

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Stein

Nationale identificatie:

381910534

Postadres:

Stadhouderslaan 200

Plaats:

STEIN

NUTS-code:

NL

Postcode:

6171KP

Land:

NL

Contactpersoon:

Kim Jansen

Telefoon:

+31 464359393

E-mail:

aanbesteding@gemeentestein.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gemeentestein.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.gemeentestein.nl>

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Clientvolgsysteem

Referentienummer: 0971195432

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72268000 - Leveren van software

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van de gemeente deze aanbesteding is om een leverancier voor een clientvolgsysteem te contracteren, die het beste voldoet aan de in dit aanbestedingsdocument gestelde eisen en de daarbij behorende bijlagen.

In het project “Grip Op Sociaal Domein gemeente Stein” is een afweging gemaakt om over te gaan op een nieuwe applicatie. Sinds de decentralisaties in 2015 zijn de werkzaamheden van het team WMO, Jeugd, Schuldhulpverlening en Budgetbeheer sterk veranderd. De afdeling werkt volgens het principe van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Om deze manier van werken te ondersteunen is het nodig om de huidige applicatie te vervangen.

Het belang van een nieuw systeem ligt er met name in de klant beter in beeld te houden. Dit betekent dat de klant in elke stap van het proces gevolgd kan worden. De huidige applicatie is niet gericht op de ondersteuning van de klantmanagers/ consultants aan de “voorkant” van het proces en niet toegesneden op WMO en Jeugd.

De optimalisatie van de werkprocessen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/10/2022

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 184-520401

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: I.3)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Communicatie

In plaats van:

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/369233a917ad7563c3620085d4eba883>

het hierboven vermelde adres

het hierboven vermelde adres

Te lezen:

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/277442/details>

het hierboven vermelde adres

het hierboven vermelde adres

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

Termijnen toegevoegd voor de 2e Nota van Inlichtingen