

**Aanbesteding:** Huisvestingspartner  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** 2022 1216098

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Nota van inlichtingen

**Vraag:**  
Wanneer is de deadline voor het stellen van vragen voor de eerste ronde?

**Antwoord:**  
Er zijn 2 vragenrondes. Conform hoofdstuk 6.2 Aanbestedingsleidraad is de deadline voor het stellen van vragen voor de eerste ronde op vrijdag 30 september. Vrijdag 7 oktober worden de antwoorden op de vragen uit de eerste ronde gepubliceerd. De deadline voor het stellen van vragen voor de tweede ronde is op vrijdag 14 oktober. De Nota van inlichtingen wordt uiterlijk op 21 oktober gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 27-09-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 tarieven

**Vraag:**  
In bijlage 2 Programma van eis staat bij eis 22 dat de ingediende tarieven maximale tarieven betreffen. De looptijd van de overeenkomst is minimaal 4 jaar, maximaal 8 jaar. Jaarlijkse indexering is zeker bij zo'n looptijd op zijn plaats. Op welke wijze wordt voor deze indexering ruimte geboden?

**Antwoord:**  
Conform artikel 4 lid 3 van de raamovereenkomst kunnen de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd.

**Beantwoord op:** 06-10-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 referenties

**Vraag:**  
In de aanbestedingsleidraad staat dat inschrijver technische geschiktheid

moet aantonen op basis van één referentie per kerncompetentie. Bij kerncompetentie 3 staat “De producten mogen zowel bij eenzelfde dan wel bij verschillende opdrachtgevers zijn uitgevoerd”. Klopt onze interpretatie dat voor de onderbouwing van deze kerncompetentie meerdere referenties aangedragen mogen worden.

**Antwoord:**

Uw interpretatie is correct.

**Beantwoord op:** 06-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

NvI

**Vraag:**

In de planning van de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de NvI 1e ronde op 7.10 gepubliceerd wordt. Wij kunnen deze echter niet terugvinden op TenderNed. Zou u de gestelde vragen én antwoorden van de 1e NvI alsnog kunnen publiceren.

**Antwoord:**

De antwoorden zijn reeds zichtbaar onder het tabblad "Vraag & Antwoord". De Nota van inlichtingen wordt vrijdag 21 oktober gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Rechtsgeldig ondertekenen Bijlage 6

**Vraag:**

Op pagina 16 van de aanbestedingsleidraad in paragraaf 5.6 staat dat “Bijlage 6 rechtsgeldig ondertekend dient te worden...”. In het door de aanbestedende dienst meegeleverde format is echter geen ruimte weergegeven voor het rechtsgeldig ondertekenen. Kunt u aangeven waar wij deze kunnen ondertekenen?

**Antwoord:**

Per abuis is dit opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Ondertekening van bijlage 6 voor de opgave van de referentieprojecten is niet vereist.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Duurzaamheid en milieu in PvE

**Vraag:**

Op pagina 19 van de aanbestedingsleidraad in paragraaf 5.9 staat dat de doelstelling ten aanzien van duurzaamheid en milieu wordt "...vertaald naar de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen...". In het door aanbestedende dienst aangeleverde Programma van Eisen staat hier specifiek niets over opgenomen. Klopt dat?

**Antwoord:**

Dat is correct. De doelstelling is vertaald naar gunningscriterium 3.

**Beantwoord op:** 20-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Prijzen en percentages

**Vraag:**

Op pagina 29 van de aanbestedingsleidraad staat bij paragraaf 7.8 dat "De opgegeven prijzen en percentages onderdeel worden van de af te sluiten overeenkomst". Als inschrijvende partij wordt ons alleen om prijzen (uurtarieven) gevraagd. Kunt u aangeven waarop bedoeld wordt met 'percentages'?

**Antwoord:**

Per abuis is dit opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Inschrijvers dienen enkel uurtarieven op te geven.

**Beantwoord op:** 20-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Document Gunningscriterium

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad in hoofdstuk 8 op pagina 31 stelt u dat "voor de uitwerking van de 3 criteria inschrijver maximaal 10 A4 tot de beschikking heeft". In Tendered zien we dat per gunningscriterium een bijlage geüpload dient te worden. Is het de bedoeling dat we 3 keer hetzelfde 'verzameldocument' met daarin de 3 door ons uitgewerkte en onder elkaar staande gunningscriteria-antwoorden moeten uploaden (van maximaal 10 A4)? Of dienen we 3 aparte bijlagen te uploaden en telkens specifiek ingaand op het betreffende gunningscriterium? Om misverstanden te

voorkomen vernemen we graag hoe u de indiening wenst en (in geval van 3 aparte documenten) hoeveel pagina's tekst per gunningscriterium maximaal gewenst is.

**Antwoord:**

De uitwerking van de 3 criteria dient verzameld te worden in 1 document, welke maximaal 10 pagina's beslaat. Dit document dient 3x geüpload te worden, bij elk criterium.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 7 SROI protocol

**Vraag:**

Kandidaten tellen alleen mee als zij werkzaamheden verrichten die een relatie hebben met de uitvoering van de opdracht. Kunt u deze eis verruimen, aangezien wij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aannemen met als doel ze voor lange duur aan te nemen en niet werkt aan één opdracht.

**Antwoord:**

Een verruiming van deze eis met het doel een arbeidsovereenkomst voor een langere tijdsduur wordt niet uitgesloten. De in te zetten kandidaten dienen in ieder geval grotendeels werkzaamheden te verrichten die een relatie hebben met de uitvoering van de Opdracht.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 7 SROI protocol

**Vraag:**

Mogen bij "overige stages" ook HBO en WO stagiaires worden meegenomen?

**Antwoord:**

Ja, HBO en WO stagiaires vallen onder 'overige stages'.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

11 Aanbestedingsleidraad, par. 5.8 - SROI

**Vraag:**

Wij wijzen u op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. De opdrachten die contractanten op basis van de raamovereenkomst verrichten betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht.

Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen naar 2%. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De SROI-eis wordt verlaagd naar 2% van de Opdrachtwaarde.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.** 12 **Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, par. 5.5 - verzekering

**Vraag:**

Vanwege vertrouwelijke informatie verstrekken wij geen kopie van de verzekeringspolis. Wel kunnen wij een bewijs van verzekering (certificaat) overleggen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, par. 5.6

**Vraag:**

In paragraaf 5.6 staat dat referentieprojecten moeten zijn uitgevoerd in de afgelopen periode van 3 jaar, dus vanaf 4 november 2019. Dat is al vrij krap voor dergelijke grote projecten, zeker gezien de COVID periode. Is het mogelijk om deze periode op te rekken tot 5 jaar?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Beantwoord op:** 20-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, par. 2.4

**Vraag:**  
Hoeveel van de 47 gebouwen zijn kantoren waar hybride gewerkt gaat worden? Wat is ongeveer de omvang in m2?

**Antwoord:**  
Dit betreft 6 kantoorgebouwen en een aantal losse werkplekken. De omvang is ongeveer 35.000 m2 VVO

**Beantwoord op:** 20-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 15  
**Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, par. 2.4

**Vraag:**  
In Paragraaf 2.4 wordt gesteld dat u met TopDesk werkt. In paragraaf 3.3 staat bij onder operationele aspecten dat er één centrale database ontwikkeld moet worden voor huisvestingsdata. Wat wordt precies bedoeld met ontwikkeld? Moet er nieuwe database ontwikkeld worden of wordt bedoeld: het inrichten en vullen van één database in TopDesk?

**Antwoord:**  
Hiermee wordt bedoeld het inrichten en vullen van de operationele database in TopDesk.

**Beantwoord op:** 20-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 16  
**Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem

**Vraag:**  
In artikel 16 regelt u het intellectueel eigendom, waarbij het uitgangspunt in lid 1 is dat de IE-rechten die voortvloeien uit de overeenkomst, berusten bij de opdrachtgever. In dit geval lijkt ons dit uitgangspunt niet nodig. Wij denken dat een licentie een redelijk alternatief is in dit geval. Bent u bereid

om het volgende in de voorwaarden op te nemen: "De Opdrachtgever verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit de Overeenkomst. Hierbij benadrukkende dat artikel 9 onverkort van toepassing is. De bepaling wordt in de concept Raamovereenkomst opgenomen in artikel 14 lid 2. Een aangepaste concept Raamovereenkomst wordt gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 21-10-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad - par. 5.6 - kerncompetentie 3

**Vraag:**

Kunt u nader specificeren wat u beoordeelt als een data-beheerplan?

**Antwoord:**

Hiermee wordt een plan of advies bedoeld waarin omschreven staat hoe de data vanuit de databeheersystemen van Opdrachtgever het beste beheerd /verwerkt kan worden.

**Beantwoord op:** 20-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

2.4 Ketenpartners FaZa

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het advies & ondersteuning locaties met verschillende gebruikersfuncties betreft; kantoor, cultuur & educatie, begraafplaatsen & havendiensten?

**Antwoord:**

Dat is correct. Het betreft advies en ondersteuning van locaties met uiteenlopende gebruikersfuncties o.a. kantoor, cultuur & educatie, begraafplaatsen en havendiensten.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
5.6 Geschiktheidseis: technische bekwaamheid

**Vraag:**  
Wij zijn een internationaal bedrijf. Mogen wij ook internationale referenties voor de kerncompetenties gebruiken?

**Antwoord:**  
Het is toegestaan referenties van opdrachtgevers uit lidstaten van de Europese Unie te gebruiken.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Strategische huisvestingsvisie

**Vraag:**  
Onze ervaring is dat een strategisch huisvestingsplan een breed begrip is en voor iedere organisatie weer iets anders betekent. Kunt u iets meer toelichting geven op wat dit voor u inhoudt?

**Antwoord:**  
Het gaat hierbij om een lange termijn visie voor de huisvesting van de Aanbestedende dienst, zoals vermeld in de omschrijving van de opdracht in 3.3 van de Aanbestedingsleidraad onder 'strategisch'.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
8.2 Visie professionalisering

**Vraag:**  
Op welke punten wilt Opdrachtgever Faza professionaliseren /doorontwikkelen? Kunt u hier iets meer achtergrondinformatie geven over de doelstellingen?

**Antwoord:**  
Het gaat hierbij om het door ontwikkelen van huisvesting naar een strategische regie organisatie van de Aanbestedende dienst zoals vermeld

staat in de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 3.3 onder ' strategisch'.

**Beantwoord op:** 20-10-2022

**Label:** Inhoud