

1 Organisatie

1 Vakdisciplines

- 1 30 De genoemde vakdisciplines kunnen volledig conform het aanbestedingsdocument in het
 Eis e Beheersysteem opgenomen worden zoals genoemd in de bijlage met het overzicht van de vakdisciplines.

2 Installatie SaaS

- 1 31 De inschrijver documenteert de uitgevoerde stappen om tot een succesvolle installatie te komen en
 Eis e draagt deze documentatie over aan de Opdrachtgever.

2 Standaarden

1 IMBOR

- 1 58 Het Beheersysteem werkt conform de laatste versie van IMBOR. De implementatie vindt plaats op
 Eis e basis van de laatste versie op de gunningsdatum. Mocht de versie voor oplevering zijn gewijzigd, wordt bij oplevering de laatste versie van dat moment in overleg met de Opdrachtgever wel of niet doorgevoerd. Alle onderdelen van IMBOR moeten binnen het beheersysteem verwerkt kunnen worden (objecttypen, informatieobjecten, topologische objecten, semantische relaties,).
- 2 51 Met het Beheersysteem kunnen objectgegevens zonder dataverlies conform IMBOR geëxporteerd
 Eis e en geïmporteerd worden.
- 3 53 De dynamische gegevens (kwalitatieve gegevens, beheergegevens en het uitgevoerd werk) zijn
 Eis e direct gekoppeld aan IMBOR-objecten.
- 4 54 Naamgeving van objecttypen, attributen en domeinwaarden zijn conform IMBOR, synoniemen zijn
 Eis e voor de objectgegevens niet toegestaan.
- 5 55 In het Beheersysteem heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de suggestielijsten van de
 Eis e IMBOR-domeinwaarden zelfstandig, zonder tussenkomst van Inschrijver of functioneel beheerder, uit te breiden of aan te passen.
- 6 57 Tussenoplossingen zijn niet toegestaan. De objectgegevens worden volledig beheerd in één
 Eis e database met alle assets en niet met synchronisatie, exports of andere oplossingen uitgewisseld met een andere omgeving om de relatie met de dynamische gegevens (kwalitatieve gegevens, beheergegevens en het uitgevoerd werk) te realiseren.
- 7 39 De uitwisseling met de geovoorziening is voor alle IMBOR-objecten mogelijk. De mapping van
 Wens 1 IMBOR-IMGeo (goedgekeurd door CROW en Geonovum) is hierbij leidend. Het gebruik van de lijsten met aanvullende elementen (bor-type, bor-functie en bor-fysiekvoorkomen) is hierbij verplicht.
- 8 52 In het Beheersysteem is het mogelijk om conform de in gebruik zijnde versie van IMBOR met
 Wens 1 minimale datasets te werken. Dit betekent dat op basis van de minimale dataset een deel van het IMBOR-model gebruikt kan worden op basis van functionaliteit in het Beheersysteem.

2 Overige standaarden

- 1 38 Het Beheersysteem moet gecertificeerd zijn door Geonovum voor het Geo-BOR-berichtenverkeer.
 Eis e Bij deze certificering wordt de conformiteit van de Beheersysteem met de StUF-Geo IMGEO berichtenstandaard voor het Geo-BOR-berichtenverkeer gecontroleerd.
- 2 622 In het Beheersysteem is bij objecten de decompositie conform NEN2767 beschikbaar en kunnen de
 Eis e kwaliteitsgegevens bij de elementen en bouwdelen verwerkt worden.

3 Informatievoorziening

1 Gegevensuitwisseling

- | | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 87 | Het Beheersysteem beschikt over mutatie-afhandeling van bovengrondse en ondergrondse objecten tussen de beheeromgeving en de geo-omgeving conform het StUFGeo-IMGeo berichtenverkeer (horizontaal berichtenverkeer). |
| Eis | e | |
| 2 | 79 | Het Beheersysteem beschikt over functionaliteit om objectgegevens uit de beheeromgeving als basis te gebruiken voor een (her)ontwerp. |
| Eis | e | |
| 3 | 86 | Het Beheersysteem beschikt over functionaliteit om objectgegevens uit de revisiefase geautomatiseerd over te nemen vanuit een NLCS-bestand als nieuwe IMBOR-objecten en objectgegevens binnen het Beheersysteem. |
| Eis | e | |
| 5 | 657 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met de interne portalen van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicaties GeoWeb en ArcGIS Enterprise. |
| Eis | e | |
| 7 | 85 | Het Beheersysteem beschikt over functionaliteit voor de uitwisseling van de gegevens van en naar een extern gegevensmagazijn, bij voorkeur via API's. |
| Eis | e | |
| 8 | 78 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het landelijke platform voor gegevens van stedelijk water: GWSW.nl. |
| Eis | e | |
| 9 | 73 | Het Beheersysteem verstrekt de data van de meetnetten aan BRO. Dit gebeurt handmatig via de Inschrijver. Ook op basis van open standaard service uit het Beheersysteem naar BRO. |
| Eis | e | |
| 10 | 89 | Het Beheersysteem beschikt over een mogelijkheid om documenten aan objecten te koppelen via een link naar het document in het documentmanagementsysteem (documentregistratie) en naar documenten die niet in het documentmanagementsysteem staan. |
| Eis | e | |
| 11 | 74 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met de landelijke voorziening WIBON. |
| Eis | e | |
| 12 | 75 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het landelijke platform PDOK.nl. |
| Eis | e | |
| 13 | 677 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het landelijke platform NDFF voor waarnemingen van Flora en Fauna. |
| Eis | e | |
| 15 | 648 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het zaakstelsel van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten het zaakstelsel e-suite. |
| Eis | e | |
| 18 | 81 | Het Beheersysteem beschikt over een mogelijkheid om meldingen via het zaakstelsel, e-suite, binnen de beheeromgeving af te kunnen handelen (meldingafhandeling). De melding is bij het object geregistreerd en de afhandeling van de melding wordt in het Beheersysteem gedaan. Het signaal dat de melding afgehandeld is, wordt teruggegeven aan het zaakstelsel. |
| Eis | e | |
| 19 | 199 | Dataobjecten van het type 'document' worden opgeslagen in centrale documentregistratiecomponent (DMS) en niet in de centrale Beheersysteem zelf. Door documenten centraal op te slaan, voorkomen we duplicatie van documenten over verschillende systemen. |
| Eis | e | |
| 21 | 651 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het documentmanagementsysteem van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten het documentmanagementsysteem e-suite. |
| Eis | e | |

- | | | |
|-----|-----|---|
| 24 | 654 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het archiefbeheersysteem van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten het archiefbeheersysteem e-suite. |
| Eis | e | |
| 28 | 670 | In het Beheersysteem kunnen de basisgegevens van de meldingen opgenomen worden. De meldingen worden via zaaksysteem of een externe applicatie beschikbaar gesteld en bij het object waar de melding op betrekking heeft getoond worden. De Opdrachtgever gebruikt hiervoor de externe applicatie Civity. |
| Eis | e | |
| 29 | 659 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het gemalenbeheersysteem van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicatie SAM. |
| Eis | e | |
| 31 | 661 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het gemalenbeheersysteem van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicatie MAW. |
| Eis | e | |
| 32 | 662 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het gemalenbeheersysteem van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicatie Clearscada. |
| Eis | e | |
| 34 | 664 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met de externe applicatie voor hydraulische berekeningen van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicatie SOBEK. |
| Eis | e | |
| 39 | 666 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met de externe applicatie voor het beheer van sensoren van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicatie YengIoT. |
| Eis | e | |
| 40 | 678 | Aansluiting op de landelijke sensorregistratie: Het Beheersysteem biedt sensor metadata middels een 'sync-bridge' die de koppeling is tussen de eventstore (database met events) en de blockchain van SensRNet. https://kadaster-labs.github.io/sensrnet-home/Model/#events https://github.com/kadaster-labs/sensrnet-sync/tree/main/src/sync/core/events https://kadaster-labs.github.io/sensrnet-home/Architecture/#component-sync https://github.com/kadaster-labs/sensrnet-sync |
| Eis | e | |
| 41 | 656 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met het begraafplaatsenadministratie van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten de applicatie Key2Begraven. |
| Eis | e | |
| 42 | 667 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met de externe applicatie voor het beheer van vastgoed voor het registeren van de uitgifte van gronden van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten Planon. |
| Eis | e | |
| 43 | 671 | Het Beheersysteem kan gegevens uitwisselen met de externe applicatie voor routeplanning groenbeheer en afvalverzameling van de Opdrachtgever conform gemeentelijke kwaliteitseisen, te weten Jewel. |
| Eis | e | |
| 45 | 646 | Uit het beheersysteem is een handmatig bestand import naar het verlichtingbeheersysteem LMS |
| Eis | e | <ul style="list-style-type: none"> • Excel; CSV • Datavelden Areaalgegevens OVL In de toekomst uitwisseling automatisch via API |
| 46 | 647 | Uit het beheersysteem is een handmatig bestand import naar het verlichtingbeheersysteem SPIE |
| Eis | e | <ul style="list-style-type: none"> • Excel; CSV • Datavelden Areaalgegevens OVL In de toekomst uitwisseling automatisch via API |

2 Architectuur

- | | | |
|-----|----|---|
| 1 | 77 | Het Beheersysteem beschikt over functionaliteit voor het uitwisselen van uniforme objectgegevens conform IMBOR. |
| Eis | e | |

- | | | |
|------|-----|--|
| 3 | 93 | Het Beheersysteem beschikt over een omgeving voor het registreren van gegevens ten behoeve van informatievoorziening, werkvoorbereiding, beleid, beheer, onderhoud, planning, begroting en uitvoering. Een onderdeel binnen de beheeromgeving van het Beheersysteem is het kunnen maken van beleidskeuzes op basis van ambities die vertaald kunnen worden naar planmatig beheer en onderhoud. |
| Eis | e | |
| 4 | 80 | Met het Beheersysteem kunnen metadata (bijvoorbeeld actualiteit en aantallen) zonder dataverlies geëxporteerd en geïmporteerd worden. |
| Eis | e | |
| 5 | 90 | In het Beheersysteem is een omgeving voor het registreren van uitgevoerde werkzaamheden en het hergebruik van deze informatie binnen het Beheersysteem (registratie gegevens van uitgevoerde werkzaamheden) aanwezig. De historie van de onderhoudstoestand en uitgevoerde maatregelen blijven beschikbaar binnen het beheersysteem en dienen gekoppeld te blijven. |
| Eis | e | |
| 6 | 92 | Het Beheersysteem biedt mogelijkheden om 360 graden foto's van Opdrachtgever te kunnen raadplegen of openen en weer te geven vanuit het Beheersysteem, inclusief de bijhorende functionaliteit zoals beeldroteren, het meten van afstanden. De functionaliteit in de applicatie die wordt geopend kan alleen van toepassing zijn als deze ook in die applicatie voorkomt. |
| Eis | e | |
| 7 | 100 | Het Beheersysteem beschikt over functionaliteit voor het inlezen van rasterbestanden en luchtfoto's (ECW, GeoTiff, etc.). |
| Eis | e | |
| 8 | 91 | Het Beheersysteem is voor leesacties toegankelijk op de productiedatabase (met inachtneming van autorisaties) ten behoeve van bijvoorbeeld 3rd party BI-toepassingen. Opdrachtgever kan zelfstandig met deze tools query's uitvoeren op de productiedatabase. Dit betreft ook de loggegevens over de toegang en verwerking van de data in het Beheersysteem. |
| Wens | 4 | |

4 ICT

1 Common ground

- | | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 114 | De Inschrijver heeft het Groeipact Common Ground ondertekend hetgeen zichtbaar is op de website van CommonGround.nl bij 'Overzicht Deelnemers Groeipact Common Ground'. |
| Eis | e | |
| 2 | 115 | Wanneer de Opdrachtgever conform Common Ground een gegevenslaag (lees een afzonderlijke objectenregistratie) ingericht en beschikbaar gesteld heeft sluit inschrijver hier binnen een jaar op aan met het Beheersysteem. |
| Eis | e | |

2 ICT-algemeen

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 117 | Het Beheersysteem is in staat logbestanden per gebruiker te genereren. |
| Eis | e | |
| 2 | 118 | Het Beheersysteem moet kunnen draaien in een gevirtualiseerde omgeving. |
| Eis | e | |
| 3 | 122 | De benodigde technische informatie om de toepassing te ontsluiten, is op de werkplek van de Opdrachtgever beschikbaar. |
| Eis | e | |
| 4 | 124 | Voor de aangeboden functionaliteit moet het Beheersysteem geschikt zijn voor het gebruik van de volgende webbrowsers: Edge Chromium en Firefox. |
| Eis | e | |
| 5 | 125 | Het Beheersysteem is in staat logbestanden te genereren, waardoor eventuele problemen meer specialistisch geanalyseerd kunnen worden. |
| Eis | e | |

- | | | |
|-----|-----|--|
| 6 | 126 | Op servers is 'hardening' van kracht; alleen onderdelen worden actief gemaakt welke voor die server of voor functionaliteit van toepassing is. |
| Eis | e | |
| 7 | 127 | Inschrijver heeft een actief patchbeleid, procesmatig en procedureel, ondersteund door richtlijnen, zodanig uitgevoerd dat laatste (beveiligings-)patches tijdig zijn geïnstalleerd in de ICT-voorzieningen. |
| Eis | e | |
| 8 | 128 | De logging- en detectie-informatie (registraties en alarmeringen) en de condities van de beveiliging van ICT-systemen worden regelmatig door de Inschrijver gemonitord (bewaakt, geanalyseerd) en door de Inschrijver worden de bevindingen gerapporteerd. |
| Eis | e | |
| 9 | 129 | Het gebruik van plug-ins is toegestaan indien het een generieke plug-in betreft die in alle elders genoemde webbrowsers en versies functioneert en waarbij de installatie- en configuratieprocedure voor alle webbrowsers gelijk is. Specifieke instellingen en/of installaties per browser of browserversies zijn niet toegestaan. Inschrijver stelt een beschrijving van de doelstelling en werkwijze van de plug-ins beschikbaar aan Opdrachtgever. Buiten de eventueel benodigde plug-ins zijn er voor het functioneren van de oplossing op het client device gaan andere instellingen/installaties benodigd. Java is niet toegestaan. |
| Eis | e | |
| 10 | 130 | De Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productieomgevingen (OTAP) zijn van elkaar afgeschermd. |
| Eis | e | |
| 11 | 131 | Penetratietests worden procesmatig en procedureel, ondersteund door richtlijnen, uitgevoerd op de infrastructuur van het Beheersysteem. |
| Eis | e | |
| 12 | 133 | Er wordt gebruik gemaakt van een Ontwikkel-, Test-, Acceptatie- en Productieomgeving (OTAP) omgeving om gestructureerd wijzigingen door te (kunnen) voeren. De Inschrijver organiseert dit, zodat de gebruiker deze stappen ook kan doorlopen. |
| Eis | e | |
| 13 | 134 | Servers worden maximaal één week na uitkomen van een release of patch of hotfix (platform OS) bijgewerkt (patching). Eerst in de testomgeving, daarna in de productieomgeving. Een release of patch of hotfix dient eerst door de aanbestedende partij getest en vrijgegeven te worden. |
| Eis | e | |
| 14 | 135 | De cloudlocatie waarop het Beheersysteem wordt gehost, bevindt zich binnen de EER, de Europese Economische Ruimte. |
| Eis | e | |
| 15 | 136 | Cloudopslag en/of interne opslag is mogelijk. De Opdrachtgever kan zelf bepalen waar de data wordt opgeslagen. Ook is later overstappen door de Opdrachtgever zelfstandig (zonder ondersteuning Inschrijver) te realiseren. |
| Eis | e | |
| 16 | 137 | Met het Beheersysteem moet de Opdrachtgever metadata kunnen genereren, te weten: beschrijvende eigenschappen van objecten, zoals actualiteit, betrouwbaarheid, volledigheid, etc.. |
| Eis | e | |
| 17 | 139 | De Inschrijver van het Beheersysteem levert voor te koppelen systemen een 'stekker' die voldoet aan vigerende landelijke en internationale (vastgestelde en de facto) standaarden. |
| Eis | e | |

3 Aansluitvoorwaarden

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 144 | Verbindingen vanuit de Inschrijver naar Opdrachtgever worden geïnitieerd vanaf vooraf gedefinieerde publieke IP-adressen. Op basis van deze source adressen verschaft Opdrachtgever toegang tot interne diensten. |
| Eis | e | |
| 2 | 145 | De verbindingen vanuit de Inschrijver naar Opdrachtgever dienen op basis van DNS-naam tot stand te worden gebracht. Dit in verband met het beperkte aantal beschikbare publieke IP-adressen. |
| Eis | e | |
| 3 | 146 | Opdrachtgever geeft bij de Inschrijver aan op welke DNS-naam de verbinding geïnitieerd dient te worden. |
| Eis | e | |

4	147	Koppelingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever kunnen enkel tot stand gebracht worden middels een beveiligde https-verbinding.
Eis	e	
5	148	Voor de beveiliging van https-verbindingen wordt minimaal gebruik gemaakt van een SSL-certificaat van het type SHA-256. Een hogere SHA-2 bit-lengte dan 256 kan in overleg toegepast worden. De sleutellengte dient 2048-bit te zijn.
Eis	e	
6	149	Opdrachtgever ontsluit meerdere diensten op één publiek IP-adres. Om dit mogelijk te maken wordt er gebruik gemaakt van de TLS-extensie Server Name Indication (SNI). Hierdoor kunnen op één publiek IP-adres meerdere SSL-certificaten ontsloten worden. Inschrijver dient hiervoor ook SNI te ondersteunen.
Eis	e	
7	150	Voor de beveiliging van https-verbindingen wordt minimaal gebruik gemaakt van TLS 1.2. Het gebruik van TLS 1.3 wordt aanbevolen. Oudere versies worden niet ondersteund.
Eis	e	
<u>4</u>		<u>Informatiebeveiliging</u>
1	152	De maatregelen die voortkomen uit een vooraf uitgevoerde PIA (Privacy Impact Analyse) door Opdrachtgever, worden door Inschrijver tijdig en adequaat geïmplementeerd, in overleg met Opdrachtgever.
Eis	e	
3	154	Recovery Time Objective (RTO) is maximaal 24 uur. De Inschrijver heeft maatregelen getroffen om de back-up tegen ransomware te beschermen.
Eis	e	
4	155	Het terugplaatsen van een back-up vindt plaats in overleg met de Opdrachtgever.
Eis	e	
5	156	Recovery Point Objective (RPO) is maximaal 4 uur; om de 4 uur moet de database geback-upt worden.
Eis	e	
6	157	Het maken van de back-ups vindt plaats zonder beperkingen voor het beschikbaarheidswindow van 6:00 tot 20:00 uur.
Eis	e	
7	159	Er is een back-up-policy overeengekomen die gebaseerd is op de eisen en wensen van de Opdrachtgever. Back-upmedia worden conform deze policy opgeslagen en periodiek gecontroleerd op herstelbaarheid.
Eis	e	
8	160	De data die met behulp van het Beheersysteem worden beheerd, is via een back-up- en recoverymechanisme te beheren. Mocht er verlies van data optreden, dan kunnen via het restoremechanisme de data hersteld worden. Het beheersysteem kan overweg met de herstelde gegevens.
Eis	e	
9	163	Er is sprake van een afgeschermd infrastructuur; VLAN's (het scheiden van netwerken).
Eis	e	
10	164	Het Beheersysteem ondersteunt authenticatie op basis van Azure AD in combinatie met SAML.
Eis	e	
11	166	Het Beheersysteem moet voor zover van toepassing voldoen aan de webrichtlijnen voor de overheid.
Eis	e	
12	167	Wachtwoorden moeten zijn samengesteld op basis van de geldende beveiligingseisen (bijv. NIST 800-63) en mogen niet leesbaar worden opgeslagen.
Eis	e	

13	168	In het geval van multi-tenancy moeten virtuele servers of applicaties geïsoleerd zijn van andere virtuele servers en applicaties van de andere tenants.
Eis	e	
14	169	Bij de externe verwerking van bijzondere persoonsgegevens, indien van toepassing, dient er een aanvullende authenticatiemethode plaats te vinden, minimaal tweefactor.
Eis	e	
15	171	Het beheer van platformen maakt gebruik van veilige (communicatie)protocollen voor het ontsluiten van beheermechanismen en wordt uitgevoerd conform het operationeel beleid voor platformen.
Eis	e	
16	172	In een contract voor derdenprogrammatuur voor levering of beheer van een (web)applicatie (als dienst) zijn de beveiligingseisen vastgelegd en op het juiste (organisatorische) niveau vastgesteld.
Eis	e	
17	173	Het gebruik van admin of superuser accounts dient zoveel mogelijk vermeden te worden. De toebedeling van deze accounts vindt alleen plaats als de Opdrachtgever daar nadrukkelijk toestemming voor geeft.
Eis	e	
18	174	In het geval van een (dreigend) beveiligingsincident onderneemt de inschrijver alle acties die noodzakelijk zijn om het risico voor de Opdrachtgever tot een minimum te beperken en meldt deze onmiddellijk aan de Opdrachtgever conform een vooraf afgesproken procedure.
Eis	e	
19	176	Als er gebruik gemaakt wordt van programmatuur van derden (zoals een ander systeem, bijvoorbeeld Oracle en FME) dan gelden daar dezelfde beveiligingseisen voor als voor de inschrijver. Inschrijver is verantwoordelijk voor de borging van de gemaakte afspraken in het geval van programmatuur van derden.
Eis	e	
20	177	Het Beheersysteem voldoet aan de verplichte beveiligingsstandaarden van het Forum Standaardisatie. Alle accounts die door beheerders van de Opdrachtgever gebruikt worden zijn gekoppeld aan natuurlijke personen. De verplichte standaarden staan hier: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht . De aanbevolen standaarden van het forumstandaardisatie worden gevolgd tenzij het echt niet toepasbaar is. https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/aanbevolen .
Eis	e	
21	179	Het Beheersysteem voldoet bij oplevering aantoonbaar aan de normen en eisen die in de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) zijn vastgelegd, inclusief de daaruit voortvloeiende bescherming van persoonsgegevens.
Eis	e	
22	180	Inschrijver zal jaarlijks een audit laten uitvoeren door een daartoe gelicenseerde externe partij op de dienstverlening van Opdrachtgever. Deze audit richt zich met name op het nakomen van de afspraken omtrent beveiliging en privacy en op kwetsbaarheden. De kosten voor deze audit zijn een integraal onderdeel van de offerte.
Eis	e	
23	181	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om op onderdelen aanvullende audits te laten uitvoeren. Inschrijver verleent volledige medewerking bij het uitvoeren van zo'n extra audit. De kosten van de partij die de audit uitvoert zijn voor rekening van Opdrachtgever.
Eis	e	
24	182	Opdrachtgever treedt op als IdP (Identity Provider). Het Beheersysteem treedt op als SP (Service Provider) en dient voor authenticatie terug te koppelen op basis van SAML 2.0 naar Opdrachtgever. Inschrijver is verplicht gebruik te maken van deze koppeling.
Eis	e	
25	183	De federatie voor de authenticatie tussen het Beheersysteem en Opdrachtgever mag niet resulteren in het synchroniseren van wachtwoorden.
Eis	e	
26	184	Een medewerker van Opdrachtgever hoeft zich slechts eenmalig aan te melden bij de Identity Provider (Single Sign-on). het Beheersysteem dient hier notie van te hebben en de medewerker niet nogmaals om inloggegevens te vragen. Het gebruik van IdP initiated SSO is niet toegestaan.
Eis	e	
27	190	Wanneer Inschrijver gebruikmaakt van een shared omgeving, is de data van Opdrachtgever niet te benaderen door derden die dezelfde shared omgeving gebruiken.
Eis	e	

28	191	Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid voor het instellen van meerdere autorisatieniveaus, waardoor inzage of mutatie van gegevens voor medewerkers van Opdrachtgever beperkt of uitgebreid kan worden afhankelijk van de taak/functie/rol waarvoor zij gemachtigd zijn om specifieke gegevens in te zien of te wijzigen.
Eis	e	
29	192	het Beheersysteem is in staat een totaaloverzicht te presenteren waarop de autorisaties per functie(groep) weergegeven worden.
Eis	e	
5	<u>AVG</u>	
1	640	Inschrijver dient, wanneer de rolverdeling tussen Inschrijver en Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, ten tijde van de gunning een Verwerkersovereenkomst of een Gegevensuitwisselingsovereenkomst met de Opdrachtgever af te sluiten, die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt. Welke standaard overeenkomst daarbij dient te worden gekozen is aan het oordeel van de Opdrachtgever. Voor wat betreft de verwerkersovereenkomst gaat het hier om de laatste versie van de standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten. De Inschrijver dient de overeenkomst op te vragen bij de Opdrachtgever.
Eis	e	
2	641	Inschrijver dient voor gunning aan te tonen dat de beginselen van privacy by design en privacy by default bij de aangeboden applicatie of dienst zijn geïmplementeerd. Toon aan doormiddel van het ontwerp en/of de standaardinstellingen hoe Opdrachtgever met de aangeboden applicatie of dienst aan de volgende verplichtingen uit de AVG kan voldoen.
Eis	e	
		Gegevensminimalisatie Opdrachtgever kan: - de toegang tot persoonsgegevens van gebruikers doormiddel van de autorisatiestructuur op rol-niveau beperken; - vrij in te vullen velden verwijderen als de daartoe in te vullen persoonsgegevens naar het oordeel van Opdrachtgever niet noodzakelijk zijn voor de taken waarvoor Opdrachtgever deze verwerkt; - gevoelige persoonsgegevens loskoppelen van de overige persoonsgegevens (door ze bijv. in verschillende tabellen op te slaan); - de uitwisseling van persoonsgegevens met andere informatiesystemen minimaliseren. Recht op informatie De Opdrachtgever kan doormiddel van de applicatie of dienst de betrokkene op transparante wijze informeren over het beleid, de voorwaarden en activiteiten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, bewaren, verstrekken en verwijderen van persoonsgegevens. Recht op inzage Opdrachtgever kan met één druk op de knop een overzicht genereren van alle persoonsgegevens die er van een betrokkene in de applicatie of dienst over een bepaalde periode zijn of worden verwerkt. Recht op rectificatie Opdrachtgever kan persoonsgegevens definitief actualiseren en/of corrigeren. Recht op overdracht Opdrachtgever kan persoonsgegevens van een betrokkene uit de applicatie of dienst halen en in een machineleesbaar formaat beschikbaar stellen aan een andere entiteit, zodat deze kunnen worden hergebruikt. Recht op beperking van de verwerking / van bezwaar Opdrachtgever kan het verwerken van de persoonsgegevens van een betrokkene in de applicatie of dienst voor onbepaalde tijd pauzeren. Recht op verwijdering / bewaartermijnen Opdrachtgever kan persoonsgegevens binnen de applicatie of dienst anonimiseren en/of vernietigen. Dit moet onomkeerbaar gebeuren op zo'n manier dat de identiteit van de betrokkene niet meer kan worden herleid."

- 3 642 Wanneer de rolverdeling tussen Inschrijver en Opdrachtgever die van Verwerker en
 Eis e Verantwoordelijke is, dient Inschrijver voor gunning een overzicht aan te leveren van de door hem
 ingeschakelde derden en onderaannemers, waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving
 van de werkzaamheden van de derden of onderaannemers zijn opgenomen.
- 4 643 Wanneer tijdens een audit (of anderszins) wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer niet aan de
 Eis e verplichtingen onder de AVG voldoet en/of niet aan het bepaalde in de Overeenkomst, de
 Gegevensuitwisselingsovereenkomst of de Verwerkersovereenkomst voldoet, moet Opdrachtnemer
 binnen een in overleg met Opdrachtgever te bepalen termijn alle noodzakelijke maatregelen nemen
 om te zorgen dat zij hieraan alsnog voldoet.

6 Gegevenslaag

- 1 197 De data blijven (zo veel mogelijk) in de bronapplicaties en worden middels API's aangeboden aan
 Eis e afnemers en afnemende applicaties. Het doel is het elimineren van dubbele opslag en onnodige
 synchronisatie.
- 2 198 Het Beheersysteem biedt ondersteuning voor recordmanagement in het beheren van informatie en
 Eis e gegevens (opslaan, bewerken, toegankelijk maken, verwijderen etc. en vernietigen of overbrengen
 naar een archiefbewaarplaats).
- 3 200 Dataobjecten voldoen aan de eisen uit de Archiefwet en hebben de daarbij benodigde metadatering.
 Eis e Voor elk dataobject/gegeven moet een bewaartermijn worden vastgelegd t.b.v. uitvoering
 recordmanagement op alle gegevens en dus niet alleen op de documenten/ongestructureerde
 gegevens. De volgende metadata moet bij elk dataobject worden vastgelegd: "Archief actie datum en
 Archief actie".
- 4 201 Opdrachtgever is en blijft te allen tijde eigenaar van de data in het Beheersysteem.
 Eis e
- 5 202 Alle relevante documenten en (meta)data die betrekking hebben op aanvraag, mutatie, verlenging of
 Eis e beëindiging van een product/dienst worden opgeslagen.
- 6 203 Op verzoek van de Opdrachtgever zal de Inschrijver binnen 24 uur alle data op een leesbare manier
 Eis e exporteren naar Opdrachtgever, waar nodig vergezeld van documentatie over relevante onderdelen
 van het datamodel.
- 7 204 Inschrijver verleent na afloop of bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst kosteloos en
 Eis e onvoorwaardelijk medewerking aan een exit-strategie. Na gunning wordt de inhoud van deze
 strategie gezamenlijk vastgesteld door Opdrachtgever en Inschrijver.
- 8 205 Inschrijver dient de data na afloop of bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst via
 Eis e interoperabele (open standaarden) exportformaten op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar te
 stellen aan, dan wel mee te werken aan de migratie van de data naar een nieuw Beheersysteem.
 Inschrijver garandeert hierbij de volledigheid van de data. Na migratie of levering van de data, dient
 Inschrijver op verzoek van Opdrachtgever de data te verwijderen van haar systemen en deze te
 vernietigen. Voorgaande geldt uitdrukkelijk ook voor data bestaande uit persoonsgegevens.

7 Servicelaag

- 1 207 De API's voldoen aan versie 3 van de Open API Standaard (OAS).
 Eis e
- 2 209 De API's zijn gedocumenteerd en de documentatie van de API's wordt ter beschikking gesteld aan
 Eis e de Opdrachtgever.
- 3 210 Gegevens kunnen via API's worden toegevoegd, gewijzigd en verwijderd. De API's zijn onderdeel
 Eis e van het Beheersysteem.

- | | | |
|-----|-----|--|
| 4 | 211 | Bij elk verzoek om data uit een basisregistratie via API's stuurt het Beheersysteem de gegevens voor doelbinding mee. |
| Eis | e | |
| 5 | 212 | Het Beheersysteem kan API aanroepen in de vorm van REST/JSON doen om de diverse bronsystemen te kunnen aanroepen. |
| Eis | e | |
| 6 | 71 | Het Beheersysteem kan WFS-T services genereren en ontvangen. |
| Eis | e | |
| 7 | 72 | Het Beheersysteem kan WMS/WFS services genereren en ontvangen. |
| Eis | e | |
| 8 | 213 | De API-documentatie met de mogelijke API-aanroepen en API-antwoorden mag de Opdrachtgever met andere Opdrachtgevers delen. |
| Eis | e | |
| 9 | 215 | Het Beheersysteem moet kunnen aansluiten op de gemeentelijke notificatiecomponent en is daarmee in staat om afnemers te informeren over gebeurtenissen, zodat afnemers zich op gebeurtenissen kunnen abonneren. |
| Eis | e | |
| 10 | 219 | Alle gegevens van het Beheersysteem worden via API's ontsloten, tenzij dit op het moment van inschrijving niet anders kan. De API's en/of services zijn onderdeel van het Beheersysteem. Minimaal moeten gegevens uit het Beheersysteem via API's met selectiecriteria gefilterd opgevraagd kunnen worden. |
| Eis | e | |
| 11 | 220 | Op het moment dat de aangeboden koppelvlakken wijzigen van een basisregistratie die door het Beheersysteem gebruikt wordt (bijv. API's), zal de Inschrijver binnen 6 maanden haar geïmplementeerde koppelvlak aanpassen aan deze API's. |
| Eis | e | |
| 12 | 223 | Het Beheersysteem haalt gegevens op via services/API's van een ander bronsysteem niet eerder dan dat deze nodig zijn (in plaats van vooraf een lokale kopie op te zetten). Dit geldt voor alle gevallen waar bronsystemen de daarvoor benodigde API's aanbieden. |
| Eis | e | |
| 13 | 224 | Bij mutatie van gegevens via API's zorgen de API's voor de handhaving van de bedrijfsregels voor de consistentie van de gegevens in het Beheersysteem. De controle van de bedrijfsregels wordt door de API's uitgevoerd, niet door het Beheersysteem die de API aanroept. |
| Eis | e | |

9 SaaS

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 235 | Authenticatie van gebruikers vindt plaats door middel van een unieke gebruikers ID en tweefactorauthenticatie. Als AzureAD tweefactorauthenticatie niet mogelijk is op de SaaS oplossing, zal de toegang alleen vanaf de eigen infrastructuur van de Opdrachtgever mogelijk zijn, zodat daar tweefactorauthenticatie plaatsvindt. |
| Eis | e | |
| 2 | 236 | Inschrijver biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om alle gegevens opgeslagen in de SaaS database zonder dataverlies te exporteren. Hierbij is het noodzakelijk dat Opdrachtgever de hiervoor benodigde documentatie ontvangt, zodat de Opdrachtgever in staat is om op basis van deze documentatie de gewenste data te exporteren. In een teruginleesbaar formaat voor MSSQL en/of Oracle. |
| Eis | e | |
| 3 | 239 | Het Beheersysteem is beschermd tegen misbruik en oneigenlijk gebruik. |
| Eis | e | |
| 5 | 242 | De URL van het Beheersysteem dient te kunnen worden benaderd middels de Fully Qualified Domain Name. |
| Eis | e | |
| 6 | 243 | De database van het Beheersysteem beschikt over de optie om gegevens versleuteld op te slaan. |
| Eis | e | |

7	245	De beschikbaarheid van het Beheersysteem voor bedrijfskritische diensten kan door de Opdrachtgever gemonitord worden.
Eis	e	
8	246	Het gebruik van remote display en/of digitale workspace software om een externe applicatie te benaderen is toegestaan. In geval de keuze van de Inschrijver een Citrix product is dan is dat alleen mogelijk indien de Inschrijver een Applicatie Service Provider heeft. De Opdrachtgever gaat Citrix niet zelf inrichten.
Eis	e	
9	247	Het Beheersysteem voldoet aan de voorwaarden van de Opdrachtgever voor het gebruik van de emailfaciliteiten van Opdrachtgever en/of het versturen van email namens de Opdrachtgever.
Eis	e	
10	Logging	

1	121	Het Beheersysteem bevat een logging functie (audittrail), waarbij mutaties per gebruiker worden vastgelegd. Logging voldoet aan BIO control 12.4.1 NB.
Eis	e	
2	185	De volgende acties van medewerkers van Opdrachtgever dienen gelogd te worden en herleidbaar te zijn naar natuurlijke personen:
Eis	e	- Het muteren van data; - Het exporteren van data; - Ook data die het Beheersysteem verlaat en daarmee niet meer getraceerd kan worden, dient gelogd te worden. Voorbeelden hiervan zijn het al dan niet automatisch versturen van e-mail, het maken van data-dumps en het uitwisselen van data met andere systemen; - Het verwijderen van data.
3	186	De logregels dienen minimaal de volgende informatie weer te geven:
Eis	e	- Datum en tijdstip van de handeling; - De gebruikersnaam of het ID; - Waar mogelijk de identiteit van het werkstation.
4	187	Logbestanden dienen als leesbare tekst opgeslagen te worden in een standaardformaat zoals XML of CSV. Ieder bestand dient te zijn voorzien van informatie die een beschrijving geeft van de data in het bestand.
Eis	e	
5	188	Het is niet toegestaan gevoelige informatie zoals persoonsgegevens, anders dan de gebruikersnaam of het gebruikers ID, op te slaan als gelogde informatie.
Eis	e	
6	189	Inschrijver dient loginformatie ook zelf veilig te stellen. Tevens dient Inschrijver te garanderen dat loginformatie ouder dan drie jaar verwijderd wordt.
Eis	e	

5 Basisfunctionaliteit

1 Autorisatie

1	250	Gebruikers kunnen geautoriseerd worden voor één of meerdere vakdisciplines.
Eis	e	
2	252	Het muteren van geometrie binnen het Beheersysteem moet op basis van autorisatie uitgezet kunnen worden.
Eis	e	
3	253	De autorisatie is volledig zelfstandig door de Opdrachtgever in te stellen zonder ondersteuning of tussenkomst van de Inschrijver.
Eis	e	
4	254	Het instellen van autorisatie vindt op één plek plaats in het Beheersysteem en geldt voor alle onderdelen van het beheersysteem.
Eis	e	

- | | | |
|------|-----|---|
| 6 | 256 | Het instellen van de rechten kan gedaan worden op het niveau van objecttypen en attributen. Ook gelden de instellingen binnen de domeinwaarden van de attributen. De domeinwaarden dienen per combinatie van objecttype en attribuut te kunnen worden ingesteld. Het instellen per gebruiker is voor dit deel niet van toepassing. |
| Eis | e | |
| 8 | 334 | In het Beheersysteem worden persoonlijke instellingen per gebruiker opgeslagen. Welke worden opgeslagen is door de Opdrachtgever zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver) aan te passen. Bij een update blijven de persoonlijke instellingen bewaard en toepasbaar. Voorbeelden zijn: laatste scherm, zoomniveau, query's, lay-out kaart, lay-out schermen, lay-out formulieren, volgorde kolommen, wel/niet zichtbare kolommen, inhoud rapporteren, filters en selecties. |
| Wens | 4 | |

2 Zoeken

- | | | |
|------|-----|--|
| 1 | 276 | In de zoekfunctie is zoekwoordherkenning aanwezig. |
| Eis | e | |
| 2 | 278 | Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid om te zoeken via verschillende ingangen (op alle voorkomende attributen in het beheersysteem) en het zoekresultaat moet kunnen bestaan uit geïntegreerde geometrische en administratieve gegevens. Met in het beheersysteem worden ook de gegevens in de onderliggende kaarten bedoeld (uiteraard als deze informatie bevatten en niet alleen maar een plaatje). |
| Eis | e | |
| 3 | 277 | Binnen het gehele Beheersysteem en binnen een bepaald onderdeel van het beheersysteem moet zoeken op alle voorkomende gegevens in het beheersysteem (objectgegevens, kwalitatieve gegevens, beheergegevens en gegevens uitgevoerde werkzaamheden) en de informatievoorziening mogelijk zijn. |
| Wens | 4 | |

3 Dagelijks gebruik

- | | | |
|-----|-----|--|
| 1 | 280 | Het Beheersysteem biedt functionaliteit om te meten (afstand, lengte, breedte, hoogte, omtrek, oppervlakte, inhoud). |
| Eis | e | |
| 2 | 281 | Het Beheersysteem biedt functionaliteit om te kunnen zoomen (inzoomen, uitzoomen, zoom all, pannen, zoom window). |
| Eis | e | |
| 3 | 283 | In het Beheersysteem kunnen gegevens zelfstandig door gebruikers (zonder tussenkomst Inschrijver en functioneel beheerder) uit de ondergronden zelf te bepalen gegevens overnemen. |
| Eis | e | |
| 4 | 286 | Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid om toestandsaspecten (rioolinspectiewaarde) uit de rioolinspectie weer te geven bij de desbetreffende leiding, waarbij de afstand tot put en de code van de toestandsaspect zichtbaar zijn in de kaart. |
| Eis | e | |
| 5 | 290 | De gebruiker kan zelfstandig (zonder ondersteuning van de Inschrijver of functioneel beheerder) de voorbereidingen ook met gebruik van elders genoemde selecties en filters doen voor het uitvoeren of overdragen van werkzaamheden (bijvoorbeeld calculaties en inspecties) en kan deze daarna ook zelfstandig (zonder ondersteuning van de Inschrijver of functioneel beheerder) verwerken in het Beheersysteem. |
| Eis | e | |
| 6 | 291 | Het Beheersysteem werkt als één geheel. Alles werkt op dezelfde manier en ziet er ook hetzelfde uit (een mobiele omgeving mag hiervan afwijken om indien gewenst mobiel beter te kunnen werken). 'Als één geheel' wil zeggen dat de schermen, kleuren, navigatie en functies overal hetzelfde zijn en werken. Alle functies worden over het gehele beheersysteem hetzelfde uitgevoerd. Denk dan aan op dezelfde wijze selecteren, uniforme lijstoverzichten, uniform muteren, uniform navigeren en zoomen, uniform presenteren, uniform raadplegen, uniform filteren, uniform selecteren, uniform zoeken, etc.. Daarbij zijn uiteraard verschillende selectievormen wel toegestaan, maar dan zijn deze overal uniform beschikbaar. |
| Eis | e | |

- | | | |
|------|-----|---|
| 7 | 282 | Het Beheersysteem biedt mogelijkheden om obliquefoto's te kunnen raadplegen of openen en weer te geven vanuit het beheersysteem. |
| Wens | 1 | |
| 8 | 284 | Het Beheersysteem moet een melding van verbroken verbinding met database of netwerk weergeven. Dit is van groot belang tijdens export en import en (complexe) berekeningen of analyses. |
| Wens | 4 | |
| 9 | 285 | Het Beheersysteem biedt mogelijkheden om panoramafoto's te kunnen raadplegen of openen en weer te geven vanuit het beheersysteem, inclusief de bijhorende functionaliteit in die applicatie zoals beeldrotatie, meten afstand, enz.. |
| Wens | 1 | |
| 10 | 287 | Het Beheersysteem ondersteunt het omschakelen naar een ander gebruikersprofiel, zodat een gebruiker verschillende rollen kan uitvoeren (bijvoorbeeld: eindgebruiker rol 1, eindgebruiker rol 2, beheerder, tester), zodat niet telkens opnieuw ingelogd hoeft te worden. |
| Wens | 1 | |
| 11 | 288 | Het Beheersysteem heeft de mogelijkheid om de videobeelden op de locatie van het toestandsaspect te starten. Bijvoorbeeld door het aanklikken van een schade wordt vanuit die schade naar de juiste locatie in de video gegaan en wordt zonder handmatige tussenkomst de video op de juiste locatie gestart. |
| Wens | 4 | |
| 12 | 289 | In het Beheersysteem is een prullenbakfunctie aanwezig om per abuis verwijderde gegevens terug te kunnen zetten. Daarbij wordt ook de historie ongedaan gemaakt, maar is wel zichtbaar dat deze mutatie is uitgevoerd (wel logging, maar geen historie-opbouw). Dit kan door alle gebruikers afhankelijk van de autorisatie plaatsvinden. |
| Wens | 4 | |

4 Raadplegen en visualisatie

- | | | |
|------|-----|---|
| 1 | 324 | Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid om objectgegevensstatistieken per attribuut te kunnen opvragen. Bij de statistieken komen minimaal aantal, som en gemiddelde naar voren. |
| Eis | e | |
| 2 | 327 | Van de inspectiegegevens kan de gebruiker zelfstandig de informatie op verschillende wijzen tonen, zonder tussenkomst van Inschrijver of functioneel beheerder. Denk dan aan o.a. op kaart, in een formulier, in een lijst en in een rapport tonen van inspectiegegevens. |
| Eis | e | |
| 3 | 331 | Bij het raadplegen van een objecttype is het mogelijk om ook de gekoppelde inspectiegegevens te kunnen tonen. Het tonen hiervan kan de gebruiker zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver en functioneel beheerder) aan- of uitzetten. |
| Eis | e | |
| 4 | 333 | Presenteren is mogelijk met gebruik van alle voorkomende gegevens in het Beheersysteem (objectgegevens, kwalitatieve gegevens, beheergegevens, gegevens van uitgevoerd werk en berekende waarden). Het presenteren kan zonder of met de elders genoemde selectie en filtermogelijkheden. Het selecteren, filteren en presenteren kan vanuit zowel de kaart, de administratieve gegevens of een combinatie van beiden. De objectinformatie bevat overal de IMBOR naamgeving. |
| Eis | e | |
| 5 | 319 | Per vakdiscipline zijn eigen overzichten mogelijk en direct toegankelijk bij inloggen. |
| Wens | 4 | |
| 7 | 322 | Het Beheersysteem genereert een overzicht van het veranderde areaal, waarbij zelf, zonder tussenkomst van Inschrijver of functioneel beheerder, kan worden aangegeven waarover het verschil getoond dient te worden. |
| Wens | 4 | |
| 8 | 323 | Bij het raadplegen kan per niveau met behulp van het attribuut relatieve hoogteligging (b.v. maaiveld, niveau 1) de situatie worden weergegeven, en er kan snel en gebruiksvriendelijk van niveau worden gewisseld. |
| Wens | 1 | |
| 9 | 325 | Bij het selecteren en filteren van puntobjecten kan op basis van criteria een zelf toe te voegen symbool worden getoond (op het niveau van objecttype). Dit kan zonder ondersteuning van de Inschrijver en functioneel beheerder. |
| Wens | 4 | |

- | | | |
|------|-----|---|
| 10 | 326 | Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid om op een eenvoudige en flexibele wijze managementinformatie te genereren (o.a. door aggregeren), in de vorm van rapportages, query's, overzichten en grafieken. |
| Wens | 1 | |
| 11 | 328 | Van de rapporten kan door de gebruiker zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver en functioneel beheerder) de lay-out volledig worden ingesteld. Denk o.a. aan de velden, bladindeling, kaartbeeld. |
| Wens | 4 | |
| 12 | 329 | De inspectieresultaten kunnen administratief en grafisch geclusterd worden weergegeven. De clustering hiervan is door de gebruiker zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver of functioneel beheerder) in te stellen. |
| Wens | 4 | |
| 13 | 330 | Van de berekende gegevens kan door de gebruiker zelfstandig de informatie op verschillende wijzen worden getoond. Voorbeelden zijn het op kaart, in een formulier, in een lijst en in een rapport tonen van berekende gegevens. |
| Wens | 4 | |
| 14 | 332 | Met het Beheersysteem is het mogelijk om bij alle assets zelf te bepalen welke assetinformatie (objectgegevens, kwalitatieve gegevens, beheergegevens, uitgevoerd werk en de informatievoorziening) als label (annotatie) bij een object wordt getoond. Alle gegevens in het beheersysteem zijn hiervoor beschikbaar. |
| Wens | 4 | |
| 15 | 335 | Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid om te zoeken via verschillende ingangen (waaronder in ieder geval: per ID, adres, x- en y-coördinaten, overzichtskaart, datum, omschrijvingsveld) en het zoekresultaat bestaat uit geïntegreerde geometrische en administratieve gegevens waarin geswitcht kan worden tussen de geometrie informatie en administratieve gegevens. |
| Wens | 1 | |

5 Thematiseren

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 342 | Het Beheersysteem biedt standaard de mogelijkheid om themakaarten te kunnen samenstellen op basis van alle gegevens die beschikbaar zijn in het beheersysteem en de informatie uit de onderliggende getoonde gegevens, zoals gegevens uit de geovoorziening (BGT, IMGeo, IMKL). |
| Eis | e | |
| 2 | 341 | Het Beheersysteem dient over het gehele beheersysteem op dezelfde wijze themakaarten te kunnen genereren. |
| Eis | e | |

6 Afdrukken

- | | | |
|------|-----|--|
| 1 | 348 | Het Beheersysteem bevat functionaliteit voor het vervaardigen van analoge producten (plot, pdf), waarbij uitsnede, schaal, inhoud en vormgeving kunnen variëren. Voor de visualisatie worden naast de standaarden van Geonovum, ook eigen te definiëren standaarden ondersteund. |
| Eis | e | |
| 2 | 347 | De gebruiker moet binnen het Beheersysteem een te printen kaartbeeld makkelijk kunnen opbouwen (bijvoorbeeld via slepen, toevoegen, verwijderen en aanpassen) van onderdelen van een lay-out zoals legenda, titel, schaalbalk, enz.. |
| Wens | 4 | |

7 Invoer

- | | | |
|------|-----|---|
| 1 | 359 | Invoeren van specifieke typen velden, zoals datum, dient door het gehele Beheersysteem op dezelfde manier plaats te vinden. |
| Eis | e | |
| 2 | 360 | Het dient mogelijk te zijn om een lijnobject als één polylijn in het Beheersysteem in te tekenen, waardoor er een lijn met zogenaamde knikpunten ontstaat. |
| Eis | e | |
| 3 | 363 | Repeterende werkzaamheden (voor zowel geometrische als administratieve gegevens) kunnen in 'bulkprocessen' worden uitgevoerd. (Voorbeeld: het plaatsen van 30 gelijke bomen in een rij. Waarbij iedere boom als individueel object in de database wordt opgeslagen.). |
| Eis | e | |
| 4 | 362 | Het moet mogelijk zijn om met aanvinken (online of tablet) aan te geven of werkzaamheden uitgevoerd zijn. Dit verschijnt tevens in het Beheersysteem. Historie wordt in het logboek bijgehouden. |
| Wens | 4 | |

5	364	In het systeem kan door de gegevensbeheerder, zonder afhankelijk te zijn van de Inschrijver en functioneel beheerder de inhoud van 'snelknoppen' zelf vervaardigen. Snelknoppen zijn knoppen waaraan functies die in het systeem voorkomen toegekend kunnen worden. Daarbij zijn alle functies van 'knoppen' elders in het systeem beschikbaar.
Wens	4	
6	453	In het Beheersysteem zijn de volgende snapfuncties beschikbaar: Eindpunt, hoekpunt, kruispunt en middelpunt.
Wens	4	
8		<u>Mutaties aangeven</u>
1	371	Het is mogelijk conceptmutaties aan te brengen. Dezelfde of een andere gebruiker moet deze conceptmutaties kunnen accepteren of afwijzen.
Wens	1	
2	372	Het signaleren en aangeven of markeren van afwijkingen van de geregistreerde gegevens moet met behulp van het maken van een eenvoudige opmerking of aantekening en met het invullen van een complete mutatie door alle gebruikers in het Beheersysteem vastgelegd kunnen worden. Er wordt vervolgens een melding gedaan naar de door de Opdrachtgever zelf in te stellen beheerder van het Beheersysteem.
Wens	1	
9		<u>Importeren en exporteren</u>
1	376	Tijdens het importeren van gegevens blijft de relatie met het object aanwezig. Daarbij worden geen gegevens overschreven, maar vindt ook historie-opbouw plaats.
Eis	e	
2	377	Voor het maken van rapporten, exports, koppelingen in het Beheersysteem kan de gebruiker (zonder ondersteuning van Inschrijver en/of functioneel beheerder) dit zelfstandig uitvoeren.
Eis	e	
3	378	Het importeren en exporteren van data moet in het Beheersysteem zelfstandig door de gebruiker (zonder tussenkomst Inschrijver en functioneel beheerder) in bulk op basis van de elders genoemde selectie- en filtermogelijkheden mogelijk zijn.
Eis	e	
4	379	Met het Beheersysteem kunnen exports gemaakt (gegenereerd) worden en bestaat de mogelijkheid om met behulp van selecties en filters alle aanwezige data te exporteren naar verschillende formaten. Minimaal naar de volgende formaten: dxf, shp, csv, xlsx, xml, pdf, gml, html, json, png en txt.
Eis	e	
5	374	De gebruiker moet handmatig of op basis van scripts gegevens kunnen im- en exporteren.
Wens	1	
6	375	Hergebruik van instellingen (mapping) voor het importeren en exporteren van gegevens moet mogelijk zijn.
Wens	4	
10		<u>Historie-opbouw</u>
1	387	Bij het verwijderen van een object mogen onderliggende objecten, gerelateerde dynamische gegevens zoals inspecties en gekoppelde objecten niet los worden gekoppeld. De koppeling of relatie tussen (onderling) gerelateerde objecten of attributen of gekoppelde documenten moet in de historiegegevens ook gehandhaafd blijven.
Eis	e	
2	389	Van de mutaties van de keuzelijsten en domeinwaarden vindt een historie-opbouw plaats. Deze is standaard (dagelijks gebruik) niet zichtbaar bij het gebruik van deze lijsten. (Denk dan aan het niet zichtbaar zijn in de keuzelijsten bij invoer, selectie, filters en zoeken). Het wel of niet zichtbaar zijn, kan door de Opdrachtgever zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver) aan- en uitgezet worden.
Eis	e	

3	382	Opgevraagde historische gegevens moeten in een aparte opmaak te onderscheiden zijn van de overige gegevens.
Wens	1	
4	383	Het Beheersysteem toont de historie. Verschillen met de huidige situatie worden administratief en grafisch inzichtelijk gemaakt.
Wens	4	
5	384	Het is mogelijk om inzichtelijk te hebben welke mutaties binnen een zelf te bepalen tijdsbestek bij de objectgegevens zijn uitgevoerd.
Wens	4	
6	385	Door de Opdrachtgever kunnen zelfstandig (zonder ondersteuning van de Inschrijver) met het Beheersysteem op basis van historische gegevens trendanalyse(s) gemaakt worden.
Wens	1	
7	386	Het moet mogelijk zijn om bij de opslag van historische gegevens zelf aan te geven welke gegevens bewaard moeten blijven (uniform, vooraf door de Opdrachtgever zelfstandig zonder ondersteuning Inschrijver te bepalen zijn).
Wens	4	
8	388	Het moet mogelijk zijn om attributen van verwijderde objecten direct in formulier en/of lijstoverzicht te kunnen opvragen, zonder extra handelingen uit te voeren om informatie uit back-ups of bestanden elders op te moeten halen. De historie bevindt zich binnen het Beheersysteem. Het is niet toegestaan om historie door een back-up terug te zetten.
Wens	4	
<u>11</u>		<u>Mobiel werken</u>

1	394	Bij het mobiel gebruik van het Beheersysteem moeten ondergronden, zoals luchtfoto's, eigendomskaarten, grenzen, etc., beschikbaar zijn.
Eis	e	
2	395	Het Beheersysteem dient hardware-onafhankelijk, vanaf elk device (smartphone, tablet, handheld en laptop) te functioneren binnen en buiten (in het veld).
Eis	e	
3	397	Het inspectieformulier dient op de tablet toegespitst te kunnen worden op het te inspecteren object(type). Afhankelijk van het object(type) en/of methodiek en/of rol is een specifiek formulier beschikbaar.
Eis	e	
4	398	Het is met het Beheersysteem mogelijk om met een mobiel apparaat foto's te maken en deze geautomatiseerd (zonder handmatige actie) te koppelen aan het betreffende object (bijvoorbeeld een foto van een zwam tijdens een inspectie of foto van het object).
Eis	e	
5	399	Het Beheersysteem maakt gebruik van GPS ter ondersteuning van de plaatsbepaling, waardoor de locatie en de wijziging van de locatie bruikbaar zijn op een mobiel device. De GPS kan zelfstandig tijdens de werkzaamheden door de gebruiker aan- en uit gezet worden.
Eis	e	
6	401	Met de mobiele applicatie van het Beheersysteem kunnen nieuwe objecten toegevoegd worden, gegevens van bestaande objecten gemuteerd worden en objecten verwijderd worden.
Eis	e	
7	396	Raadplegen, muteren en inspecteren (grafisch en administratief) in het veld via een mobiel apparaat, met en zonder internetverbinding, is in het Beheersysteem mogelijk.
Wens	4	
8	400	De inspecties welke buiten rechtstreeks in de database worden ingevoerd m.b.v. een online dataverbinding, kunnen worden 'gebufferd' als de dataverbinding tijdelijk wegvalt. Als de dataverbinding weer aanwezig is, worden de 'offline' transacties alsnog naar de database verzonden.
Wens	4	

12 Consistentiecontrole

1	411	Het Beheersysteem bevat een algehele controle of het invullen van de gegevens in het beheersysteem (objectgegevens, kwalitatieve gegevens, beheergegevens en gegevens van uitgevoerde werkzaamheden) administratief volledig heeft plaatsgevonden.
Eis	e	

- 2 403 De gegevens zijn na het controleren (massaal) te herstellen.
Wens 1
- 3 404 Het uitvoeren van (consistentie)controles op de data (al bij de invoer van de data) is mogelijk.
Wens 1
- 4 405 Het moet mogelijk zijn om administratieve gegevens te kunnen controleren: enkelvoudig, d.w.z. voor één object afzonderlijk.
Wens 1
- 5 406 Het moet mogelijk zijn om administratieve gegevens meervoudig (massaal) te kunnen controleren: meerdere attributen tegelijk.
Wens 1
- 6 407 Het moet mogelijk zijn om administratieve gegevens meervoudig (massaal) te kunnen controleren: uit meerdere objectgroepen tegelijk.
Wens 1
- 7 408 Het moet mogelijk zijn om administratieve gegevens enkelvoudig en meervoudig (massaal) te kunnen controleren: meerdere objecten en attributen tegelijk.
Wens 1
- 8 409 In het Beheersysteem kan door de Opdrachtgever zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver en de functioneel beheerder) per object, per attribuut en per gebruiker worden aangegeven of deze verplicht of niet verplicht ingevuld dient te worden.
Wens 4
- 9 410 De beheerder kan over alle gegevens consistentiecontroles uitvoeren en de resultaten of bevindingen rapporteren. De resultaten of bevindingen zijn zonder alle assets individueel op te moeten zoeken, direct op te lossen in het Beheersysteem.
Wens 1
- 10 412 Het Beheersysteem bevat een consistentiecontrole (functionaliteit voor het waarborgen van de kwaliteit van de geometrische gegevens) om o.a. dubbelingen, overshoots, topologische structuur en overlappings in beeld te brengen en hiervan een werklijst te genereren. Deze functionaliteit is ook toepasbaar bij mutatieleveringen. Het doel is dat het beheersysteem de Opdrachtgever ondersteund om fouten te voorkomen of te signaleren. De consistentiecontrole om o.a. dubbelingen, overshoots, onnauwkeurig getekende objecten (slivers) en overlappings in beeld te brengen en hiervan een werklijst te genereren zijn voorbeelden. Deze functionaliteit is ook toepasbaar bij mutatieleveringen: De aangeleverde inhoud kan voor het definitief doorvoeren gecontroleerd worden om het verwerken van 'foutieve' data te voorkomen.
Wens 1

13 Voortgangsindicatie

- 1 414 Als de responsetijd op input van gebruikers meer dan twee seconden bedraagt, is een voortgangsindicatie aanwezig. Het gaat o.a. over berekeningen, thematiseren, importeren, exporteren en als bestanden groter zijn dan 6MB.
Eis e

14 Analyse

- 1 417 Het moet mogelijk zijn om met het Beheersysteem risicoanalyses uit te kunnen voeren. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van alle voorkomende waarden in het beheersysteem.
Wens 1
- 2 418 Met het Beheersysteem kan op basis van voorkomende objecten rekening gehouden worden met het aantal en soort obstakels binnen een vlakobject. De gebruiker kan aangeven welke objecttypen meegenomen worden als obstakel. Dit kan voor zowel punt-, lijn- als vlakobjecten.
Wens 4

15 Help

- 1 420 Het Beheersysteem biedt Nederlandstalige schermen voor gebruikers en functioneel beheerders.
Eis e

- | | | |
|------|-----|---|
| 2 | 421 | De Nederlandstalige helpdesk is op werkdagen tussen 08:00 uur en 17:00 uur altijd bereikbaar via telefoon en email en website. |
| Eis | e | |
| 3 | 422 | Het Beheersysteem beschikt over Nederlandstalige documentatie en een geïntegreerde Nederlandstalige handleiding en helpfunctie. |
| Eis | e | |
| 4 | 423 | De helpfuncties in het Beheersysteem zorgen ervoor dat een gebruiker volledig zelfstandig de vaardigheden eigen kan maken en uit kan voeren. De helpfunctie wijst op aandachtspunten bij bepaalde (complexe) handelingen, bijv. over instellingen. De handleiding moet ook de complexe processen ondersteunen, zodat hier geen afhankelijkheid van de Inschrijver ontstaat. |
| Wens | 1 | |

16 Lay-out schermen

- | | | |
|------|-----|--|
| 1 | 427 | Het Beheersysteem biedt de functionaliteit om kaartlagen te prioriteren. |
| Eis | e | |
| 2 | 428 | Het Beheersysteem biedt de functionaliteit om kaartlagen transparant weer te geven. Met transparant weergegeven wordt bedoeld dat je in kunt stellen in welke mate je door de kaart (transparantie) heen kan kijken. |
| Eis | e | |
| 3 | 430 | Het Beheersysteem bevat standaard-lay-outs voor query's, formulieren en rapporten voor de meest voorkomende toepassingen die eenvoudig door de Opdrachtgever in eigen beheer kunnen worden aangepast. Deze zijn bij implementatie ook beschikbaar. Daarbij kunnen alle voorkomende waarden incl. berekende waarden getoond worden. |
| Eis | e | |
| 4 | 431 | Het moet mogelijk zijn om geladen kaartlagen en rasterbestanden in het Beheersysteem door de gebruikers zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver en functioneel beheerder) aan en uit te zetten. Tevens moet het mogelijk zijn om de tekenvolgorde van deze lagen op het scherm (laag naar boven/beneden verplaatsen) te kunnen instellen. |
| Eis | e | |
| 5 | 432 | Bij een formulier van een object is het mogelijk om de resultaten van elke inspectiemethodiek in een apart tabblad weer te geven. |
| Eis | e | |
| 6 | 429 | Bij het instellen van de lay-out kunnen zelfstandig (zonder tussenkomst van Inschrijver of functioneel beheerder) minimaal de volgende zaken worden ingesteld: lijndikte, lijnkleur, lijntype, vlakvulling, vullingsoort (o.a. gevuld of gearceerd). Daarnaast kan ook de volgorde en transparantie per 'laag' worden ingesteld. |
| Wens | 4 | |

17 Selecteren en filteren

- | | | |
|------|-----|---|
| 1 | 446 | Filteren en selecteren is mogelijk op alle voorkomende gegevens in het Beheersysteem (objectgegevens, kwalitatieve gegevens, beheergegevens en gegevens van uitgevoerde werkzaamheden) en informatievoorziening vanuit zowel de kaart, de administratieve gegevens of een combinatie van beide. |
| Eis | e | |
| 2 | 321 | Eindgebruikers kunnen zelf selecties samenstellen van administratieve en geometrische gegevens om maatwerkrapportages te genereren. |
| Wens | 4 | |
| 3 | 437 | Het is mogelijk om over alle vakdisciplines heen selectie- en filtermogelijkheden te gebruiken. |
| Eis | e | |
| 4 | 438 | Binnen het Beheersysteem dient het gebruik van een meervoudige selectie en een meervoudige filter mogelijk te zijn. |
| Eis | e | |
| 5 | 439 | Bij het filteren en selecteren moet het mogelijk zijn om aan te kunnen geven dat lege waarden wel en niet mee te nemen. |
| Eis | e | |

- | | | |
|------|-----|---|
| 6 | 440 | Grafisch selecteren of de-selecteren (via shape en zelf te tekenen object (gebied) en door aanklikken van objecten). |
| Eis | e | |
| 7 | 442 | Het moet mogelijk zijn om grafisch selecteren en filteren of uit een selectie en/of filter te verwijderen (via shape en aanklikken van objecten). |
| Wens | 1 | |
| 8 | 443 | Het moet mogelijk zijn om grafisch en administratief selecties en filters te kunnen omdraaien (invert). Daarmee wordt het deel wat is geselecteerd gedeselecteerd en het andere wordt geselecteerd. |
| Wens | 1 | |
| 9 | 444 | Het moet mogelijk zijn om gebiedsgerichte selecties en filters te kunnen uitvoeren. Voorbeelden van dergelijke gebieden zijn speelterreinen, sportterreinen, begraafplaatsen, beheergebieden en rayons. |
| Eis | e | |
| 10 | 445 | Het is mogelijk om alle objecten die behoren tot een functioneel gebied als één geheel bij andere toepassingen in het Beheersysteem te kunnen gebruiken. (Voorbeelden zijn: selecteren, filteren, raadplegen, muteren, visualiseren, plannen, begroten en rapporteren.) |
| Eis | e | |

6 Objectregistratie

1 Objectgegevens

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 257 | De gebruiker moet objecten grafisch kunnen splitsen. |
| Eis | e | |
| 2 | 258 | De gebruiker moet objecten grafisch kunnen verplaatsen. |
| Eis | e | |
| 3 | 259 | De gebruiker moet objecten grafisch kunnen verwijderen. |
| Eis | e | |
| 4 | 261 | De gebruiker moet objecten grafisch kunnen samenvoegen en bepalen welke gegevens van welk object worden behouden. |
| Eis | e | |
| 5 | 262 | Het Beheersysteem bevat functionaliteit voor het invoeren en wijzigen van geometrie van beheerobjecten middels tekenfunctionaliteit. |
| Eis | e | |
| 6 | 264 | Met het Beheersysteem kunnen objecten geraadpleegd en bewerkt worden door verschillende gebruikers tegelijkertijd. Dit geldt niet alleen voor verschillende devices, maar ook vanuit eenzelfde device. Het laatste bewerkte attribuut wordt het resultaat van de mutatie. Dus niet het tijdstip van het volledige asset. |
| Eis | e | |
| 7 | 265 | De gebruiker kan zelfstandig (zonder tussenkomst van de Inschrijver en functioneel beheerder) met behulp van de elders genoemde selectie- en filtermogelijkheden de inhoud van meerdere objecten en attributen tegelijkertijd wijzigen (bulkmutaties op basis van selecties). Het gaat om dat een bulkmutatie op BOR-objecten in het Beheersysteem en nooit om de koppeling van de betrokken BOR-objecten met de gekoppelde GEO-objecten. De bulkmutatie mag andere processen zoals BOR-Geo niet verstoren. |
| Eis | e | |
| 8 | 458 | Met het Beheersysteem staat het vervangen van de borden los van het vervangen van de palen of andere dragers. Dit geldt ook voor andere objecten die gedragen worden. |
| Eis | e | |
| 9 | 459 | Gegevens die worden opgeslagen of worden bewerkt, zijn meteen zichtbaar bij de andere gebruikers van het Beheersysteem. |
| Eis | e | |

- | | | |
|------|-----|---|
| 10 | 460 | Het is met het Beheersysteem mogelijk om gebruik te maken van rasterbestanden, minimaal in de formaten ECW, TIFF, GeoTIFF, JPEG2000, JPG. |
| Eis | e | |
| 11 | 463 | Het is niet mogelijk een geometrisch object te verwijderen zonder ook de administratieve objectgegevens te verwijderen. Hiervan vindt wel historie-opbouw plaats. |
| Eis | e | |
| 12 | 465 | Hetzelfde object kan in meerdere vakdisciplines gelijktijdig voorkomen. Dit is hetzelfde unieke object. Een kopie maken of verplaatsen om het in meerdere vakdisciplines voor te laten komen, is niet toegestaan. |
| Eis | e | |
| 13 | 466 | Het Beheersysteem biedt de functionaliteit om objecten uit de verschillende kaartlagen van verschillende vakdisciplines grafisch en administratief te combineren, te vergelijken en meervoudig te gebruiken o.a. voor projectplanningen. |
| Eis | e | |
| 14 | 469 | Bij het plaatsen van een object wordt door het Beheersysteem automatisch op basis van een ondergrond (of een andere bron) zonder tussenkomst van de gebruiker de beschikbare waarden van de attributen van het object bepaald en verwerkt. |
| Eis | e | |
| 15 | 473 | Het Beheersysteem houdt rekening met het hergebruik van objecten, dit in het kader van de circulariteit. |
| Eis | e | |
| 16 | 260 | Het kopiëren van objecten (dus inclusief alle vaste gegevens en onderhoudsplan/maatregelen) moet mogelijk zijn, nieuwe objecten hebben wel een uniek ID. |
| Wens | 4 | |
| 17 | 263 | Voor het actualiseren van objectgegevens met behulp van panoramafoto's (open standaard) is het uitwisselen van gegevens mogelijk, waarbij de verwerking van gemuteerde gegevens plaatsvindt. Dit betekent dat panoramafoto's gebruikt kunnen worden voor het muteren en toevoegen van objecten. |
| Wens | 1 | |
| 18 | 457 | Er kunnen vergelijkingen worden gemaakt tussen de hoeveelheid mutaties (bijvoorbeeld tussen jaar één en twee). |
| Wens | 1 | |
| 19 | 461 | De alarmeringsfunctie bij foutieve invoer is door de gebruikers afhankelijk van de rechten zelfstandig (zonder tussenkomst Inschrijver) in te stellen. |
| Wens | 1 | |
| 20 | 464 | Het Beheersysteem beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. |
| Wens | 4 | |
| 22 | 470 | In het Beheersysteem moet het mogelijk zijn om de borden te roteren. |
| Wens | 1 | |
| 23 | 471 | Toestandsaspecten kunnen geregistreerd, verwerkt, gecombineerd en geanalyseerd worden. |
| Wens | 4 | |
| 24 | 472 | Op basis van business rules kunnen gegevens van objecten automatisch ingevuld worden, om gegevens sneller te kunnen registreren en foutieve invoer te voorkomen. |
| Wens | 1 | |

2 Geo-informatie

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 476 | Het Beheersysteem beschikt over redline-functionaliteit. |
| Eis | e | |
| 2 | 479 | Het Beheersysteem bevat functionaliteit voor het registreren van plangeometrie (nog niet gerealiseerd) en voorlopige geometrie (wel gerealiseerd, maar nog niet ingemeten). |
| Eis | e | |

3	481	Het Beheersysteem kan met de volgende 2D geometrietypes werken: punt, lijn, vlak, multipunt, multilijn en multivlak.
Eis	e	
4	477	Het Beheersysteem bevat functionaliteit voor automatische vlakvorming.
Wens	1	
5	481	Het Beheersysteem kan met de volgende 3D geometrietypes werken: MultiSurface, CompositeSurface, Solid, MultiSolid en CompositSolid.
Wens	1	
6	482	Voor het tekenen van de geometrie kunnen bestanden in gangbare CAD- en GIS-formaten (waaronder DGN-formaat, DWG-formaat, ESRI-shape, Oracle Spatial), GML-formaat en StUF-GEO als reference gekoppeld worden. Hieruit kan ook gekopieerd worden.
Wens	1	
<u>3</u>		<u>Registratie objecten, attributen en domeinwaarden</u>
1	292	In het Beheersysteem kan via een beheeromgeving de wegenlegger worden ingevoerd en/of gewijzigd.
Eis	e	
2	294	Het Beheersysteem zorgt voor het gebruik van unieke ID's, ook voor onderliggende objecten, hulpobjecten of objecten die onderdeel zijn van een administratieve decompositie.
Eis	e	
3	295	Attribuutgegevens in kaarten met gebiedsgebonden informatie, zoals een wijk-, buurt- en straatindeling, worden automatisch conform een grafische indeling verwerkt bij de objecten. Het is door de Opdrachtgever zelf, zonder tussenkomst van Inschrijver of functioneel beheerder, per 'kaart' in te stellen of dit wel of niet automatisch wordt gebruikt.
Eis	e	
4	299	Met het Beheersysteem kan voor constructieve objecten een materialenpaspoort gemaakt worden.
Eis	e	
<u>4</u>		<u>Automatisch gegevens bijwerken/uitrekenen.</u>
1	490	De oppervlakte, lengte en omtrek van het object worden automatisch aangepast bij het wijzigen van het object. Het wijzigen kan bijvoorbeeld komen door het verplaatsen van een punt of een mutatie uit de geovoorziening.
Eis	e	
2	491	Het knippoppervlak van hagen wordt automatisch berekend. Dit is mogelijk op basis van het objecttype Haag als vlak) en op basis van een Haagas. Bij het bepalen van het knippoppervlak kunnen alle attributen in IMBOR en beschikbaar in het Beheersysteem gebruikt worden om de waarde te berekenen.
Eis	e	
3	488	In het Beheersysteem moeten randen geautomatiseerd bepaald kunnen worden op basis van aangrenzende vlakken. De verwerking dient conform IMBOR plaats te vinden.
Wens	4	
4	489	Geautomatiseerde verwerking van mutaties, o.b.v. geovoorziening, inventarisaties, revisies, aannemers en buitendienst BOR is mogelijk binnen het Beheersysteem.
Wens	4	
7		Methodieken
<u>1</u>		<u>Methodiekgebruik voor meerdere onderdelen van het beheersysteem</u>
1	495	De huidige beheermethodiek van de Opdrachtgever moet worden overgenomen in het Beheersysteem, waarbij het 'doel' van het aanbestedingsdocument en in het bijzonder de gewenste situatie en scenario's worden behaald. Dit dient plaats te vinden conform de bijlage met de methodieken.
Eis	e	

2 493 Het is mogelijk om voor één asset en met meerdere reken- en onderhoudsmethodieken te kunnen werken zoals opgenomen in de bijlage met de methodieken.

Wens 4

8 **Beleid en beheer**

1 Functionaliteit methodiek beheergegevens voor beleid en beheer

1 621 In het Beheersysteem kan de beheerscyclus van iAMPro toegepast worden.

Eis e

2 508 Het is mogelijk om 'eigen' maatregelen op te nemen waarmee uitvoering kan worden gegeven aan de verschillende methodieken.

Eis e

3 510 Het moet met het Beheersysteem mogelijk zijn om het onderhoud onder te verdelen naar minimaal 3 groepen, bijvoorbeeld klein onderhoud, groot onderhoud en vervanging.

Eis e

4 511 Het moet mogelijk zijn om een relatie te leggen tussen standaard onderhoudswerkzaamheden (maatregelen) en budgetten.

Wens 1

5 521 In het Beheersysteem kunnen kwaliteitsontwikkelingen gevisualiseerd worden.

Wens 1

6 522 In het Beheersysteem kunnen dezelfde maatregelen binnen meerdere disciplines gebruikt worden.

Wens 1

9 **Kwaliteit**

1 Functionaliteit methodiek kwalitatieve gegevens

1 523 Met het Beheersysteem worden inspectieresultaten per object opgeslagen.

Eis e

2 524 Met het Beheersysteem is het mogelijk om bij één objecttype meerdere inspectiemethodes uit te voeren.

Eis e

3 525 De tijdens de inspectie geconstateerde bevindingen kunnen direct in het Beheersysteem worden opgeslagen.

Eis e

4 526 De aanwezige inspectiegegevens dienen in overeenstemming te worden overgezet en gebruikt conform de bijlage met methodieken.

Eis e

5 527 Tijdens het uitvoeren van opnamen van kwalitatieve gegevens, zoals inspecties, worden de grafische en administratieve mutaties in het Beheersysteem aangegeven.

Eis e

6 529 Met het Beheersysteem kunnen afhankelijk van de methodiek en de objectgegevens verschillende domeinwaarden (o.a. schadebeelden, codes, getallen) worden verwerkt.

Eis e

7 530 De camera-inspecties riolering dienen te voldoen aan 13508-2 en de Leidraad visuele inspectie (Stichting RIONED, publicatie 2019-01) en ingelezen en gecorrigeerd te kunnen worden in RIB-x formaat.

Eis e

- | | | |
|------|-----|--|
| 8 | 531 | Tijdens een inspectie moet ook een nieuw element (bijvoorbeeld boom of speeltoestel) in de kaart (grafisch) inclusief administratieve kenmerken kunnen worden toegevoegd. De asset incl. de administratieve kenmerken dienen na het koppelen met de gevoorziening behouden te blijven. |
| Eis | e | |
| 9 | 534 | In het Beheersysteem is een omgeving voor het registreren van de onderhoudstoestand en het hergebruik van deze informatie binnen het beheersysteem (registratie gegevens van de onderhoudstoestand) aanwezig. De historie van de onderhoudstoestand blijft beschikbaar binnen het beheersysteem. |
| Eis | e | |
| 10 | 536 | Met het Beheersysteem inspecties kunnen uitvoeren op basis van de digitale inspectietekening (grafisch inspecteren). Tijdens het inspecteren is grafisch en administratief inzichtelijk wat geïnspecteerd moet worden. Daarnaast is de voortgang van de inspectie grafisch en administratief zichtbaar in het beheersysteem. Zo kan het object bijvoorbeeld blauw zijn als het nog geïnspecteerd moet worden, rood als het als afgekeurd en groen als het is goedgekeurd. Een alternatief kan zijn rood nog te inspecteren en groen is reeds geïnspecteerd (ongeacht de inspectiewaarden). |
| Eis | e | |
| 11 | 537 | Het Beheersysteem kan per object kwalitatieve gegevens vastleggen en de eerdere inspecties (historie) blijven behouden. Het kwaliteitsverloop van het object moet in het beheersysteem zichtbaar zijn. Dit vanaf de eerste inspectie tot en met de laatste inspectie op basis van een zelf te bepalen periode. |
| Eis | e | |
| 12 | 540 | Met het Beheersysteem kunnen in bulk inspecties uitgevoerd worden. |
| Eis | e | |
| 13 | 528 | Het Beheersysteem heeft de functionaliteit om radarinspecties te verwerken en de gegevens beschikbaar te stellen. |
| Wens | 1 | |
| 14 | 533 | Tijdens het inspecteren kunnen met behulp van het Beheersysteem nog uit te voeren maatregelen, gerelateerd aan het object, direct worden ingevoerd. Denk bijvoorbeeld aan 'vervangen leuning'. |
| Wens | 4 | |
| 15 | 535 | Na het uitvoeren van mutaties zoals objectgegevens of de opname van kwalitatieve gegevens, kan de gebruiker zelfstandig aangeven of de gegevens met of zonder accordering in het Beheersysteem worden verwerkt en/of doorgevoerd. |
| Wens | 1 | |
| 16 | 538 | Tijdens het inspecteren (zoals inspectie, schouw of storings) van objecten (voor alle vakdisciplines individueel en voor meerdere vakdisciplines tegelijk) is het mogelijk door de objecten grafisch te selecteren om een kwalitatief gegeven éénmalig in te voeren en deze toe te voegen aan de geselecteerde (één of meerdere) objecten. |
| Wens | 1 | |
| 17 | 539 | Een aannemer moet buiten met het Beheersysteem inboet, renovatie en vervanging kunnen aangeven. Naast het aangeven van wel of niet inboeten, renoveren of vervangen wordt ook de locatie, de omvang en de maat meegegeven. Met behulp van deze gegevens kan een bestellijst en uiteindelijk ook een inboetlijst (werklijst) vervaardigd worden. |
| Wens | 4 | |

10 Plannen en begroten

1 Plannen en begroten

- | | | |
|-----|-----|---|
| 1 | 545 | Het fixeren van tarieven en prijzen is mogelijk in het Beheersysteem. |
| Eis | e | |
| 2 | 546 | Het Beheersysteem biedt de mogelijkheid om kostenramingen te maken op basis van zelf te bepalen of te kiezen (set van) eenheidsprijzen (zonder tussenkomst van Inschrijver of Functioneel beheerder). |
| Eis | e | |
| 3 | 547 | Met het Beheersysteem kunnen handmatig de prioriteiten van onderhoud of vervanging in de planning en begroting worden verwerkt. |
| Eis | e | |

- | | | |
|-----|-----|---|
| 4 | 548 | In het Beheersysteem is simuleren mogelijk (verschillende scenario's draaien). Denk hierbij aan beheervarianten of begrotingsalternatieven. |
| Eis | e | |
| 5 | 549 | Met het Beheersysteem kan een 'opgelegde' maatregel ingesteld worden (bijvoorbeeld vaste frequentie (iedere vier jaar) instellen 'slijtlaag op planken van de brug vervangen'). |
| Eis | e | |
| 6 | 550 | Het Beheersysteem biedt de functionaliteit om handmatig te kunnen schuiven in een tijdsplanning met onderhoudsmaatregelen n.a.v. inspectieresultaten en/of afstemming met andere vakdisciplines. |
| Eis | e | |
| 7 | 551 | Er is een koppeling (relatie) tussen maatregel en urgentie. Zodra de urgentie wijzigt, dan wordt automatisch de bijpassende maatregel gekozen. |
| Eis | e | |
| 8 | 552 | Bij het begroten worden de afgeronde maatregelen (herstelde toestandsaspecten) niet meer mee gerekend (komen niet terug in de begroting). Het kan wel mee worden genomen in de afwegingen, maar komt niet meer voor in de nieuwe begroting. |
| Eis | e | |
| 9 | 554 | In het Beheersysteem zijn standaard maatregelpakketten en eenheidsprijzen voor de genoemde vakdisciplines opgenomen. Als er geen (landelijke) standaard beschikbaar is, wordt een representatieve set voor de organisatie vanuit de inschrijver in het BOR-beheersysteem beschikbaar gesteld. |
| Eis | e | |
| 10 | 555 | Met het Beheersysteem is het mogelijk om urgentie aan te kunnen geven bij uit te voeren maatregelen. Denk hierbij aan het verwijderen van een gevaarlijke tak tijdens de Boomveiligheidscontrole (BVC). Op die manier kan bepaald worden met welke urgentie en op welke termijn de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. |
| Eis | e | |
| 11 | 556 | Het opstellen van een werkplanning waarbij maatregelen zelf, zonder tussenkomst van Inschrijver of functioneel beheerder, kunnen worden toegevoegd of worden gewijzigd is mogelijk binnen het Beheersysteem. Denk aan bijvoorbeeld de volgende maatregelen: leidingen herleggen, herstel inlaat, nader onderzoek, reinigen, relinen, repareren, volschuimen, tv-inspectie, vervangen, hoogtemeting en verwijderen wortels. |
| Eis | e | |
| 12 | 557 | De hoeveelheid maal de eenheidsprijs, eventueel aangevuld met een selectie- en filtermogelijkheid, moet leiden tot een begroting en rekening houdend met prioriteiten, fixaties, verschil in prijs- en (na te streven) kwaliteitsniveaus per gebied. Voor het maken van een afgewogen begroting kunnen verschillende eenheidsprijzen gebruikt worden. |
| Eis | e | |
| 13 | 559 | Het opstellen en wijzigen van een strategische planning of meerjarenbegroting op basis van een onderhoudsniveau bestaande uit reguliere maatregelen (onderhoud en vervangingen). De periode is zelf instelbaar, denk aan de periode 25 of 50 jaar. Het Beheersysteem is zo in te stellen dat per asset getoond kan worden wat het bouwjaar en de restlevensduur zijn, welke theoretische onderhoudswerken er zijn (de theoretische planning) incl. kosten, de werkelijk geplande onderhoudswerken met kosten en de vervangingskosten. |
| Eis | e | |
| 14 | 560 | Met het Beheersysteem kan een meerjarenbegroting opgesteld worden. |
| Eis | e | |
| 15 | 561 | Met het Beheersysteem kan een cyclische planning gemaakt worden. |
| Eis | e | |
| 16 | 558 | Het beheersysteem moet rekening houden met afhankelijke velden en deze indien nodig deze automatisch aanpassen. De afhankelijkheden zijn door de gebruiker (zonder tussenkomst van de leverancier) zelfstandig in te stellen. Bijvoorbeeld: Als je bij een BVC-inspectie een boom hebt met een plakksel wordt automatisch de Boomveiligheidsklasse minimaal op 'Attentieboom' gezet. |
| Eis | e | |
| 17 | 999 | In het Beheersysteem kunnen eenheidsprijzen in bulk aangepast worden, bijvoorbeeld voor het doorvoeren van de jaarlijkse inflatie. |
| Eis | e | |

18 553 Op basis van (voorlopige) projectgrenzen is het mogelijk om binnen het Beheersysteem de kostenberekening (budgettering) van (een deel van) de objecten te laten doorrekenen.

Wens 4

19 564 In het Beheersysteem kunnen plannings achteraf gecorrigeerd worden.

Wens 1

11 Uitgevoerde werkzaamheden

1 Functionaliteit methodiek uitgevoerde werkzaamheden

1 565 In het Beheersysteem kunnen uitgevoerde werkzaamheden geregistreerd worden en worden de werkzaamheden bij de objecten geregistreerd.

Eis e

12 Berekeningen

1 Functionaliteit berekeningen

1 567 Het Beheersysteem kan automatisch het bergingsverlies berekenen o.b.v. de hellingshoekmetingen.

Eis e

2 568 Het Beheersysteem heeft de mogelijkheid om berging en verloren berging te berekenen en visueel te maken.

Eis e

3 566 Het Beheersysteem heeft de mogelijkheid om de afstroming te controleren en visueel te maken.

Wens 1

13 Functioneel beheer

1 Functioneel beheer

1 570 De functioneel beheerder kan de status (actief of inactief) van gebruikers wijzigen.

Eis e

2 571 De functioneel beheerder kan de instellingen van business rules, scripts en uitwisseling beheren en wijzigen.

Eis e

3 572 Vooraf gedefinieerde instellingen kunnen automatisch doorgevoerd worden en komen ter beschikking voor alle gebruikers.

Eis e

4 574 De functioneel beheerder kan de instellingen van objecttypen, attributen en domeinwaarden inzien, beheren en wijzigen. De objecttypen, attributen en domeinwaarden kunnen door een gebruiker aan- of uitgezet worden.

Eis e

5 578 De functioneel beheerder kan in het Beheersysteem zelf (help)teksten en de menu's en/of menustructuren wijzigen en toevoegen.

Wens 1

6 579 In het systeem kan door de gegevensbeheerder, zonder afhankelijk te zijn van de Inschrijver en de functioneel beheerder, de inhoud van 'snelknoppen' zelf vervaardigen.

Wens 1

14 Overeenkomst

1 Gebruiksrechten

- 1 582 De licentievorm is niet gekoppeld aan specifieke gebruikers, maar aan de Opdrachtgever.
 Eis e
- 2 583 Inschrijver levert de gebruiksrechten voor het Beheersysteem gedurende de looptijd van de overeenkomst.
 Eis e
- 3 585 Inschrijver neemt de verantwoordelijkheid, zodat de planning wordt gehaald, voor het converteren van gegevens en volledig implementeren van het Beheersysteem.
 Eis e
- 4 586 De datasets blijven te allen tijde eigendom van de Opdrachtgever. Ook het intellectueel eigendom van het eventuele maatwerk en de inrichting behoren tot de Opdrachtgever.
 Eis e

2 Team inschrijver

- 1 587 De Inschrijver levert Nederlands sprekende en schrijvende consultants. Dit geldt ook voor alle externen die door de Inschrijver ingehuurd worden voor het uitvoeren van werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever.
 Eis e

3 SLA

- 1 588 De Inschrijver werkt samen met een gebruikersgroep die beslist over aanpassingen van het Beheersysteem aan de wensen van de gebruikers, zodat de Inschrijver niet alleen beslist over aanpassingen. Een gebruikersgroep moet bij de opening van de inschrijvingen zijn opgericht.
 Eis e
- 2 589 Na het beschikbaar komen van updates en nieuwe versies van informatiemodellen worden deze in overleg met de Opdrachtgever in het Beheersysteem doorgevoerd. Het doorvoeren vindt op een door de Opdrachtgever te bepalen moment per informatiemodel plaats. Voor zover de aanpassing van de informatiemodellen en software-aanpassingen dit mogelijk maken dient dit zonder verlies van (historische) gegevens te worden uitgevoerd.
 Eis e
- 3 597 Het Beheersysteem moet bruikbaar blijven op toekomstige besturingssystemen.
 Eis e
- 4 598 Inschrijver levert het onderhoud van het Beheersysteem gedurende de looptijd van de overeenkomst.
 Eis e
- 5 599 Inschrijver staat periodiek toe dat de opdrachtgever audits uitvoert t.a.v. de geleverde diensten en producten.
 Eis e
- 6 600 Bij het niet beschikbaar zijn van het Beheersysteem, moet binnen 48 uur de dienstverlening hervat kunnen worden.
 Eis e
- 7 601 De beschikbaarheid van het Beheersysteem binnen de service windows van 07:00 uur en 20:00 uur is minimaal 99,5%. Beschikbaarheid wordt berekend met behulp van de onderstaande formule:
 Eis e
- $$B = (T - P - U) / (T - P) * 100, \text{ waarbij:}$$
- B = Percentage Beschikbaarheid
 T = Meetperiode van 13 weken gebaseerd op service window
 P = Preventieve of geplande onderhoud
 U = Ongeplande uitval en/of prioriteit 1 en 2 Incidenten
 T, U en P worden gemeten in uren. Nationaal erkende feestdagen worden niet meegenomen. De Downtime mag niet aansluitend op elkaar plaatsvinden.

8	602	Inschrijver biedt Support as a Service (help- of servicedesk) op het gebied van functionele en technische issues.
Eis	e	
9	603	Inschrijver zorgt er voor dat elke installatie van een release in de productieomgeving begint met het maken van een back-up.
Eis	e	
10	604	Er wordt per kwartaal een releaseplanning beschikbaar gesteld, waarbij er een omschrijving is van de nieuwe functionaliteit en opgeloste fouten.
Eis	e	
11	605	Indien vanwege urgente onderhoudsredenen het Beheersysteem tijdelijk niet beschikbaar is, wordt de Opdrachtgever hiervan vooraf tijdig op de hoogte gesteld.
Eis	e	
12	607	De gebruiker kan de verstoringen en hulpvragen per e-mail 24 uur per dag / 7 dagen in de week melden.
Eis	e	
13	608	Uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen worden door Inschrijver gelogd en voor minimaal drie maanden bewaard. Op aanvraag van de Opdrachtgever worden deze ter beschikking gesteld.
Eis	e	
14	609	De Inschrijver geeft inzicht in het voorgenomen ontwikkeltraject in de komende vijf jaar (Roadmap) zowel op functioneel (bijv. geplande modules) als technisch vlak (bijv. technologiekeuze en updates).
Eis	e	
15	610	Bij de implementatie wordt door de Inschrijver minimaal vijf werkdagen vóór de feitelijke activiteiten schriftelijk in detail aan de technisch beheerders van de Opdrachtgever aangegeven welke activiteiten gepland zijn.
Eis	e	
16	612	In geval van calamiteiten wordt op verzoek van de Opdrachtgever een uitwijkvoorziening aangeboden waarmee het mogelijk is om binnen 24 uur volledig met het Beheersysteem met alle data van de Opdrachtgever en alle functionaliteit te kunnen werken.
Eis	e	
17	614	Onderhoud van het Beheersysteem wordt geleverd voor een afgesproken termijn van tenminste drie jaar na einde levering van een majorrelease met vooraf afgesproken tarief. Het onderhoud omvat o.a. het oplossen van fouten en een aantal updates per jaar incl. de eventuele installatiekosten.
Eis	e	
18	615	Inschrijver verklaart dat hij dusdanige maatregelen heeft getroffen dat garandeert dat er bij calamiteiten en overmacht situaties waarbij gegevens van de Opdrachtgever verloren kunnen gaan, een maximaal verlies van productie gegevens van 24 uur optreed gerekend vanaf het moment van optreden van het incident.
Eis	e	
19	616	Inschrijver zorgt ervoor dat indien er tijdens het project wisselingen van projectmedewerkers zullen zijn, dit zonder verlies van kennis of tijd vanwege de overdracht zal gebeuren. De Inschrijver krijgt de mogelijkheid om in een dergelijke situatie een voorstel te doen. De tijd en kosten zijn voor rekening van de Inschrijver.
Eis	e	
20	618	Gepland onderhoud vindt plaats buiten reguliere kantoortijden (07:00 uur – 20:00 uur) en alleen na toestemming van de Opdrachtgever. De gemeente kan als er ondersteuning van Opdrachtgever is gewenst een ander tijdstip overeenkomen. Het geplande onderhoud moet tenminste vijf weken van te voren worden aangekondigd. De huidige werkwijze is dat updates minimaal vijf weken van te voren ingepland en aangevraagd moeten worden bij het CAB (Change Advisory Board). Na goedkeuring kan de update uitgevoerd worden.
Eis	e	

- | | | |
|-----------|-----|---|
| 21
Eis | 624 | Elke Melding zal door Inschrijver worden geïnterpreteerd, geprioriteerd aan de hand van prioriteringstabel en worden vastgelegd in een Servicedesk-registratiesysteem van Inschrijver. Een Melding kan pas worden afgesloten na goedkeuring van Opdrachtgever!
Minimale Reactie- en oplostijden Incidenten en Standaardwijzigingen, Wijzigingen, Vragen:
- Prioriteit 1 - reactie binnen één uur, oplossing middels workaround binnen acht uur, structurele oplossing binnen één maand;
- Prioriteit 2 - reactie binnen twee uur, oplossing middels workaround binnen zestien uur (tijdens de servicedesk uren), structurele oplossing binnen twee kalendermaanden;
- Prioriteit 3 - reactie binnen vier uur, oplossing middels workaround binnen één kalendermaand, structurele oplossing uiterlijk bij de volgende release.
- Prioriteit 4 - reactie binnen acht uur, oplossing wordt in de releasekalender opgenomen, mag maximaal één release overslaan. Een P1 melding voor 13.00 gemeld dient hierbij nog dezelfde dag opgelost te worden. |
| 22
Eis | 625 | De Inschrijver heeft onderstaande procedures ingericht ter afhandeling van Meldingen, inclusief Reactie- en Oplostijden:
1) Incidentmanagement procedure
2) Changemanagement procedure
3) Problemmanagement procedure |
| 23
Eis | 626 | Op basis van het afgesloten contract garandeert de Inschrijver dat het Beheersysteem en bijbehorende koppelingen, gedurende de initiële contractperiode en bij verlengingen, doorontwikkeld en onderhouden zal worden en tevens blijft voldoen aan wet en regelgeving zonder additionele kosten. |
| 24
Eis | 627 | Standaardwijzigingen in het Beheersysteem die alleen door de Inschrijver gedaan kunnen worden vallen onder het Onderhoud. Vragen van functioneel beheerders (ongelimiteerd) vallen ook onder Onderhoud. |
| 25
Eis | 628 | In de aan welke service of diensten geen onderdeel uitmaken van het Onderhoud of de offerte en wel zijn te verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst. |
| 26
Eis | 629 | Indien (onderdelen van) het aangeboden Beheersysteem wordt/worden geleverd door verschillende partijen: Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst de functionele/technische interoperabiliteit tussen de onderdelen te garanderen, evenals de commercieel/ juridisch interoperabiliteit tussen deze partijen. |
| 27
Eis | 630 | Alle verplichtingen en afspraken gelden ook voor Hosting en onderaannemers. |
| 28
Eis | 631 | Maatwerk is niet gewenst. Mocht het toch voorkomen dat maatwerk wordt toegepast, dan is de werking hiervan blijvend gegarandeerd in nieuwe releases |
| 29
Eis | 632 | De Inschrijver heeft een escalatieprocedure met bijbehorende communicatiematrix gerelateerd aan prioritering van het probleem. Incidenten met prioriteit één worden altijd geëscaleerd. |
| 30
Eis | 633 | Voor Opdrachtgever is er een Single Point Of Contact (SPOC) van de Inschrijver als vast aanspreekpunt voor tactisch en strategisch overleg over de dienstverlening, afspraken en ontwikkelingen. Hiermee wordt de relatie onderhouden. Uitgangspunt is vier keer per jaar en nadien afstemming over frequentie. |
| 31
Eis | 634 | Een beveiligingsincident wordt zo snel mogelijk (binnen 24 uur) bij het ontstaan gemeld bij de Servicedesk van de Opdrachtgever. Beveiligingsincidenten zijn Incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen betreffende de beschikbaarheid, integriteit en exclusiviteit. |

32	635	Rapportages (KPI's) per kwartaal
Eis	e	1. Openstaande Meldingen met nummer, typering, prioriteit, reactietijd, Doorlooptijd, t.o.v. norm, status en reden 2. Afgehandelde Meldingen met nummer, typering, prioriteit, reactietijd, Oplostijd, Doorlooptijd, t.o.v. norm 3. Beschikbaarheid in procenten en uren afgelopen kwartaal t.o.v. norm 4. Overzicht beveiligingsincidenten met prioriteit, reactietijd, Doorlooptijd en status, korte omschrijving 5. Overzicht voorkomen beveiligingsincidenten met datum, tijd, soort 6. Back-up 7. Recoveryverslagen 8. Uitwijkverslagen 9. Evaluatieverslag na escalatie 10. Verslag en acties tactisch en strategisch overleg 11. Releasekalender 12. Evaluatie na Wijzigingen/Updates/Releases 13. Rapportage performance meting (op verzoek) 14. Loggegevens Meldingen m.b.t. Incidenten, problemen, Standaardwijzigingen, Wijzigingen en Vragen die de SLA termijn hebben overschreden worden apart gedetailleerd weergegeven met de volgende informatie: A. Meldingsnummer XXX B. Reden van afwijking C. Op welke manier wordt dit in de toekomst voorkomen Rapportages over Meldingen dienen ook aangeleverd te worden als gegevensbestand in Excel.
33	636	Continuïteitsplan calamiteiten: er is een continuïteitsplan die voorziet in situaties waarbij sprake is van uitval door calamiteiten. Deze is inzichtelijk voor de Opdrachtgever.
Eis	e	
34	637	Continuïteitsplan calamiteiten: er is een continuïteitsplan die voorziet in situaties waarbij sprake is van uitval door calamiteiten. Deze is inzichtelijk voor de Opdrachtgever.
Eis	e	
35	638	Continuïteitsvoorziening faillissement: er is een continuïteitsvoorziening in geval van faillissement van de Inschrijver of onderaannemer(s). Deze is beschikbaar voor Opdrachtgever
Eis	e	
36	639	Documentatie: Inschrijver is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en onderhouden van documentatie in het Nederlands omtrent:
Eis	e	- Afhankelijkheden met technische infrastructuur, hardware en (generieke) software (afhankelijkheid en ondersteuning matrix). Op basis van dit document kan de Opdrachtgever sturen op noodzakelijke wijzigingen in de eigen infrastructuur, hardware en generieke software. - Gebruikershandleidingen - Beschrijving datamodel - Releasebeschrijvingen
37	611	Inschrijver is bereid contractueel een boeteclausule vast te leggen voor het geval de implementatie afwijkt in functionaliteit of doorlooptijd dan wel wat betreft de inspanning die door de Opdrachtgever geleverd moet worden.
Wens	1	
38	617	De Opdrachtgever kan wensen tot aanpassingen en aanvullingen binnen het Beheersysteem bij de Inschrijver kenbaar maken. De Inschrijver vertaalt deze tot een aanpassing binnen acceptabele condities. De historie van de melding (verbetervoorstel) blijft voor de Opdrachtgever ook beschikbaar. De voorstellen worden ook gedeeld met alle andere gebruikers, zodat zo een gezamenlijke doorontwikkeling kan plaatsvinden.
Wens	4	
39	623	De structuur van de Servicedesk voorziet in onderstaande ondersteuningsprocessen:
Wens	4	-1e-lijns: Direct antwoord op relatief eenvoudige vragen -2e-lijns: Onderzoek en antwoord door een specialist bij complexere vragen -3e-lijns: Onderzoek en antwoord door een specialist met ruime ervaring bij complexere vragen waarbij interactie met derde partijen nodig is.