

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbestedingsprocedure
Schoonmaakdienstverlening

Datum: 12-10-2022

De eerste zes vragen uit deze nota van inlichtingen zijn gesteld tijdens de schouw van 30 september 2022.

Bij deze aanbesteding worden de ruimtestaten van WB en MRB gepubliceerd. U ontvangt hiermee aanvullende informatie voor de percelen 1 en 2. De informatie is bedoeld om een completer beeld te krijgen van de opdracht. Voor uw inschrijving maakt u gebruik van de Calculatiemodellen genaamd bijlage 4 A,B en C.

In tabblad 8 van Calculatiemodel 4B was een cel niet ingevuld. Dit hebben wij aangepast. Bij deze NVI wordt de aangepaste versie gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tenderned	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Schouw	Vraag Schouw	Is er een glasbewassing installatie aanwezig?	Nee.
2		Schouw	Vraag Schouw	Wat moet er in de keuken schoongemaakt worden?	Alleen de vloer hoeft schoongemaakt te worden.
3		Schouw	Vraag Schouw	Hoe worden de afvoer van de afvalzakken geregeld?	Deze worden gezamenlijk naar beneden genomen, en in de containers geplaatst.
4		Schouw	Vraag Schouw	Hoe vaak worden de koelkasten (op elk verdieping) schoongemaakt?	Deze worden om de zoveel tijd schoongemaakt.
5		Schouw	Vraag Schouw	Mogen we gebruik maken van de wasmachine?	De wasmachine is eigendom van het huidige schoonmaakbedrijf.
6		Schouw	Vraag Schouw	Wanneer wordt er geacht om schoon te maken	Tussen 17:00 en 19:00 uur.
7				<p>Bij subgunningscriteria 5.3.2 Implementatieplan mist Inschrijver bij een paar subvragen de samenhang met de implementatie</p> <p>Bijv. "hoe zorgt de inschrijver ervoor dat de schoonmakers efficiënt worden ingezet?" dat lijkt ons meer een vraag die thuis hoort bij de uitvoeringsfase. Hetzelfde geldt naar ons idee voor de vraag: "Hoe garandeert de inschrijver dat het kwaliteitsniveau gehaald wordt?" Lijkt ons ook een vraag voor de uitvoeringsfase.</p> <p>Wilt u alle Inschrijvers uitleggen wat u precies verstaat onder implementatiefase?</p>	<p>De implementatiefase is de fase om de dienstverlening te implementeren. Voor opdrachtgever dient het duidelijk te zijn hoe de inschrijver de opstart organiseert, realiseert en garandeert dat het kwaliteitsniveau behaald wordt.</p>
8		Juridisch	AWVODI 2018, artikel 24.1	<p>Artikel 24.1: in deze bepaling wordt geëist dat opdrachtnemer zicht verzekerd heeft op een naar verkeersnormen binnen de betreffende branche passende en gebruikelijke wijze. In dezelfde bepaling wordt een opsomming gemaakt tegen welke risico's opdrachtnemer verzekerd dient te zijn. Een daarvan is het risico op beroepsaansprakelijkheid (beroepsfouten). Dit risico speelt in deze situatie niet. Daarom beschikt opdrachtnemer niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (omdat dit binnen de branche waarin zij actief is, niet gebruikelijk is). Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?</p>	<p>In het aanbestedingsdocument vraagt de opdrachtgever niet naar de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Partijen hoeven voor deze aanbesteding dus geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.</p>

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbestedingsprocedure
Schoonmaakdienstverlening

Datum: 12-10-2022

De eerste zes vragen uit deze nota van inlichtingen zijn gesteld tijdens de schouw van 30 september 2022.

Bij deze aanbesteding worden de ruimtestaten van WB en MRB gepubliceerd. U ontvangt hiermee aanvullende informatie voor de percelen 1 en 2. De informatie is bedoeld om een completer beeld te krijgen van de opdracht. Voor uw inschrijving maakt u gebruik van de Calculatiemodellen genaamd bijlage 4 A,B en C.

In tabblad 8 van Calculatiemodel 4B was een cel niet ingevuld. Dit hebben wij aangepast. Bij deze NVI wordt de aangepaste versie gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9		Juridisch	AWVODI 2018, artikel 20.6	Artikel 20.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt? Uiteraard met inachtneming van een opzegtermijn.	Op de eerste vraag is het antwoord ja. Op de tweede vraag is het antwoord nee, de opdrachtnemer komt geen opzegmogelijkheid toe.
10+A22		Juridisch	AWVODI 2018, artikel 19.3	Artikel 19.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie	Niet akkoord, de hoogte van de schadevergoeding wordt al beperkt door onder andere de staffel die is opgenomen in de AWVODI.
12		Juridisch	AWVODI 2018, artikel 19.3	Artikel 19.3: in artikel 19.3 is een beperking opgenomen van de aansprakelijkheid voor schade, voor opdrachtnemer is het niet geheel duidelijk of dit een beperking per gebeurtenis betreft of op jaarbasis? Kan opdrachtgever daarin duidelijkheid scheppen en in hoeverre (dus tot welke bedragen), mocht het een beperking per gebeurtenis zijn, is die aansprakelijkheid op jaarbasis beperkt?	Zie artikel 19.3, het gaat om een beperking per gebeurtenis. Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf gebeurtenissen en samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Het gaat hier om vijf gebeurtenissen, de schadebedragen worden beperkt door de staffel die in het artikel is opgenomen. Deze sluit aan met de vereisten voor de te sluiten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid vervalt na verloop van de wettelijke verjaringstermijn ex. artikel 3:310 BW. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van: - € 150.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-; - driemaal de waarde van de opdracht voor overeenkomsten waarvan de waarde groter is dan € 50.000,- met een maximum van € 1.500.000,-.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbestedingsprocedure
Schoonmaakdienstverlening

Datum: 12-10-2022

De eerste zes vragen uit deze nota van inlichtingen zijn gesteld tijdens de schouw van 30 september 2022.

Bij deze aanbesteding worden de ruimtestaten van WB en MRB gepubliceerd. U ontvangt hiermee aanvullende informatie voor de percelen 1 en 2. De informatie is bedoeld om een completer beeld te krijgen van de opdracht. Voor uw inschrijving maakt u gebruik van de Calculatiemodellen genaamd bijlage 4 A,B en C.

In tabblad 8 van Calculatiemodel 4B was een cel niet ingevuld. Dit hebben wij aangepast. Bij deze NVI wordt de aangepaste versie gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13		Juridisch	AWVODI 2018, artikel 17.8	Artikel 17.8: de WAV legt ook verplichtingen op aan opdrachtgever, bij niet naleving daarvan kan ook de opdrachtgever daarvoor beboet worden. Dit is geen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, is het juist dat dergelijke overtredingen die toerekenbaar zijn aan opdrachtgever niet (financieel) worden toegerekend aan opdrachtnemer?	Dit is correct.
14		Juridisch	AWVODI 2018, artikel 13.3	Artikel 13.3: is een dergelijk veiligheidsonderzoek aan de orde in deze situatie? En zo ja, hoe ziet een dergelijk onderzoek eruit?	Het kan voorkomen dat zo een veiligheidsonderzoek nodig is. De invulling van dit onderzoek is afhankelijk van de situatie.
15		Juridisch	Wachtkamerovereenkomst artikel 1.1	Artikel 1.1: hoe lang dient de wachtkamercontractant zijn inschrijving gestand te doen?	Op het moment dat er gebruik gemaakt moet worden van de wachtkamerovereenkomst, dan wordt er met de partij samen gekeken onder andere naar de veranderingen in de CAO lonen. Dit alles in lijn met de gehanteerde indexeringen.
16		Juridisch	Overeenkomst artikel 11.1	Artikel 11.1: uiteraard hoopt opdrachtnemer niet dat er sprake zal zijn van een geschil, maar in artikel 11.1 wordt alvorens de gang naar de rechter kan worden bewandeld een mediation-traject verplicht gesteld. Dit is niet gebruikelijk en niet wenselijk. Is opdrachtgever akkoord dat een mediation traject optioneel wordt opgenomen in de overeenkomst?	Dit kan worden afgestemd met de winnende inschrijver.
17		Juridisch	Overeenkomst artikel 10.2	Artikel 10.2: 'Een beroep op overmacht kan maximaal 5 dagen duren.' Wat bedoelt opdrachtgever met deze zin te zeggen? Immers kan een overmacht situatie langer duren dan 5 dagen.	Het beroep op overmacht wordt gedefinieerd in de situatie uit artikel 20.2 AWVODI 2018. Een beroep op overmacht in deze situaties kan maximaal 5 dagen duren. Op basis van de aard van de dienstverlening het hoogst onwaarschijnlijk is dat er niet binnen vijf werkdagen een oplossing is om de overmacht situatie op te heffen.
18		Juridisch	Overeenkomst artikel 3	Artikel 3: 'HDSR stelt Opdrachtnemer uiterlijk <aantal> maanden voor het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door HDSR van de verlengingsoptie.' Hoeveel maanden van te voren wordt opdrachtnemer op de hoogte gebracht van een eventuele verlenging? Bij voorkeur dient dit minimaal 3 maanden te zijn om zodoende een zorgvuldige overgang van medewerkers en werkzaamheden zorgvuldig te laten verlopen.	Opdrachtgever gaat akkoord met 3 maanden. Hierbij wordt gedacht aan een halfjaarlijkse evaluatie waarbij wordt aangegeven wat de verwachting is, verlenging of niet, en dat de officiële communicatie drie maanden voor het einde van het contractjaar plaatsvindt.

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbestedingsprocedure
Schoonmaakdienstverlening

Datum: 12-10-2022

De eerste zes vragen uit deze nota van inlichtingen zijn gesteld tijdens de schouw van 30 september 2022.

Bij deze aanbesteding worden de ruimtestaten van WB en MRB gepubliceerd. U ontvangt hiermee aanvullende informatie voor de percelen 1 en 2. De informatie is bedoeld om een completer beeld te krijgen van de opdracht. Voor uw inschrijving maakt u gebruik van de Calculatiemodellen genaamd bijlage 4 A,B en C.

In tabblad 8 van Calculatiemodel 4B was een cel niet ingevuld. Dit hebben wij aangepast. Bij deze NVI wordt de aangepaste versie gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19		Inhoud	Bijlage 4C Calculatiemodel perceel 3	Voor locatie Poldermolen 3, rekent in tabblad 4-Basis ruimtestaat, de sanitaire ruimten niet door, omdat in het tabblad 3-Productie normen de norm voor frequentie 208 niet ingevuld mag worden door inschrijver. Kunt u een gewijzigd calculatiemodel delen met inschrijver?	Opdrachtgever zal het gewijzigde calculatiemodel samen met deze nota van inlichtingen publiceren.
20		Inhoud	Referentie vereiste	Is het toegestaan dat uw zittende partij gebruik maakt van HDSR als referent? Of wenst u uitdrukkelijk een andere referent te zien voor deze opdracht	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.