

Aanbesteding: Liftonderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Document 6 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14

Vraag:

In dit artikel wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd per gebeurtenis en per contractjaar. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) is uitgesloten?

Antwoord:

De aansprakelijkheid zal niet worden beperkt tot enkel directe schade. Dit volgt ook niet uit de Gids Proportionaliteit.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Planning en offerteaanvraag 3.1.3

Vraag:

De Nota van Inlichtingen volgt tien dagen voor inschrijving, echter zitten hier ook twee weekenden tussen en blijft er een werkweek over voor het definitief maken van de aanbidding. Ook de vakantieperiode begint nu en rondom de inschrijftermijn. Beschikt uw planning over voldoende ruimte om de deadline met een week te verschuiven naar 25 juli om 12:00 uur?

Antwoord:

We willen inschrijvers hiermee tegemoet komen door enerzijds 1) de antwoorden op de vragen in de Nota eerder te publiceren, en de deadline de verschuiven naar woensdag 20 juli 17:00.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Document 8 Conceptraamovereenkomst artikel 10

Vraag:

Er wordt vermeld dat de hoogte van de boete is opgenomen in bijlage 11. In de werkinstructie komen wij echter niet tegen een duidelijke omschrijving van de boete. In 2.2 worden wel de prestatie-eisen benoemd en dat na beoordeling de korting inzichtelijk wordt gemaakt. Aan de hand van welke financiële consequenties wordt dit bepaald? Voor een boeteclausule welke in verhouding staat tot het contract, stellen wij voor om deze te maximaliseren tot 10% van de aanneemsom, is dit voor u akkoord?

Antwoord:

De hoogte van de boetes is opgenomen in de gerectificeerde concept raamovereenkomsten deze is op Tendered gepubliceerd.

Percelen:

P1 1

P2 2

Beantwoord op:

30-06-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Document 11 Werkinstructie artikel 3.3

Vraag:

Het risicodeel bij storingen en reparaties:

A. Kunt u bevestigen dat het hier enkel werkzaamheden betreft met een technische oorzaak, dus niet als gevolg van externe invloeden?

B. Als het offertebedrag hoger uitvalt, is dan het volledig bedrag te verrekenen of alleen het merendeel?

C. Vervalt het risicodeel als de werkzaamheden preventief worden aangeboden of is vermeld in de MJOP van het betreffende jaar dan wel het komende jaar?

D. In het onderhoudsdeel zijn diverse onderdelen gedekt zoals deurrollen etc. Kunt u bevestigen dat dit enkel geldt bij een correctieve actie? En dus niet een complete deurrevisie welke is opgenomen als planmatig onderhoud?

Antwoord:

A. Correct het risicodeel is enkel van toepassing op storingen met een technische oorzaak.

B. Bij elke technische storing moet het risicodeel in mindering worden gebracht op de offerte.

C. Het risicodeel is altijd van toepassing bij een technische storing.

D. Het vervangen van onderdelen die in onder het onderhoudsdeel vallen is

ten alle tijden van toepassing.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Document 11 Werkinstructie artikel 8.1

Vraag:
Opdrachtnemer zorgt voor werkende spreek-/luisterverbinding. Kunt u bevestigen dat hieronder niet valt de jaarlijkse gespreks- en abonnementskosten?

Antwoord:
De opdrachtnemer dient de werking van de spreek/luisterverbinding te controleren bij de preventieve werkzaamheden, maar reparaties, vervanging, gesprekskosten en abonnementskosten vallen buiten deze overeenkomst.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Document 7 Prijsinvulformulier

Vraag:
Het risicodeel bij de onderste liften staat op 500 euro, echter in bijlage 11 werkinstructie staat vermeld 250. Welke informatie is leidend?

Antwoord:
Het inschrijfformulier is leidend. De werkinstructie is aangepast en een nieuwe versie van bijlage 11, werkinstructie is op Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

Deurrevisie regel 31-32-33: Wat is het uitgangspunt om af te prijzen:

- 1 kooideur en 1 schachtdeur?

of

- 1 kooideur en 5 schachtdeuren?

Antwoord:

Er staat alle deuren en dan is regel 5 van toepassing. Dus 1 kooideur en 5 schachtdeuren.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

Vervangen schachtdeur regel 28-29-30: Wat is het uitgangspunt om af te prijzen:

- 1 schachtdeur?

of

- 5 schachtdeuren?

Antwoord:

Het is in enkelvoud geschreven, dus 1 schachtdeur.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

De nummering van de paragrafen in kolom D komt niet overeen met de nummering van de werkomschrijving in bijlage 11 werkinstructie.

Antwoord:

Numming is aangepast en de nieuwe prijsinvulformulieren zijn gepubliceerd.

Percelen: P1 1
P2 2

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 10
Onderwerp: Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

De indexering van het contract is vastgesteld op januari 2024. Wij stellen voor om de indexering van de materialen uit de kostenmatrix nader te bespreken, bijvoorbeeld bij aanvang contract of bij het verificatieoverleg. In deze tijden dat de prijzen van materialen enorm stijgen is dit een risico voor opdrachtnemer. Is het akkoord om hier een afwijkende index afspraak voor overeen te komen?

Antwoord:

Voor prijsstijgingen van het materiaal die hoger zijn dan 3% tot 10% boven de toegepaste indexering treden beide partijen in overleg. Indien beide partijen niet tot een overeenstemming komen wordt er een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. Bij prijsstijgingen boven de 10% van de toegepaste indexering wordt gelijk een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. Het oordeel van deze onafhankelijke deskundige wordt als bindend beschouwd en de kosten van deze deskundige worden gelijk verdeeld over beide partijen (50/50).

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 11
Onderwerp: Spreekluisterverbinding

Vraag:

Blijft de verbinding van de spreekluister naar Elseco in stand of dient er een nieuwe spreekluister te worden aangeboden? Indien er wegens een defect een nieuwe spreekluister aangeboden dient te worden, mag deze bij de opstartfase dan doorbelast worden of geldt hier dan het opgenomen risicodeel?

Antwoord:

De reparaties en vervanging van het spreekluistertoestel valt buiten deze overeenkomst. Dit wordt door derden uitgevoerd.

Percelen: P1 1
P2 2

Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: NEN2767

Vraag:

Dient de NEN 2767 conditiemeting uitgevoerd te worden door een derde partij? Zo ja, dient dit dan alleen bij de start van de overeenkomst door een derde partij te worden uitgevoerd of dient de herhaalinspectie ook door een derde partij gedaan te worden?

Antwoord:

De opdrachtnemer is vrij om dit in eigen beheer of in onderaanneming uit te laten voeren.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 13
Onderwerp: MJOP

Vraag:

Is de MJOP taakstellend?

Antwoord:

Ja, na overeenstemming van het MJOP door beide partijen.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 14
Onderwerp: DMJOP

Vraag:

Is de DMJOP separaat of additioneel aan de MJOP?

Antwoord:

Het DMJOP is separaat van het MJOP en niet taakstellend.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Storingsoverzicht

Vraag:

Is er voor inschrijver een overzicht beschikbaar van de gemelde storingen van de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Een gedetailleerd overzicht wordt niet beschikbaar gesteld i.v.m. de privacy. In 2021 waren er gemiddeld per instalatie 0,72 technische storingen per installatie en 0,62 niet technische storingen per installatie.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Huidige conditiescore

Vraag:

Is er voor inschrijver een overzicht beschikbaar van de huidige conditiescore van de liftinstallaties?

Antwoord:

Alle installaties zitten binnen een conditiescore 3

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Risicodeel

Vraag:

In Bijlage 11 Werkinstructie liftonderhoud staat bij punt 3.3 het risicodeel omschreven van € 250,- of € 2.500,-, echter in het inschrijfformulier staat € 500,- of € 2.500,- als risicodeel. Met welk risicodeel dient inschrijver

rekening te houden?

Antwoord:

Het inschrijfformulier is leidend. De werkinstructie is aangepast en een nieuwe versie van bijlage 11, werkinstructie is op Tendered gepubliceerd.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Uitgangspunt Kostenmatrix

Vraag:

Met welk hefvermogen en snelheid kan inschrijver rekening houden bij de lift als uitgangspunt in de kostenmatrix?

Antwoord:

Het hefvermogen en snelheid staat vermeld in de kop van het type lift.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Uitgangspunt Kostenmatrix

Vraag:

Is de kostenmatrix leidend en geldt deze voor alle type installaties? Dus ook als de lift niet gelijk is aan het uitgangspunt van 5 stopplaatsen? Of is de kostenmatrix alleen een weegfactor in de gunning?

Antwoord:

De kostenmatrix is leidend, maar bij andere types wordt er omgerekend met de kostenmatrix als basis.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

Op regel 80 wordt gevraagd voor het vervangen van een traplift (1 verdieping. 325kg) en wordt er verwezen naar paragraaf 5.6.42 van de werkinstructie. Dit zal echter paragraaf 5.6.41 zijn. Hier staat echter ook benoemd de omschrijving van een hefplateau. Kunt u een eenduidige omschrijving geven wat exact afgeprijsd dient te worden? Is het tevens mogelijk om een foto aan te leveren van type installatie welke bedoeld wordt, zodat hier geen misstanden over ontstaan?

Antwoord:

Onder een traplift wordt verstaan een plateaulift die over een bestaande trap loopt en waar een mindervalide in een rolstoel zich mee kan verplaatsen. Vergelijkbaar met een TK home solutions type Sigma.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenblad/kostenmatrix: cabinedeuren

Vraag:

In de standaard kostenmatrix staat bij cabinedeur en/of schacht deur vervanging de dagstukken / muurkapomkleding niet vermeld en of deze in RVS dan wel Zincor uitgevoerd dienen te worden. Kunnen we in deze uitgaan van enkel de cabinedeur zonder dagstukken dan wel schachtdeuren zonder muurkapomkleding?

Antwoord:

In kolom D wordt verwezen naar de paragraaf waar de uitvoering en de werkzaamheden worden omschreven.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Prijzenblad/kostenmatrix: 5.6.17

Vraag:

De prijs voor een machine 5.6.17 is o.a. afhankelijk van het aantal kW's.

Daarnaast is ook niet aangegeven of het hier om een machinekamerloze lift gaat en/of ophanging. Dit heeft invloed op de prijs. Kunnen wij in de prijs uitgaan van een lift met machinekamer en welk kW kan worden aangehouden?

Antwoord:

Het betreft een machinekamerloze lift, hefvermogen 1600 kg, snelheid 1 m /s, 5 stopplaatsen en 1 kooitoegang.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad/kostenmatrix: 5.6.21

Vraag:

De prijs voor een besturing 5.6.21 is o.a. afhankelijk van het aantal kW's. Daarnaast is ook niet aangegeven of het hier om een machinekamerloze lift gaat. Dit heeft invloed op de prijs. Kunnen wij in de prijs uitgaan van lift met machinekamer en welk kW kan worden aangehouden?

Antwoord:

Het betreft een machinekamerloze lift, hefvermogen 1600 kg, snelheid 1 m /s, 5 stopplaatsen en 1 kooitoegang.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Offerteaanvraag 22: Korting

Vraag:

Hier wordt gesproken over een korting die toegepast wordt voor het niet behalen van prestatie-eisen. Het is niet duidelijk hoe deze korting is opgebouwd. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Bijlage 11 is opnieuw gepubliceerd en in hoofdstuk 2 zijn de kortingen verder gespecificeerd.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: P2 2
30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Document 11: 8 Spreek- luisterverbinding

Vraag:
Zijn de kosten voor het abonnement van de spreek- luisterverbinding voor de opdrachtnemer?

Antwoord:
Nee, dit valt buiten deze overeenkomst

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Document 11: 3.3 Risicodeel

Vraag:
Hoe wordt het risicodeel gehanteerd? Wanneer de kosten bijvoorbeeld € 3000,- zijn, mag opdrachtnemer dan een offerte maken van € 3000,- of wordt de eerste € 2500,- altijd eerst verrekend? Vallen de kosten voor het verhelpen van een storing ook in het eigen risicodeel?

Antwoord:
De kosten voor het verhelpen van een technische storing/reparatie wordt het risicodeel altijd verrekend. Bij niet technische storingen is het risicodeel niet van toepassing

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Document 11: 2.3 korting

Vraag:
Wordt de korting alleen toegepast op het deel van de onderhoudsbeurten of wordt er ook een korting toegepast op de overige eisen?

Antwoord:

Bijlage 11 is opnieuw gepubliceerd en in de geredigeerde raamovereenkomst zijn de kortingen verder gespecificeerd.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

Vervangingsmodule 1. 2 en 3:

- Dienen hier ALLE werkzaamheden gezamenlijk afgeprijsd te worden? Of alleen de onderdelen welke afzonderlijk nog niet zijn afgeprijsd?
- Hoe om te gaan met de deurrevisies binnen de modules: hoeveel kooi- en schachtdeuren? En hoeveel cabine- en schachttableaus?
- Binnen de modules wordt o.a. gevraagd om besturing en frequentieregelaar: o.b.v welke type dient dit afgeprijsd te worden? Zoals in de kostenmatrix vermeld dienen er afzonderlijk 3 type besturingen en 7 type regelaars afgeprijsd te worden. Wat is het uitgangspunt?
- In hoeverre zijn de 3 modules prijsvast gezien type / merk onderdelen in de praktijk kan verschillen? Is het wellicht een alternatief om het afprijzen van de 3 modules te laten vervallen om grote verschillen tussen aanbieders te voorkomen?

Antwoord:

Voor in de module genoemde onderdelen dient 1 totaalprijs te worden afgegeven. Voor de prijsvorming van alle modules is het uitgangspunt een lift met 5 stopplaatsen, 1 kooitoegang, 5 schachttoegangen (900 mm breed en 2100 mm hoog), hefvermogen van 1600 kg en snelheid van 1 m/s van toepassing.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

In regel 11 t/m 17 wordt gevraagd om diverse printen af te prijzen. Bij het

fabrikaat staat niet vermeld van welke type uit dient te worden gegaan? Kan dit inzichtelijk worden gemaakt en hoe om te gaan indien niet meer leverbaar?

Antwoord:

De interfaceprint LCE van KONE is inderdaad niet meer leverbaar. De vervanger hiervoor is opgenomen in het gecorrigeerde prijsinvulformulier.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Document 7 Prijsinvulformulier kostenmatrix

Vraag:

Bij het vervangen van de kooideuraandrijving staat 2x de Selcom hydra vermeld. Dienen beide afgeprijsd te worden of is 1 regel overbodig?

Antwoord:

Staat inderdaad er dubbel in. De dubbeling is verwijderd en er is een nieuwe versie van het prijsinvulformulier gepubliceerd.

Percelen: P1 1
P2 2
Beantwoord op: 30-06-2022
Label: Contract