

SOCIALE EN ANDERE SPECIFIEKE DIENSTEN - OVERHEIDSOPDRACHTEN

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Aankondiging van een gegunde opdracht

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Nationale identificatie:

7671490

Postadres:

Kemperbergerweg 783, Kemperbergerweg

Plaats:

Arnhem

NUTS-code:

NL

Postcode:

6816 RW

Land:

NL

Contactpersoon:

Nathalie van der Meyden

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@nipv.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nipv.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Nationaal of federaal agentschap/bureau

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Openbare orde en veiligheid

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Callcenter t.b.v. spreiding vluchtelingen uit Oekraïne

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

75252000 - Reddingsdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Ten behoeve van het realiseren van de landelijke spreiding van de vluchtelingen maakt NIPV gebruik van een belteam van het Nederlandse Rode Kruis in samenwerking met SOS International. Deze partijen verzorgen gezamenlijk de personele bezetting van het Vluchtelingen Evacuatie Coördinatie Cel (VECC). Het VECC bestaat uit drie werkstations: Front Office, Matching en Dispatch. De taakstelling van het VECC is het bovenregionaal plaatsen van Oekraïense ontheemden/statushouders van de crisisnoodopvang locaties naar duurzame noodopvang binnen de 25 Veiligheidsregio's.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1 131 137,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

€ 1.131.137,-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Procedurevorm

Gunning van een opdracht zonder voorafgaande bekendmaking van een oproep tot mededinging in het Publicatieblad van de Europese Unie in onderstaande gevallen

IV.1.3) Inlichtingen over de raamovereenkomst

-

IV.1.10) Bepaling van de nationale voorschriften die van toepassing zijn op de procedure:

-

IV.1.11) Hoofdkenmerken van de gunningsprocedure:

-

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Callcenter t.b.v. spreiding vluchtelingen uit Oekraïne

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

10/03/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 0

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Het Nederlandse Rode Kruis

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Anna van Saksenlaan 50

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2593 HT

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

1 131 137,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1 131 137,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissement Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/DenHaag/Contact/Pages/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

21/09/2022

BIJLAGE D1 – ALGEMENE AANBESTEDING: MOTIVERING VOOR DE GUNNING VAN DE OPDRACHT ZONDER VOORAFGAANDE BEKENDMAKING VAN EEN OPROEP TOT MEDEDINGING IN HET PUBLICATIEBLAD VAN DE EUROPESE UNIE

Richtlijn 2014/24/EU

D1.1) Motivering voor de keuze van de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking van een oproep tot mededinging in overeenstemming met artikel 32 van Richtlijn 2014/24/EU

Dwingende spoed als gevolg van gebeurtenissen die door de aanbestedende dienst niet konden worden voorzien, volgens de in de richtlijn vermelde strikte voorwaarden

D1.3) Verklaring

Verklaar duidelijk en volledig waarom gunning van de opdracht zonder voorafgaande bekendmaking in het Publicatieblad van de Europese Unie wettig is. Geef de relevante feiten en, indien van toepassing, de rechtsbeslissingen in overeenstemming met de betreffende richtlijn:

Aantal potentiële inschrijvers

Het is onduidelijk of een navolgende opdrachtnemer in staat zal zijn om met de huidige arbeidsmarkt (personeelskrapte) medewerkers met de gewenste competenties in afzienbare tijd kan inwerken op de kritische processen.

Complexiteit van de opdracht

Het LCVS (VECC) is het kritische proces in de bovenregionale matching van vraag en aanbod voor het opnemen van ontheemden tussen Veiligheidsregio's onderling en het COA met deze regio's.

Daarnaast kent de opdracht van het KCIO sinds haar bestaan diverse veranderingen. Dit heeft effect op de werkprocessen die in het VECC spelen en vragen om een grote mate van consistentie in deze processen.

Ook is er is groot afbreukrisico tussen het KCIO en de Veiligheidsregio's en het COA als de relatie en werkafspraken opnieuw vormgegeven moeten worden binnen de bestaande netwerkorganisatie.

De huidige relatie met het Nederlandse Rode Kruis is van belang voor meerdere diensten en de afstemming daarin bij het bestrijden van de huidige crisis. Samenwerking is gebaseerd op een (bestaand) netwerk.

Momenteel is er nog sprake van een crisissituatie.

Omvang van de opdracht en transactiekosten

NIPV weet niet of zij na 1 november 2022 nog deze activiteiten zal moeten uitvoeren. Het maken van afspraken voor de periode ná 1 november 2022 acht NIPV daarom niet opportuun (gelet op het proportionaliteitsbeginsel). De omvang van de opdracht is immers zeer beperkt (twee maanden, € 400.000,-). Om voor deze geringe periode een aanbesteding te doorlopen is zowel voor NIPV als de markt buitenproportioneel.