtnemer op haar eigen locatie moet uitvoeren, maakt de Opdrachtnemer afspraken met Opdrachtgever, zodat de werkzaamheden van de Opdrachtgever ongestoord doorgang kunnen vinden. De kosten voor het periodieke onderhoud zijn opgenomen in de leaseprijs van de gereedschappen. In de eerste maand van ieder kwartaal levert Opdrachtnemer een kwartaaloverzicht van de gereedschappen waarbij onderhoud en/of keuring uitgevoerd moet worden in het opvolgende kwartaal.

E-01.060	De Opdrachtnemer verzorgt minimaal één keer per jaar (maar zoveel keer extra als wettelijk is voorgeschreven) de noodzakelijke keuringen en certificeringen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig keuren en certificeren zodat alle in gebruik zijnde gereedschappen voldoen aan de wettelijke keuringseisen en moet te allen tijden kunnen aantonen dat alle keurings- en certificeringsdata op orde zijn. Alle noodzakelijke informatie, documentatie en bewijzen voor het dagelijks gebruik overhandigt Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever. Hieronder valt ook het keuringsresultaat en eventuele aanbevelingen ten aanzien van onderhoud, reparatie of revisie. Certificaten worden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen twee weken na keuring aan Opdrachtgever overhandigd. De Opdrachtnemer verzorgt ook de keuringsstickers op het gereedschap. Datum en locatie van de keuring wordt in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd. Afgekeurd gereedschap wordt direct vervangen.
E-01.061	Het dagelijks onderhoud van het handgereedschap wordt door en voor rekening van Opdrachtgever uitgevoerd. Onder dagelijks onderhoud wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • Het reinigen en zo nodig vervangen van luchtfilters; • Het doorsmeren van transmissies; • Het slijpen van de verschillende snijgarnituren. Een en ander volgens de handleiding van de fabrikant. Deze handleiding wordt naast een onderdelenboek van de gereedschappen digitaal door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld bij start overeenkomst.
E-01.062	Kosten van slijtagedelen zoals zaag-, maai-, knip- en boorgarnituur zijn voor rekening van Opdrachtgever. Kosten van smeermiddelen zoals kettingolie, transmissievet en vervanging filters zijn eveneens voor rekening Opdrachtgever. Deze moeten dus zijn opgenomen in de webwinkel van Opdrachtnemer. De motorisch aangedreven handgereedschappen worden door Opdrachtnemer voorzien van originele onderdelen tenzij anders afaesproken.
Juridische eisen	
Juridisch	
E-01.064	De Opdrachtgever heeft het recht alle door de Opdrachtnemer opgegeven informatie te verifiëren. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat hij juiste informatie heeft verstrekt.
E-01.065	Verandering van wet- of regelgeving en/ of voortschrijdend inzicht en/ of doorontwikkeling van de producten en diensten kunnen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer leiden tot wijzigingen in de overeenkomst.
E-01.066	Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).